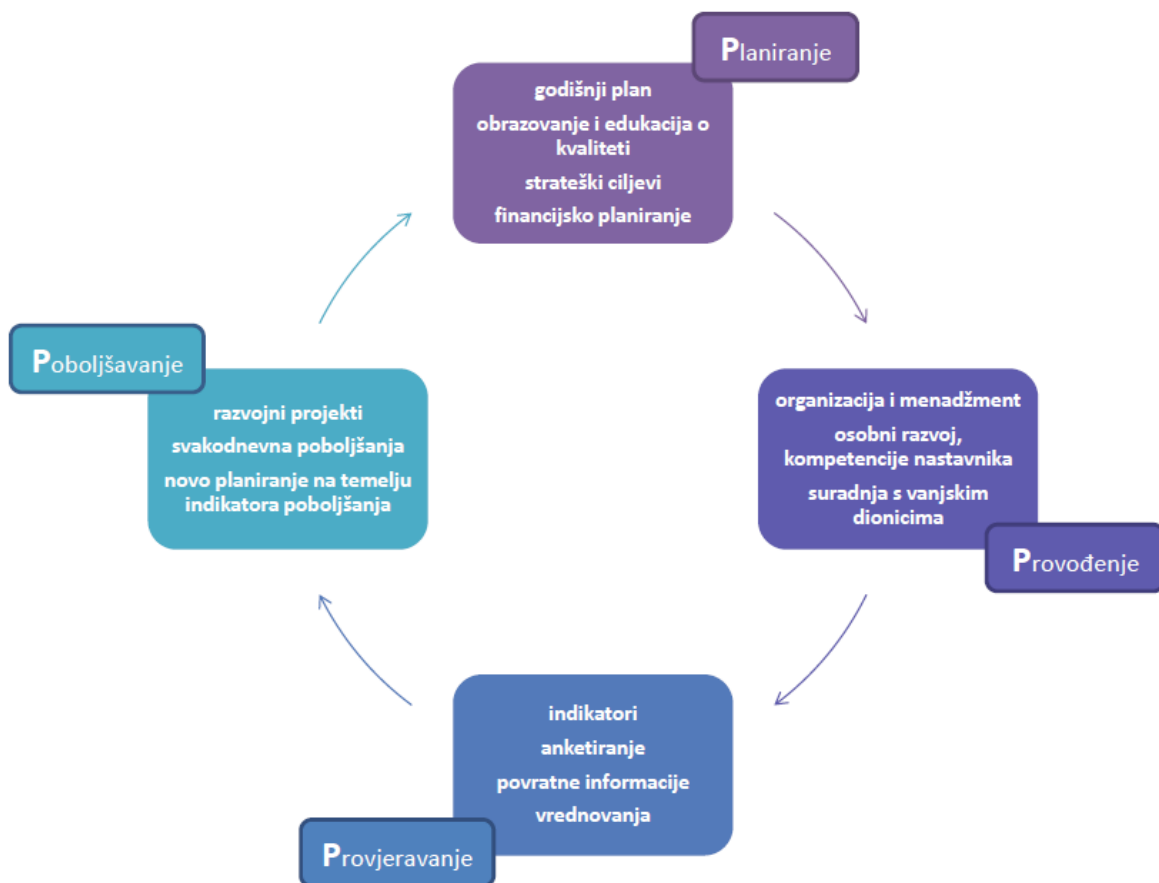


**REALIZACIJA INTEGRIRANOG PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA  
KVALITETE**

**NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2017. GODINU**



Velika Gorica, siječanj 2018.

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica ima za cilj utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja.

U skladu s preporukama sadržanima u izvješću vanjske neovisne prosudbe AZVO-a, izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu te preporukama stručnog povjerenstva sadržanima u izvješću o reakreditaciji, ali i u skladu s vlastitim aktivnostima na razvoju sustava kvalitete Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je ovaj plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je izrađen 18. siječnja 2017. godine, dan je na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu, kao i pročelnicima studija te je u konačnici predan dekanu i Stručnom vijeću na usvajanje.

Temeljem završene kalendarske godine obavljen je uvid u realizaciju Plana. Sa zadovoljstvom se konstatira da je velika većina aktivnosti u cijelosti izvršena dok samo manji dio aktivnosti ima izvršenje u postupku provedbe. Sve navedene aktivnosti su započete i očekuje se njihova realizacija u 2018. godini.

Izvješće o realizaciji plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2017. godinu izrađeno je 12. siječnja 2018. godine, a usvojeno je 20. veljače 2018. godine na 5. sjednici Stručnog vijeća u akademskoj godini 2017/2018 (KLASA: 602-04/18-17/001, URBROJ: 238/31-132-020-18-02).

U ime Povjerenstva Izvješće potpisuje predsjednica Povjerenstva.

predsjednica povjerenstva za kvalitetu

izv.prof. dr. sc. Sanja Kalambura, prof. v. š.  
pomoćnica dekana za kvalitetu

KLASA: 602-04/18-15/005  
UR.BROJ: 238/31-132-051-18-01  
Velika Gorica, 21.02.2018.

## Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

U tekstu tablice pojavljuju se skraćenice slijedećeg značenja:

**A** – asistenti, **AK** – Alumni klub, **AK. PLAN** - Akcijski plan za unapređenje kvalitete VVG-a usklađen sa preporukama stručnog povjerenstva sadržanima u izvješću o reakreditaciji, **D** – dekan, **EK** – Erasmus koordinator, **GS** – Gospodarski savjet, **KS** – koordinator studija, **M** – mentori završnih/diplomskih radova, **MG** – mentori godina, **MS** - mentori str. suradnika/asistenata, **NA** - nastavnici, **OK** - Odsjek za kvalitetu, **OMK** – Odjel za marketing, opće i kadrovske poslove, **OND** - Odjel za nastavnu djelatnost, **OOK** – organizacijski odbor konferencije, **OSP** - Odsjek za studentska pitanja, **P** – prodekan za nastavnu djelatnost, **PR. SOK** – Priručnik sustava kvalitete na Veleučilitu, **PR ISO** – Priručnik kvalitete ISO, **PK** - Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PDK** – pomoćnica dekana za kvalitetu, **PDMS** – pomoćnik dekana za međunarodnu suradnju, **POND**- Pročelnica odjela za nastavnu djelatnost, **PPK** – predsjednica povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PPOK** – predsjednica povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PPUP** – predsjednica povjerenstva za unutarnju prosudbu, **PS** – pročelnici studija, **PUP** – Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, **R** – referada, **RSI** – Radna skupina za izradu Izvješća o realizaciji Strategije razvitka, **RSS** - Radna skupina za izradu Strategije razvitka, **S** - studenti, **SS** - stručni suradnici, **SZ**- Studentski zbor, **SOVA**- Savjetovalište za studente, **SV** – Stručno vijeće, **UP** - unutarnja prosudba sustava kvalitete, **UV** - Upravno vijeće, **VCA** – voditelj Cisco akademije, **VD** – vanjski dionici, **VP**- vanjska prosudba, **VS** – Vijeće studija

*Napomena:*

\* Odgovornosti za provođenje, koordiniranje i nadzor realizacije po pojedinim aktivnostima imaju navedena tijela ili funkcije označene crvenom bojom.

I. Politika osiguravanja kvalitete						
r.br.	dokumenti/aktivnosti	način provedbe/indikatori	rokovi	zahtjevi	odgovorna tijela	izvršenje
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano	PR. SOK	D, OK, PK, PS, VD	realizacija u tijeku
2.	Strategija razvoja VVG-a	izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2016. godinu	prosinac 2017.	AK.PLAN VP UP	RSI	u cijelosti izvršeno
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	izrada izvješća o realizaciji Strategije za 2017. godinu i priprema nove Strategije	prosinac 2017.	PR. SOK	OK, PK	u cijelosti izvršeno
4.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete na VVG-u	analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	studeni 2017.	PR. SOK	OK, PK	realizacija u tijeku
5.	plan aktivnosti, operativni programi	izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	siječanj 2017.	PR. SOK	OK, PK PS, D,	u cijelosti izvršeno

6.	analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	razina zadovoljstva ključnih dionika, unutarnjih i vanjskih sa postojećim SOK-om	prosinac 2017.	AK.PLAN VP UP PR. SOK	OK, PK	realizacija u tijeku
7.	izvješće o fazi naknadnog praćenja nakon provedene unutarnje prosudbe	izrada i dostava dokumenata Povjerenstvu za unutarnju prosudbu	veljača – ožujak 2016.	VP UP PR. SOK	OK, PK, VD, P, PS, OMK	u cijelosti izvršeno
8.	izobrazba članova SOK-e	planirani broj educiranih članova SOK-a; broj radionica	siječanj 2016. kontinuirano	AK. PLAN VP UP	OK, D	u cijelosti izvršeno
9.	Strategija razvoja VVG-a	izrada i usvajanje izvješća o realizaciji ciljeva	prosinac 2017. godine	AK. PLAN VP UP	RSS, D, SV, UV	u cijelosti izvršeno
10.	razmotriti strategije pojedinih studija i područja djelatnosti, odsjeka te definirati osnovne smjernice, prioritete i ciljeve VVG-a	izrada i usvajanje dokumenta	kontinuirano	AK. PLAN VP UP	D, P, PS, OMK,OK	realizacija u tijeku
11.	uključivanje dionika na razini sustava, sudjelovanje u kreiranju dokumenata i procedura vezanih za njihova područja djelatnosti; uključivanje studenata u SOK	broj dionika uključenih u SOK: broj studenata, broj nastavnika, broj vanjskih dionika (AK, GS). formiranje radnih skupina za kreiranje dokumenata, smjernica, analizu postojećih	kontinuirano prema potrebi	AK. PLAN VP UP	PK	u cijelosti izvršeno
12.	tematske sjednice Stručnog i Upravnog vijeća o osiguravanju kvalitete	zapisnik tematskih sjednica Upravnog i Stručnog vijeća	kontinuirano	VP UP PR. SOK	OK, D, SV, UV	u cijelosti izvršeno
13.	akademski integritet i sloboda	analiza zapisa o kršenju etičkog kodeksa	kontinuirano	PR. SOK	D	u cijelosti izvršeno
14.	sprečavanje netolerancije studenata i zaposlenika	analiza zapisa o kršenju etičkog kodeksa nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	OND, SOVA	u cijelosti izvršeno
15.	imenovanje članova povjerenstva SOK-a	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva za audit (ISO)	veljača 2017.	PR. SOK	D	u cijelosti izvršeno
16.	osigurati rad studenata u Stručnom vijeću	članovi Stručnog vijeća predstavnici su studenata na temelju Statuta Veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK	D	u cijelosti izvršeno
17.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	D, OK	u cijelosti izvršeno
18.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	D, OK	u cijelosti izvršeno

II. Izrada i odobravanje programa						
1.	novi nastavni programi	izrada plana novih studijskih programa	akademska godina 2017./2018. - po potrebi	PR. SOK	D, P, OND, PS	djelomično izvršeno
2.	plan novog studijskog programa s naglaskom na prilike za radu u praksi	studija - plan prihvaćen od strane Upravnog vijeća i nalazi se u Registru studijskih programa	akademska godina 2017./2018. - po potrebi	PR. SOK	D, P, PS, OND	djelomično izvršeno - provedba u tijeku
3.	ishodi učenja u skladu sa zahtjevima struke, tržišta rada i društva u cjelini, izrađeni u suradnji sa studentima i drugim dionicima	analiza i revizija ishoda učenja	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS, OND	u cijelosti izvršeno
4.	vrednovanje studijskih programa od strane vanjskih stručnjaka	izvješće o provedenom vrednovanju od strane vanjskih stručnjaka	po potrebi	PR. SOK	D, P, OK	u cijelosti izvršeno
5.	specijalistički diplomski stručni studij optometrije na engleskom jeziku	izrada specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa optometrije na engleskom jeziku	svibanj 2017.	UP	KS	djelomično izvršeno, planirani završetak je u veljači 2018.
III. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta						
1.	provedba kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	lipanj 2017.	VP UP PR. SOK	POND	u cijelosti izvršeno
2.	informirati studente o kriterijima i načinima ocjenjivanja te s ostalim pravilnicima i kodeksima na Veleučilištu	studenti pravodobno upoznati sa svim potrebnim informacijama	svaki semestar, po potrebi	VP UP	POND, MG	u cijelosti izvršeno
3.	osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija - uputiti nastavnike, suradnike da koriste mogućnosti sustava Pretinac	broj prigovora studenata	veljača 2017. - kontinuirano	VP UP	POND	u cijelosti izvršeno
4.	usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	VP UP PR. SOK	PS, P, OND	djelomično izvršeno, nisu svi predmeti jednako

						zastupljeni
5.	procedure ocjenjivanja ishoda učenja	definirati i poboljšavati procedure ocjenjivanja ishoda učenja	kontinuirano	PR. SOK	POND, PS, P, NA, D	djelomično izvršeno, nisu svi predmeti jednako zastupljeni
6.	praćenje trendova obrazovanja	pratiti trendove obrazovanja i unapređivati nastavni proces	kontinuirano	PR. SOK	PS, P, OND, NA	u cijelosti izvršeno
7.	osigurati praćenje izvornosti završnih i diplomskih radova	realizirati nabavku programa za otkrivanje plagijata	kontinuirano	VP UP	PS, M	u cijelosti izvršeno
8.	analiza i izvješće o primjeni Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata	ispitati nastavnike studente o primjeni Pravilnika	ožujak 2017.	VP UP	P, POND	aktivnost se prenosi u sljedeće razdoblje
9.	analiza povreda dužnosti od strane studenata na Veleučilištu i međusobno poštivanje nastavnika i studenata	pratiti primjenu Pravilnika o stegovnoj odgovornosti studenata, Naputka o postupanju u slučaju ometanja nastave, Etičkog kodeksa studenata i nastavnika Veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK	D, P, OND, OK, SOVA	u cijelosti izvršeno
10.	analiza postignutih rezultata studenata u akademskoj godini, analiza ostvarenih ishoda učenja, analiza rezultata studentske ankete	izrada izvješća	na kraju svake a.g.	PR. SOK	P, POND, PS	u cijelosti izvršeno
11.	praćenje prolaznosti studenata, analiza uspješnosti polaganja ispita, analiza uvođenja različitih metoda poučavanja	izrada izvješća	na kraju svake a.g.	PR. SOK	P, POND, PS	u cijelosti izvršeno
12.	vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata od strane više ispitivača	provedeno vrednovanje – gdje je moguće primijeniti	kontinuirano	PR. SOK	P	djelomično izvršeno; na predmetima gdje je primjenjivo
IV. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje						
1.	postupak upisa studenata	transparentno proveden postupak upisa studenata	kontinuirano - svake a.g.	PR. SOK	D, P, POND	u cijelosti izvršeno
2.	kreirati podatke o uspješnosti studiranja na VVG-u; mogućnost nastavka obrazovanja i zaposlenja nakon	ispitati upoznatost vanjskih dionika, maturanata, poslodavaca s navedenim informacijama	godišnje, veljača 2017.	VP UP	OMK	djelomično izvršeno

	završenog studija					
3.	analiza broja studenata koji su studij završili i diplomirali godišnje, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program	izrada izvješće o uspješnosti završavanja studija	siječanj 2017.	PR. SOK	P, POND	u cijelosti izvršeno
4.	analiza broja ispisanih studenata i razloza te definiranje mjera poboljšanja	izvješće o broju ispisanih studenata s prijedlozima poboljšanja	siječanj 2017.	PR. SOK	P, POND	u cijelosti izvršeno
5.	analiza uspješnosti zapošljavanja nakon završetka studija anketom za članove Alumni kluba i anketom za poslodavce	izvješće o provedenim anketama	veljača 2017.	PR. SOK	OK	aktivnost prema Pravilniku prebačena na veljaču 2019.
6.	analiza stečenih znanja i vještina temeljem ankete za članove Alumni kluba i anketom za poslodavce	izvješće o provedenim anketama	veljača 2017.	PR. SOK	OK	aktivnost prema Pravilniku prebačena na veljaču 2019.
7.	priznavanje informalnog učenja	izrada kriterija i smjernica	kontinuirano	PR. SOK	D, OND, P	realizacija u tijeku, aktivnost se nastavlja u sljedećem razdoblju
8.	održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	10. konferencija „Dani kriznog upravljanja	svibanj 2017.	PR. SOK	D, OOK	u cijelosti izvršeno
9.	planirati na godišnjoj razini programe cjeloživotnog obrazovanja po studijima	broj programa, ljetnih škola, kreiranje modula (CISCO akademija, ljetne škole, radionice...)	veljača 2017.	VP UP	PS	u cijelosti izvršeno
10.	razvijanje programa dodatnog usavršavanja	plan rada CISCO akademije	veljača 2017. - kontinuirano	PR. SOK	VCA	u cijelosti izvršeno
11.	zimski i ljetna škola za studente studija UKU – Sarajevo 2017.	organizacija i provedba zimske i ljetne škole za studente studija Upravljanje u kriznim uvjetima u Sarajevu	veljača i srpanj 2017.	PR. SOK	P, PS	u cijelosti izvršeno
12.	ljetna akademija za optometriste Tkon - 2017.	organizacija i provedba ljetne akademije za studente studija Očna optika u Tkonu	srpanj 2017.	PR. SOK	KS	u cijelosti izvršeno
V. Nastavno osoblje						
1.	kadrovska politika	plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i	kontinuirano	PR. SOK	D, P, OMK, PS	nije realizirano

		asistenata				
2.	vrednovanje rada nastavnika	analiza ankete studenata, provođenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	ožujak 2017. - kontinuirano	PR. SOK	OK, PS, NA	djelomično izvršeno; realizacija samoevaluacije je u tijeku
3.	organizirati radionice o ishodima učenja, konstruktivnom poravnanju, tečajevi e-učenje za nastavnike / seminari u suradnji s Centrom za istraživanje i razvoj obrazovanja (prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović)	broj održanih radionica (interne/vanjske), broj sudionika, broj sati po nastavniku i suadniku	kontinuirano – tijekom 2017.	AK. PLAN VP UP	OK, OND	u tijeku je priprema seminara
4.	izraditi plan usavršavanja, definirati potrebe za znanjima u skladu sa ciljevima Veleučilišta	broj različitih tipova edukacije za zaposlenike; broj sati edukacije na jednog nastavnika godišnje, broj educiranih nastavnika	travanj 2017.	AK. PLAN VP UP	OMK	djelomično izvršeno
5.	vrednovanje edukacije nastavnika	izrada godišnjih izvješća izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja, izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	veljača 2017. - kontinuirano	PR. SOK	PS, D, P, OMK, NA, OK	djelomično izvršeno
6.	povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja na međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	PR. SOK	P, PS, OMK	u cijelosti izvršeno
7.	razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima, analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	PR. SOK	D, PS, PK, OK	u cijelosti izvršeno
8.	Gospodarski savjet Veleučilišta	suradnja s Gospodarskim savjetom	kontinuirano	PR. SOK	D, GS	u cijelosti izvršeno
9.	uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	izrada plana Odjela za međunarodnu suradnju, izrada izvješća o provedenim aktivnostima	veljača 2017. kontinuirano	PR. SOK	D, PDMS	u cijelosti izvršeno
10.	sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika	izvješće o provedbi Pravilnika	lipanj 2017.	PR. SOK	D, PS, OMK	u postupku provedbe
11.	usavršavanje nastavnika	osigurati plan usavršavanja nastavnika za 2017. godinu	veljača 2017.	PR. SOK	OMK, D, PS, P	u cijelosti izvršeno
12.	istražiti potrebe nastavnika za stručnom literaturom	plan nabave literature/broj nabavljenih novih naslova udžbenika	rujan 2017. - kontinuirano	PR. SOK	PS, OSP	u cijelosti izvršeno



13.	provoditi aktivnosti upoznavanja suradnika u nastavi i asistentenata s kriterijima evaluacije njihovog rada	uređen sustav kontinuiranog praćenja i informiranja suradnika o zahtjevima te planovima usavršavanja	kontinuirano	AK. PLAN, VP UP	P, MS	u cijelosti izvršeno
14.	plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata	osigurati plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata, upoznavanje suradnika u nastavi s planom	veljača 2017. kontinuirano	PR. SOK	PS, MS, OMK	djelomično izvršeno
15.	napredak nastavnika u viša akademska zvanja	omogućiti daljnji napredak nastavnika u viša akademska zvanja	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS	u cijelosti izvršeno
16.	analiza opterećenja nastavnika u nastavi	izvješće o analizi opterećenosti nastavnika u nastavi	rujan 2017. kontinuirano	PR. SOK	D, POND, OMK, P, PS	u cijelosti izvršeno
17.	plan sudjelovanja nastavnika Veleučilišta u radu drugih institucija	izvješće o angažmanu nastavnika u drugim institucijama	kontinuirano – jednom godišnje	PR. SOK	OMK, D, P, PS	u cijelosti izvršeno
18.	izrada izvješća o mentorstvu	izvješće o mentorstvu	prosinac 2017.	PR. SOK	PS	u cijelosti izvršeno
19.	provedba metodičkog vrednovanja predavanja nastavnika putem posjeta nastavnika predavanjima i ispunjenog anketnog lista	izvješće o provedenom posjetu	kontinuirano	PR. SOK	D, P	u postupku provedbe
20.	evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima te obrada podataka o publiciranosti radova	izvješće o znanstveno-istraživačkom radu	prosinac 2017.	PR. SOK	PS, OND	djelomično izvršeno
21.	poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	PR. SOK	EK, PDMS, PS, P, OK	u cijelosti izvršeno
22.	izraditi metodologiju praćenja radnog vremena u nastavi i izvannastavnim aktivnostima - definirati pravila za raspodjelu radnog opterećenja svim nastavnicima, uzeti u obzir različite nastavne metode	izrađen sustav za uvid u opterećenje nastavnika	lipanj 2017. g	AK. PLAN VP UP	OND, D, P	u cijelosti izvršeno
23.	istražiti mogućnosti za pokretanje istraživačke djelatnosti	definirano područje istraživačke djelatnosti, ciljevi i pokazatelji razvoja istraživačke djelatnosti	veljača 2017.	AK. PLAN, VP UP	D, P, PS, PDMS	u cijelosti izvršeno

24.	registracija VVG-a kao znanstvene ustanove	priprema dokumentacije za registraciju	kontinuirano	AK. PLAN, VP UP	D, PDMS	nije izvršeno
25.	uspostava centra izvrsnosti i pokretanje istraživanja u suradnji s gospodarstvom i industrijom	priprema dokumentacije definirani referalni centri u području interesa, ugovoreni istraživački projekti	kontinuirano	AK. PLAN, VP UP	D, PDMS	nije izvršeno
VI. Resursi za učenje i podrška studentima						
1.	resursi za bolji standard studenata	izrada plana razvoja resursa na VVG-u (restoran studentske prehrane)	kontinuirano	PR. SOK	D, OMK	u cijelosti izvršeno
2.	prostor za učenje	analizirati korištenje prostora za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	PR. SOK	OMK, SOVA	u cijelosti izvršeno
3.	studentska služba	analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe, provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno-tehničkog osoblja VVG-a	travanj 2017. – kontinuirano	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno
4.	pomoćne prostorije	nastaviti s poboljšanjem sanitarnih uvjeta, ugostiteljski objekt	kontinuirano	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno
5.	prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	PR. SOK	OND, D, P	u cijelosti izvršeno
6.	svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja, trajna koordinacija s ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	PR. SOK	D, VD, PDMS	djelomično izvršeno
7.	bolje povezivanje međunarodnih alumni-a i bolja promidžba	izraditi registar stranih alumni-a	kontinuirano	PR. SOK	OK, AK, PDMS	realizacija u tijeku
8.	mentorski pristup u radu sa studentima	analiza rada mentora godina, informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	PR. SOK	P, PS, MG, NA	u cijelosti izvršeno
9.	podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	PR. SOK	D, SOVA	u cijelosti izvršeno
10.	stipendiranje studenata VVG-a	dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	PR. SOK	D, P	u cijelosti izvršeno
11.	osigurati preduvjete za izbor Studentskog zbora	provedeni izbori za članove Studentskog zbora	ožujak 2017.	PR. SOK	D, OK, SZ	realizacija u tijeku
12.	mrežne stranice VVG-a	izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano	PR. SOK	SZ, PK, OK	u cijelosti izvršeno

13.	provesti analizu o potrebama studenata za stručnom literaturom	udio (%) studenata koji nabavljaju knjige u knjižnici VVG-a; struktura prema načinima nabave potrebne literature (izvješće o provedenoj anketi i provedene korektivne mjere)	ožujak 2017. - kontinuirano	AK. PLAN VP UP	OK	u cijelosti izvršeno
14.	provesti analizu o potrebama nastavnika za stručnom literaturom	broj nabavljenih novih udžbenika	prije početka ak.g.	PR. SOK	PS, OSP	u cijelosti izvršeno
15.	pratiti odnos ponude i potražnje za naslovima (literaturom) po studijskim programima	udio (%) predmeta koji imaju literaturu u knjižnici Veleučilišta; broj studenata koji posuđuju knjige u knjižnici	prije početka ak.g.	AK. PLAN VP UP	PS, OSP	u cijelosti izvršeno
16.	provoditi aktivnosti usmjerene na poboljšanje studentskog standarda	ispitati zadovoljstvo studenata provedenim poboljšanjima	godišnje nadziranje lipanj	VP UP	OMK, SOVA	u cijelosti izvršeno
17.	plan nabavke literature	izrada plana i izvješća o realizaciji	kontinuirano	PR. SOK	PS, OSP	u cijelosti izvršeno
18.	računala dostupna studentima za učenje	ispitati potrebe studenata, povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana	kontinuirano	PR. SOK	OMK, SOVA, OK	u cijelosti izvršeno
19.	osigurati konzultacije za studente najmanje jedan sat tjedno ili nekim drugim oblikom komunikacije	javno objavljeni termini konzultacija svih nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	NA, P	u cijelosti izvršeno
20.	osigurati mobilnost studenata	izvješće sukladno Pravilniku o studiju (članak 46. i 47.) i uvjetima povelje ERASMUS	kontinuirao	PR. SOK	D, PDMS	u cijelosti izvršeno
21.	razvijanje međunarodne suradnje_ međunarodna ERASMUS suradnja	broj ostvarenih razmjena, odlaznih i dolaznih mobilnosti u jednoj ak .godini	prema objavljenim natječajima	AK. PLAN, VP UP	EK, PDMS	u cijelosti izvršeno
22.	razvijanje međunarodne suradnje	broj aktivnosti u međunarodnoj suradnji, broj institucija ipotpisanih ugovora o suradnji	veljača 2016. - kontinuirano	AK. PLAN, VP UP	PDMS	u cijelosti izvršeno
VII. Upravljanje informacijama						
1.	analiza i revizija SWOT analize	usvojena SWOT analiza od strane Stručnog vijeća	ožujak 2017. kontinuirano (jednom u dvije godine)	AK. PLAN, VP UP	D	realizacija u tijeku
2.	izrada dokumenta analiza rizika na Veleučilištu	usvojen dokument analize rizika s planom mjera	studen 2017. kontinuirano (jednom u dvije godine)	AK. PLAN, VP UP	D	realizacija u tijeku
3.	operativni plan unutarnje	izrada operativnog plana s	srpanj 2017.	PR. SOK	PUP	realizacija u

	prosudbe	pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja				tijeku
4.	provođenje unutarnje prosudbe sustava kvalitete te faze naknadnog praćenja	provedba unutarnje prosudbe	rujan – studeni 2017.	PR. SOK	PUP	realizacija u tijeku
5.	analiza rezultata unutarnje prosudbe	izvješće za Upravu s prijedlozima za poboljšanje sustava i upoznavanje svih dionika s izvješćem	prosinač 2017.	PR. SOK	PUP, OK, PK, U, PS, P, VD, S, A, SS	realizacija odgođena za proljeće 2018
6.	izvješće o realizaciji preporuka za naknadno praćenje	izrada izvješća o realizaciji preporuka za naknadno praćenje	nakon provedene faze naknadnog praćenja	PR. SOK	OK, PK	realizirati će se nakon provedene faze naknadnog praćenja
7.	interni audit sustava kvalitete sukladno ISO normi ISO 9001 (integriran s ESG-om)	proveden audit kao priprema za provođenje certifikacijskog audita	travanj – svibanj 2017.	VP UP	OK	u cijelosti izvršeno
8.	provođenje kontrolnog audita sukladno ISO normi	provedba audita kao priprema za unutarnju prosudbu, certifikat ISO 9001	lipanj 2017.	AK. PLAN	OK	u cijelosti izvršeno
9.	provesti poboljšanja u sustavu anketiranja	stopa odaziva (%) po studijima nakon poboljšanja	lipanj 2017.	AK.PLAN VP UP	OK, SZ	u cijelosti izvršeno
10.	analiza i revizija ključnih pokazatelja uspješnosti na razini Veleučilišta	redefinirati pokazatelje uspješnosti i izdvojiti ključne pokazatelje na razini institucije kreiranjem mjerljivih pokazatelja uspješnosti prema zadanim prioritetima i ciljevima navedenim u Strategiji	kontinuirano	AK.PLAN VP UP	D, P	u cijelosti izvršeno
11.	pratiti trendove vrijednosti ključnih pokazatelja (KPI) te poduzimanje aktivnosti unaprjeđenja	analiza rezultata KPI i tendencija promjene u odnosu na prethodne godine	svake godine - studeni 2017.	AK.PLAN VP UP	D, P, OND, PS	u postupku provedbe
<b>VIII. Informiranje javnosti</b>						
1.	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na mrežnim stranicama VVG-a, oglasna poloča	ažuriranje stranice i oglasna ploča, informacije dostupne studentima, vanjskim dionicima i zaposlenicima	kontinuirano	VP UP	OMK	u cijelosti izvršeno
2.	ažuriranje tematskih stranica Odsjeka za kvalitetu, Studenskog zbora i Alumni kluba	ažurirane tematske stranice	kontinuirano	PR. SOK	OK, SZ, AK	u cijelosti izvršeno
3.	javno predavanje za sve	organizacija i održavanje	listopad 2017.	PR. SOK	OK, PS, P,	u cijelosti

	dionike	predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno-tehničko osoblje			D, PK	izvršeno
4.	info-dan o sustavu kvalitete na VVG-u	organizacija info-dana	svibanj 2017. kontinuirano	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno
5.	nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	izrada i ažuriranje baze	kontinuirano	VP UP PR. SOK	D, P	u cijelosti izvršeno
6.	sustavi Pretinac i Gaudeamus	korištenje i daljnja nadogradnja sustava Pretinca i Gaudeamus u skladu s tehnološkim razvojem	kontinuirano	PR. SOK	OND	u cijelosti izvršeno
7.	informiranje o studiju	ažuriranje vodiča za studij, uvođenje dana otvorenih vrata	kontinuirano	PR. SOK	D, OMK, PS, P,	u cijelosti izvršeno
8.	promocija VVG-a i medijsko predstavljanje	analiza aktivnosti u 2016 i plan aktivnosti u 2017. godini	kontinuirano	PR. SOK	D, OMK	u cijelosti izvršeno
9.	izrada i ažuriranje baze članova Alumni kluba	javno dostupna baza članova	veljača 2017.	AK. PLAN VP UP	AK	realizacija u tijeku
10.	organizacija humanitarne akcije Dani mimoza	provedba humanitarne akcije	siječanj 2017.	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno
11.	oglašavanje na sajamskim manifestacijama i humanitarnim akcijama	prepoznatljivost VVG-a u zajednici	tijekom ak.g.	VP UP	OMK	u cijelosti izvršeno
12.	brošure o studijskim programima	u brošure o studijskim programima dodati podatke o uspješnosti studiranja, zapošljivosti te informacije o mogućnostima nastavka obrazovanja	veljača 2016.	PR. SOK	D, OMK	u cijelosti izvršeno
13.	informiranje o politici i kulturi kvalitete	posebnu pažnju u informiranju o politici i kulturi kvalitete posvetiti brućošima i budućim studentima	kontinuirano	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno
IX. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa						
1.	literatura	revizija i ažuriranje nastavne literature	akademska godina 2017./2018.	PR. SOK	P, PS, NA	u cijelosti izvršeno
2.	provjera usklađenosti provjere znanja i ishoda učenja; analiza izvješća o realizaciji nastave za svaki predmet	broj predmeta za koji je provedena provjera; udio usklađenosti stvarnog stanja s objavljenim po predmetima	nakon završenog semestra	AK. PLAN	PS, P, OND	u cijelosti izvršeno

3.	analizirati potrebu za revizijom Pravilnika o reviziji studijskih programa	izvješće o provedbi analize Pravilnika	lipanj 2017.	AK. PLAN VP UP	D, PS	u cijelosti izvršeno
4.	baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	ažuriranje baze	kontinuirano	PR. SOK	D, P, POND,PS	u cijelosti izvršeno
5.	periodična revizija stud. programa – provjera ispunjavanja minimalnih kriterija za izvođenje studija	ažuriranje MOZVAG-a	kontinuirano – jednom godišnje /veljača	AK. PLAN VP UP	D,P, PS, OND, SV	u postupku provedbe
6.	revizija Pravilnika o završnim i diplomskim radovima	definirati ishode učenja, postupke i kriterije za ocjenjivanje završnih i diplomskih radova	svibanj 2017.	VP UP	P	u cijelosti izvršeno
7.	tržište rada	analizirati zahtjeve tržišta rada i mogućnosti prilagodbe studijskih programa tržištu rada	tijekom 2017.	PR. SOK	P, OND, D, PS	u cijelosti izvršeno
8.	program za podršku provođenju optometrijske prakse	izrada programa za podršku provođenju optometrijske prakse	lipanj 2017.	PR. SOK	KS	realizacija u tijeku
9.	relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te revizija prema potrebi	ažuriranje nastavnih planova i programa	rujan 2017. - kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS, OND	u postupku provedbe
10.	analiza ishoda učenja u skladu sa srodnim institucijama u EU	izrada izvješća	prosinac 2017.	PR. SOK	D, P, PDMS	u postupku provedbe
11.	izvješće o atraktivnosti studija	izrada izvješća	rujan 2017.	PR. SOK	P, OND	u cijelosti izvršeno
12.	usporedba VVG-a sa sličnim visokim učilištima u regiji i Europi	izvješće o provedbi usporedbe s drugim visokim učilištima	prosinac 2017.	VP UP	D, PDMS	u postupku provedbe

X. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete						
1.	postupak vanjskog vrednovanja	izvješće o vanjskom vrednovanju i plan korektivnih radnji	jednom u pet godina	PR. SOK	OK, PK	u cijelosti izvršeno