

Ur.br.238/31-132-051-13-67
Klasa:602-04/13-15/01
Velika Gorica, 30.siječanj 2013.

**IZVRŠENJE
PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA
VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2012. GODINU**

Velika Gorica, 2013.



Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Veleučilište Velika Gorica je u 2012. godini posjetilo povjerenstvo za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete imenovano od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje. U mjesecu siječnju 2013. očekuje se privremeno izvješće.

Plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava izrađen je za 2012. godinu te se ovim dokumentom donosi njegovo izvršenje.

Izvršenje Plana je dano na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i pročelnicima studija te u konačnici predan dekanu i Stručnom vijeću na usvajanje.

Usvojeno je 30. siječnja 2013. godine na 3. tematskoj sjednici Stručnog vijeća (Klasa:602-04/13-01/01; Ur.broj:238/31-132-020-13-46).

prof.dr.sc. Sanja Kalambura
Voditelj odsjeka za kvalitetu



Tablica izvršenja plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

OK-odjel za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PO – pročelnici odjela, P –prodekan za nastavu, D – dekan, VD –vanjski dionici, S-studenti, PR- profesori, OMK – odjel marketinga i kadrovskih poslova, A –asistenti, SS-stručni suradnici, OOK –organizacijski odbor konferencije, PRM – prodekan za međunarodnu suradnju, EK – Erasmuss koordinator

I. Politika, misija, vizija, Strategija VVG-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Izvršenje
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	Siječanj 2012. kontinuirano	D, OK, PK, PO, VD	<i>Politika kvalitete, misija i vizija revidirane su i u cijelosti usklađene s ESG standardima i smjernicama</i>
2.	Strategija razvoja VVG-a	Izrada planova razvoja VVG-a kao i zajedničkih vrijednosti Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2011.	kontinuirano	D, PO, VD, OK , P, PK	<i>Izrađena je dopunjena verzija Strategije razvoja s detaljnim terminskim i izvedbenim planom po godinama</i>
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izrada Strategije	kontinuirano	OK, PK	<i>Izrađen i usvojen dokument</i>
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Priprema i izrada dokumenta temeljem smjernica AZVO-a	Siječanj 2012.	OK, PK	<i>Izrađen i usvojen dokument</i>
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete VVG-a	Izmjene i dopune Pravilnika sukladno ESG smjernicama	Siječanj 2012.	OK, PK	<i>Izrađen i usvojen dokument</i>
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	Siječanj 2012.	OK, PO, D, PK	<i>Izrađeni i usvojeni dokumenti</i>



7.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2011. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Siječanj 2012.-travanj 2012.	OK, PK, VD, S, U, PO	<i>Izrađen i usvojen dokument</i>
8.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	ožujak 2012.	OK, PK	<i>Izrađen i usvojen dokument</i>
9.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	srpanj 2012.	OK, PK	<i>Provedena je unutarnja prosudba u od srpnja do rujna 2012.</i>
10.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvjeshće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	srpanj 2012.	OK, PK, U, PO, P, VD, S, A, SS	<i>Analizirani su rezultati unutarnje prosudbe, izvješće o unutarnjoj prosudbi i Upravina ocjena unutarnje prosudbe</i>
11.	Izobrazbe članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2012.godinu	Siječanj 2012. kontinuirano	OK, PK	<i>Radionica AZVO-a za auditore 14.12.2012. Prisustvovali su dva nastavnika i jedan student</i>
II.a Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja					
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	Akademski godina 2011/2012	P, PO, PR	<i>U potpunosti su revidirani ishodi učenja za sve studijske programe</i>
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akademski godina 2011/2012	P, PO, PR	<i>U potpunosti je revidirano stanje nastavne literature</i>
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih	Akademski godina	D, P, PO	<i>Nije izrađen Plan</i>



		studijskih programa i cjeloživotnog učenja	2011/2012		<i>novih studijskih programa budući se ne planira proširenje Podnesen je prijedlog za proširenje dva spec. dipl. stručna studija KM i IS . Programi su prošireni sa dva na četiri semestra (sa 60 na 120 ECTS -a)</i>
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika VVG-a	kontinuirano	D, PO, OMK	<i>Izrađen je Plan usavršavanja nastavnika za 2012. godinu sukladno zahtjevima i potrebama VVG-a</i>
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Analize ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK, D, S, OMK, PO	<i>Provedene su ankete o zadovoljstvu resursima i sukladno analizi anketa donesena odluka o unaprjeđenju resursa izgradnjom novih prostora</i>
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2012. godinu Izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	kontinuirano	OK, PK, D, PO	<i>Načinjena je analiza zastupljenosti knjiga u knjižnici i sukladno tome načinjen okvirni Plan nabavke literature, proširena je suradnja s knjižnicom visoke škole Baltazar</i>



					<i>Adam Krčelić iz Zaprešića Izrađena je analiza vlastitog izdavaštva</i>
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje VVG-a	kontinuirano	D, PO, PRM	<i>Potpisana dva nova ugovora bilateralne suradnje</i>
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	D, PO, EK	<i>Raspisana su četiri Natječaja za studentsku mobilnost putem Erasmus programa - studijski boravak u pet EU zemalja i praksa studenata u svim EU zemljama te jedan Natječaj za mobilnost nastavnika i administrativno tehničkog osoblja.</i>
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Plan rada CISCO akademije	kontinuirano	D, PO	<i>Izrađen je Plan rada CISCO akademije</i>
II.b Znanstveno-istraživački rad					
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	Registracija VVG kao znanstvene ustanove	2012. godina	D, PO	<i>U 2012. godini nije realizirana registracija VVG-a kao znanstvene institucije</i>
2.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	D, PO, P, OK	<i>Nije bilo raspisa natječaja za mobilnost istraživača</i>
III. Ocjenjivanje studenata					
1.	Usklađivanje kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, D, PR	<i>Revidirani su postojeći kriteriji ocjenjivanja, nisu izrađeni novi modeli</i>



2.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	PO, P, PR, D	<i>Identitet studenata se štiti putem postojećeg sustava Pretinac</i>
3.	Usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, PR, D	<i>Revidirani su postojeći kriteriji ocjenjivanja, nisu izrađeni novi modeli</i>
IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju					
1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	D, P, OMK, PO	<i>Odjel za marketing, opće i kadrovske poslove izrađuje Plan zapošljavanja nastavnog kadra sukladno potrebama VVG-a</i>
2.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike Seminar o edukaciji vezano za Gaudeamus, korištenje knjižnice i pretraživanje baze podataka	kontinuirano	D, P, PR, A, SS	<i>Održana je edukacija o metodama poučavanja i ishodima učenja za sve djelatnike VVG-a, Pedagoško didaktičko umijeće suvremenog nastavnika 29.11.2012. Održano je predavanje o sustavu Gaudeamus, 18. - 21. 9.2012.</i>
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Uvođenje ankete za samoevaluaciju nastavnika	kontinuirano	OK, PO, PR	<i>Provedene su dvije ankete o zadovoljstvu nastavnika i jedna samoevaluacija</i>



4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	Siječanj 2012. - kontinuirano	OK, PO, PR, D, VD	<i>Provedene su ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima, poslodavaca studentima na praksi i uspješnosti alumni kluba</i>
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Siječanj 2012. - kontinuirano	PO, PR, D, P, PK, OK	<i>Izrađen je Plan izobrazbe. Nisu izrađeni načini vrednovanja kao zaseban dokument.</i>
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	U, PO, OMK	<i>Održani su info dani o ERASMUS programu 1. 10. 2012. za sve djelatnike i studente VVG-a</i>
7.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	Izrada Plana aktivnosti 5. Konferencije „Dani kriznog upravljanja“ Izrada plana aktivnosti konferencije u Opatiji Očna optika	Siječanj 2012. - kontinuirano	D, OOK	<i>Održana je 5. konferencija Dani kriznog upravljanja 24.- 25.05.2012. i konferencija OCCSEE od 1.2.06.2012.</i>
8.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata VVG-a u	kontinuirano	D, PO, PK, OK	<i>Veleučilište prati zapošljavanje temeljem statističkih podataka dobivenih</i>



		regiji			<i>od Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, kroz Alumni klub VVG-a te anketiranjem završenih studenata i subjekata u gospodarstvu.</i>
9.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Siječanj 2011 - 2012 - kontinuirano	D, PRM	<i>Unutar mrežnih stranica VVG-a izrađena je stranica za međunarodnu suradnju i objavljuju sve informacije o potpisanim međunarodnim sporazumima. Organiziran je info dan o međunarodnoj suradnji. Putem e-maila su nastavnici obaviješteni o mogućnostima prijave na Natječaj za pripremne posjete putem Erasmus programa.</i>
V. Resursi za učenje i potporu studentima					
1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na VVG-u (nove predavaonice, laboratoriji i oprema), Pretinac	kontinuirano	D	<i>Izrađeni su projekti i pribavljene sve potrebne dozvole za gradnju novih prostora VVG-a</i>
2.	Prostor za učenje	Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	D	<i>Osigurana je informatička učionica za učenje u centralnoj zgradi VVG-a, I-020</i>



3.	Potporna studentima	Potaknuti rješavanje dostupnosti subvencionirane prehrane, prijevoza i smještaja	kontinuirano	D	<i>Potaknut je rad Studenskog zbora na rješavanju ove problematike</i>
4.	Studentska služba	Analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe Izrada ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja VVG-a	kontinuirano	OK	<i>Provedena je anketa o zadovoljstvu tehničko administrativnim osobljem i uvedena su poboljšanja</i>
5.	Pomoćne prostorije	Osigurati prostor za rad studentskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt)	kontinuirano	OK	<i>Provedena je anketa o zadovoljstvu tehničko administrativnim osobljem koja je odala vrlo visoku ocjenu pomoćnim prostorijama. Osigurana je predavaona za rad studentskog zbora, I-020</i>
6.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	D, P	<i>Pri vođenju nastave i organizaciji rasporeda vodi se računa o osobama s invaliditetom</i>
7.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	D, VD, PRM	<i>Nije realizirana suradnja s Gradom i Ministarstvom</i>
8.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnija i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnija	kontinuirano	OK, AK, PRM	<i>Nije izrađen registar Alumnija</i>



9.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu Imenovanje mentora po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	P, PO, PR	<i>Na početku akademske godine određeni su profesori mentori za svaku studijsku godinu Svim godinama studija na početku akademske godine održano je uvodno predavanje o kvaliteti</i>
10.	Podrška studentima u izvan nastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	D	<i>Nije izrađen detaljan plan stipendiranja</i>
11.	Stipendiranje studenata VVG-a	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	D, P	<i>Nagrade se dodjeljuju sukladno Pravilniku o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima.</i>
12.	Uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora VVG-a i Stručno vijeće	kontinuirano	D, S, OK	<i>Imenovani su svi članovi studentskog zbora koji aktivno radi. studenti sudjeluju na svim sjednicama Stručnog vijeća</i>
13.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano	S, PK, OK	<i>Mrežne stranice se kontinuirano ažuriraju</i>
VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete					
1.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada domene za odjel kvalitete unutar postojeće mrežne stranice VVG-a	Siječanj 2012.	OK, PO	<i>Izrađene su tematske stranice kvalitete koje se redovito ažuriraju</i>
2.	Mrežne stranice VVG-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih	Kontinuirano	OK	<i>Ažuriranje stranica je redovito</i>



		dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).			
3.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK	<i>Ažuriranje oglasne ploče je redovito. uveden je i info pult sa svim važnim dokumentima VVG-a u tiskanom obliku</i>
4.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Ožujak 2012.	OK, PO, P, D, PK	<i>Održana su predavanja o kvaliteti svim studijskim grupama na početku akademske godine kao i nastavnicima na vijeću nastavnika te tehničko administrativnom osoblju</i>
5.	Info dan o sustavu kvalitete na VVG-u	Organizacija info dana	Svibanj 2012. Kontinuirano	OK	<i>Održan je info dan o kvaliteti 1.10. 2012.</i>
VII. Javno informiranje					
1.	Informiranje o studiju	Ažuriranje vodiča za studij, Uvođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PO, P, OMK	<i>Predstavljeni su studijski programi na Smotri sveučilišta u Zagrebu, Tiskani su letci o studijskim programima i dijeljeni na Smotri i po srednjim školama.</i>
2.	Promocija VVG i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2011 i Plan aktivnosti u 2012	Kontinuirano	D, OMK	<i>Provedene sve planirane promidžbene i</i>



		godini			<i>marketinške aktivnosti u 2012.</i>
3.	Osvremenjivanje mrežnih stranica VVG-a	Ažuriranje mrežnih stranica	Veljača 2012 - trajno	PO, D, OK	<i>U planu je izrada nove verzije mrežnih stranica VVG-a</i>