

KLASA: 602-04/14-01/048
UR. BROJ: 238/31-132-050-14-03

ZAVRŠNO IZVJEŠĆE
o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete
visokog obrazovanja na Veleučilištu Velika Gorica nakon
faze naknadnog praćenja

Velika Gorica, veljača 2015.

Sadržaj

1. Uvod.....	4
2. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	4
3. Postupak unutarnje prosudbe	5
3.1. Ciljevi unutarnje prosudbe.....	5
3.2. Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu	5
3.3. Materijali i dokumentacija za prosudbu	5
3.4. Plan unutarnje prosudbe	7
3.5. Izvješće o unutarnjoj prosudbi.....	9
4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	10
5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete.....	12
5.1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete	12
5.1.1. Utvrđeno stanje	12
5.1.2. Razina razvijenosti	13
5.1.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete.....	13
Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:.....	13
Zaključak.....	14
5.2. Odobranje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad	15
5.2.1. Utvrđeno stanje	15
5.2.2. Razina razvijenosti	16
5.2.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete.....	17
Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo.....	17
Zaključak.....	17
5.3. Ocjenjivanje studenata.....	18
5.3.1. Utvrđeno stanje	18
5.3.2. Razina razvijenosti	19
5.3.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete.....	19
Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo.....	19
Zaključak.....	20
5.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	20
5.4.1. Utvrđeno stanje	20
5.4.2. Razina razvijenosti	21
5.4.3. Preporuke za poboljšavanje kvalitete.....	21
Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:.....	21
Zaključak.....	22
5.5. Resursi za učenje i pomoć studentima.....	22
5.5.1. Utvrđeno stanje	22
5.5.2. Razina razvijenosti	23
5.5.3. Preporuke za naredno razdoblje	24
Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:.....	24
Zaključak.....	24
5.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete	25
5.6.1. Utvrđeno stanje	25
5.6.2. Razina razvijenosti	25
5.6.3. Preporuke za naredno razdoblje	25
Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:.....	25

Zaključak	26
5.7. Javno informiranje	26
5.7.1. Utvrđeno stanje	26
5.7.2. Razina razvijenosti	26
5.7.3. Preporuke za naredno razdoblje	26
Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:.....	27
Zaključak	27
5.8. Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (FINHEEC)	28

1 . U v o d

Unutarnjom prosudbom ocjenjuje se stupanj učinkovitosti i razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica provodi se treći put. Prva unutarnja prosudba provedena je u srpnju 2012. godine na temelju koje su uočene nesukladnosti istaknute u samom Izvješću o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja na Veleučilištu Velika Gorica te je zadan period u kojem je praćen rad na zadanim aktivnostima. Obavljena je provjera napretka nakon tri mjeseca te je dan uvid u realizaciju istaknutih obveza Veleučilišta usklađenih prema zadanim smjernicama ECG-a. U sljedećoj akademskoj godini 2013/2014. provedena je druga unutarnja prosudba sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica. Provedena je i vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete u akademskoj godini 2012/2013.

Na osnovu nalaza Povjerenstva za unutarnju prosudbu te nalaza vanjske prosudbe uočeni su nedostaci koji su u ovom postupku unutarnje prosudbe ispitani te je utvrđeno stanje i usklađenost provedbe aktivnosti sustava sa zahtjevima postavljenim u relevantnim dokumentima. Uočen je pozitivni pomak u skladu sa predloženim korekcijama usmjerenim na unaprjeđenje sustava kvalitete poslije faze naknadnog praćenja u trajanju od tri mjeseca.

Ciljevi unutarnje prosudbe su identični istom procesu iz prethodne godine i to:

- Provjera i ocjena učinkovitosti i svrshodnosti sustava osiguravanja kvalitete (SOK);
- Utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti;
- Utjecaj na razvoj kulture kvalitete.

2 . P o v j e r e n s t v o z a u n u t a r n j u p r o s u d b u

Odlukom o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu na Veleučilištu Velika Gorica: klasa:602-04/14-/023, ur. broj:238/31-132-050-14-01, od 3. srpnja 2014. g., pod točkom 2., dekan je imenovao osobe zadužene za provedbu unutarnje prosudbe:

1. mr. Mirela Karabatić, v. pred., dipl. oec., za predsjednika
2. Kristijan Pili, str. sur., bacc. ing. opt., za zamjenika predsjednika
3. mr.sc. Jasminka Salopek-Rabatić, v. pred., dr. med., za vanjskog člana
4. Mihael Đevenica, student, za člana
5. Ante Bunoza, student, za člana

3. Postupak unutarnje prosudbe

3.1. Ciljevi unutarnje prosudbe

Ciljevi unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete su: utvrditi učinkovitost uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti i utvrditi utjecaj na razvoj kulture kvalitete.

3.2. Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu

Unutarnjom prosudbom prosuđuje se:

- svrsishodnost ustroja sustava osiguravanja kvalitete i dokumenata,
- utjecaj sustava visokog učilišta na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva,
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu,
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, vanjski dionici, administracija),
- suradnja s bivšim studentima “alumni”,
- transparentnost cjelokupnog sustava,
- odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa,
- povezanost znanstveno-istraživačkog rada i nastavnog procesa,
- poticanje/unapređivanje mobilnosti i međunarodne suradnje,
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje),
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje,
- postupci i kriteriji ocjenjivanja studenata,
- utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini – transfer znanja i odnosi sa zajednicom (inovacije, patentni, znanstveno-istraživački centri, projekti, nagrade, stručne komore),
- suradnja visokog učilišta s medijima,
- učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini.

3.3. Materijali i dokumentacija za prosudbu

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Strategija Veleučilišta,
- Politika kvalitete,
- Pravilnik o osiguravanju kvalitete,
- Priručnik osiguravanja kvalitete sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- SWOT analiza,
- Statut Veleučilišta,
- Ustroj Veleučilišta,
- Izvješće o internoj provjeri sustava kvalitete, ak. god. 13/14,
- Izvješće o realizaciji strategije razvitka Veleučilišta Velika Gorica za 2013.,

- Izvješće o realizaciji strategije razvitka Veleučilišta Velika Gorica za 2014.,
- Pravilnik o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica,
- Pravilnik o završnom i diplomskom radu,
- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice),
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju,
- Zbirno izvješće o fazi naknadnog praćenja nakon provedene Unutarnje prosudbe 2014. god.,
- Izvješće o radu Povjerenstva za analizu i reviziju ishoda učenja po studijima,
- Uspješnost studenata ak. g. 2013/2014 u zimskom semestru.

Ostali dokumenti koji su korišteni za potrebe provedbe unutarnje prosudbe, u skladu su sa zahtjevima Priručnika osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.

3.4. Plan unutarnje prosudbe

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2014. godinu, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete imenovano Odlukom o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete od 3. srpnja 2014. donijelo je:

Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za dan 15. 09. 2014.:

9:00 – 09:30 Razgovor s dekanom

- politika, misija, vizija, strategija razvitka, planovi - praćenje realizacije istih;
- programi cjeloživotnog obrazovanja;
- Alumni klub, ustrojavanje Gospodarskog savjeta;
- mehanizmi za periodično praćenje akreditiranih studijskih programa;
- sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnog osoblja.

9:30 – 10:00 Razgovor s prodekanom za nastavnu djelatnost

- odnos broja studenata i stalno zaposlenih nastavnika ak. god. 2013/14.;
- struktura nastavnog osoblja po nastavnim zvanjima ak. god. 2013/14.;
- praćenje uspješnosti studenata.

10:00–10:30 Razgovor s pomoćnikom dekana za međunarodnu suradnju i pročelnik Odjela za marketing, kadrovske i opće poslove

- studentski standard, resursi za učenje i potporu studentima;
- javno informiranje;
- mobilnost studenata i međunarodna razmjena (Erasmus).

10:30 –11:00 Razgovor s pomoćnicom dekana za kvalitetu i voditeljicom Odsjeka za kvalitetu

- funkcionalnost uspostavljenih mehanizama osiguravanja kvalitete;
- strategija razvoja VVG-a i politika kvalitete;
- provođenje i analiza sustava anketiranja.

11:00 –11:30 Razgovor s voditeljicom Odsjeka za studentska pitanja

- analiza ankete o zadovoljstvu studenata radom studentske službe;
- analiza ankete o zadovoljstvu studenata knjižnicom;
- izdavačka djelatnost, Plan nabave obvezne i dodatne nastavne literature.

11:30 - 12:00 Razgovor s pročelnicima studija:

- sustavno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika te sustav mentorstva po studijskim grupama;
- specifičnosti studijskih programa, organizacija stručne prakse, zadovoljstvo poslodavaca, usklađivanje upisnih kvota sa potrebama tržišta rada;
- revizija ishoda učenja na razini studija.

12:00 - 12:30 Razgovor s predstavnicima nastavnika i stručnih suradnika

- angažman nastavnika u uvođenju promjena u ishodima učenja;
- metode poučavanja, primjena istih;
- objavljeni kriteriji ocjenjivanja;
- mentorstvo nastavnika na završnim i diplomskim radovima;
- upoznavanje studenata sa sustavom osiguravanja kvalitete.

12:30 - 13:00 Razgovor s predstavnicima administrativno-tehničkog osoblja

- odgovarajuća radna infrastruktura i služba potpore nastavnicima i studentima.

13.00 - 13:30 Razgovor sa studentima

- upoznatost sa kriterijima ocjenjivanja, ishodima učenja;
- resursi za učenje i potporu studentima;
- javno informiranje;
- Erasmus te aktivnosti studentskih predstavnika.

Lokacija: Veleučilište Velika Gorica, predavaona A, Zagrebačka cesta 3, Velika Gorica

Dana 17. 09. 2014.

9:00 - 12:00 Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za kvalitetu - izrada zaključaka i preporuka

12:00 – 12:30 Sastanak Povjerenstva s Upravom Veleučilišta – predstavljanje zaključaka i preporuka unutarnje prosudbe sustava

3.5. *Izvešće o unutarnjoj prosudbi*

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve, te okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Isto tako, proučilo je relevantne dokumente i obavilo razgovore s navedenim predstavnicima uprave, te pojedinih organizacijskih i ustrojbenih subjekata Veleučilišta.

Nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe, Povjerenstvo je upoznalo upravu Veleučilišta s rezultatima. Izvešće je izrađeno temeljem pregledanih dostupnih informacija na stranicama Veleučilišta i na intranetu te dobivenih dokumenata od Odsjeka za kvalitetu za potrebe prosudbe, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Završno izvješće provedeno je nakon faze naknadnog praćenja osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Veleučilište

4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj imaju utvrđivanje dostignute razine kvalitete na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, a u prema standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja - ESG standardima, kao i prema standardima ISO 9001. Veleučilište Velika Gorica je nositelj ISO 9001:2008 certifikata od 2008. godine, čije certificiranje i godišnje audite provodi tvrtka SGS Adriatica d.o.o.

Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica uređen je ustroj, djelovanje i područja vrjednovanja sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta Velika Gorica, te je ustrojen Odsjek za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu. Sustav osiguravanja kvalitete provodi se na više razina i različitim mehanizmima. Sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu temelji se na sustavu osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u skladu sa standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.

U okviru ovog sustava doneseni su bitni dokumenti: Strategija Veleučilišta za razdoblje 2010.-2015., Politika kvalitete, Pravilnik o osiguravanju kvalitete, SWOT analiza, te Priručnike za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete Veleučilišta i prema ESG standardima i prema ISO normi 9001:2008 a u kojima su jasno navedene aktivnosti, indikatori kvalitete, načini praćenja indikatora i ostali postupci kojima se osigurava, odnosno unapređuje kvaliteta.

Strategijom se definira daljnje srednjoročno razvojno razdoblje Veleučilišta u periodu od 2010. do 2015. godine. U tom će se periodu voditi računa o posebnostima Veleučilišta, ali i usklađivanju njegovog razvitka sa strategijom razvitka visokoškolskog obrazovanja u Republici Hrvatskoj.

Strategijom razvitka Veleučilišta definiraju se:

- misija i vizija,
- strateški ciljevi i zadaci uz istovremeno definiranje načina vrjednovanja uspješnosti, odnosno mjerljivih indikatora,
- osobe i tijela odgovorna za provedbu pojedinih ciljeva i zadataka u ovoj strategiji njihova logična podjela te osobe zadužene za praćenje indikatora pojedinih učinaka,
- načini izrade i osobe zadužene za izradu mjera poboljšanja ostvarenja pojedinih ciljeva,
- rokovi potrebni za ostvarenje zacrtanih zadataka i ciljeva,
- dokumenti koje je potrebno izraditi, diskutirati i usvojiti da bi se osiguralo provođenje pojedinih zacrtanih ciljeva,
- terminski planovi (hodogrami) pojedinih aktivnosti predviđenih Strategijom.

Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica, Revizija 1.0 iz lipnja 2013. g. (u daljnjem tekstu: Priručnik) izrađen je s ciljem definiranja aktivnosti i postupaka pomoću kojih će se unapređivati i osiguravati kvaliteta visokog obrazovanja na Veleučilištu, a temelji se na integriranom sustavu koji prati Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) i ISO 9001:2008. Navedene su aktivnosti jasno opisane te su utvrđeni načini njihova provođenja pa Priručnik služi lakšem provođenju, među ostalim, postupku provedbe unutarnje prosudbe.

Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu objedinjuje ISO 9001:2008 i ESG standarde.

Isto tako, certifikacijska tvrtka SGS Adriatica d.o.o. (Hrvatska) provela je postupak certifikacije sustava osiguravanja kvalitete i izdala ISO certifikat Veleučilištu 2008. godine u području visokoškolskog obrazovanja, cjeloživotnog obrazovanja, stručnog usavršavanja i stručnog rada, a 12.06.2014. na Veleučilištu Velika Gorica proveden je kontrolni audit sustava kvalitete sukladno normi ISO 9001:2008.

5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

Na temelju provedenog postupka unutarnje prosudbe Povjerenstvo za unutarnju prosudbu utvrdilo je stanje, donijelo zaključke i preporuke za poboljšanja, sukladno točkama 1.1. do 1.7. standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je donijelo utvrdilo stanje sustava i donijelo zaključke.

5.1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete

5.1.1. Utvrđeno stanje

- Sustav kvalitete je uspostavljen, ključni dokumenti su izrađeni i javno objavljeni na javnim mrežnim stranicama Veleučilišta (www.vvg.hr i www.vvg.hr/kvaliteta);
- Strategija razvitka Veleučilišta 2010. – 2015. prihvaćena je od strane Stručnog i Upravnog vijeća te provedena u proteklom razdoblju;
- Izvješće o realizaciji Strategije za 2013. godinu postoji u vidu realizacija mjerljivih pokazatelja Strategije razvitka Veleučilišta,
- Svi potrebni pravni akti, glede osiguravanja kvalitete su doneseni, sukladno nadležnostima dekana, Stručnog i Upravnog vijeća i javno objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta;
- Organizacijska struktura Veleučilišta postoji, revidirana je 2012. godine i usklađena s Statutom Veleučilišta;
- Veleučilište posjeduje ISO 9001:2008 certifikat, uspješno je proveden recertifikacijski audit u skladu sa zadanom normom te je provedeno objedinjavanje sustava kvalitete u jedan cjeloviti integrirani sustav i usklađivanje terminologije prema ISO i ESG zahtjevima.
- Objedinjen je postupak unutarnje prosudbe prema ESG-i standardima sa postupkom internog audita prema ISO-u na način da se izvješća provjeritelja koriste kao nalazi za provedbu unutarnje prosudbe.
- Smanjenje broja članova Stručnog vijeća prema Statutu Veleučilišta provedeno je biranjem predstavnika zaposlenih nastavnika, honorarnih nastavnika, stručnih suradnika, administrativno-tehničkog osoblja i studenata.
- Tijekom proteklog razdoblja donijeti su novi pravilnici i definirani novi postupci u cilju poboljšanja nastavnog procesa,
- Udio zaposlenih nastavnika u odnosu na vanjske suradnike povećao se s 35% u ak. g. 2011/12 na 40% u promatranoj 2013/14.
- Broj zaposlenih nastavnika u 2013/14 u odnosu na 2011/12 je porastao za 22%, a broj vanjskih nastavnika za 1%.
- U akademskoj godini 2013/14 ostvaren je odnos 25,96 studenata po nastavniku što je manje od maksimalno dozvoljenog broja od 30 studenata po zaposlenom nastavniku.

- Studenti su uključeni u sustav osiguravanja kvalitete preko predstavnika studenata koji prema Statutu trebaju činiti najmanje 15% od broja članova Stručnog vijeća te isto vrijedi i za Vijeće studija; studenti ravnopravno sudjeluju u raspravama i glasovanju;
- Studenti su uključeni u rad Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete na Veleučilištu kao i u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu.

5.1.2. Razina razvijenosti

Razina razvijenosti ESG 1.1.: RAZVIJENA FAZA

Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.

5.1.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Provesti novu cjelokupnu SWOT analizu radi ažuriranja promjena koje su se dogodile u odnosu na stanje prije dvije godine;
- Razmotriti i analizirati potrebu za izmjenama i unapređenjima misije i vizije Veleučilišta;
- Dovršiti i javno objaviti Strategiju razvitka Veleučilišta za naredno razdoblje od 2015. godine na dalje u skladu sa nalazima nove SWOT analize i važećim Statutom Veleučilišta.

Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:

- Izrada SWOT analize je u završnoj fazi, do izrade Završnog izvješća Povjerenstvo je nije dobilo na uvid;
- Postojeća misija i vizija Veleučilišta su analizirani i u tijeku je izrada novih prijedloga postojećih dokumenata;
- Sustavnim praćenjem realizacije strateških ciljeva Uprava donosi i planira aktivnosti za naredno razdoblje. Održano je nekoliko sastanaka radne skupine koja, u koordinaciji s dekanom Veleučilišta, radi na izradi nove Strategije te se do kraja veljače očekuje konačna verzija navedenog dokumenta; Povjerenstvo do izrade Završnog izvješća nije dobilo na uvid isti dokument;
- U akademskoj godini 2014/15 na dan 23. 2. 2015. ukupan broj stalno zaposlenih nastavnika i suradnika (asistenata) iznosi 46 (37 nastavnika sa punim radnim vremenom i 9 sa kumulativnim radnim odnosom) ;
- Omjer nastavnika/student (stalno zaposleni nastavnici i suradnici bez obzira na kumulativan radni odnos ili puno radno vrijeme) je slijedeći 1: 25,86;

- Omjer nastavnik/student (stalno zaposleni nastavnici i suradnici vodeći računa o kumulativnom radnom odnosu) za sve studije zajedno je 1:29,65;
- Omjer nastavnik/student po studijskim programima dan je u Tablici 1.

Tablica 1. Omjeri nastavnik/studenta po studijskim programima na dan 23.2.2015.

Studijski program	Nastavnici i suradnici zaposleni na puno radno vrijeme	Broj studenata	Omjer
Održavanje računalnih sustava	21	356,5	1:17
Upravljanje u kriznim uvjetima	22	375	1:17,05
Održavanje motornih vozila	16	125,5	1:7,88
Održavanje zrakoplova	14	81	1:5,79
Očna optika	13	101,5	1:7,85
Informacijski sustavi	7	64,5	1:9,21
Krizni menadžment	9	45	1:5
Upravljanje logističkim sustavima i procesima	9	40,5	1:4,55

Izvor: Veleučilište Velika Gorica, interni dokument. Broj izvanrednih studenata je množen sa koeficijentom 0,5 (prema članku 11. stavka 3. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta.

Zaključak

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva sve aktivnosti Veleučilišta. Izrađeni su relevantni dokumenti koji su u velikoj mjeri i javno dostupni. Manji dio važnih dokumenata nije dostupan na internetu za vanjske dionike, već samo na intranetu (Pretincu) ili u papirnatof formi za unutarnje dionike sustava kvalitete (uprava, nastavnici, studenti i tehničko osoblje). Poslije faze naknadnog praćenja utvrđeno je da su prihvaćene preporuke Povjerenstva. Nastavio se kontinuitet obnavljanja i ažuriranja postojećih dokumenata Veleučilišta. Provodi se kontinuirano praćenje omjera broja stalno zaposlenih nastavnika i broja studenata te su vidljivi pozitivni pomaci iz godine u godinu, u ak. g. 2014/15. omjer je manji od zakonskog danog limita (1:30) za sve studije zajedno te po studijskim programima pojedinačno. Evidentirano je povećanje udjela stalno zaposlenih nastavnika i suradnika sa 35% ak.g. 2011/12. na 40% u ak.g. 2014/15.

5.2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad

5.2.1. Utvrđeno stanje

- Praćenje i periodična revizija programa provodi se kontinuirano sa ažuriranjem promjena: izmjene u popisu literature, definiranjem ishoda učenja (2012.), obnavljanjem ishoda, razradom načina provjere znanja, unosom opterećenja studenata (2013.);
- Stručno vijeće u rujnu 2013. donosi Pravilnik o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa Veleučilišta Velika Gorica te je u primjeni od akademske godine 2013/2014.;
- U tijeku ak. g. 2013/14. održana su dva seminaru u suradnji s Centrom za istraživanje i razvoj (prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović) o ishodima učenja i njihovom vrednovanju, planiranju curricula i evaluaciji ishoda te razvoju vještina poučavanja;
- Provedena je radionica na temu Analiza i revizija ishoda učenja po Vijećima studija gdje su svi prisutni imali priliku revidirati postojeće ishode učenja dodajući generičke ishode;
- Svi nastavnici svladali su metodologiju definiranja ishoda učenja, izgradnje kurikuluma na temelju definiranih ishoda i razvijanja metodologije za učenje i njihovo provjeravanje;
- Na svim studijima i predmetima 2014. godine revidirani su Nastavni programi i ishodi učenja;
- Za sve studijske programe koji se provode na Veleučilištu javno su objavljeni na intranetu (sustav Pretinac) nastavni planovi i programi (NPP) i dopusnice za izvođenje studija sa informacijom o temeljnom programu, te revizijama obnovljenih NPP; cjelokupna povijest ažuriranja dostupna je svim dionicima od Uprave, preko nastavnika, studenata i ostalih u sustavu;
- Za specijalističke diplomske stručne studije Krizni menadžment i Informacijski sustavi provedena je izmjena i proširenje studija veća od 20%, sa jednogodišnjeg na dvogodišnji, te su prihvaćene predložene izmjene i dopune studijskih programa i izdane dopusnice od strane nadležnog ministarstva;
- U srpnju 2014. pokrenuta je procedura konstruktivnog poravnanja nastavnih aktivnosti sa ishodima učenja i načinima provjere znanja, primjena istog predviđena je za akademsku godinu 2014./2015.;
- Upute studentima o načinu izrade završnog i diplomskog rada dane su u Pravilniku o završnom i diplomskom radu; te se studenti u suradnji s mentorima pridržavaju istih a pročelnici studija i prodekan nadziru provedbu;
- Sustavno se provodi briga o usklađivanju upisnih kvota s potrebama tržišta rada na osnovu podataka dobivenih od HZZ-a;
- Provedena je kampanja u siječnju i lipnju 2014. koja potiče studente na ispunjavanje studentskih anketa, te se osiguralo stalno oglašavanje putem plakata postavljenim u zgradama Veleučilišta;

- Nastavno osoblje na početku i tijekom trajanja nastave redovno i u potpunosti upoznaje studente s ishodima učenja;
- Nastavnici na početku i kroz cijeli tijek nastave upoznaju studente s načinom ocjenjivanja za pojedini predmet; bodovanje svaki student za sebe može pratiti preko sustava Pretinac;
- Uspješnost studenata kontinuirano se prati na semestralnoj bazi te rade usporedbe i analize po studijskim programima i naraštajima; analize se provode na temelju ostvarenih ECTS bodova po semestru te po razini prosječne ocjene za sve studije, po semestrima i naraštajima;
- Kao aktivnost cjeloživotnog obrazovanja provedena je I. ljetna škola Veleučilišta Velika Gorica za studente studija Upravljanje u kriznim uvjetima; realizirana je u potpunosti sukladno nastavnom planu, studentima koji su s uspjehom završili školu izdana je potvrda da su završili program stručnog usavršavanja „Analiza rizika kritičnih infrastruktura“ u trajanju od 120 sati čime su tekli 4 ECTS boda; provodi se Osposobljavanje za rukovanje eksplozivnim sredstvima i Osposobljavanje za zaštitare i čuvare;
- VVG Cisco akademija je jedan od oblika cjeloživotnog obrazovanja koja je usmjerna na studente studija Održavanje računalnih sustava i Informacijski sustavi; studentima koji su pohađali Cisco akademiju omogućeno je priznavanje obvezne stručne prakse (studenti studija Održavanje računalnih sustava);
- Uspješno su održane dvije međunarodne znanstveno–stručne konferencije u organizaciji Veleučilišta (VII. Dani kriznog upravljanja i Druga optometrijska konferencija srednje i jugoistočne Europe – OCCSEE 2014) na konferencijama su uz stručnjake sa iz tematskih područja sudjelovali i naši studenti predvođeni nastavnicima sa Veleučilišta;
- Znanstveni rad nastavnika odvija se kroz sudjelovanje na konferencijama te u organizaciji drugih znanstvenih institucija, domaćih i međunarodnih;
- Informiranje studenata i ostalih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete provodi se putem tematskih mrežnih stranica, oglasne ploče, javnih predavanja, info-dana i drugih načina informiranja (e-meil, intranet, izvješća i sl.).

5.2.2. Razina razvijenosti

Razina razvijenosti ESG 1.2.: RAZVIJENA FAZA

Mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi su učenja revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

5.2.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Kontinuirano provoditi razradu i reviziju ishoda učenja za sve studijske programe;
- Provesti konstruktivno poravnanje ishoda učenja za sve predmete sa ishodima studijskog programa;
- Omogućiti cjeloživotno obrazovanje završenim i postojećim studentima iz više područja;
- Kontinuirano pratiti zahtjeve tržišta radne snage i prilagođavati nastavne programe;
- Kontinuirano upoznavati sve studente sa sustavom osiguravanja kvalitete i temeljnim pojmovima vezanim uz kvalitetu studijskih programa.

Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo

- Na temelju nalaza Izvješća o radu Povjerenstva za analizu i reviziju ishoda učenja provedeno je konstruktivno poravnanje ishoda učenja sa opterećenjem studenata, nastavnim metodama i metodama ocjenjivanja te su konstruirane tablice konstruktivnog poravnanja za svaki predmet; provedeno je i usklađivanje ishoda učenja studijskog programa sa ishodima učenja pojedinih predmeta; sve promjene su evidentirane u sustavu Pretinac po studijima i predmetima te su vidljive svim dionicima sustava od studenata, nastavnika i suradnika, voditelja studija preko prodekana do uprave;
- Planirani su novi programi cjeloživotnog obrazovanja za studente Očne optike Ljetna škola optometrije Zadar 2015 i Tečaj za neoptičare namjenjen studentima kao i završenim studentima Očne optike koji nisu završili srednju školu smjera tehničar za očnu optiku;
- Veleučilište kontinuirano prati zahtjeve tržišta te prilagođava nastavne programe sukladno Pravilniku o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa Veleučilišta Velika Gorica; Analiza zaposlenosti studenata Veleučilišta provodi se na godišnjoj razini na bazi podataka HZZ-a;
- Dana 17. prosinca 2014. u vremenu od 10 do 18 sati održan je Info dan namijenjen sadašnjim i budućim studentima Veleučilišta. Predstavljen je rad Studentske referade, Ureda prodekana, Odsjeka za kvalitetu, Knjižnice, Studentskog zbora i Erasmus programa. Studenti su dobili odgovore o pitanjima vezanim uz studij, nastavni proces, osiguravanje kvalitete, Erasmus i mobilnost studenata te rad Studentskog zbora.

Zaključak

Veleučilište sustavno provodi upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinom ocjenjivanja na razne načine, kroz nastavu i preko informacijskog sustava Pretinac, koji je nadograđen za potpunu implementaciju Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu. Nastavni planovi se redovno revidiraju i prema potrebi poboljšavaju, povijest ažuriranja dostupna je svim dionicima u sustavu Veleučilišta prema nalogu iz Pravilnika o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa

Veleučilišta Velika Gorica (2013.). Potiču se studenti na rad na međunarodnim konferencijama u organizaciji Veleučilišta uz mentorsku podršku nastavnika. Studenti i ostali dionici sustava kontinuirano se informiraju o aktivnostima osiguravanja kvalitete te aktivno sudjeluju u provedbi. Razni modeli cjeloživotnog obrazovanje provode se za većinu studijskih programa.

5.3. Ocjenjivanje studenata

5.3.1. Utvrđeno stanje

- Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata su jasno definirani Pravilnikom o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica. Pravilnik je javno objavljen i svima dostupan;
- Procedure se poboljšavaju u skladu s kurikulumom i ishodima učenja;
- Nastavnici Veleučilišta na početku nastave objavljuju jedinstvene kriterije studentima, te kroz nastavnu redovito upoznaju s kriterijima i metodama vrednovanja i ocjenjivanja ishoda učenja;
- Studenti su upoznati s kriterijima i postupcima ocjenjivanja svih nastavnika. Svi nastavnici jasno definiraju kriterije izvođenja nastave i ocjenjivanja nastavnog procesa, te ih provode tijekom trajanja nastave;
- Informacijski sustav je u potpunosti prilagođen Pravilniku, pa se tako u informacijskom sustavu „Pretinac“ nalaze prilagođene rubrike u kojima studenti mogu kontinuirano pratiti stanje prikupljenih bodova kroz nastavu;
- Transparentnost i objektivnost ocjenjivanja studenata je u potpunosti zastupljena pri polaganju ispita;
- Provjera znanja kroz parcijalne ispite (kolokvije) provodi se većim dijelom pismenim putem (na papiru ili preko sustava „Gaudeamus“) i ostalim aktivnostima (izrade seminara, projekata, radionica, vježbi i sl.) a završni obavezni ispit usmenim ili pismenim putem; svaki predmetni nastavnik uvjete objavljuje na internim stranicama u sustavu Pretinac;
- Ispitni rokovi za završne ispite su vrlo dobro organizirani, ispitnih rokova ima dovoljno, a Ured prodekana za nastavnu djelatnost kontinuirano analizira prolaznost pojedinih nastavnih skupina po predmetima, te prema tome, u dogovoru s predmetnim nastavnikom po potrebi i povećava broj ispitnih rokova;
- Kontinuirano se prati uspješnost studenata po studijima i semestrима te se ostvareni uspjeh uspoređuje u promatranjoj u odnosu na prethodne akademske godine;
- Dobar postotak studenata koji su ostvarili više od 20 ECTS bodova na 3. semestru 2013/14 na studijima: Upravljanje logističkim sustavima i procesima – 91%, Očna optika – 78%, Upravljanje u kriznim uvjetima - 67%, Održavanje računalnih sustava – 60%;
- Etički kodeks studenata Veleučilišta Velika Gorica i Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata su usklađeni;
- Poslodavci su zadovoljni razinom stručnih znanja završenih studenata;

- Provode se ERASMUS programi mobilnosti studenata; u akademskoj godini 2013./14. izvršeno je 12 mobilnosti od čega: sedam mobilnosti studenata u svrhu stručne prakse (SMP), tri mobilnosti osoblja u svrhu održavanja nastave (STA), dvije mobilnosti osoblja u svrhu stručnog usavršavanja;
- Mobilnosti su ostvarene u slijedećim zemljama: Bugarska, Finska, Italija, Malta, Njemačka, Rumunjska, Slovačka i Ujedinjeno Kraljevstvo;
- Ostvarene su dolazne mobilnosti studenata: četiri studentice sa Masaryk sveučilišta, Brno, Češka, odslušale su i položile semestar na studiju Očna optika te dvije studentice sa Higher school of Labour Safety Management in Katowice, Katowice, Poljska, odslušale su i položile semestar na studiju Upravljanje u kriznim uvjetima;
- Nastava za inozemne studente održana je u potpunosti na engleskom jeziku;
- Veleučilište ukupno ima jedanaest bilateralnih ugovora; stručna praksa održana je na četiri inozemne institucije iz gospodarstva i jednom visokom učilištu.

5.3.2. Razina razvijenosti

Razina razvijenosti ESG 1.3.: RAZVIJENA FAZA

Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.

5.3.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Kontinuirano poboljšavati procedure ocjenjivanja ishoda učenja
- Kontinuirano poboljšavati informiranost studenata o kriterijima i načinima ocjenjivanja
- Kontinuirano pratiti trendove i u skladu s time poboljšavati nastavni proces

Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo

- Veleučilište kontinuirano radi na unapređenju procedure ocjenjivanja ishoda učenja. Kriteriji ocjenjivanja su ujednačeni Pravilnikom o ocjenjivanju koji je prezentiran svim nastavnicima i studentima. Ocjenjivanje se provodi sukladno definiranim i javno objavljenim kriterijima i postupcima ocjenjivanja;
- Veleučilište kontinuirano radi na poboljšanju informiranosti studenata o kriterijima i načinima ocjenjivanja; Studenti su informirani o kriterijima i uvjetima ocjenjivanja od strane svakog predmetnog nastavnika na početku semestra a.g. 2014/15. Kriteriji su navedeni za svaki predmet u nastavnim planovima koji su dostupni studentima na internim stranicama (Pretinac).

Zaključak

Studenti se ocjenjuju prema objavljenim kriterijima, pravilima i procedurama koje se dosljedno primjenjuju. Postupci ocjenjivanja studenata su definirani tako da mjere postignuća zadanih ishoda učenja predmeta i cijelog studijskog programa. Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje su javno objavljeni, te su potpuno implementirani u informacijski sustav Pretinac a time dostupni svakom studentu, nastavniku i ostalim dionicima sustava. Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanja i ocjenjivanja studenata Veleučilišta provodi se tijekom druge akademske godine, prati se primjena te se razmatraju iskustva nastavnika. Studenti su upoznati sa cjelokupnom procedurom, pravilima i kriterijima iz više izvora: od strane predmetnih nastavnika i suradnika te preko informacijskog sustava Pretinac.

5.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju

5.4.1. Utvrđeno stanje

- Provjera kompetentnosti nastavnika i vanjskih suradnika obavlja se tijekom izbora u zvanja, sukladno važećim zakonskim propisima, te povratnim informacijama od studenata kroz analize studentskih anketa;
- Anketa je dobrovoljna i ne postoje mehanizmi koji obvezuju studente na ispunjavanje iste te bilježimo manji odaziv studenata. Navedenu obvezu ispunilo je samo 314 studenata. Najviše anketa ispunili su studenti stručnog studija Održavanje računalnih sustava (n=202, 64.33 % od svih studenata koji su ispunili anketu). Provede se postupci samoevaluacije nastavnika, podaci se analiziraju i prezentiraju Stručnom vijeću i Pročelnicima studija;
- Razvoj i napredak nastavnog kadra kroz parametre se kontinuirano prati i poboljšava;
- Vlastiti nastavni kadar se potiče za sudjelovanje u Erasmusu, te je u ožujku 2014. održano predavanje o programu Erasmus+ od strane članice Europskog parlamenta; nekoliko nastavnika i administrativnog osoblja je sudjelovalo u međunarodnoj mobilnosti;
- Doneseni su Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta i Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta;
- Održano je nekoliko radionica za nastavnike, asistente i vanjske suradnike Veleučilišta o ishodima učenja, izradi izvedbenih planova predmeta te o primjeni novih nastavnih metoda;
- Seminar Razvoj kurikulumu usmjerenog na kompetencije kao ishode učenja proveden je u ožujku 2014. g. (voditeljice prof.dr.sc. Vlasta Vizek-Vidović i prof.dr.sc. Vlatka Domović);
- Održana je edukacija za nastavnike i suradnike u nastavi iz e-učenja na sustavu Moodle 2.5 u trajanju 30 sati;Redovno se povećava razina kvalitete nastavnog osoblja kao i pouzdanost izvođenja nastavnog procesa.Nastavno osoblje objavljuje i

prezentira radove na međunarodnim stručno– znanstvenim konferencijama u organizaciji Veleučilišta kao što su Dani kriznog upravljanja i Optometrijskoj konferenciji srednje i jugoistočne Europe te sudjeluje na ostalim stručno-znanstvenim konferencijama te time utječu na regionalni razvoj.

5.4.2. Razina razvijenosti

Razina razvijenosti ESG 1.4.: RAZVIJENA FAZA

Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.

5.4.3. Preporuke za poboljšavanje kvalitete

- Nastaviti sa organiziranjem stručnih radionica za nastavno osoblje.
- Poticati što veće sudjelovanje nastavnog osoblja na usavršavanjima, konferencijama, seminarima i razmjenama iskustva.
- Osmisliti modele za poticanje studenata na ispunjavanje anketa o nastavnom osoblju.

Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:

- Veleučilište nastavlja s organizacijom stručnih radionica za nastavnike stoga je u Planu aktivnosti osiguravanja kvalitete za 2015. g. kao jedna od aktivnosti navedena i organizacija seminara u suradnji s Centrom za istraživanje i razvoj obrazovanja (prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović) odnosno nastavak seminara o ishodima učenja i njihovom vrednovanju, Seminaru o planiranju curricula i evaluaciji ishoda te razvoju vještina poučavanja. Donesen je Plan usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika;
- U tijeku je organizacija VIII. međunarodne konferencije “Dani kriznog upravljanja”
- Veleučilište je poduzelo nekoliko mjera kakao bi se povećao broj studenata koji ispunjavaju studentske ankete o nastavnom osoblju; Studentski zbor je angažiran u vidu odlazaka na predavanja i informiranja studenata svih studijskih programa o važnosti ispunjavanja anketa;
- Studenti su poticani na ispunjavanje anketa putem web stranica, Facebooka te tematskih stranica kvalitete;
- Izrađena je nova, jedostavnija i kraća verzija anketa koja je implementirana u sustav Gaudeamus u prosincu 2014. g.

Zaključak

Nastavnom osoblju se pruža dovoljno informacija o izobrazbi i stručnom usavršavanju, kao i o mogućnostima stjecanja određenih stupnjeva obrazovanja na drugim ustanovama u i izvan države. Kontinuirano se prati i potiče napredak nastavnika. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost istodobno s vrednuje različitim metodama. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj kroz objavljivanje radova na znanstveno-stručnim konferencijama u organizaciji Veleučilišta te na ostalim konferencijama u zemlji i inozemstvu.

5.5. Resursi za učenje i pomoć studentima

5.5.1. Utvrđeno stanje

- Izgrađena je nova zgrada Veleučilišta te je dobiveno 1400 m² novih prostora, osim učionica, studentima su nastavnici dostupni u novim prostorima;
- Nastavni prostori su vrlo blizu, nalaze se u dvije zgrade u istom dvorištu, svi nastavni prostori su klimatizirani i propisno ventilirani, te vrlo kvalitetno opremljeni prezentacijskom opremom i potrebnim nastavnim softverom, te su opremljene programskim alatom za kontrolu i nadzor studentskih računala;
- Studentska referada je dostupna studentima tijekom cijelog dana i subotom u prijedpodnevnom terminu;
- Komunikacija s Uredom prodekana preko Nastavne problematike u sustavu Pretinac je kontinuirana i ažurna;
- U svibnju 2014. objavljen je Naputak o radu mentora sa studentima, mentorstvo za grupu studenata ima savjetodavnu ulogu te bi trebalo doprinijeti uspješnosti studiranja na Veleučilištu; primjena se očekuje u akademskoj godini 2014/2015.;
- Knjižnica sustavno radi na unapređenju i poboljšavanju knjižničkog fonda, izrađuju se planovi za nabavu udžbenika prema prijedlozima nastavnika.
- Sustav posudbe knjiga je potpuno moderniziran i informatiziran (sustav Aleph), realizirana je mogućnost međuknjižnične posudbe knjiga;
- Za određeni broj predmeta provodi se on line sustav učenja na daljinu Gaudeamus; Sustav Gaudeamus Veleučilišta Velika Gorica je namijenjen za elektroničko učenje (e-learning) korištenjem računala i računalne mreže (lokalne i Interneta) , nastavnici se povremeno obučavaju te kontinuirano postoji podrška za rad u istom sustavu od strane nastavnika VVG-a; temelji se na e-learning sustavu Moodle 2.5+;
- Ostvarena je prijemljena sustava Gaudeamus na 10% predmeta što je i više od zadanog te je održana petodnevna edukacija za 15 nastavnika;
- Od akademske godine 2014/15. počinje projekt studentskih obroka u obližnjem ugostiteljskom objektu, gdje će studenti Veleučilišta moći dobiti obroke po povoljnijim cijenama, do realizacije studentske menze pod programom Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta;

- U tijeku su pregovori sa Studentskim centrom u Zagrebu za otvaranje ispostave Student servisa u jednoj prostoriji na Veleučilištu, kako bi se studentima olakšalo traženje poslova i ostali administrativni poslovi vezani za Studentski servis;
- Osiguran je samostalni rad studentima u PC učionici u određenom vremenu, te je u postupku realizacije postavljanje većeg broja računala u novoj zgradi koji bi bili na raspolaganju studentima cijeli dan;
- Tijekom protekle tri akademske godine od 2011. g. prati se zadovoljstvo studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom na Veleučilištu te kvaliteti rada knjižnice Veleučilišta; cilj je procjeniti kvalitetu i utvrditi potrebe za poboljšanjem; Izvješća su dostupna svim dionicima sustava na stranicama kvalitete Veleučilišta;
- Informatička oprema zadovoljava nastavne potrebe studenata;
- Završava se realizacija pokrivanja obje zgrade i dvorišta Veleučilišta svima dostupnom Wi-Fi mrežom;
- Odnos nastavnik–student funkcionira i više nego zadovoljavajuće, studenti imaju više kanala komunikacije s nastavnicima, studenti izražavaju zadovoljstvo brzinom odaziva nastavnika, studentske referade i Ureda prodekana za nastavnu djelatnost;
- Studentska stručna praksa jasno je definirana Pravilnikom o stručnoj praksi, studentima se ukoliko to žele nudi po nekoliko poduzeća u kojima mogu obaviti stručnu praksu;
- Studentima smjera Održavanje računalnih sustava omogućeno je priznavanje obavljanja stručne prakse sa pohađanjem VVG Cisco akademije; pohađanje se odvija u prostorima Veleučilišta u večernjim satima sa ukupno 170 sati nastave; od ukupno upisana 24 studenta 22 su položila CA završni ispit za CCNA tečaj;
- Stručna optometrijska praksa na studiju Očna optika organizirana je u Laboratoriju za očnu optiku pri Veleučilištu Velika Gorica; Veleučilište pruža podršku dovođenju klijenata na provjeru vidne oštine u vidu poklon-kupona za piće u studentskom klubu Gaudeamus i reklamne majice Veleučilišta;
- Sportaši, članovi Zajednice športskih udruga grada Velike Gorice, studenti Veleučilišta ostvaruju pravo na popust na školovanje od 10 do 50%;
- U 2012/13. broj studenata koji su ostvarili popust za školovanjem temeljem kategorizacije sportaša bio je 11; u ak. g. 2013/14. broj je porastao na 29 studenata sportaša.

5.5.2. Razina razvijenosti

Razina razvijenosti ESG 1.5.: RAZVIJENA FAZA

Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.

5.5.3. Preporuke za naredno razdoblje

- Održavati kontinuitet kvalitete resursa za učenje i potporu studentima.
- Kontinuirano povećavati resurse knjižnice; osigurati da u knjižnici broj primjeraka obvezne literature za svaki predmet bude najmanje 20% od predviđenog broja studenata.
- Osigurati dostupnost interneta studentima preko Wi-Fi mreže.
- Nastaviti s potporom aktivnijeg djelovanja studentskih predstavnika.
- Povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana.
- Primijeniti naputak o radu mentora po godinama u cilju unapređivanja nastavnog procesa, pomoći studentima i poboljšanju učinkovitosti studiranja na svim studijima.

Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:

- U 2015. godini Knjižnica Veleučilišta Velika Gorica planira nastaviti pojačane aktivnosti nabave novih naslova kako mogla udovoljiti potrebama nastavnog plana i programa te interesu studenata;
- Knjižnica je prema Planu nabave stručne literature za potrebe nastavnih aktivnosti studenata i nastavnog osoblja Veleučilišta Velika Gorica za 2014. godinu u 2014. godini knjižnični fond povećala za 134 nova naslova stručne literature s ukupno 343 primjeraka dostupnih za posudbu. Sa novim akvizicijama u 2014. godini, Knjižnica trenutačno raspolaže s 259 naslova s 2133 primjerka raspoloživih za posudbu;
- Veleučilište kontinuirano radi na edukaciji i informiranju studenata o načinu korištenja interneta preko WiFi mreže Veleučilišta;
- U prosincu 2014. g. organiziran je dan namijenjen svim sadašnjim studentima gdje su informirani i o načinu korištenja interneta preko WiFi mreže Veleučilišta;
- Studentima je na raspolaganju korištenje informatičke učionice za samostalan rad, a u novoj zgradi postavljena su tri računala za rad studenata;
- Za svaku studijsku godinu određeni su nastavnici mentori, studenti su upoznati sa svojim nastavnicima-mentorima i mogućnostima traženja pomoći u radu ili rješavanju drugih pitanja vezanih za studentsku problematiku.

Zaključak

Izraženo je zadovoljstvo studenata, glede komunikacije s nastavnicima, administrativno – tehničkim osobljem, s Odjelom za studentska pitanja i Prodekanom za nastavnu djelatnost. Osigurava se kontinuirano poboljšanje popune knjižnice stručnom obaveznom i dopunskom literaturom, računalna infrastruktura zadovoljava trenutne potrebe, a stalno se nadograđuje i poboljšava.

5.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete

5.6.1. Utvrđeno stanje

- Sigurnosna politika informacijskog sustava propisana je Pravilnikom o računalnoj informacijskoj sigurnosti koji je usvojen na Stručnom vijeću 19. rujna 2013.g. i od tada se primjenjuje;
- Na Veleučilištu postoji informacijski sustav za upravljanje informacijama o studentima i nastavnim procesima pod nazivom „Pretinac“, koji u velikoj mjeri zadovoljava sve potrebe Uprave, Studentske referade, pročelnika studija, nastavnika, studenata i drugih čimbenika nastavnog procesa na Veleučilištu; dograđeno je programsko rješenje za automatizirano generiranje izvješća prema potrebama korisnika;
- Za računovodstvene i knjigovodstvene potrebe koristi se zasebno programsko rješenje, izrađena je i implementirana programska potpora za povezivanje i prebacivanje relevantnih podataka iz Pretinca u program za vođenje računovodstva i knjigovodstva;
- Veleučilište ima vlastite web poslužitelj za oficijelne mrežne stranice, koje su izrađene u okviru nastavnog procesa i održavaju se unutar Veleučilišta, dok je u izradi novi web poslužitelj koji će omogućiti lakše pretrage po svim segmentima web stranice. Postojeća informacijska infrastruktura na zadovoljavajući način omogućuje pravovremenu i sveobuhvatnu informiranost svih dionika u sustavu Veleučilišta.

5.6.2. Razina razvijenosti

Razina razvijenosti ESG 1.6.: RAZVIJENA FAZA

Relevantne su informacije dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.

5.6.3. Preporuke za naredno razdoblje

- Nastaviti kontinuirano poboljšavati informacijski sustav
- Provesti usporedbu sa sličnim učilištima u regiji i visokim učilištima u Europskom prostoru visokog obrazovanja te sustavno istraživati na koji način se na drugim visokim učilištima provode unutar institucijska istraživanja i primjenjuju suvremene metodologije

Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:

- Na Veleučilištu se kontinuirano radi na poboljšanju informacijskog sustava.

- Provedba usporedbe sa sličnim učilištima u regiji i visokim učilištima u Europskom prostoru visokog obrazovanja nije dovršena te je uključena u Plan aktivnosti za 2015.g.

Zaključak

Veleučilište je poboljšalo sustav informiranja, a njegova nadogradnja se vrši svakodnevno. Informacije se prikupljaju i obrađuju te koriste u procesu planiranja i trajnog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete. Protok informacija je dostupan svim dionicima sustava osiguravanja kvalitete. Također prate se trendovi i primjenjuje suvremena metodologija pokazatelja.

5.7. Javno informiranje

5.7.1. Utvrđeno stanje

- Većina dokumenata je objavljena na javnim mrežnim stranicama Veleučilišta, osim manjeg dijela dokumenata koji zbog zaštite osobnih podataka ne mogu biti javno objavljeni, takvi dokumenti nalaze se na lokalnoj mreži (intranetu);
- Mrežne stranice se redovito ažuriraju sukladno aktivnostima od strane odgovornih osoba;
- U izradi je nova web stranica koja će pojednostaviti pregled u pojedine dijelove;
- Oglašavanje upisa novih studenata odvija se preko regionalnih televizija, radiopostaja, novina, internetskih portala, na uličnim plakatima;
- Veleučilište redovito sudjeluje na Smotri sveučilišta i Forumu struke, te po prvi puta u akademskoj godini 2013/2014. na sajmu Protecta održanom u Velikoj Gorici;
- Izdana su dva broja studentskog informativnog lista Gaudeamus u 1000 primjeraka.

5.7.2. Razina razvijenosti

Razina razvijenosti ESG 1.7.: NAPREDNA FAZA

Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.

5.7.3. Preporuke za naredno razdoblje

- Kontinuirano poboljšavati strukturu mrežnih stranica;
- Kontinuirano poboljšavati oglašavanje putem sajamskih manifestacija;
- Kontinuirano poboljšavati oglašavanje putem medija;

- Nastaviti dobru praksu u području javnog informiranja javnosti o svim događanjima i dokumentima, kao i iskustvima studenata tijekom i nakon studija na Veleučilištu.

Poslije faze naknadnog praćenja Povjerenstvo je utvrdilo:

- Struktura mrežnih stranica se kontinuirano poboljšava; u tijeku je izrada novih mrežnih stranica sukladno Planu aktivnosti za 2015.;
- Veleučilište kontinuirano radi na unapređenju oglašavanja putem sajamskih manifestacija stoga će, sukladno Planu aktivnosti osiguravanja kvalitete te usvojenom Marketinškom planu, u 2015. g. Veleučilište će nastaviti sa sudjelovanjem na nizu manifestacija;
- Na Veleučilištu se kontinuirano radi na unapređenju oglašavanja putem medija stoga će se sukladno Marketinškom planu u 2015. g. nastaviti s marketinškim aktivnostima i oglašavanju putem medija;
- Na mrežnim stranicama, studentskom listu "Gaudeamus" i ostalim medijima prenose se iskustva studenata tijekom i nakon studija na Veleučilištu te se informira javnost o svim događanjima na Veleučilištu.

Zaključak

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama svih korisnika.

5.8. Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (FINHEEC)

ESG-standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/ pod-strategije; ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; objavljena dokumentacija, uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojavase sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i objavljene. Ustrojenje sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
2a. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi su učenja revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
2b. Znanstveno-istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne prati sustavno. Nove se istraživačke metode počinju primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne prati sustavno. Nove se istraživačke metode primjenjuju u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.

ESG-etandardi	Pripremna faza	Početa faza	Razvijena faza	Napredna faza
3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja. Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja.
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguravanje minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno se provodi usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja metodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.	Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža ni unutarnjim ni vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Relevantne su informacije dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Sustav je osiguravanja kvalitete transparentan u cijelosti. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/djelovima visokog učilišta. Relevantne su informacije temelj procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.

Velika Gorica, 27. veljače 2015.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu:

mr. Mirela Karabatić, v.pred., dipl.oec.

mr.sc. Jasminka Salopek-Rabatić, v.pred.,dr.med.

Kristijan Pili, str. sur., bacc. ing. opt.

Mihael Đevenica, student

Ante Bunoza, bacc. ing. mech., student