



VELEUČILIŠTE  
VELIKA GORICA



Ur.br.238/31-132-051-12-3  
Klasa:602-04/12-15/02  
Velika Gorica, 13.siječnja.2012.

**PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA  
VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2012. GODINU**

Plan izradile:

Prof.dr.sc. Sanja Kalambura

Pred.mr.sc. Tamara Čendo Metzinger



Plan odobrio:

Prof.mr.sc. Ivan Toth

Dekan

Velika Gorica, siječanj 2012.



## 1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Veleučilište Velika Gorica predviđeno je u 2012. godini za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete koja se provodi u skladu s Planom vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2012. godini koji je Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje donio na temelju članka 23. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN, 45/09) te članka 30/1 i članka 44/2 Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

U skladu s pripremom Veleučilišta za vanjsku neovisnu prosudbu kao i provođenja unutarnje prosudbe kao temeljnog dokumenta za određivanja pozicije Veleučilišta u odnosu na kvalitetu potrebno je izvršiti niz radnji posebice u području implementacije postojećih dokumenata.

Ujedno će se ovim planom aktivnosti obuhvatiti i analiza uspješnosti provođenja ISO 9001:2008 standarda.

Sukladno tome uži radni tim Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je ovaj plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i pročelnicima studija te u konačnici predan dekanu na usvajanje.

Prof.dr.sc. Sanja Kalambura  
Voditelj odsjeka za kvalitetu



Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

*OK-odjel za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PO – pročelnici odjela, P –prodekan za nastavu, D – dekan, VD –vanjski dionici, S-studenti, PR- profesori, OMK – odjel marketinga i kadrovskih poslova, A –asistenti, SS-stručni suradnici, OOK –organizacijski odbor konferencije, PRM – prodekan za međunarodnu suradnju, EK – Erasmuss koordinator*

I. Politika, misija, vizija, Strategija VVG-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije				
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	Siječanj 2012. kontinuirano	D, OK, PK, PO, VD
2.	Strategija razvoja VVG-a	Izrada planova razvoja VVG-a kao i zajedničkih vrijednosti Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2011	kontinuirano	D, PO, VD, OK , P, PK
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izrada Strategije	kontinuirano	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Priprema i izrada dokumenta temeljem smjernica AZVO-a	Siječanj 2012.	OK, PK
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete VVG-a	Izmjene i dopune Pravilnika sukladno ESG smjernicama	Siječanj 2012.	OK, PK
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	Siječanj 2012.	OK, PO, D, PK
7.	Analiza uspješnosti postojećeg	Izrada izvješća s	Siječanj	OK, PK, VD, S, U,



	sustava osiguranja kvalitete	pokazateljima uspješnosti za 2011. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	2012.-travanj 2012.	PO
8.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	ožujak 2012.	OK, PK
9.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	srpanj 2012.	OK, PK
10.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvešće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	srpanj 2012.	OK, PK, U, PO, P, VD, S, A, SS
11.	Izobrazbe članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2012.godinu	Siječanj 2012. kontinuirano	OK, PK
<b>II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</b>				
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	Akadska godina 2011/2012	P, PO, PR
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2011/2012	P, PO, PR
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	Akadska godina 2011/2012	D, P, PO
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika VVG-a	kontinuirano	D, PO, OMK
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Analize ankete o zadovoljstvu profesora i	kontinuirano	OK, D, S, OMK, PO



		studenta resursima Plan razvoja resursa		
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2012. godinu Izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	kontinuirano	OK, PK, D, PO
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje VVG-a	kontinuirano	D, PO, PRM
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	D, PO, EK
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Plan rada CISCO akademije	kontinuirano	D, PO
<b>II. Znanstveno-istraživački rad</b>				
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	Registracija VVG kao znanstvene ustanove	2012. godina	D, PO
2.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	D, PO, P, OK
<b>III. Ocjenjivanje studenata</b>				
1.	Usklađivanje kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, D, PR
2.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	PO, P, PR, D
3.	Usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodom učenja	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, PR, D
<b>IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju</b>				
1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	D, P, OMK, PO
2.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve	kontinuirano	D, P, PR, A, SS



		nastavnike, asistente i stručne suradnike Seminar o edukaciji vezano za Gaudeamus, korištenje knjižnice i pretraživanje baze podataka		
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Uvođenje ankete za samoevaluaciju nastavnika	kontinuirano	OK, PO, PR
4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	Siječanj 2012. - kontinuirano	OK, PO, PR, D, VD
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Siječanj 2012. - kontinuirano	PO, PR, D, P, PK, OK
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim ) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	U, PO, OMK
7.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	Izrada Plana aktivnosti 5. Konferencije „Dani kriznog upravljanja“ Izrada plana aktivnosti konferencije u Opatiji Očna optika	Siječanj 2012. - kontinuirano	D, OOK



8.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	D, PO, PK, OK
9.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Siječanj 2011- 2012 - kontinuirano	D, PRM
V. Resursi za učenje i potporu studentima				
1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na VVG-u (nove predavaonice, laboratoriji i oprema), Pretinac	kontinuirano	D
2.	Prostor za učenje	Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	D
3.	Potpورا studentima	Potaknuti rješavanje dostupnosti subvencionirane prehrane, prijevoza i smještaja	kontinuirano	D
4.	Studentska služba	Analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe Izrada ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja VVG-a	kontinuirano	OK
5.	Pomoćne prostorije	Osigurati prostor za rad studentskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt)	kontinuirano	OK
6.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave	kontinuirano	D, P



		osobama s invaliditetom		
7.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	D, VD, PRM
8.	Bolje povezivanje međunarodnih alumna i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumna	kontinuirano	OK, AK, PRM
9.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu Imenovanje mentora po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	P, PO, PR
10.	Podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	D
11.	Stipendiranje studenata VVG-a	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	D, P
12.	Uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora VVG-a i Stručno vijeće	kontinuirano	D, S, OK
13.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano	S, PK, OK
<b>VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguranja kvalitete</b>				
1.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada domene za odjel kvalitete unutar postojeće mrežne stranice VVG-a	Siječanj 2012.	OK, PO
2.	Mrežne stranice VVG-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća,	Kontinuirano	OK





		planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).		
3.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK
4.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Ožujak 2012.	OK, PO, P, D, PK
5.	Info dan o sustavu kvalitete na VVG-u	Organizacija info dana	Svibanj 2012. Kontinuirano	OK
<b>VII. Javno informiranje</b>				
1.	Informiranje o studiju	Ažuriranje vodiča za studij, Uvođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PO, P, OMK
2.	Promocija VVG i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2011 i Plan aktivnosti u 2012 godini	Kontinuirano	D, OMK
3.	Osvremenjivanje mrežnih stranica VVG-a	Ažuriranje mrežnih stranica	Veljača 2012 - trajno	PO, D, OK