

Ur.br.238/31-132-051-14-04
Klasa:602-04/14-15/03
Velika Gorica, 16. siječanj 2014.

IZVJEŠĆE O REALIZACIJI
PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2013. GODINU

Velika Gorica, 2014.



Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica ima za cilj utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja.

Veleučilište Velika Gorica je u 2013. godini završilo fazu naknadnog praćenja određenu temeljem vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete koju je provelo neovisno povjerenstvo Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Plan aktivnosti je usvojen 30. siječnja 2013. godine na 3. tematskoj sjednici Stručnog vijeća (Klasa:602-04/13-01/01; Ur. broj:238/31-132-020-13-46 te je izvršena njegova nadopuna s aktivnostima koje nisu bile obuhvaćene postojećim planom, a preporuka su Povjerenstva za vanjsku prosudbu za period naknadnog praćenja. Izmjene i dopune su usvojene na 4. sjednici Stručnog vijeća, 14. ožujka 2013. godine.

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu analiziralo je sve aktivnosti koje su provedene na Veleučilištu tijekom 2013. godine i donijelo je Izvješće o realizaciji istih.

Izvješće je usvojeno na 5. sjednici Stručnog vijeća održanoj 20.02.2014. godine .

U ime Povjerenstva izvješće potpisuje predsjednica povjerenstva.

Predsjednica povjerenstva

doc.dr.sc. Sanja Kalambura prof.v.š.
pomoćnica dekana za kvalitetu



Tabličnim prikazom objedinjena su izvješća o realizaciji plana aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta.

OK-odsjek za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PO – pročelnici odjela, P –prodekan za nastavu, D – dekan, VD –vanjski dionici, S-studenti, PR- profesori, OMK – odjel marketinga i kadrovskih poslova, A –asistenti, SS-stručni suradnici, OOK –organizacijski odbor konferencije, PRM – prodekan za međunarodnu suradnju, EK – Erasmuss koordinator, AK – Alumni klub

I. Politika, misija, vizija, Strategija VVG-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima, planovima realizacije, odgovornosti i realizaciji u 2013. godini					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija u 2013. godini
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano	D, OK, PK, PO, VD	Tijekom 2013. godine nije mijenjan sadržaj navedenih dokumenata
2.	Strategija razvoja VVG-a	Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2012. godinu	Veljača 2013.	D, PO, VD, OK , P, PK	U cijelosti realizirano
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izrada izvješća o realizaciji Strategije	Siječanj 2013.	OK, PK	U cijelosti realizirano
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK	U cijelosti realizirano
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete VVG-a	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK	U cijelosti realizirano
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	Siječanj 2013.	OK, PO, D, PK	U cijelosti realizirano



7.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2012. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Siječanj 2013.- travanj 2013.	OK, PK, VD, S, U, PO	U cijelosti realizirano
8.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	ožujak 2013.	OK, PK	U cijelosti realizirano, nalazi se unutar Priručnika
9.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	srpanj 2013.	OK, PK	U cijelosti realizirano
10.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	rujan 2013.	OK, PK, U, PO, P, VD, S, A, SS	U cijelosti realizirano
11.	Izobrazbe članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2013. godinu	Siječanj 2013. kontinuirano	OK, PK	Tijekom 2013. godine nije bilo izobrazbe za nove članove nove. održan je seminar edukacije od strane AZVO-a za stare članove.
12.	Integriranje sustava kvalitete i pročišćavanje terminologije	Spajanje dokumenata ISO i ESG	Travanj – svibanj 2013.	OK, PK	U cijelosti realizirano
13.	Priručnik sustava osiguravanja kvalitete	Definirati pobliže unutarnju prosudbu	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK	U cijelosti realizirano



14.	Cjelovita SWOT analiza	Izrada cjelovitog dokumenta	Travanj – svibanj 2013.	OK, PK	U cijelosti realizirano
15.	Softversko rješenje za podršku rada SOK-a	Izrada rješenja	Tijekom 2013. godine	PR, D	Nije realizirano
II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja te realizacija u 2013. godini					
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	kontinuirano	P, PO, PR	U cijelosti realizirano
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2012/2013	P, PO, PR	Djelomično realizirano
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	Akadska godina 2012/2013	D, P, PO	Izrađen je novi program cjeloživotnog učenja za zaštitare
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika VVG-a	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PO, OMK	U cijelosti realizirano
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Provedba ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Analize ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK, D, S, OMK, PO	U cijelosti realizirano
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2013. godinu Izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	Ožujak 2013. - kontinuirano	OK, PK, D, PO	Djelomično realizirano



7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje VVG-a	kontinuirano	D, PO, PRM	U cijelosti realizirano
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	D, PO, EK	U cijelosti realizirano
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Plan rada CISCO akademije	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PO	U cijelosti realizirano
10.	Pravilnik o reviziji studijskih programa	Izrada Pravilnika	Ožujak 2013.	D, PO	U cijelosti realizirano
11.	Baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	Izrada baze	Tijekom 2013. godine	D, PO	U cijelosti realizirano
12.	Studentska anketa	Poticanje studenata na ispunjavanje anketa	kontinuirano	D, PO, OK, P	U cijelosti realizirano
13.	Promicanje i upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinima ocjenjivanja	Informiranje studenata od strane profesora putem ppt i usmenog izlaganja	kontinuirano	D, PO, OK, P	U cijelosti realizirano
14.	Objava kriterija ocjenjivanja	Ažuriranje Pretinca i mrežnih stranica VVG-a	kontinuirano	D, OK, P	U cijelosti realizirano
II. Znanstveno-istraživački rad i realizacija u 2013. godini					
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	Registracija VVG kao znanstvene ustanove	2013. godina	D, PO	Nije realizirano
2.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	D, PO, P, OK	Nije realizirano
III. Ocjenjivanje studenata realizaciji u 2013. godini					
1.	Usklađivanje kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima i javna objava	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	Veljača – ožujak 2013.	PO, P, D, PR	Djelomično realizirano
2.	Upoznavanje studenata s kriterijima ocjenjivanja	Aktivnosti tijekom cijele akademske godine	kontinuirano	PO, P	Djelomično realizirano
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	PO, P, PR, D	U cijelosti realizirano
4.	Usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, PR, D	Djelomično realizirano
IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju i realizacija u 2013. godini					
1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja	kontinuirano	D, P, OMK, PO	



		nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata			U cijelosti realizirano
2.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike Seminar o edukaciji vezano za Gaudeamus, korištenje knjižnice i pretraživanje baze podataka	kontinuirano	D, P, PR, A, SS	U cijelosti realizirano
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Provođenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	Veljača 2013. - kontinuirano	OK, PO, PR	U cijelosti realizirano
4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Provođenje i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Provođenje i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	Veljača 2013. - kontinuirano	OK, PO, PR, D, VD	Anketa se provodi jednom u tri godine, slijedeći interval je 2015. godina
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Veljača 2013. - kontinuirano	PO, PR, D, P, PK, OK	Nije realizirano
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	U, PO, OMK	U cijelosti realizirano



	stručnim) udrugama				
7.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	Izrada Plana aktivnosti 6. Konferencije „Dani kriznog upravljanja“	Veljača 2013. - kontinuirano	D, OOK	U cijelosti realizirano
8.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	D, PO, PK, OK	Nije realizirano
9.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PRM	Djelomično realizirano
10.	Sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti profesora	Izrada dokumenta	Ožujak 2013.	D, PO	U cijelosti realizirano
V. Resursi za učenje i potporu studentima realizaciji u 2013. godini					
1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na VVG-u (nove predavaonice, laboratoriji i oprema), Pretinac	kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
2.	Prostor za učenje	Analizirati korištenje prostora za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
3.	Potpورا studentima	Potaknuti rješavanje dostupnosti subvencionirane prehrane u Velikoj Gorici, prijevoza i smještaja	kontinuirano	D	Djelomično realizirano
4.	Studentska služba	Analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe Provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja VVG-a	Svibanj 2013. - kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
5.	Pomoćne prostorije	Nastaviti s poboljšanjem uvjeta za sanitarni čvor,	kontinuirano	OK	U cijelosti



		ugostiteljski objekt			realizirano
6.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	D, P	U cijelosti realizirano
7.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	D, VD, PRM	Nije realizirano
8.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnija i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnija	kontinuirano	OK, AK, PRM	Nije realizirano
9.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Poboljšati rad mentora godina Imenovanje mentora po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	P, PO, PR	U cijelosti realizirano
10.	Podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	D	Nije realizirano
11.	Stipendiranje studenata VVG-a	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	D, P	U cijelosti realizirano
12.	Uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora VVG-a i Stručno vijeće	Ožujak 2013. - kontinuirano	D, S, OK	U cijelosti realizirano
13.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	Kontinuirano	S, PK, OK	U cijelosti realizirano
14.	Plan nabavke literature	Izrada plana i izvješća o	Kontinuirano	D	Djelomično



		realizaciji			realizirano
VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete i realizacija u 2013. godini					
1.	Mrežne stranice VVG-a	Ažuriranje tematskih stranica odsjeka kvalitete, Studenskog zbora i Alumni kluba	Kontinuirano	OK, PO	U cijelosti realizirano
2.	Mrežne stranice VVG-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
3.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, R	U cijelosti realizirano
4.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Listopad 2013.	OK, PO, P, D, PK	U cijelosti realizirano
5.	Info dan o sustavu kvalitete na VVG-u	Organizacija info dana	Svibanj 2013. Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
6.	Sigurnosna politika informacijskog sustava	Usvajanje politike i usklađivanje pohrane podataka	Travanj 2013. - kontinuirano	D, PS, OK	U cijelosti realizirano
7.	Nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	Izrada i ažuriranje baze	Travanj 2013 - kontinuirano	D, PS	U postupku realizacije
VII. Javno informiranje i realizacija u 2013. godini					
1.	Informiranje o studiju	Ažuriranje vodiča za studij, Uvođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PO, P, OMK	U cijelosti realizirano
2.	Promocija VVG i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2012 i Plan aktivnosti u 2013 godini	Kontinuirano	D, OMK	U cijelosti realizirano



3.	Osvremenjivanje mrežnih stranica VVG-a	Ažuriranje mrežnih stranica	Veljača 2013 - kontinuirano	PO, D, OK	Djelomično realizirano
4.	Baza Alumni kluba	Izrada baze članova kluba	Ožujak 2013- kontinuirano	OK, AK	Nije realizirano