

KLASA: 602-04/16-15/001
URROJ: 238/31-132-051-16-14
Velika Gorica, 29. siječnja 2016.

REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA LJETNI SEMESTAR AKADEMSKE 2014/2015 GODINE

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je putem interneta za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Održavanje motornih vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomska specijalistička programa (Upravljanje logističkim sustavima i procesima, Informacijski sustavi i Krizni menadžment).

Od zimskog semestra akademske godine 2014./2015. Na Veleučilištu Velika Gorica anketa zadovoljstva nastavnicima, asistentima i stručnim suradnicima, te predmetima se provodi u novoj, skraćenoj formi. Dotadašnja anketa koja je sadržavala 14 tvrdnji se u primjeni pokazala neefikasnom i predugom studentima za ispunjavanje. S obzirom na navedeno poduzete su mjere u svrhu smanjivanja broja točaka procjene.

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. *Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje*

Deskriptori: Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. *Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave*

Deskriptori: Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. *Primjerenost komunikacije sa studentima*

Deskriptori: Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. *Nastavničke vještine nastavnika*

Deskriptori: Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiže obraditi predviđeno gradivo

V. *Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. Komentar na rad nastavnika

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika do 300 znakova duljine.

D. Procjena predmeta i vježbi

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“)

- I. *Nastavni plan i program predmeta*
Deskriptori: Ciljevi i zahtjevi kolegija su dobro definirani, sadržaj i satnica kolegija odgovara programu studija, spoznaje iz kolegija su korisne u praksi

 - II. *Uvjeti za izvođenje predmeta*
Deskriptori: Adekvatan prostor i lokacija, dovoljna količina i kvaliteta potrebne opreme i tiskanih materijala, adekvatno vrijeme održavanja

 - III. *Raspodjela ocjenskih bodova s obzirom na pojedine elemente procjene znanja studenata*
Deskriptori: Omjer bodova za: prisutnost na nastavi, vježbe, seminarski rad, kolokviji, druge aktivnosti, završni ispit

 - IV. *Koju biste opću ocjenu dali ovom predmetu u cjelini?*
Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

 - V. *Vježbe iz predmeta*
Deskriptori: Vježbe odgovaraju sadržaju kolegija, korisne su za praksu, satnica je dobro određena u odnosu na satnicu predavanja

 - VI. *Uvjeti za izvođenje vježbi*
Deskriptori: Adekvatan prostor i lokacija, dovoljna količina i kvaliteta potrebne opreme i tiskanih materijala, adekvatno vrijeme održavanja

 - VII. *Koju biste opću ocjenu dali za vježbe u ovom predmetu?*
Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)
- E. **Komentari na predmet u cjelini**
Studenti imaju priliku dodatno komentirati predmet do 300 znakova duljine.
- F. **Komentari na vježbe u cjelini**
Studenti imaju priliku dodatno komentirati predmet do 300 znakova duljine.

2. Evaluacija nastavnika

2.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 93procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati su dani u tablici 1.

Tablica 1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 93 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,55	0,52	1638
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,25	0,72	1638
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,37	0,63	1638
Nastavničke vještine	4,34	0,71	1638
Opća ocjena nastavnika	4,34	0,65	1638

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.25 i 4.55 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4.34). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica, dok pri formiranju rang liste nastavnika prema ocjenama nisu u obzir uzimani nastavnici koje je ocijenilo manje od 7 studenata.

Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavničkog kadra na Veleučilištu.

2.2. Prosječni rezultati evaluacij nastavnika po studijima

2.2.1. Informacijski sustavu (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 2. i iznose se između 3.75 i 4.14 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (3,82). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 8 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,14	0,99	165
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,75	1,04	165
Primjerenost komunikacije sa studentima	3,98	1,06	165
Nastavničke vještine	3,85	1,05	165
Opća ocjena nastavnika	3,82	1,06	165

2.2.2. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 3. i iznose se između 4.03 i 4.51 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,21). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžmentu ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 6 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,51	0,43	59
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,20	0,75	59
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,21	0,69	59
Nastavničke vještine	4,03	0,99	59
Opća ocjena nastavnika	4,21	0,77	59

2.2.3. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 4. i iznose se između 4.27 i 4.43 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,31). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optikeu ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 22 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,43	0,54	245
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,22	0,65	245
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,30	0,68	245
Nastavničke vještine	4,36	0,65	245
Opća ocjena nastavnika	4,31	0,62	245

2.2.4. Održavanje motornih vozila (OMV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 5. i iznose se između 4.48 i 4.85 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,48). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozilau ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 16nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,85	0,20	89
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,55	0,48	89
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,54	0,33	89
Nastavničke vještine	4,53	0,55	89
Opća ocjena nastavnika	4,48	0,35	89

2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 6. i iznose se između 4,28 i 4,58 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,38). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustavau ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 28 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,58	0,38	768
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,26	0,43	768
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,43	0,39	768
Nastavničke vještine	4,36	0,43	768
Opća ocjena nastavnika	4,38	0,40	768

2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 7. i iznose se između 3,79 i 4,34 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,02). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplovau ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 19nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,34	0,70	62
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,79	1,18	62
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,13	0,90	62
Nastavničke vještine	3,96	1,12	62
Opća ocjena nastavnika	4,02	1,03	62

2.2.7. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 8. i iznose se između 4,47 i 4,76 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,58). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 17nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,76	0,26	213
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,47	0,41	213
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,56	0,38	213
Nastavničke vještine	4,53	0,36	213
Opća ocjena nastavnika	4,58	0,33	213

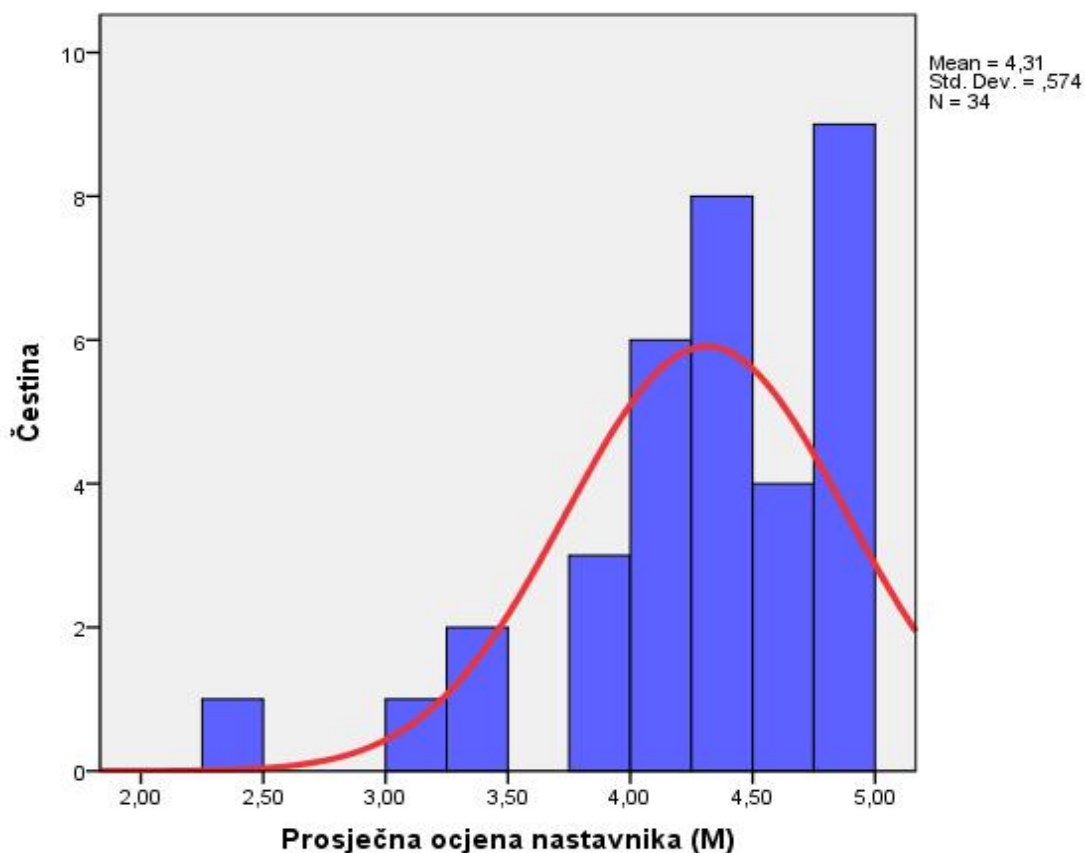
2.2.8. Upravljanje logističkim sustavima

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 9. i iznose se između 4,72 i 4,85 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,77). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 9. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja logistički sustavima i procesima u ljetnom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 10 nastavnika)

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,85	0,16	37
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,75	0,29	37
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,72	0,30	37
Nastavničke vještine	4,77	0,20	37
Opća ocjena nastavnika	4,77	0,20	37

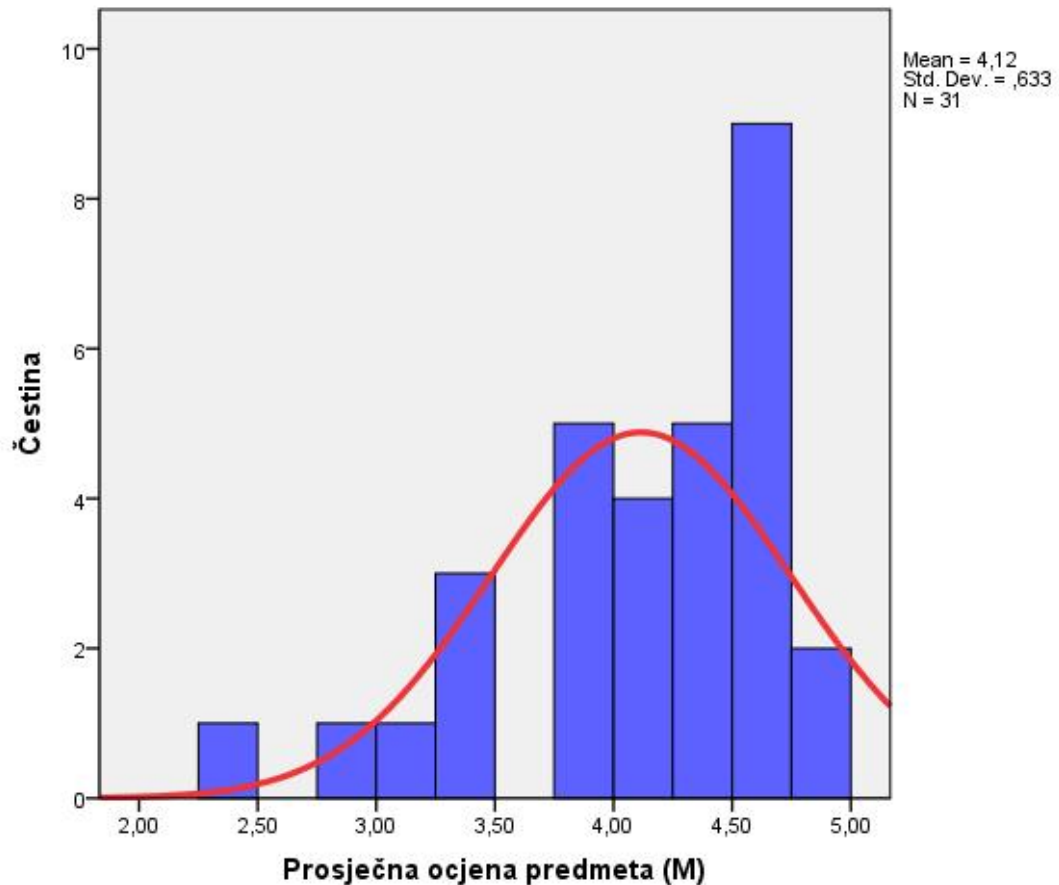
Distribucija općih ocjena nastavnika (samo onih koji su uzeti u obzir) prikazana je na slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene (vrlo dobar i izvrstan). Jedan nastavnik ocijenjen je ocjenom dovoljan. Prosječna ocjena je 4,39 (SD=0.48, N= 75).



Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za ljetni semestar akademske godine 2014./2015. ($N_{uk}=75$)

3. Pojedinačne prosječne ocjene predmeta prema pojedinim tvrdnjama i rang lista predmeta

Distribucija općih ocjena predmeta je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina predmeta je ocijenjeno visoko (od vrlo dobar ili izvrstan). Tri kolegija je ocijenjeno ocjenom dobar i jedan ocjenom nedovoljan. Prosječna ocjena je 4,23 ($SD=0,61$, $N_{uk}=57$).



Slika 2. Distribucija općih ocjena predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2014./2015. ($N_{uk}=57$)