

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI
PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2015. GODINU**

Velika Gorica, siječanj 2016.

Veleučilište Velika Gorica je tijekom 2015. godine završilo fazu naknadnog praćenja razvijenosti sustava kvalitete te je bilo predmetom vanjskog vrednovanja od strane AZVO-a.

Povjerenstvo AZVO-a je tijekom postupka vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete utvrdilo snage, slabosti i dobru praksu Veleučilišta te dalo preporuke za provedbu daljnjih aktivnosti u idućem razdoblju. U skladu s preporukama sadržanima u izvješću vanjske neovisne prosudbe AZVO-a, izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu te u skladu s vlastitim aktivnostima na razvoju sustava kvalitete Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava. Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu, kao i pročelnicima studija te je u konačnici predan dekanu i Stručnom vijeću na usvajanje. Plan aktivnosti usvojen je 23. ožujka 2015. godine na 3. sjednici Stručnog vijeća (KLASA:602-04/15-01/006 ; URBROJ:238/31-132-020-15-03). Nakon provedbe postupka unutarnje prosudbe u listopadu 2015. godine (KLASA:602-04/14-01/048, URBROJ: 238/31-132-050-14-02). Plan aktivnosti je nadopunjen aktivnostima koje su bile preporuke povjerenstva za unutarnju prosudbu.

Temeljem završene kalendarske godine obavljen je uvid u realizaciju Plana. Sa zadovoljstvom se konstatira da je velika većina aktivnosti u cijelosti izvršena dok samo manji dio aktivnosti ima djelomično izvršenje. Ono se posebno odnosi na usvajanje izmijenjenih dokumenata kao što su Strategija i Priručnik u novoj kalendarskoj godini.

Djelomično je realizirana u 2015. godini planiranje cjeloživotnog obrazovanja, programske rješenja za podršku prakse optometrista, revizija ECTS bodova, ocjenjivanje ishoda učenja, rješenje praćenja izvornosti diplomskih i završnih radova, usavršavanje Povjerenstva za kvalitetu, aktivnosti Alumnja, te usporedba programa Veleučilišta s programima u EU prostoru obrazovanja.

Sve navedene aktivnosti su započete i očekuje se njihova realizacija u 2016. godini.

Izvješće o realizaciji plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2015. godinu izrađeno je 28. siječnja 2016. godine, a usvojeno je 02. ožujka 2016. godine na 5. sjednici Stručnog vijeća (KLASA: 602-04/15-01/67; URBROJ: 238/31-132-20-15-10/4).

U ime Povjerenstva Izvješće potpisuje predsjednica Povjerenstva.

predsjednica povjerenstva za kvalitetu

doc. dr. sc. Sanja Kalambura, prof. v. š.
pomoćnica dekana za kvalitetu

KLASA: 602-04/15-01/67
URBROJ: 238/31-132-20-15-10/4
Velika Gorica, 02. ožujka 2016.

Tablica izvješće plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

OK - Odsjek za kvalitetu, PK - Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, PUP – Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, PS – pročelnici studija, P – prodekan za nastavnu djelatnost, D – dekan, VD – vanjski dionici, S - studenti, NA - nastavnici, OMK – Odjel za marketing, opće i kadrovske poslove, A – asistenti, SS - stručni suradnici, OOK – organizacijski odbor konferencije, KS – koordinator studija, PDMS – pomoćnik dekana za međunarodnu suradnju, EK – Erasmus koordinator, AK – Alumni klub, R - referada

I. Politika, misija, vizija, strategija VVG-a, svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije				
r.br.	dokumenti/aktivnosti	način provedbe	rokovi i odgovornost	izvršenje
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano D, OK, PK, PS, VD	u cijelosti izvršeno, izmjene će biti sastavni dio nove Strategije razvoja
2.	Strategija razvoja VVG-a	izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2014. godinu	veljača 2015. D, PS, VD, OK, P, PK	u cijelosti izvršeno
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	izrada izvješća o realizaciji Strategije	siječanj 2015. OK, PK	u cijelosti izvršeno
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno novim ESG standardima	analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	rujan 2015. OK, PK	djelomično izvršeno, dokument završen u siječnju 2016.
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete na VVG-u	analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	studeni 2015. OK, PK	u cijelosti izvršeno
6.	plan aktivnosti, operativni programi	izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	siječanj 2015. OK, PS, D, PK	u cijelosti izvršeno
7.	analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2014. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	veljača – ožujak 2015. OK, PK, VD, S, PS	u cijelosti izvršeno
8.	priprema za vanjsko vrednovanje	izrada i dostava dokumenata Povjerenstvu za vanjsko vrednovanje	veljača – ožujak 2015. OK, PK, VD, P, PS, OMK	u cijelosti izvršeno
9.	priprema povjerenstava Veleučilišta za vrednovanje	koordinacija povjerenstava i sastanci povjerenstava i radnih skupina	travanj 2015. OK, D, PS, PK, PUP	u cijelosti izvršeno
10.	vanjsko vrednovanje	provedba vanjske neovisne periodične prosudbe	svibanj 2015. OK, PK, D, P, PS	u cijelosti izvršeno

11.	dorada plana aktivnosti	dorada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete sukladno preporukama Povjerenstva za vanjsko vrednovanje	lipanj 2015. OK, PS, D, PK	u cijelosti izvršeno
12.	operativni plan unutarnje prosudbe	izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	svibanj 2015. PUP	u cijelosti izvršeno
13.	unutarnja prosudba	provedba unutarnje prosudbe	srpanj 2015. PUP	u cijelosti izvršeno
14.	analiza rezultata unutarnje prosudbe	izvješće za Upravu s prijedlozima za poboljšanje sustava i upoznavanje svih dionika s izvješćem	rujan 2015. PUP, OK, PK, U, PS, P, VD, S, A, SS	u cijelosti izvršeno
15.	izobrazba članova Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete	izrada plana izobrazbe za članove PK za 2015. godinu	siječanj 2015. kontinuirano OK, PK	djelomično izvršeno
16.	integrirano provođenje audita sukladno ISO normi i unutarnje prosudbe	provedba audita kao priprema za unutarnju prosudbu	travanj – svibanj 2015. OK, PK	u cijelosti izvršeno
17.	imenovanje povjerenstva za unutarnju prosudbu i povjerenstva za audit sukladno ISO	odluka dekana	siječanj – veljača 2015 D, OK.	u cijelosti izvršeno
18.	analiza i izmjene SWOT-a	izrada izmijenjene SWOT analize	studeni 2015. OK, PK	u cijelosti izvršeno
19.	softversko rješenje za podršku rada SOK-a	izrada rješenja	tijekom 2015. godine PR, D	djelomično izvršeno
20.	Strategija internacionalizacije VVG-a	izrada i usvajanje dokumenta	ožujak 2015. PDMS	djelomično izvršeno
21.	Strategija razvoja VVG-a za novo petogodišnje razdoblje	izrada i usvajanje dokumenta	tijekom 2015. godine D	djelomično izvršeno, usvajanje u veljači 2016.
22.	izmjene i revidiranje indikatora uspješnosti u priručniku	izrada i usvajanje dokumenta	prosinac 2015 OK, PK.	u cijelosti izvršeno
23.	definiranje ključnih pokazatelja uspješnosti na razini Veleučilišta	izrada i usvajanje dokumenta	studeni, prosinac 2015. OK, PK, D	u cijelosti izvršeno
24.	usklađivanje Priručnika osiguravanja kvalitete s novim ESG standardima i ISO normom	izrada i usvajanje dokumenta	studeni, prosinac 2015. OK, PK, D	u cijelosti izvršeno
25.	Izvješće o realizaciji strategije razvoja VVG-a	izrada i usvajanje dokumenta za razdoblje 2010. -2015.	veljača 2016. D, PS, VD, OK, P, PK	u cijelosti izvršeno
27.	razmotriti strategije	izrada i usvajanje dokumenta	ožujak 2016. D,	aktivnost

	pojedinih studija i područja djelatnosti, odsjeka te definirati osnovne smjernice, prioritete i ciljeve VVG-a		PD, PS, OK	obuhvaća 2016. godinu
28.	pratiti trendove vrijednosti ključnih pokazatelja te kontinuirano poduzimati aktivnosti unapređenja sustava	analiza postojećih ključnih pokazatelja te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	kontinuirano D, OK	u cijelosti izvršeno
29.	uključivanje i informiranje svih dionika pri donošenju novih dokumenata	poboljšavati procedure uključivanja i informiranja svih dionika	kontinuirano D, OK	u cijelosti izvršeno
30.	kreiranje mjerljivih pokazatelja uspješnosti	redefinirati pokazatelje uspješnosti i izdvojiti ključne pokazatelje na razini institucije kreiranjem mjerljivih pokazatelja uspješnosti prema zadanim prioritetima i ciljevima navedenim u Strategiji	ožujak 2016. D, PK, OK	aktivnost obuhvaća 2016. godinu

II. Odobrenje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija

1.	ishodi učenja za sve studijske programe	razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	kontinuirano P, PS, PR	u cijelosti izvršeno
2.	literatura	revizija i ažuriranje nastavne literature	akademska godina 2014./2015. P, PS, PR	u cijelosti izvršeno
3.	novi nastavni programi	izrada plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	akademska godina 2014./2015. D, P, PS	nije bilo izrade novih studijskih programa
4.	unapređenje suradnje za poučavanje i učenje	izrada plana usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, kadrovska politika VVG-a	veljača 2015. - kontinuirano D, PS, OMK	u cijelosti izvršeno
5.	unapređenje resursa za učenje (oprema, prostor)	provedba ankete o zadovoljstvu nastavnika i studenata resursima, analize ankete o zadovoljstvu nastavnika i studenata resursima, plan razvoja resursa	kontinuirano OK, D, S, OMK, PS	u cijelosti izvršeno
6.	unapređenje resursa za učenje (knjižnica)	analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu, izrada plana nabavke literature za 2015. godinu, izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	ožujak 2015. - kontinuirano OK, PK, D, PS	u cijelosti izvršeno
7.	razvijanje međunarodne suradnje	plan bilateralne suradnje VVG-a	kontinuirano D, PS, PDMS	u cijelosti izvršeno

8.	razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano D, PS, EK	u cijelosti izvršeno
9.	razvijanje programa dodatnog usavršavanja	plan rada CISCO akademije	veljača 2015. - kontinuirano D, PS	u cijelosti izvršeno
10.	Pravilnik o reviziji studijskih programa	izvješće o provedbi Pravilnika	lipanj 2015. D, PS	u cijelosti izvršeno
11.	baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	ažuriranje baze	kontinuirano D, P, PS	u cijelosti izvršeno
12.	periodična revizija stud. programa – provjera ispunjavanja minimalnih kriterija za izvođenje studija	ažuriranje MOZVAG-a	kontinuirano – jednom godišnje D, P	u cijelosti izvršeno
13.	studenska anketa	poticanje studenata na ispunjavanje anketa	kontinuirano D, PS, OK, P	u cijelosti izvršeno
14.	promicanje ishoda učenja i upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinima ocjenjivanja	informiranje studenata od strane nastavnika putem PPT-a i usmenog izlaganja	kontinuirano D, PS, OK, P	u cijelosti izvršeno
15.	objava kriterija ocjenjivanja	ažuriranje Pretinca i mrežnih stranica VVG-a	kontinuirano D, OK, P	u cijelosti izvršeno
16.	Pravilnik o ocjenjivanju	izrada izvješća o provedbi Pravilnika o ocjenjivanju	lipanj 2015. D, PS	u cijelosti izvršeno
17.	plan cjeloživotnog obrazovanja za sve studije	izradi plan cjeloživotnog obrazovanja za sve studijske programe Veleučilišta	tijekom 2015. D, PS	djelomično izvršeno
18.	tržište rada	analizirati zahtjeve tržišta rada i mogućnosti prilagodbe studijskih programa tržištu rada	tijekom 2015. D, PS	djelomično izvršeno
19.	promocija sustava kvalitete	aktivnosti promidžbe sustava kvalitete	tijekom 2015. D, OK, PK	u cijelosti izvršeno
20.	program za podršku provođenju optometrijske prakse	izrada programa za podršku provođenju optometrijske prakse	lipanj 2015. KS	u cijelosti izvršeno
21.	specijalistički diplomski stručni studij optometrije na engleskom jeziku	izrada specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa optometrije na engleskom jeziku	svibanj 2015. KS	djelomično izvršeno
22.	ljetna škola za optometriste – Zadar 2015.	organizacija i provedba ljetne škole za studente studija Očna optika u Zadru	srpanj 2015. KS	u cijelosti izvršeno
23.	relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te revizija prema potrebi	ažuriranje nastavnih planova i programa	rujan 2016. - kontinuirano D, PD, PS, NA	djelomično izvršeno, aktivnost je započeta

II. Znanstveno-istraživački rad				
1.	poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	registracija VVG-a kao znanstvene ustanove	2015. godina D, PS	u cijelosti izvršeno
2.	poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano D, PS, P, OK	u cijelosti izvršeno
III. Ocjenjivanje studenata				
1.	provedba kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	lipanj 2015. PS, P, D, PR	u cijelosti izvršeno
2.	upoznavanje studenata s kriterijima ocjenjivanja	aktivnosti tijekom cijele akademske godine	kontinuirano PS, P	u cijelosti izvršeno
3.	identitet studenata	osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano PS, P, NA, D	u cijelosti izvršeno
4.	usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano PS, P, NA, D	djelomično izvršeno, nisu svi predmeti jednako zastupljeni
5.	procedure ocjenjivanja ishoda učenja	definirati i poboljšavati procedure ocjenjivanja ishoda učenja	kontinuirano PS, P, NA, D	djelomično izvršeno, nisu svi predmeti jednako zastupljeni
6.	procedure informiranja o kriterijima i načinima ocjenjivanja	poboljšavati procedure informiranja o kriterijima i načinima ocjenjivanja studenata	kontinuirano PS, P, NA, D	u cijelosti izvršeno
7.	praćenje trendova obrazovanja	pratiti trendove obrazovanja i unapređivati nastavni proces	kontinuirano PS, P, NA, D	u cijelosti izvršeno
8.	osigurati praćenje izvornosti završnih i diplomskih radova	realizirati nabavku programa za otkrivanje plagijata	listopad 2015. D	djelomično izvršeno
9.	izrada ishoda učenja i propisivanje metodologije za ocjenjivanje završnih i diplomskih radova	izraditi ishode učenja	prosinač 2015. D, P	nije izvršeno
10.	Pravilnik o ocjenjivanju	pratiti primjenu Pravilnika o ocjenjivanju	kontinuirano D, P, PS, OK	u cijelosti izvršeno
IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, interakcija nastavnog osoblja i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju				
1.	kadrovska politika	plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano D, P, OMK, PS	u cijelosti izvršeno
2.	seminari u suradnji s Centrom za istraživanje i razvoj obrazovanja (prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović)	nastavak seminara o ishodima učenja i njihovu vrednovanju, seminara o planiranju curriculuma i evaluaciji ishoda te razvoju vještina poučavanja	kontinuirano D, P, NA, A, SS	djelomično izvršeno, planira se u 2016. godini
3.	vrednovanje rada	analiza ankete studenata,	veljača 2015. -	u cijelosti izvršeno

	nastavnika	provođenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	kontinuirano OK, PS, NA	
4.	vrednovanje edukacije nastavnika	izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja, izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	veljača 2015. - kontinuirano PS, NA, D, P, PK, OK	u cijelosti izvršeno
5.	povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja na međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano U, PS, OMK	u cijelosti izvršeno
6.	održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	8. konferencija „Dani kriznog upravljanja“	svibanj 2015. D, OOK	u cijelosti izvršeno
7.	razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima, analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano D, PS, PK, OK	u cijelosti izvršeno
8.	Gospodarski savjet Veleučilišta	suradnja s Gospodarskim savjetom	kontinuirano D	u cijelosti izvršeno
9.	uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	izrada plana Odjela za međunarodnu suradnju, izrada izvješća o provedenim aktivnostima	veljača 2015. - kontinuirano D, PDMS	u cijelosti izvršeno
10.	sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika	izvješće o provedbi Pravilnika	lipanj 2015. D, PS	u cijelosti izvršeno
11.	radionice za nastavno osoblje	izrada plana edukacije za nastavno osoblje	prosinao 2015. OK	u cijelosti izvršeno
12.	modeli anketiranja	osmisлити modele za poticanje anketiranja	prosinao 2015. D, PS, OK	u cijelosti izvršeno
13.	usavršavanje nastavnika	osigurati plan usavršavanja nastavnika za 2015. godinu	prosinao 2015 D, PS, P.	u cijelosti izvršeno
14.	evaluacija rada suradnika u nastavi i asistenata	upoznavati suradnike u nastavi i asistente s načinima evaluacije njihovog rada	kontinuirano P, PS	u cijelosti izvršeno
15.	plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata	osigurati plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata, upoznavanje suradnika u nastavi s planom	prosinao 2015. kontinuirano D, PS, P	u cijelosti izvršeno
16.	napredak nastavnika u viša akademska zvanja	omogućiti daljnji napredak nastavnika u viša akademska zvanja	kontinuirano D, P, PS	u cijelosti izvršeno

V. Resursi za učenje i potporu studentima

1.	resursi za bolji standard studenata	izrada plana razvoja resursa na VVG-u (restoran studentske prehrane)	kontinuirano D	u cijelosti izvršeno
2.	prostor za učenje	analizirati korištenje prostora za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano D	u cijelosti izvršeno
3.	studentska služba	analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe, provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno-tehničkog osoblja VVG-a	svibanj 2015. - kontinuirano OK	u cijelosti izvršeno
4.	pomoćne prostorije	nastaviti s poboljšanjem sanitarnih uvjeta, ugostiteljski objekt	kontinuirano OK	u cijelosti izvršeno
5.	prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano D, P	u cijelosti izvršeno
6.	svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja, trajna koordinacija s ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano D, VD, PDMS	u cijelosti izvršeno
7.	bolje povezivanje međunarodnih alumni-a i bolja promidžba	izraditi registar stranih alumni-a	kontinuirano OK, AK, PDMS	djelomično realizirano
8.	mentorski pristup u radu sa studentima	analiza rada mentora godina, informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano P, PS, NA	u cijelosti izvršeno
9.	podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano D	u cijelosti izvršeno
10.	stipendiranje studenata VVG-a	dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano D, P	u cijelosti izvršeno
11.	uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	provedba izbora predstavnika Studentskog zbora VVG-a i predstavnika u Stručnom vijeću	ožujak 2015. - kontinuirano D, S, OK	u cijelosti izvršeno
12.	mrežne stranice VVG-a	izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano S, PK, OK	u cijelosti izvršeno
13.	plan nabavke literature	izrada plana i izvješća o realizaciji	kontinuirano D	u cijelosti izvršeno
14.	računala dostupna studentima za učenje	ispitati potrebe studenata, povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana	kontinuirano D	u cijelosti izvršeno

VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete

1.	mrežne stranice VVG-a	ažuriranje tematskih stranica Odsjeka za kvalitetu, Studenskog zbora i Alumni kluba	kontinuirano OK, PS	u cijelosti izvršeno
2.	mrežne stranice VVG-a	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.)	kontinuirano OK, OMK	u cijelosti izvršeno
3.	oglasna ploča	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	kontinuirano OK, R	u cijelosti izvršeno
4.	javno predavanje za sve dionike	organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno-tehničko osoblje	listopad 2015. OK, PS, P, D, PK	u cijelosti izvršeno
5.	info-dan o sustavu kvalitete na VVG-u	organizacija info-dana	svibanj 2015. kontinuirano OK	u cijelosti izvršeno
6.	nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	izrada i ažuriranje baze	travanj 2015. - kontinuirano D, PS	u cijelosti izvršeno
7.	provedba usporedbe sa sličnim visokim učilištima u regiji i Europi	izvješće o usporedbi s drugim visokim učilištima	prosinao 2015. D	djelomično izvršeno
8.	bolje informiranje i sudjelovanje studenata u SOK	izrada prijedloga aktivnosti vezano za informiranje studenata o kvaliteti	studeni 2015. D, PR, OK	u cijelosti izvršeno
9.	sustavi Pretinac i Gaudeamus	korištenje i daljnja nadogradnja sustava Pretinca i Gaudeamus u skladu s tehnološkim razvojem	kontinuirano D	u cijelosti izvršeno

VII. Javno informiranje

1.	informiranje o studiju	ažuriranje vodiča za studij, uvođenje dana otvorenih vrata	kontinuirano D, PS, P, OMK	u cijelosti izvršeno
2.	promocija VVG-a i medijsko predstavljanje	analiza aktivnosti u 2014. i plan aktivnosti u 2015. godini	kontinuirano D, OMK	u cijelosti izvršeno
3.	mrežne stranice VVG-a	izrada novih mrežnih stranica	ožujak 2015. kontinuirano OMK	u cijelosti izvršeno
4.	baza Alumni kluba	izrada i ažuriranje baze članova Alumni kluba	kontinuirano OK, AK	u cijelosti izvršeno
5.	organizacija humanitarne akcije Dani mimoza	provedba humanitarne akcije	siječanj 2015. OK	u cijelosti izvršeno
6.	oglašavanje na sajamskim	prisutnost Veleučilišta na	kontinuirano D,	u cijelosti izvršeno

	manifestacijama	raznim manifestacijama	OMK	
7.	brošure o studijskim programima	u brošure o studijskim programima dodati podatke o uspješnosti studiranja, zapošljivosti te informacije o mogućnostima nastavka obrazovanja	veljača 2016. D, OMK	u cijelosti izvršeno
8.	informiranje o politici i kulturi kvalitete	posebnu pažnju u informiranju o politici i kulturi kvalitete posvetiti brucosiima i budućim studentima	kontinuirano OK	u cijelosti izvršeno