



Ur.br.: 238/31-132-051-12-120

Klasa: 602-04/12-15/12

Velika Gorica, 06. lipanj 2012.

## **REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA ZIMSKI SEMESTAR AKADEMSKE 2011/2012 GODINE**

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta provedena je putem interneta. Svaki student prije testiranja semestra imao je obvezu logirati se na online korisnički račun i ispuniti anketu.

Navedenu obvezu ispunilo je 389 studenata 8 studijskih programa (grupa) na Veleučilištu Velika Gorica (VVG): Informacijski sustavi (n=18 4,63 %), Krizni menadžment (n=11, 2,83 %), Očna optika (n=43, 11,05 %), Održavanje motornih vozila (n=34, 8,74 %), Održavanje računalnih sustava (n=191, 49,1 %), Održavanje zrakoplova (n=12, 3,08 %), Upravljanje u kriznim uvjetima (n=69, 17,74 %) i Upravljanje logističkim sustavima i procesima (n=11, 2,83 %), od toga 303 studenta (77,89%) i 86 studentica (22,11%).

Anketa se sastoji od 3 dijela.

Prvi dio obuhvaća kod procjenjivača (studenta), spol, studijski program, godinu studija i status studenta. Također od studenata je traženo da odgovore kakav uspjeh (ocjenu) očekuju iz pojedinog predmeta te kakav su uspjeh (ocjenu) do sada ostvarili.

Drugi dio se sastoji od 14 tvrdnji koje čine 3 dimenzije kvalitete rada nastavnika (procjena stručnosti nastavnika, kvaliteta izvedbe nastave i odnos prema studentima) i opću ocjenu cjelokupnog rada nastavnika

Treći dio obuhvaća 9 tvrdnji kojima se procjenjuje sadržaj i ciljevi, prikladnost, i praktična primjenjivost pojedinog nastavnog predmet.

Za svaku tvrdnju studenti su trebali izraziti stupanj slaganja na skali od 1 = „uopće se ne slažem“ do 5 = „u potpunosti se slažem“, dok su opću ocjenu predmeta i nastavnika trebali dati na skali školskih ocjena.



Obrađeni rezultati pokazuju slijedeće:

- **Ukupna prosječna ocjena nastavnika VVG**

Ocijenjeno je ukupno 69 nastavnika VVG. Nastavno osoblje VVG-a postiglo vrlo visoku prosječnu ocjenu (izračunatu ukupno za sve tvrdnje koje se odnose na kvalitetu rada nastavnika) koja iznosi  $M = 4.43$  (prosječno odstupanje po pojedinim dimenzijama  $SD = 0.93$ , ocjene po dimenzijama se kreću od 4.17 do 4.62).

- **Ukupna prosječna ocjena nastavnika VVG s obzirom na 3 dimenzije kvalitete rada nastavnika podijeljene su u tri kategorije**

<b>Dimenzija izvedbe nastave</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procje na</i>
Studentska percepcija stručnosti nastavnika za područje koje predaje	4,49	0,81	1776
Procjena kvalitete izvedbe nastave	4,32	0,92	1735
Odnos prema studentima	4,58	0,74	1695



- **Ukupne prosječne ocjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 69 nastavnika)**

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	4.59	0.8	1811
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno	4.5	0.87	1801
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja	4.37	0.99	1811
Jasno i razumljivo demonstrira nastavne sadržaje	4.36	0.98	1816
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno	4.35	1.01	1808
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata	4.41	0.95	1807
Nastava je zanimljiva i dinamična	4.17	1.15	1826
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave	4.26	1.06	1782
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu	4.35	1.02	1813
Prema studentima se odnosi korektno i sa poštovanjem	4.6	0.81	1783
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima	4.54	0.86	1738
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze	4.55	0.84	1793
Nastavu održava redovito i na vrijeme	4.62	0.78	1784
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4.39</b>	<b>0.93</b>	<b>1890</b>

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.17 i 4.62 i ukazuju da se većina procjenjivača (studenata) slaže sa navedenim tvrdnjama.

**Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4.39).**

Nužno je napomenuti da broj procjena za pojedinog nastavnika za određeni predmet varira stoga veći značaj imaju ocjene nastavnika s više procjenjivača.



Dominantno se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Navedeni podatak mogao bi, osim na izvođenje nastave na visokom nivou, ukazati i na nemotiviranost studenata da ispunjavaju ankete, premalu osjetljivost upotrijebljene skale da razlikuje kvalitetu pojedinih nastavnika ili pak da je anketa preopširna te studenti nastoje što prije izvršiti procjenu davanjem istog odgovora na svaku tvrdnju.

- **Ukupna prosječna ocjena kolegija svih studijskih programa na VVG**

Ocijenjeno je ukupno 73 nastavna kolegija svih studijskih programa VVG-a. Prosječna ocjena predmeta je vrlo visoka i iznosi  $M = 4.29$  prosječnu ocjenu (izračunatu ukupno za sve tvrdnje koje se odnose na kvalitetu nastavnog predmeta) uz prosječno odstupanje po pojedinim dimenzijama  $SD = 1.02$ .

- **Prosječne ocjene kolegija svih studijskih programa na VVG s obzirom na pojedine tvrdnje**

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.40	0.92	1818
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4.34	0.95	1817
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4.20	1.09	1778
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4.30	1.03	1795
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4.31	1.03	1813
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4.30	1.02	1556
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4.26	1.05	1531
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4.22	1.1	1795
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4.26	0.95	1442

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.2 i 4.4 i ukazuju da se većina procjenjivača (studenata) slaže sa navedenim tvrdnjama.



**Opća ocjena svih kolegija je vrlo dobar (4.26).**

Nužno je napomenuti da broj procjena za pojedini kolegij varira od 3 do 112 stoga veći značaj imaju ocjene kolegija s više procjenjivača.

Dominantno se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. I ovdje, kao što je to bio slučaj s procjenama nastavnika, podaci ukazuju na visoku kvalitetu programa pojedinih kolegija, no vrijede i iste napomene koje su spomenute ranije.

- **Prosječne procjene kolegija za svaki pojedini studijski program ukupno i zasebno za svaku tvrdnju.**

Izračunate su prosječne ocjene za svaki od 8 studijskih programa temeljene na prosječnim procjenama studenata pojedinog studija za sve nastavnike koji izvode pojedini studijski program. Načinjena je rang lista kolegija, no valja napomenuti da procjene studijskih programa s većim brojem procjenjivača imaju veću težinu od onih s manjim brojem procjenjivača. Zatim su izračunate i prosječne procjene za svaku tvrdnju iz ankete, za svaki studijski program zasebno.

<b>Studij</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Upravljanje logističkim sustavima i procesima (ULS)	4,44	0,75	27
Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)	4,56	0,69	292
Očna optika (OCO)	4,33	1	169
Informacijski sustavi (IS)	4,34	0,82	66
Krizni menadžment (KM)	4,3	0,78	42
Održavanje zrakoplova (OZR)	3,59	1,07	18
Održavanje računalnih sustava (ORS)	4,24	0,94	666
Održavanje motornih vozila (OMV)	4,34	0,78	162



- Očna optika (OCO)

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.,36	1,09	237
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4,35	1,06	235
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4.,22	1,19	236
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4,27	1,11	236
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4,35	1,08	237
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4,29	1,11	181
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina , te praktičnu primjenu znanja	4,27	1,07	175
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,23	1,15	229
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4,32	1,02	240



- Održavanje motornih vozila (OMV)

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4,44	0,79	171
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4,34	0,84	173
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4,28	0,95	172
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4,38	0,85	170
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4,35	0,91	171
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4,32	0,82	168
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina , te praktičnu primjenu znanja	4,26	0,91	167
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,25	0,98	173
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4,39	0,78	173



- Održavanje računalnih sustava (ORS)

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4,33	0,95	832
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4,24	1	831
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4,1	1,15	798
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4,19	1,07	814
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4,19	1,1	828
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4,2	1,1	738
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4,17	1,12	725
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,1	1,17	821
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4,13	0,99	884





- Održavanje zrakoplova (OZR)

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4	1,17	20
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	3,8	1,28	20
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	3,6	1,27	20
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	3,7	1,34	20
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	3,7	1,34	20
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	3,78	1,17	18
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina , te praktičnu primjenu znanja	3,44	1,1	18
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	3,25	1,37	20
<b>Opća ocjena kolegija</b>	3,8	1,15	20



- **Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)**

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4,66	0,69	387
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4,6	0,73	388
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4,44	0,9	381
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4,52	0,92	386
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4,56	0,83	388
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4,57	0,81	303
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4,54	0,86	297
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,48	0,94	382
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4,52	0,81	392



- **Informacijski sustavi (IS)**

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4,42	0,85	78
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4,37	0,84	78
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	3,96	1,15	79
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4,35	0,88	79
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4,35	0,95	79
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4,28	1,06	69
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4,18	1,21	72
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,28	1,01	79
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4,14	0,98	79



- **Krizni menadžment (KM)**

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4,11	0,97	56
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4,14	0,92	57
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4,04	1,03	56
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4,23	0,91	56
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4,15	0,94	54
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4,29	0,98	49
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4,21	0,93	47
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,3	0,81	56
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4,16	0,88	58



- Upravljanje logističkim sustavima i procesima (ULS)

<b>Tvrdnja</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4,3	1,08	37
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4,31	1,02	35
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4,53	0,74	36
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4,26	1,16	34
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4,47	0,77	36
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4,47	0,82	30
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina , te praktičnu primjenu znanja	4,3	1,02	30
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,23	1,17	35
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4,29	0,99	45

Voditeljica odsjeka za kvalitetu

prof . dr. sc. Sanja Kalambura