

Ur.br.238/31-132-051-13-67
Klasa:602-04/13-15/11
Velika Gorica, 14. ožujak 2013.

IZMJENE I DOPUNE

PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA
VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2013. GODINU

UKLAĐENE

S IZVJEŠĆEM O REZULTATIMA VANJSKE NEOVISNE PERIODIČNE
PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

ZA FAZU NAKNADNOG PRAĆENJA

Velika Gorica, 2013.



Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sustavnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Veleučilište Velika Gorica je u 2012. godini provelo vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete u skladu s Planom vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2012. godini koji je Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje donio na temelju članka 23. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN, 45/09) te članka 30/1 i članka 44/2 Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

U skladu s pripremom Veleučilišta za vanjsku neovisnu prosudbu kao i provođenja unutarnje prosudbe kao temeljnog dokumenta za određivanja pozicije Veleučilišta u odnosu na kvalitetu izvršeno je niz radnji posebice u području implementacije postojećih dokumenata. Unutarnja prosudba je ukazala na područje u kojem je potrebno izvršiti poboljšanja cjelokupnog sustava dok će dokument vanjske neovisne periodične prosudbe ukazati na još neke potrebne aktivnosti. Ovim planom aktivnosti obuhvaćena je i analiza uspješnosti provođenja ISO 9001:2008 standarda.

Sukladno tome Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je ovaj plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i pročelnicima studija te u konačnici predan dekanu i stručnom vijeću na usvajanje.

Plan aktivnosti je usvojen 30. siječnja 2013. godine na 3. tematskoj sjednici Stručnog vijeća (Klasa:602-04/13-01/01; Ur. broj:238/31-132-020-13-46).

Po zaprimanju Izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta Velika Gorica (Klasa: 602-04/10-09/0014, Ur. broj:355-02-11-10) Plan aktivnosti je nadopunjen aktivnostima koje nisu bile obuhvaćene postojećim planom, a preporuka su Povjerenstva za vanjsku prosudbu za period naknadnog praćenja. Izmjene i dopune su usvojene na 4. sjednici Stručnog vijeća, 14. ožujka 2013. godine.

prof.dr.sc. Sanja Kalambura
voditeljica odsjeka za kvalitetu



Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

OK-odjel za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PO – pročelnici odjela, P –prodekan za nastavu, D – dekan, VD –vanjski dionici, S-studenti, PR- profesori, OMK – odjel marketinga i kadrovskih poslova, A –asistenti, SS-stručni suradnici, OOK –organizacijski odbor konferencije, PRM – prodekan za međunarodnu suradnju, EK – Erasmuss koordinator, AK – Alumni klub

I. Politika, misija, vizija, Strategija VVG-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije				
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano	D, OK, PK, PO, VD
2.	Strategija razvoja VVG-a	Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2012. godinu	Veljača 2013.	D, PO, VD, OK , P, PK
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izrada izvješća o realizaciji Strategije	Siječanj 2013.	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete VVG-a	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	Siječanj 2013.	OK, PO, D, PK
7.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2012. godinu, javno	Siječanj 2013.- travanj 2013.	OK, PK, VD, S, U, PO



		objavljivanje i prezentacija svim dionicima		
8.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	ožujak 2013.	OK, PK
9.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	srpanj 2013.	OK, PK
10.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvešće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	rujan 2013.	OK, PK, U, PO, P, VD, S, A, SS
11.	Izobrazbe članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2013. godinu	Siječanj 2013. kontinuirano	OK, PK
12.	Integriranje sustava kvalitete i pročišćavanje terminologije	Spajanje dokumenata ISO i ESG	Travanj – svibanj 2013.	OK, PK
13.	Priručnik sustava osiguravanja kvalitete	Definirati pobliže unutarnju prosudbu	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK
14.	Cjelovita SWOT analiza	Izrada cjelovitog dokumenta	Travanj – svibanj 2013.	OK, PK
15.	Softversko rješenje za podršku rada SOK-a	Izrada rješenja	Tjekom 2013. godine	PR, D
II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja				
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	kontinuirano	P, PO, PR
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2012/2013	P, PO, PR
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	Akadska godina 2012/2013	D, P, PO
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PO, OMK



		politika VVG-a		
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Provedba ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Analize ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK, D, S, OMK, PO
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2013. godinu Izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	Ožujak 2013. - kontinuirano	OK, PK, D, PO
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje VVG-a	kontinuirano	D, PO, PRM
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	D, PO, EK
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Plan rada CISCO akademije	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PO
10.	Pravilnik o reviziji studijskih programa	Izrada Pravilnika	Ožujak 2013.	D, PO
11.	Baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	Izrada baze	Tijekom 2013. godine	D, PO
12.	Studentska anketa	Poticanje studenata na ispunjavanje anketa	kontinuirano	D, PO, OK, P
13.	Promicanje i upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinima ocjenjivanja	Informiranje studenata od strane profesora putem ppt i usmenog izlaganja	kontinuirano	D, PO, OK, P
14.	Objava kriterija ocjenjivanja	Ažuriranje Pretinca i mrežnih stranica VVG-a	kontinuirano	D, OK, P
II. Znanstveno-istraživački rad				
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	Registracija VVG kao znanstvene ustanove	2013. godina	D, PO
2.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	D, PO, P, OK



III. Ocjenjivanje studenata				
1.	Usklađivanje kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima i javna objava	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	Veljača – ožujak 2013.	PO, P, D, PR
2.	Upoznavanje studenata s kriterijima ocjenjivanja	Aktivnosti tijekom cijele akademske godine	kontinuirano	PO, P
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	PO, P, PR, D
4.	Usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, PR, D
IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju				
1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	D, P, OMK, PO
2.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike Seminar o edukaciji vezano za Gaudeamus, korištenje knjižnice i pretraživanje baze podataka	kontinuirano	D, P, PR, A, SS
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Provođenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	Veljača 2013. - kontinuirano	OK, PO, PR
4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Provođenje i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Provođenje i analiza ankete o zadovoljstvu	Veljača 2013. - kontinuirano	OK, PO, PR, D, VD



		poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba		
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Veljača 2013. - kontinuirano	PO, PR, D, P, PK, OK
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	U, PO, OMK
7.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	Izrada Plana aktivnosti 6. Konferencije „Dani kriznog upravljanja“	Veljača 2013. - kontinuirano	D, OOK
8.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	D, PO, PK, OK
9.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PRM
10.	Sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti profesora	Izrada dokumenta	Ožujak 2013.	D, PO
V. Resursi za učenje i potporu studentima				
1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na VVG-u (nove predavaonice, laboratoriji i oprema), Pretinac	kontinuirano	D
		Analizirati korištenje	kontinuirano	D



2.	Prostor za učenje	prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)		
3.	Potporna studentima	Potaknuti rješavanje dostupnosti subvencionirane prehrane, prijevoza i smještaja	kontinuirano	D
4.	Studentska služba	Analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe Provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja VVG-a	Svibanj 2013. - kontinuirano	OK
5.	Pomoćne prostorije	Nastaviti s poboljšanjem uvjeta za sanitarni čvor, ugostiteljski objekt	kontinuirano	OK
6.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	D, P
7.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	D, VD, PRM
8.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnija i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnija	kontinuirano	OK, AK, PRM
9.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Poboljšati rad mentora godina Imenovanje mentora po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	P, PO, PR
10.	Podrška studentima u	Izrada plana stipendiranja	kontinuirano	D



	izvannastavnim aktivnostima	sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a		
11.	Stipendiranje studenata VVG-a	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	D, P
12.	Uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora VVG-a i Stručno vijeće	Ožujak 2013. - kontinuirano	D, S, OK
13.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	Kontinuirano	S, PK, OK
14.	Plan nabavke literature	Izrada plana i izvješća o realizaciji	Kontinuirano	D
VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete				
1.	Mrežne stranice VVG-a	Ažuriranje tematskih stranica odsjeka kvalitete, Studentskog zbora i Alumni kluba	Kontinuirano	OK, PO
2.	Mrežne stranice VVG-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	Kontinuirano	OK
3.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, R
4.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Listopad 2013.	OK, PO, P, D, PK
5.	Info dan o sustavu kvalitete na	Organizacija info dana	Svibanj 2013.	OK



	VVG-u		Kontinuirano	
6.	Sigurnosna politika informacijskog sustava	Usvajanje politike i usklađivanje pohrane podataka	Travanj 2013. - kontinuirano	D, PS, OK
7.	Nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	Izrada i ažuriranje baze	Travanj 2013 - kontinuirano	D, PS
VII. Javno informiranje				
1.	Informiranje o studiju	Ažuriranje vodiča za studij, Uvođenje dana otvorenih vrata	Kontinuirano	D, PO, P, OMK
2.	Promocija VVG i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2012 i Plan aktivnosti u 2013 godini	Kontinuirano	D, OMK
3.	Osvremenjivanje mrežnih stranica VVG-a	Ažuriranje mrežnih stranica	Veljača 2013 - kontinuirano	PO, D, OK
4.	Baza Alumni kluba	Izrada baze članova kluba	Ožujak 2013- kontinuirano	OK, AK