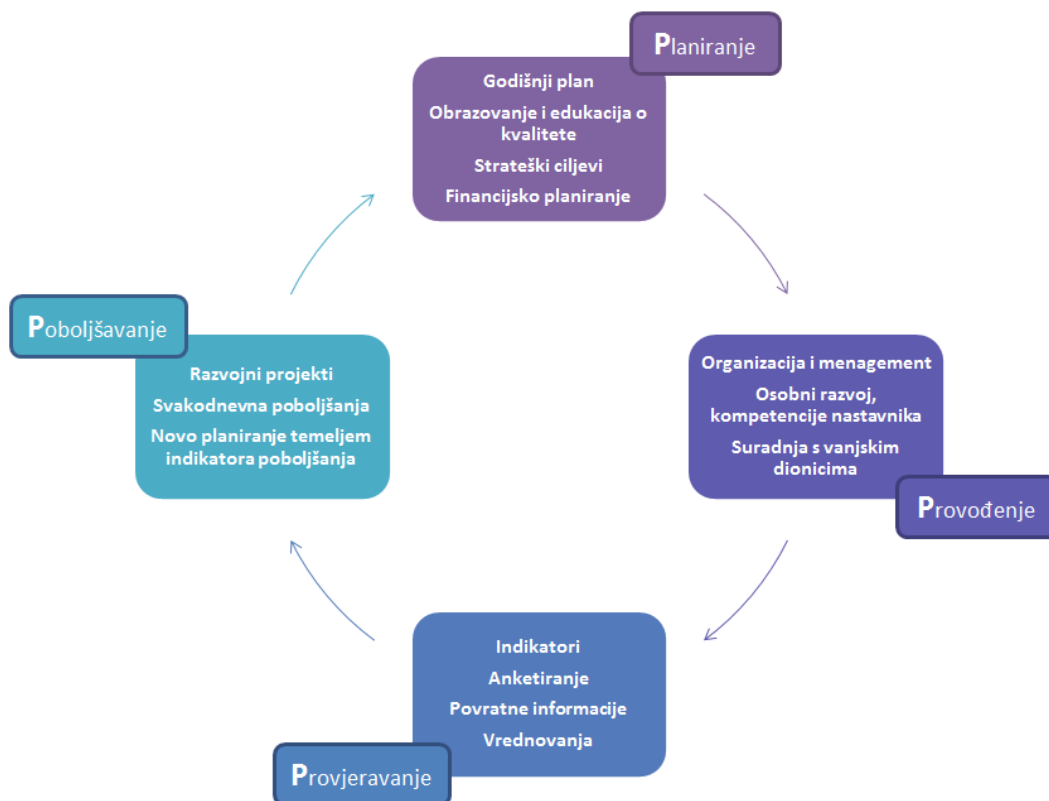


KLASA: 602-04/15-15/001
URBROJ:238/31-132-051-15-02
Velika Gorica, 15. siječanj 2015.

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI
PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2014. GODINU USKLAĐEN
S PREPORUKAMA UNUTARNJE PROSUDBE**



Velika Gorica, 2015.

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica ima za cilj utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja.

Na Veleučilištu je u tijeku period od 18 mjeseci razvoja sustava kvalitete, a koje teče od završnog izvješće AZVO-a. Iako je Veleučilište uložilo značajne napore u implementaciji preporuka Povjerenstva nije ostvaren cilj dobivanja certifikata već je određen navedeni period za razvoj sustava te će Veleučilište u mjesecu svibnju 2015. godine biti vrednovano ponovo.

Povjerenstvo AZVO-a utvrdilo je određene slabosti Veleučilišta koje je potrebno otkloniti u narednom periodu.

Slabosti su iskazane kroz:

- neujednačenost nastavnih kapaciteta na studijskim programima,
- nedovoljan broj stalno zaposlenih nastavnika, asistenata i stručnih suradnika na nekim studijskim programima,
- nedovoljan angažman nastavnika u području uvođenja promjena u ishode učenja i u programe,
- preopterećenost pojedinih nastavnika i asistenata nastavnim obvezama,
- neujednačena kvaliteta mentora na završnim i diplomskim radovima,
- neujednačen broj vlastitih izdanja udžbenika po studijima,
- nedostatak studentskog restorana te nedostatak sportskih terena za slobodne aktivnosti i subvencioniranog smještaja za studente,
- mali broj programa cjeloživotnog obrazovanja,
- nedovoljna motiviranost alumnijskih članova.

U skladu s preporukama sadržanim u izvješću vanjske neovisne prosudbe te vlastitim aktivnostima na razvoju sustava kvalitete, Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i pročelnicima studija te u konačnici predan dekanu i Stručnom vijeću na usvajanje.

Plan aktivnosti je usvojen 20. siječnja 2014. godine na 5 sjednici Stručnog vijeća (Klasa:602-04/14-01/02; Ur. broj:238/31-132-020-14-09).

Nakon provedbe postupka unutarnje prosudbe u listopadu 2014. godine (Klasa:602-04/14-01/048, Ur.broj: 238/31-132-050-14-02) Plan aktivnosti je nadopunjen aktivnostima koje su preporuka povjerenstva za unutarnju prosudbu.

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu analiziralo je sve aktivnosti koje su provedene na Veleučilištu tijekom 2014. godine i donijelo je Izvješće o realizaciji istih.

Izvješće je usvojeno na 3. tematskoj sjednici Stručnog vijeća održanoj 23. ožujka 2015. godine (KLASA:602-04/15-01/006 ; URBROJ:238/31-132-020-15-03).

U ime Povjerenstva izvješće potpisuje predsjednica povjerenstva.

Predsjednica povjerenstva

doc.dr.sc. Sanja Kalambura prof.v.š.
pomoćnica dekana za kvalitetu

Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

OK-odsjek za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PUP – povjerenstvo za unutarnju prosudbu, PS – pročelnici studija, P – prodekan za nastavu, D – dekan, VD – vanjski dionici, S-studenti, NA- nastavnici, OMK – odjel marketinga i kadrovskih poslova, A–asistenti, SS-stručni suradnici, OOK – organizacijski odbor konferencije, PDMS – pomoćnik dekana za međunarodnu suradnju, EK – Erasmus koordinator, AK – Alumni klub, R - referada

I. Politika, misija, vizija, Strategija VVG-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije					
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost	Realizacija u 2014. godini
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	Prosinac 2014 Kontinuirano	D, OK, PK, PS, VD	Tijekom 2014. godine nije mijenjan sadržaj navedenih dokumenata
2.	Strategija razvoja VVG-a	Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2013. godinu	Veljača 2014.	D, PS, VD, OK , P, PK	U cijelosti realizirano
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izrada izvješća o realizaciji Strategije	Siječanj 2014.	OK, PK	U cijelosti realizirano
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Svibanj 2014.	OK, PK	U cijelosti realizirano. Izrađen je model 4 P VVG-a te letak za prijedloge i pritužbe studenata
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete VVG-a	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Svibanj 2014.	OK, PK	U cijelosti realizirano
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	Siječanj 2014.	OK, PS, D, PK	U cijelosti realizirano
7.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2013.	Veljača-travanj 2014.	OK, PK, VD, S, U, PS	U cijelosti realizirano

		godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima			
8.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	Svibanj 2014.	PUP	U cijelosti realizirano
9.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	Srpanj 2014.	PUP	U cijelosti realizirano
10.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvešće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	Rujan 2014.	PUP, OK, PK, U, PS, P, VD, S, A, SS	U cijelosti realizirano
11.	Izobrazba članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2014. godinu	Siječanj 2014. kontinuirano	OK, PK	Tijekom 2014. godine nije bilo izobrazbe za nove članove nove. Održan je seminar edukacije od strane AZVO-a za stare članove. Predstavnici VVG-a sudjelovali su na međunarodnoj stručnoj konferenciji sklopu projekta ME4Catalogue i na 4. konferenciji o kvaliteti i 5. Znanstvenom skupu Hrvatskog društva za kvalitetu
12.	Integrirano provođenje audita sukladno ISO i unutarnje prosudbe	Provedba audita kao priprema za unutarnju prosudbu	Travanj – svibanj 2014.	OK, PK	U cijelosti realizirano
13.	Imenovanje povjerenstva za unutarnju prosudbu i povjerenstva za audit sukladno ISO	Odluka dekana	Siječanj – veljača 2014.	D, OK	U cijelosti realizirano

14.	Analiza i izmjene SWOT-a	Izrada izmijenjene SWOT analize	Lipanj 2014.	OK, PK	U cijelosti realizirano
15.	Softversko rješenje za podršku rada SOK-a	Izrada rješenja	Tijekom 2014. godine	PR, D	Djelomično realizirano
II. Odobrenje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija					
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	Kontinuirano	P, PS, PR	U cijelosti realizirano
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2013/2014	P, PS, PR	U cijelosti realizirano
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	Akadska godina 2013/2014	D, P, PS	U cijelosti realizirano
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, kadrovska politika VVG-a	Veljača 2014. - kontinuirano	D, PS, OMK	U cijelosti realizirano
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Provedba ankete o zadovoljstvu nastavnika i studenata resursima Analize ankete o zadovoljstvu nastavnika i studenata resursima Plan razvoja resursa	Kontinuirano	OK, D, S, OMK, PS	U cijelosti realizirano
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2014. godinu Izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	Ožujak 2014. - kontinuirano	OK, PK, D, PS	U cijelosti realizirano
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje VVG-a	Kontinuirano	D, PS, PDMS	U cijelosti realizirano
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	Kontinuirano	D, PS, EK	U cijelosti realizirano
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Plan rada CISCO akademije	Veljača 2014. - kontinuirano	D, PS	Nije realizirano
10.	Pravilnik o reviziji studijskih programa	Izvešće o implementaciji Pravilnika	Lipanj 2014.	D, PS	Realizirano
11.	Baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	Izrada baze	Travanj 2014. godine	D, PS	U cijelosti realizirano

12.	Periodična revizija stud. programa –provjera ispunjavanje minimalnih kriterija za izvođenje studija	Ažuriranje MOZVAG-a	Kontinuirano – jednom godišnje	D, P	U cijelosti realizirano
13.	Studentska anketa	Poticanje studenata na ispunjavanje anketa	Kontinuirano	D, PS, OK, P	U cijelosti realizirano
14.	Promicanje i upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinima ocjenjivanja	Informiranje studenata od strane nastavnika putem ppt i usmenog izlaganja	Kontinuirano	D, PS, OK, P	U cijelosti realizirano
15.	Objava kriterija ocjenjivanja	Ažuriranje Pretinca i mrežnih stranica VVG-a	Kontinuirano	D, OK, P	U cijelosti realizirano
16.	Pravilnik o ocjenjivanju	Izrada izvješća o implementaciji Pravilnika o ocjenjivanju	Lipanj 2014.	D, PS	Djelomično realizirano
17.	Konstruktivno poravnanje ishoda učenja	Izraditi poravnanje ishoda učenja na svim studijskim programima	Prosinac 2014.	D, PS	U cijelosti realizirano
II. Znanstveno-istraživački rad					
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	Registracija VVG kao znanstvene ustanove	2014. godina	D, PS	Nije realizirano
2.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	Kontinuirano	D, PS, P, OK	U cijelosti realizirano
III. Ocjenjivanje studenata					
1.	Provedba kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	Lipanj 2014.	PS, P, D, PR	Djelomično realizirano
2.	Upoznavanje studenata s kriterijima ocjenjivanja	Aktivnosti tijekom cijele akademske godine	Kontinuirano	PS, P	U cijelosti realizirano
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	Kontinuirano	PS, P, PR, D	U cijelosti realizirano
4.	Usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	Kontinuirano	PS, P, PR, D	Djelomično realizirano
5.	Procedure ocjenjivanja ishoda učenja	Definirati i poboljšavati procedure ocjenjivanja ishoda učenja	Kontinuirano	PS, P, PR, D	Djelomično realizirano
6.	Procedure informiranja o kriterijima i načinima ocjenjivanje	Poboljšavati procedure informiranja o kriterijima i načinima ocjenjivanja	Kontinuirano	PS, P, PR, D	U cijelosti realizirano
7.	Praćenje trendova obrazovanja	Pratiti trendove obrazovanja i unaprjeđivati nastavni proces	Kontinuirano	PS, P, PR, D	U cijelosti realizirano
IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju					

1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	Kontinuirano	D, P, OMK, PS	U cijelosti realizirano
2.	Seminari u suradnji s Centrom za istraživanje nastave (prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović)	Održavanje seminara o ishodima učenja i njihovom vrednovanju, Seminara o planiranju curriculumu i evaluaciji ishoda te razvoju vještina poučavanja	Ožujak – svibanj 2014.	D, P, PR, A, SS	U cijelosti realizirano
3.	Edukacija Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi	Realizacija edukacije u suradnji s Forumom za slobodu odgoja	Rujan – prosinac 2014.	D, PS, PR, OK	Nije realizirano
4.	Vrednovanje rada nastavnika	Analiza ankete studenata Provođenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	Veljača 2014. - kontinuirano	OK, PS, NA	U cijelosti realizirano
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Veljača 2014. - kontinuirano	PS, PR, D, P, PK, OK	Nije realizirano
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	Kontinuirano	U, PS, OMK	U cijelosti realizirano
7.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	7. Konferencije „Dani kriznog upravljanja“ i 2. konferencija OCCSEE	Svibanj – Lipanj 2014.	D, OOK	U cijelosti realizirano
8.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	Kontinuirano	D, PS, PK, OK	Djelomično realizirano
9.	Ustrojavanje Gospodarskog savjeta Veleučilišta	Ustrojen Gospodarski savjet	lipanj 2014.	D	U cijelosti realizirano
10.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Veljača 2014. - kontinuirano	D, PDMS	U cijelosti realizirano

11.	Sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika	Izješće o implementaciji Pravilnika	Lipanj 2014.	D, PS	Nije realizirano
V. Resursi za učenje i potporu studentima					
1.	Resursi za bolji standard studenata	Izrada plana razvoja resursa na VVG-u (restoran studentske prehrane)	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
2.	Prostor za učenje	Analizirati korištenje prostora za dnevno učenje studenata (čitaonica)	Kontinuirano	D	Djelomično realizirano
3.	Studentska služba	Analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe Provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja VVG-a	Svibanj 2014. - kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
4.	Pomoćne prostorije	Nastaviti s poboljšanjem uvjeta za sanitarni čvor, ugostiteljski objekt	Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
5.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	Kontinuirano	D, P	U cijelosti realizirano
6.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija s Ministarstvima i Gradom Velika Gorica	Kontinuirano	D, VD, PDMS	Realizacija ove aktivnosti nastavlja i u narednom razdoblju.
7.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnija i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnija	Kontinuirano	OK, AK, PDMS	Nije realizirano
8.	Mentorski pristup u radu sa studentima	Analiza rada mentora godina Informiranje studenata o mentorskom pristupu	Kontinuirano	P, PS, NA	U cijelosti realizirano
9.	Podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
10.	Stipendiranje studenata VVG-a	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	Kontinuirano	D, P	U cijelosti realizirano

11.	Uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora VVG-a i Stručno vijeće	Ožujak 2014. - kontinuirano	D, S, OK	U cijelosti realizirano
12.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	Kontinuirano	S, PK, OK	U cijelosti realizirano
13.	Plan nabavke literature	Izrada plana i izvješća o realizaciji	Kontinuirano	D	U cijelosti realizirano
14.	Broj računala za rad studenata	Povećati broj računala za učenje tijekom cijelog dana	Prosinac 2015.	D	U cijelosti realizirano
VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete					
1.	Mrežne stranice VVG-a	Ažuriranje tematskih stranica odsjeka kvalitete, Studentskog zbora i Alumni kluba	Kontinuirano	OK, PS	U cijelosti realizirano
2.	Mrežne stranice VVG-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
3.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, R	U cijelosti realizirano
4.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Listopad 2014.	OK, PS, P, D, PK	U cijelosti realizirano
5.	Info dan o sustavu kvalitete na VVG-u	Organizacija info dana	Svibanj 2014. Kontinuirano	OK	U cijelosti realizirano
6.	Nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	Izrada i ažuriranje baze	Travanj 2014 - kontinuirano	D, PS	U cijelosti realizirano
7.	Provedba usporedbe sa sličnim visokim učilištima u regiji i Europi	Izvješće o usporedbi s drugim visokim učilištima	Kontinuirano	D	Nije realizirano
VII. Javno informiranje					
1.	Informiranje o studiju	Ažuriranje vodiča za studij, Uvođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PS, P, OMK	U cijelosti realizirano
2.	Promocija VVG i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2013 i Plan aktivnosti u	Kontinuirano	D, OMK	U cijelosti realizirano

		2014. godini			
3.	Osvremenjivanje mrežnih stranica VVG-a	Ažuriranje mrežnih stranica	Veljača 2014. - kontinuirano	PO, D, OK	U cijelosti realizirano
4.	Baza Alumni kluba	Izrada baze članova kluba	Ožujak 2014- kontinuirano	OK, AK	Nije realizirano
5.	Organizacija humanitarne akcije Dani mimoza	Provedba humanitarne akcije	Siječanj 2014.	OK	U cijelosti realizirano
6.	Organizacija humanitarne akcije „Želim život“	Provedba humanitarne akcije	Listopad 2014.	OK	Nije realizirano
7.	Oglašavanje na sajamskim manifestacijama	Prisutnost Veleučilišta na raznim manifestacijama	Kontinuirano	D, OMK	U cijelosti realizirano