

KLASA: 602-04/14-01/048  
UR.BROJ: 238/31-132-050-14-02

**IZVJEŠĆE**  
**o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete**  
**visokog obrazovanja na Veleučilištu Velika Gorica**

**Velika Gorica, listopad 2014.**

## Sadržaj

Sadržaj.....	2
1. Uvod .....	3
2. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu .....	4
3. Postupak unutarnje prosudbe .....	5
3.1. Ciljevi unutarnje prosudbe .....	5
3.2. Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu .....	5
3.3. Materijali i dokumentacija za prosudbu .....	5
3.4. Plan unutarnje prosudbe .....	6
3.5. Izvešće o unutarnjoj prosudbi .....	7
4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica .....	8
5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete.....	9
5.1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete .....	9
5.1.1. Utvrđeno stanje.....	9
5.1.2. Zaključak.....	10
5.1.3. Razina razvijenosti.....	11
5.1.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete .....	11
5.2. Odobranje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad .....	11
5.2.1. Utvrđeno stanje.....	11
5.2.2. Zaključak.....	12
5.2.3. Razina razvijenosti.....	13
5.2.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete .....	13
5.3. Ocjenjivanje studenata .....	13
5.3.1. Utvrđeno stanje.....	13
5.3.2. Zaključak.....	14
5.3.3. Razina razvijenosti.....	14
5.3.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete .....	14
5.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju .....	14
5.4.1. Utvrđeno stanje.....	14
5.4.2. Zaključak.....	15
5.4.3. Razina razvijenosti.....	15
5.4.4. Preporuke za poboljšavanje kvalitete .....	15
5.5. Resursi za učenje i pomoć studentima.....	16
5.5.1. Utvrđeno stanje.....	16
5.5.2. Zaključak.....	17
5.5.3. Razina razvijenosti.....	17
5.5.4. Preporuke za naredno razdoblje.....	17
5.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete .....	18
5.6.1. Utvrđeno stanje.....	18
5.6.2. Zaključak.....	18
5.6.3. Razina razvijenosti.....	18
5.6.4. Preporuke za naredno razdoblje.....	18
5.7. Javno informiranje .....	19
5.7.1. Utvrđeno stanje.....	19
5.7.2. Zaključak.....	19
5.7.3. Razina razvijenosti.....	19
5.7.4. Preporuke za naredno razdoblje.....	19
5.8. Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (FINHEEC) .....	20
6. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba.....	22

## **1. Uvod**

Unutarnjom prosudbom ocjenjuje se stupanj učinkovitosti i razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica provodi se treći put. Prva unutarnja prosudba provedena je u srpnju 2012. godine na temelju koje su uočene nesukladnosti istaknute u samom Izvješću o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja na Veleučilištu Velika Gorica te je zadan period u kojem je praćen rad na zadanim aktivnostima. Obavljena je provjera napretka nakon tri mjeseca te je dan uvid u realizaciju istaknutih obveza Veleučilišta usklađenih prema zadanim smjernicama ECG-a. U sljedećoj akademskoj godini 2013/2014. provedena je druga unutarnja prosudba sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica. Provedena je i vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete u akademskoj godini 2012/2013.

Na osnovu nalaza Povjerenstva za unutarnju prosudbu te nalaza vanjske prosudbe uočeni su nedostaci koji su u ovom postupku unutarnje prosudbe ispitani te je utvrđeno stanje i usklađenost provedbe aktivnosti sustava sa zahtjevima postavljenim u relevantnim dokumentima. Uočen je pozitivni pomak u skladu sa predloženim korekcijama usmjerenim na unaprjeđenje sustava kvalitete.

Ciljevi unutarnje prosudbe su identični istom procesu iz prethodne godine i to:

- Provjera i ocjena učinkovitosti i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete (SOK);
- Utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti;
- Utjecaj na razvoj kulture kvalitete.

## **2. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu**

Odlukom o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu na Veleučilištu Velika Gorica: klasa:602-04/14-/023, ur. broj:238/31-132-050-14-01, od 3. srpnja 2014. g., pod točkom 2., dekan je imenovao osobe zadužene za provedbu unutarnje prosudbe:

1. mr. Mirela Karabatić, v. pred., dipl. oec., za predsjednika
2. Kristijan Pili, str. sur., bacc. ing. opt., za zamjenika predsjednika
3. mr.sc. Jasminka Salopek-Rabatić, v.pred., dr. med., za vanjskog člana
4. Mihael Đevenica, student, za člana
5. Ante Bunoza, student, za člana

### **3. Postupak unutarnje prosudbe**

#### **3.1. Ciljevi unutarnje prosudbe**

Ciljevi unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete su: utvrditi učinkovitost uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti i utvrditi utjecaj na razvoj kulture kvalitete.

#### **3.2. Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu**

Unutarnjom prosudbom prosuđuje se:

- svrsishodnost ustroja sustava osiguravanja kvalitete i dokumenata,
- utjecaj sustava visokog učilišta na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva,
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu,
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, vanjski dionici, administracija),
- suradnja s bivšim studentima "alumni",
- transparentnost cjelokupnog sustava,
- odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa,
- povezanost znanstveno-istraživačkog rada i nastavnog procesa,
- poticanje/unapređivanje mobilnosti i međunarodne suradnje,
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje),
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje,
- postupci i kriteriji ocjenjivanja studenata,
- utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini – transfer znanja i odnosi sa zajednicom (inovacije, patentni, znanstveno-istraživački centri, projekti, nagrade, stručne komore),
- suradnja visokog učilišta s medijima,
- učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini.

#### **3.3. Materijali i dokumentacija za prosudbu**

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Strategija Veleučilišta,
- Politika kvalitete,
- Pravilnik o osiguravanju kvalitete,
- Priručnik osiguravanja kvalitete sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- SWOT analiza,
- Statut Veleučilišta,
- Ustroj Veleučilišta,
- Izvješće o internoj provjeri sustava kvalitete, šk. god. 13/14
- Izvješće o realizaciji strategije razvitka Veleučilišta Velika Gorica za 2013.
- Pravilnik o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa Veleučilišta Velika Gorica,

- Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica,
- Pravilnik o završnom i diplomskom radu,
- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice),
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Ostali dokumenti koji su korišteni za potrebe provedbe unutarnje prosudbe, u skladu su sa zahtjevima Priručnika osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.

### **3.4. Plan unutarnje prosudbe**

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2014. godinu, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete imenovano Odlukom o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete od 3. srpnja 2014. donijelo je:

Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za dan 15. 09. 2014.:

9:00 – 09:30 Razgovor s dekanom

- politika, misija, vizija, strategija razvitka, planovi - praćenje realizacije istih;
- programi cjeloživotnog obrazovanja;
- Alumni klub, ustrojavanje Gospodarskog savjeta;
- mehanizmi za periodično praćenje akreditiranih studijskih programa;
- sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnog osoblja.

9:30 – 10:00 Razgovor s prodekanom za nastavnu djelatnost

- odnos broja studenata i stalno zaposlenih nastavnika ak. god. 2013/14.;
- struktura nastavnog osoblja po nastavnim zvanjima ak. god. 2013/14.;
- praćenje uspješnosti studenata.

10:00–10:30 Razgovor s pomoćnikom dekana za međunarodnu suradnju i pročelnik Odjela za marketing, kadrovske i opće poslove

- studentski standard, resursi za učenje i potporu studentima;
- javno informiranje,
- mobilnost studenata i međunarodna razmjena (Erasmus).

10:30 –11:00 Razgovor s pomoćnicom dekana za kvalitetu i voditeljicom Odsjeka za kvalitetu

- funkcionalnost uspostavljenih mehanizama osiguravanja kvalitete,
- strategija razvoja VVG-a i politika kvalitete,
- provođenje i analiza sustava anketiranja.

11:00 –11:30 Razgovor s voditeljicom Odsjeka za studentska pitanja

- analiza ankete o zadovoljstvu studenata radom studentske službe,
- analiza ankete o zadovoljstvu studenata knjižnicom,
- izdavačka djelatnost, Plan nabave obvezne i dodatne nastavne literature.

11:30 - 12:00 Razgovor s pročelnicima studija:

- sustavno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika te sustav mentorstva po studijskim grupama;
- specifičnosti studijskih programa, organizacija stručne prakse, zadovoljstvo poslodavaca, usklađivanje upisnih kvota sa potrebama tržišta rada;
- revizija ishoda učenja na razini studija.

12:00 - 12:30 Razgovor s predstavnicima nastavnika i stručnih suradnika

- angažman nastavnika u uvođenju promjena u ishodima učenja,
- metode poučavanja, primjena istih;
- objavljeni kriteriji ocjenjivanja,
- mentorstvo nastavnika na završnim i diplomskim radovima,
- upoznavanje studenata sa sustavom osiguravanja kvalitete.

12:30 - 13:00 Razgovor s predstavnicima administrativno-tehničkog osoblja

- odgovarajuća radna infrastruktura i služba potpore nastavnicima i studentima.

13.00 - 13:30 Razgovor sa studentima

- upoznatost sa kriterijima ocjenjivanja, ishodima učenja,
- resursi za učenje i potporu studentima;
- javno informiranje,
- Erasmus te aktivnosti studentskih predstavnika.

Lokacija: Veleučilište Velika Gorica, predavaona A, Zagrebačka cesta 3, Velika Gorica

Dana 17. 09. 2014.

9:00 - 12:00 Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za kvalitetu - izrada zaključaka i preporuka

12:00 – 12:30 Sastanak Povjerenstva s Upravom Veleučilišta – predavljanje zaključaka i preporuka unutarnje prosudbe sustava

### **3.5. Izvješće o unutarnjoj prosudbi**

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve, te okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Isto tako, proučilo je relevantne dokumente i obavilo razgovore s navedenim predstavnicima uprave, te pojedinih organizacijskih i ustrojbenih subjekata Veleučilišta.

Nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe, Povjerenstvo je upoznao upravu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem pregledanih dostupnih informacija na stranicama Veleučilišta i na intranetu te dobivenih dokumenata od Odsjeka za kvalitetu za potrebe prosudbe, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

## **4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica**

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sustavnih aktivnosti koje za cilj imaju utvrđivanje dostignute razine kvalitete na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta i utjecaja sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja prema standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja - ESG standardima, kao i prema standardima ISO 9001. Veleučilište Velika Gorica je nositelj ISO 9001:2008 certifikata od 2008. godine, čije certificiranje i godišnje audite provodi tvrtka SGS Adriatica d.o.o.

Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica uređen je ustroj, djelovanje i područja vrjednovanja sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta Velika Gorica, te je ustrojen Odsjek za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu. Sustav osiguravanja kvalitete provodi se na više razina i različitim mehanizmima. Sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu temelji se na sustavu osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u skladu sa standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.

U okviru ovog sustava doneseni su bitni dokumenti: Strategija Veleučilišta za razdoblje 2010.-2015., Politika kvalitete, Pravilnik o osiguravanju kvalitete, SWOT analiza, te Priručnike za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete Veleučilišta i prema ESG standardima i prema ISO normi 9001:2008 a u kojima su jasno navedene aktivnosti, indikatori kvalitete, načini praćenja indikatora i ostali postupci kojima se osigurava, odnosno unapređuje kvaliteta.

Strategijom se definira daljnje srednjoročno razvojno razdoblje Veleučilišta u periodu od 2010. do 2015. godine. U tom će se periodu voditi računa o posebnostima Veleučilišta, ali i usklađivanju njegovog razvitka sa strategijom razvitka visokoškolskog obrazovanja u Republici Hrvatskoj.

Strategijom razvitka Veleučilišta definiraju se:

- misija i vizija,
- strateški ciljevi i zadaci uz istovremeno definiranje načina vrjednovanja uspješnosti, odnosno mjerljivih indikatora,
- osobe i tijela odgovorna za provedbu pojedinih ciljeva i zadataka u ovoj strategiji njihova logična podjela te osobe zadužene za praćenje indikatora pojedinih učinaka,
- načini izrade i osobe zadužene za izradu mjera poboljšanja ostvarenja pojedinih ciljeva,
- rokovi potrebni za ostvarenje zacrtanih zadataka i ciljeva,
- dokumenti koje je potrebno izraditi, diskutirati i usvojiti da bi se osiguralo provođenje pojedinih zacrtanih ciljeva,
- terminski planovi (hodogrami) pojedinih aktivnosti predviđenih Strategijom.



Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica, Revizija 1.0 iz lipnja 2013. g.(u daljnjem tekstu: Priručnik) izrađen je s ciljem definiranja aktivnosti i postupaka pomoću kojih će se unapređivati i osiguravati kvaliteta visokog obrazovanja na Veleučilištu, a temelji se na integriranom sustavu koji prati Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) i ISO 9001:2008. Navedene su aktivnosti jasno opisane te su utvrđeni načini njihova provođenja pa Priručnik služi lakšem provođenju, među ostalim, postupku provedbe unutarnje prosudbe.

Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu objedinjuje ISO 9001:2008 i ESG standarde.

Isto tako, certifikacijska tvrtka SGS Adriatica d.o.o. (Hrvatska) provela je postupak certifikacije sustava osiguravanja kvalitete i izdala ISO certifikat Veleučilištu 2008. godine u području visokoškolskog obrazovanja, cjeloživotnog obrazovanja, stručnog usavršavanja i stručnog rada, a 12.06.2014. na Veleučilištu Velika Gorica proveden je kontrolni audit sustava kvalitete sukladno normi ISO 9001:2008.

## **5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete**

Na temelju provedenog postupka unutarnje prosudbe Povjerenstvo za unutarnju prosudbu utvrdilo je stanje, donijelo zaključke i preporuke za poboljšanja, sukladno točkama 1.1. do 1.7. standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

### **5.1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete**

#### **5.1.1. Utvrđeno stanje**

- Sustav kvalitete je uspostavljen, ključni dokumenti su izrađeni i javno objavljeni na javnim mrežnim stranicama Veleučilišta ([www.vvg.hr](http://www.vvg.hr) i [www.vvg.hr/kvaliteta](http://www.vvg.hr/kvaliteta));
- Strategija razvitka Veleučilišta 2010. – 2015. prihvaćena je od strane Stručnog i Upravnog vijeća
- Izvješće o realizaciji Strategije za 2013. godinu postoji u vidu realizacija mjerljivih pokazatelja Strategije razvitka Veleučilišta,
- Svi potrebni pravni akti, glede osiguravanja kvalitete su doneseni, sukladno nadležnostima dekana, Stručnog i Upravnog vijeća i javno objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta;
- Organizacijska struktura Veleučilišta postoji, revidirana je 2012. godine i usklađena s Statutom Veleučilišta;

- Veleučilište posjeduje ISO 9001:2008 certifikat, uspješno je proveden recertifikacijski audit u skladu sa zadanom normom te je provedeno objedinjavanje sustava kvalitete u jedan cjeloviti integrirani sustav i usklađivanje terminologije prema ISO i ESG zahtjevima.
- Objedinjen je postupak unutarnje prosudbe prema ESG-i standardima sa postupkom internog audita prema ISO-u na način da se izvješća provjeritelja koriste kao nalazi za provedbu unutarnje prosudbe.
- Smanjenje broja članova Stručnog vijeća prema Statutu Veleučilišta provedeno je biranjem predstavnika zaposlenih nastavnika, honorarnih nastavnika, stručnih suradnika, administrativno-tehničkog osoblja i studenata.
- Tijekom proteklog razdoblja donijeti su novi pravilnici i definirani novi postupci u cilju poboljšanja nastavnog procesa,
- Postotak zaposlenih nastavnika u odnosu na vanjske suradnike povećao se s 35% u ak. g. 2011/12 na 40% u promatranoj 2013/14.
- Broj zaposlenih nastavnika u 2013/14 u odnosu na 2011/12 je porastao za 22%, a vanjskih nastavnika za 1%.
- U akademskoj godini 2013/14 ostvaren je odnos 25,96 studenata po nastavniku što je manje od maksimalno dozvoljenog broja od 30 studenata po zaposlenom nastavniku.
- Studenti su uključeni u sustav osiguravanja kvalitete preko predstavnika studenata koji prema Statutu trebaju činiti najmanje 15% od broja članova Stručnog vijeća te isto vrijedi i za Vijeće studija; studenti ravnopravno sudjeluju u raspravama i glasovanju;
- Studenti su uključeni u rad Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete na Veleučilištu kao i u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu.

### **5.1.2. Zaključak**

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva velik dio aktivnosti Veleučilišta, izrađeni su relevantni dokumenti koji su u velikoj mjeri i javno dostupni. Manji dio važnih dokumenata nije dostupan na Internetu za vanjske dionike, već samo na intranetu (Pretincu) ili u papirnatof formi za unutarnje dionike sustava kvalitete (uprava, nastavnici, studenti i tehničko osoblje).

Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete te je sastavljeno izvješće o provedbi Strategije s detaljnim podacima za svaki zadatak i strateški cilj.

### 5.1.3. Razina razvijenosti

#### Razina razvijenosti ESG 1.1.: **RAZVIJENA FAZA**

*Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.*

### 5.1.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Provesti novu cjelokupnu SWOT analizu radi ažuriranja promjena koje su se dogodile u odnosu na stanje prije dvije godine;
- Razmotriti i analizirati potrebu za izmjenama i unapređenjima misije i vizije Veleučilišta;
- Dovršiti i javno objaviti Strategiju razvitka Veleučilišta za naredno razdoblje od 2015. godine na dalje u skladu sa nalazima nove SWOT analize i važećim Statutom Veleučilišta;

## 5.2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad

### 5.2.1. Utvrđeno stanje

- Praćenje i periodična revizija programa provodi se kontinuirano sa ažuriranjem promjena: izmjene u popisu literature, definiranjem ishoda učenja (2012.), obnavljanjem ishoda, razradom načina provjere znanja, unosom opterećenja studenata (2013.)
- Stručno vijeće u rujnu 2013. donosi Pravilnik o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa Veleučilišta Velika Gorica te je u primjeni od akademske godine 2013./2014.
- Na svim studijima i predmetima 2014. godine revidirani su Nastavni programi i ishodi učenja;
- Za sve studije koji se provode na Veleučilištu javno su objavljeni na intranetu (sustav Pretinac) nastavni planovi i programi (NPP) i dopusnice za izvođenje studija sa informacijom o temeljnom programu, te revizijama obnovljenih NPP; cjelokupna povijest ažuriranja dostupna je svim dionicima od Uprave, preko nastavnika, studenata i ostalih u sustavu.

- Za specijalističke diplomske stručne studije Krizni menadžment i Informacijski sustavi provedena je izmjena i proširenje studija veća od 20%, sa jednogodišnjeg na dvogodišnji, te su prihvaćene predložene izmjene i dopune studijskih programa i izdane dopusnice od strane nadležnog ministarstva.
- U srpnju 2014. pokrenuta je procedura konstruktivnog poravnanja nastavnih aktivnosti sa ishodima učenja i načinima provjere znanja, primjena istog predviđena je za akademsku godinu 2014./2015.
- Upute studentima o načinu izrade završnog i diplomskog rada dane su u Pravilniku o završnom i diplomskom radu; te se studenti u suradnji s mentorima pridržavaju istih a pročelnici studija i prodekan nadziru provedbu.
- Sustavno se provodi briga o usklađivanju upisnih kvota s potrebama tržišta rada na osnovu podataka dobivenih od HZZ-a;
- Provedena je kampanja u siječnju i lipnju 2014. koja potiče studente na ispunjavanje studentskih anketa, te se osiguralo stalno oglašavanje putem plakata postavljenim u zgradama Veleučilišta;
- Nastavno osoblje na početku i tijekom trajanja nastave redovno i u potpunosti upoznaje studente s ishodima učenja;
- Nastavnici na početku i kroz cijeli tijek nastave upoznaju studente s načinom ocjenjivanja za pojedini predmet; bodovanje svaki student za sebe može pratiti preko sustava Pretinac
- Kao aktivnost cjeloživotnog obrazovanja provedena je I. ljetna škola Veleučilišta Velika Gorica za studente studija Upravljanje u kriznim uvjetima; realizirana je u potpunosti sukladno nastavnom planu, studentima koji su s uspjehom završili školu izdana je potvrda da su završili program stručnog usavršavanja „Analiza rizika kritičnih infrastruktura“ u trajanju od 120 sati čime su tekli 4 ECTS boda
- VVG Cisco akademija je jedan od oblika cjeloživotnog obrazovanja
- Uspješno su održane dvije međunarodne znanstveno – stručne konferencije u organizaciji Veleučilišta;
- Znanstveni rad nastavnika uglavnom se odvija u organizaciji drugih znanstvenih institucija, domaćih i međunarodnih.

### **5.2.2. Zaključak**

Veleučilište sustavno provodi upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinom ocjenjivanja na razne načine, kroz nastavu i kroz informacijski sustav Pretinac, koji je nadograđen za potpunu implementaciju novog pravilnika o ocjenjivanju. Nastavni planovi se redovno poboljšavaju, povijest ažuriranja dostupna je svim dionicima u sustavu Veleučilišta. Potiču se studenti na rad na međunarodnim konferencijama u organizaciji Veleučilišta zajedno s svojim nastavnicima. Provodi se cjeloživotno obrazovanje vezano za neke studijske programe.

### 5.2.3. Razina razvijenosti

#### Razina razvijenosti ESG 1.2.: **RAZVIJENA FAZA**

*Mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi su učenja revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.*

### 5.2.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Kontinuirano provoditi razradu i reviziju ishoda učenja za sve studijske programe;
- Provesti konstruktivno poravnanje ishoda učenja za sve predmete sa ishodima programa;
- Omogućiti cjeloživotno obrazovanje završenim i postojećim studentima iz više područja;
- Kontinuirano pratiti zahtjeve tržišta radne snage i prilagođavati nastavne programe;
- Kontinuirano upoznavati sve studente sa sustavom osiguravanja kvalitete i temeljnim pojmovima vezanim uz kvalitetu studijskih programa.

## 5.3. Ocjenjivanje studenata

### 5.3.1. Utvrđeno stanje

- Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata su jasno definirani Pravilnikom o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica. Pravilnik je javno objavljen i svima dostupan;
- Procedure se poboljšavaju u skladu s kurikulumom i ishodima učenja;
- Nastavnici Veleučilišta na početku nastave objavljuju jedinstvene kriterije studentima, te kroz nastavnu redovito upoznaju s kriterijima i metodama vrednovanja i ocjenjivanja ishoda učenja;
- Studenti su upoznati s kriterijima i postupcima ocjenjivanja svih nastavnika. Svi nastavnici jasno definiraju kriterije izvođenja nastave i ocjenjivanja nastavnog procesa, te ih provode tijekom trajanja nastave;
- Informacijski sustav je u potpunosti prilagođen Pravilniku, pa se tako na sustavima „Pretinac“ i „Gaudeamus“ nalaze prilagođene rubrike u kojima studenti mogu vidjeti svoje „stanje“ prikupljenih bodova kroz nastavu;
- Transparentnost i objektivnost ocjenjivanja studenata je u najvećoj mjeri u potpunosti zastupljena posebno pri polaganju pismenih ispita elektroničkim putem;
- Provjera znanja kroz parcijalne ispite (kolokvije) provodi se većim dijelom pismenim putem (na papiru ili preko sustava „Gaudeamus“) i ostalim aktivnostima (izrada seminara, projekata i sl.) a završni obavezni ispit usmenim putem;

- Ispitni rokovi za završne ispite su vrlo dobro organizirani, ispitnih rokova ima dovoljno, a Ured prodekana za nastavnu djelatnost kontinuirano analizira prolaznost pojedinih nastavnih skupina po predmetima, te prema tome, u dogovoru s predmetnim nastavnikom po potrebi i povećava broj ispitnih rokova;
- Poslodavci su zadovoljni razinom stručnih znanja završenih studenata. Potpisani su ERASMUS programi, kako odlazni tako i dolazni.

### **5.3.2. Zaključak**

Javno su objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje, te su se potpuno implementirali u sustav. Zamjetno je poboljšanje upućenosti studenata na načine polaganja ispita prema Pravilniku.

### **5.3.3. Razina razvijenosti**

#### **Razina razvijenosti ESG 1.3.: RAZVIJENA FAZA**

*Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.*

### **5.3.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete**

- Kontinuirano poboljšavati procedure ocjenjivanja ishoda učenja
- Kontinuirano poboljšavati informiranost studenata o kriterijima i načinima ocjenjivanja
- Kontinuirano pratiti trendove i u skladu s time poboljšavati nastavni proces

## **5.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju**

### **5.4.1. Utvrđeno stanje**

- Provjera kompetentnosti nastavnika i vanjskih suradnika obavlja se tijekom izbora u zvanja, sukladno važećim zakonskim propisima, te povratnim informacijama od studenata kroz analize studentskih anketa;
- Provode se postupci samoevaluacije nastavnika, podaci se analiziraju i prezentiraju Stručnom vijeću i Pročelnicima studija;
- Razvoj i napredak nastavnog kadra kroz parametre se kontinuirano prati i poboljšava.
- Vlastiti nastavni kadar se potiče za sudjelovanje u Erasmusu, te je u ožujku 2014. održano predavanje o programu Erasmus+ od strane članice Europskog parlamenta; nekoliko nastavnika i administrativnog osoblja je sudjelovalo u međunarodnoj mobilnosti.

- Doneseni su Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta Velika Gorica i Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta;
- Održano je nekoliko radionica za nastavnike, asistente i vanjske suradnike Veleučilišta o ishodima učenja, izradi izvedbenih planova predmeta te o nastavnim metodama.
- Redovno se povećava razina kvalitete nastavnog osoblja kao i pouzdanost izvođenja nastavnog procesa.
- Nastavno osoblje objavljuje i prezentira radove na međunarodnim stručno-znanstvenim konferencijama u organizaciji Veleučilišta kao što su Dani kriznog upravljanja i Optometrijskoj konferenciji srednje i jugoistočne Europe te sudjeluje na ostalim stručno-znanstvenim konferencijama.

#### **5.4.2. Zaključak**

Nastavnom osoblju se pruža dovoljno informacija o izobrazbi i stručnom usavršavanju, kao i o mogućnostima stjecanja određenih stupnjeva obrazovanja na drugim ustanovama u i izvan države. Slab odaziv studenata na provođenje evaluacijskih anketa, zbog sumnje u njihovu stvarnu anonimnost, ali se broj ispunjenih anketa povećava nakon provedenih kampanja informiranja studenata o studentskim anketama.

#### **5.4.3. Razina razvijenosti**

##### **Razina razvijenosti ESG 1.4.: RAZVIJENA FAZA**

*Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.*

#### **5.4.4. Preporuke za poboljšavanje kvalitete**

- Nastaviti sa organiziranjem stručnih radionica za nastavno osoblje,
- Poticati što veće sudjelovanje nastavnog osoblja na usavršavanjima, konferencijama, seminarima i razmjenama iskustva,
- Osmisliti modele za poticanje studenata na ispunjavanje anketa o nastavnom osoblju.

## 5.5. Resursi za učenje i pomoć studentima

### 5.5.1. Utvrđeno stanje

- Izgrađena je nova zgrada Veleučilišta te je dobiveno 1400 m<sup>2</sup> novih prostora, osim učionica, studentima su nastavnici dostupni u novim prostorima;
- Nastavni prostori su vrlo blizu, nalaze se u dvije zgrade u istom dvorištu, svi nastavni prostori su klimatizirani i propisno ventilirani, te vrlo kvalitetno opremljeni prezentacijskom opremom i potrebnim nastavnim softverom, te su opremljene programskim alatima za kontrolu i nadzor studentskih računala;
- Studentska referada je dostupna studentima tijekom cijelog dana i subotom u prijepodnevnom terminu;
- Komunikacija s Odjelom za studentska pitanja preko Nastavne problematike u sustavu Pretinac je kontinuirana i ažurna;
- U svibnju 2014. objavljen je Naputak o radu mentora sa studentima, mentorstvo za grupu studenata ima savjetodavnu ulogu te bi trebalo doprinijeti uspješnosti studiranja na Veleučilištu; primjena se očekuje u akademskoj godini 2014./2015.
- Knjižnica sustavno radi na unapređenju i poboljšavanju knjižničkog fonda, izrađuju se planovi za nabavu udžbenika prema prijedlozima nastavnika;
- Sustav posudbe knjiga je potpuno moderniziran i informatiziran (sustav Aleph), realizirana je mogućnost međuknjižnične posudbe knjiga;
- Od nove akademske godine počinje projekt studentskih obroka u obližnjem ugostiteljskom objektu udaljenom svega nekoliko metara od obje zgrade Veleučilišta, gdje će studenti Veleučilišta moći dobiti obroke po povoljnijim cijenama, do realizacije studentske menze pod programom Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta;
- U tijeku su pregovori sa Studentskim centrom u Zagrebu za otvaranje ispostave Student servisa u jednoj prostoriji na Veleučilištu, kako bi se studentima olakšalo traženje poslova i ostali administrativni poslovi vezani za Studentski servis;
- Osiguran je samostalni rad studentima u PC učionici u određenom vremenu, te je u postupku realizacije postavljanje većeg broja računala u novoj zgradi koji bi bili na raspolaganju studentima cijeli dan;
- Informatička oprema zadovoljava nastavne potrebe studenata;
- Završava se realizacija pokrivanja obje zgrade i dvorišta Veleučilišta svima dostupnom Wi-Fi mrežom;
- Odnos nastavnik – student funkcionira i više nego zadovoljavajuće, studenti imaju više kanala komunikacije s nastavnicima, studenti izražavaju zadovoljstvo brzinom odaziva nastavnika, studentske referade i Ureda prodekana za nastavnu djelatnost;
- Studentska stručna praksa jasno je definirana Pravilnikom o stručnoj praksi, studentima se ukoliko to žele nudi po nekoliko poduzeća u kojima mogu obaviti stručnu praksu;
- Studentima smjera Održavanje računalnih sustava omogućeno je priznavanje obavljanja stručne prakse sa pohađanjem VVG Cisco akademije; pohađanje se odvija



u prostorima Veleučilišta u večernjim satima sa ukupno 170 sati nastave; od ukupno upisana 24 studenta 22 su položila CA završni ispit za CCNA tečaj;

- Stručna optometrijska praksa na studiju Očna optika organizirana je u Laboratoriju za očnu optiku pri Veleučilištu Velika Gorica, Veleučilište pruža podršku dovođenju klijenata na provjeru vidne oštine u vidu poklon-kupona za piće u studentskom klubu Gaudeamus i reklamne majice Veleučilišta. Sa Zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba potpisan je ugovor o suradnji i osnivanju nastavane baze za vježbe i praksu studenata studija OČO, a u završnoj fazi je dogovor oko potpisivanja takvog ugovora i s Domom zdravlja Zagrebačke županije;
- Sportaši, članovi Zajednice športskih udruga grada Velike Gorice, studenti Veleučilišta ostvaruju pravo na popust na školovanje od 10 do 50%, a nastava je prilagođena njihovim potrebama.

### 5.5.2. Zaključak

Izraženo zadovoljstvo studenata, glede komunikacije s nastavnicima, administrativno – tehničkim osobljem, s Odjelom za studentska pitanja i Prodekanom za nastavnu djelatnost. Osigurava se kontinuirano poboljšanje popune knjižnice stručnom obaveznom i dopunskom literaturom, računalna infrastruktura zadovoljava trenutne potrebe, a stalno se nadograđuje i poboljšava.

### 5.5.3. Razina razvijenosti

#### Razina razvijenosti ESG 1.5.: RAZVIJENA FAZA

*Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.*

### 5.5.4. Preporuke za naredno razdoblje

- Održavati kontinuitet kvalitete resursa za učenje i potporu studentima.
- Kontinuirano povećavati resurse knjižnice; nastojati osigurati da u knjižnici broj primjeraka obvezne literature za svaki predmet bude najmanje 20% od predviđenog broja studenata.
- Nastaviti sa educiranjem i informiranjem studenata o načinu korištenja interneta preko Wi-Fi mreže Veleučilišta.
- Nastaviti s potporom aktivnijeg djelovanja studentskih predstavnika.
- Povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana.
- Implementirati napatuk o radu mentora po godinama u cilju unapređivanja nastavnog procesa, pomoći studentima i poboljšanju učinkovitosti studiranja na svim studijima.

## **5.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete**

### **5.6.1. Utvrđeno stanje**

- Sigurnosna politika informacijskog sustava propisana je Pravilnikom o računalnoj informacijskoj sigurnosti koji je usvojen na Stručnom vijeću 19. rujna 2013.g. i od tada se primjenjuje. Od strane SRCA na temelju izvršenih provjera sigurnosti informacijskog sustava tijekom 2014. Veleučilištu je dodijeljen certifikat o izvrsnoj usklađenosti s normama AAI@EduHr.
- Na Veleučilištu postoji informacijski sustav za upravljanje informacijama o studentima i nastavnim procesima pod nazivom „Pretinac“, koji u velikoj mjeri zadovoljava sve potrebe Uprave, Studentske referade, pročelnika studija, nastavnika, studenata i drugih čimbenika nastavnog procesa na Veleučilištu; dograđeno je programsko rješenje za automatizirano generiranje izvješća prema potrebama korisnika.
- Za računovodstvene i knjigovodstvene potrebe koristi se zasebno programsko rješenje, izrađena je i implementirana programska potpora za povezivanje i prebacivanje relevantnih podataka iz Pretinca u program za vođenje računovodstva i knjigovodstva;
- Veleučilište ima vlastite web poslužitelj za oficijelne mrežne stranice, koje su izrađene u okviru nastavnog procesa i održavaju se unutar Veleučilišta, dok je u izradi novi web poslužitelj koji će omogućiti lakše pretrage po svim segmentima web stranice.

### **5.6.2. Zaključak**

Veleučilište je poboljšalo sustav informiranja, a njegova nadogradnja se vrši svakodnevno. Također se prate trendovi i primjenjuje suvremena metodologija pokazatelja.

### **5.6.3. Razina razvijenosti**

#### **Razina razvijenosti ESG 1.6.: RAZVIJENA FAZA**

*Relevantne su informacije dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.*

### **5.6.4. Preporuke za naredno razdoblje**

- Nastaviti kontinuirano poboljšavati informacijski sustav
- Provesti usporedbu sa sličnim učilištima u regiji i visokim učilištima u Europskom prostoru visokog obrazovanja te sustavno istraživati na koji način se na drugim visokim učilištima provode unutar institucijska istraživanja i primjenjuju suvremene metodologije

## **5.7. Javno informiranje**

### **5.7.1. Utvrđeno stanje**

- Većina dokumenata je objavljena na javnim mrežnim stranicama Veleučilišta, osim manjeg dijela dokumenata koji zbog zaštite osobnih podataka ne mogu biti javno objavljeni, takvi dokumenti nalaze se na lokalnoj mreži (intranetu);
- Mrežne stranice se redovito ažuriraju sukladno aktivnostima od strane odgovornih osoba;
- U izradi je nova web stranica koja će pojednostaviti pregled u pojedine dijelove;
- Oglašavanje upisa novih studenata odvija se preko regionalnih televizija, radiopostaja, novina, internetskih portala, na uličnim plakatima;
- Veleučilište redovito sudjeluje na Smotri sveučilišta i Forumu struke, te po prvi puta u akademskoj godini 2013./2014. na sajmu Protecta održanom u Velikoj Gorici;
- Pokrenuto je izdavaštvo i tiskan je prvi broj Gaudeamus informativnog časopisa Veleučilišta u 1000 primjeraka.

### **5.7.2. Zaključak**

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama svih korisnika.

### **5.7.3. Razina razvijenosti**

#### **Razina razvijenosti ESG 1.7.: NAPREDNA FAZA**

*Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.*

### **5.7.4. Preporuke za naredno razdoblje**

- Kontinuirano poboljšavati strukturu mrežnih stranica;
- Kontinuirano poboljšavati oglašavanje putem sajamskih manifestacija;
- Kontinuirano poboljšavati oglašavanje putem medija;
- Nastaviti dobru praksu u području javnog informiranja javnosti o svim događanjima i dokumentima, kao i iskustvima studenata tijekom i nakon studija na Veleučilištu.

## 5.8. Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (FINHEEC)

ESG-standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/ pod-strategije; ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; objavljena dokumentacija, uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i objavljene. Ustrojenje sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	<b>Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.</b>	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
2a. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	<b>Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi su učenja revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.</b>	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
2b. Znanstveno-istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne prati sustavno. Nove se istraživačke metode počinju primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost se uspostavljenih mehanizama ne prati sustavno. Nove se istraživačke metode primjenjuju u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	<b>Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.</b>	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja. Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja.

ESG-standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguravanje minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno se provodi usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	<b>Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.</b>	Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	<b>Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.</b>	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža ni unutarnjim ni vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	<b>Relevantne su informacije dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.</b>	Sustav je osiguravanja kvalitete transparentan u cijelosti. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/ dijelovima visokog učilišta. Relevantne su informacije temelj procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	<b>Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</b>

## **6. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba**

Povjerenstvo ističe slijedeće preporuke Veleučilištu:

- Provesti novu cjelokupnu SWOT analizu radi ažuriranja promjena koje su se dogodile u odnosu na stanje prije dvije godine;
- Dovršiti i javno objaviti Strategiju razvitka Veleučilišta za naredno razdoblje od 2016. godine na dalje u skladu sa nalazima nove SWOT analize i važećim Statutom Veleučilišta;
- Dovršiti provedbu konstruktivnog poravnavanja ishoda učenja programa za predmete gdje to još nije učinjeno;
- Kontinuirano poboljšavati informiranost studenata o kriterijima i načinima ocjenjivanja;
- Poticati što veće sudjelovanje nastavnog osoblja na usavršavanjima, konferencijama, seminarima i razmjenama iskustva;
- I dalje nastaviti sa poticanjem studenata na ispunjavanje anketa o nastavnom osoblju (poster plakati, internet stranica VVG-a, Gaudeamus, Studentski zbor, mentori godina...);
- Kontinuirano povećavati resurse knjižnice, da u knjižnici broj primjeraka obvezne literature za svaki predmet bude najmanje 20% od predviđenog broja studenata;
- Povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana;
- Nastaviti kontinuirano poboljšavati informacijski sustav;
- Kontinuirano poboljšavati oglašavanje putem sajamskih manifestacija.

Povjerenstvo će nakon faze naknadnog praćenja u trajanju od 3 mjeseca provesti naknadnu unutarnju prosudbu o izvršenju donesenih preporuka za poboljšanje.

Velika Gorica, 23. listopada 2014.

Povjerenstvo:

---

mr. Mirela Karabatić, v.pred., dipl.oec.

---

mr.sc. Jasminka Salopek-Rabatić, v.pred.,dr.med.

---

Kristijan Pili, struč.sur., bacc.ing.opt.

---

Mihael Đevenica, student

---

Ante Bunoza, bacc.ing.mech., student