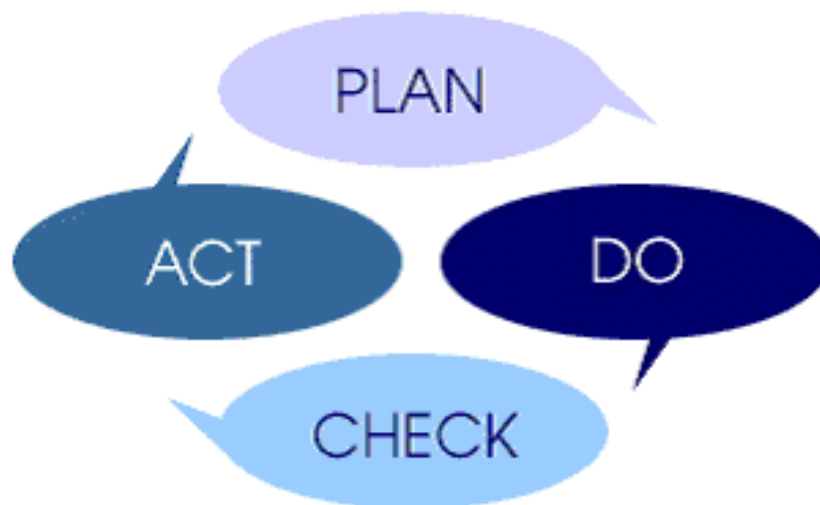


**PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE  
NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2014. GODINU**





Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sustavnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Na Veleučilištu Velika Gorica u 2013. godini provedena je vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete te je završena faza naknadnog praćenja. Izvješće i rezultati provedenih aktivnosti u tijekom 2013. godine prezentirani su AZVO-u te je od strane Povjerenstva za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete izrađeno završno izvješće. Iako je Veleučilište uložilo značajne napore u implementaciji preporuka Povjerenstva nije ostvaren cilj dobivanja certifikata već je određen period od 18 mjeseci kada će se ponoviti procjenjivanje sustava kvalitete od strane AZVO-a. Povjerenstvo AZVO-a utvrdilo je određene slabosti Veleučilišta koje je potrebno otkloniti u narednom periodu.

Slabosti su iskazane kroz:

- neujednačenost nastavnih kapaciteta na studijskim programima,
- nedovoljan broj stalno zaposlenih nastavnika, asistenata i stručnih suradnika na nekim studijskim programima,
- nedovoljan angažman nastavnika u području uvođenja promjena u ishode učenja i u programe,
- preopterećenost pojedinih nastavnika i asistenata nastavnim obvezama,
- neujednačena kvaliteta mentora na završnim i diplomskim radovima,
- neujednačen broj vlastitih izdanja udžbenika po studijima,
- nedostatak studentskog restorana te nedostatak sportskih terena za slobodne aktivnosti i subvencioniranog smještaja za studente,
- mali broj programa cjeloživotnog obrazovanja,
- nedovoljna motiviranost alumnijskih članova.



U skladu s preporukama sadržanim u izvješću vanjske neovisne prosudbe te vlastitim aktivnostima na razvoju sustava kvalitete, Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je ovaj plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu kao i pročelnicima studija te u konačnici predan dekanu i stručnom vijeću na usvajanje.

*Plan aktivnosti je usvojen 20. siječnja 2014. godine na 5 sjednici Stručnog vijeća (Klasa:602-04/14-01/02; Ur. broj:238/31-132-020-14-09).*

doc.dr.sc. Sanja Kalambura, prof.v.š.

pomoćnica dekana za kvalitetu za kvalitetu i  
predsjednica povjerenstva za kvalitetu

Ur.br.238/31-132-051-14-04  
Klasa:602-04/14-15/05  
Velika Gorica, 17. siječanj 2014.



Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

*OK-odsjek za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PUP – povjerenstvo za unutarnju prosudbu, PS – pročelnici studija, P – prodekan za nastavu, D – dekan, VD – vanjski dionici, S-studenti, NA- nastavnici, OMK – odjel marketinga i kadrovskih poslova, A–asistenti, SS-stručni suradnici, OOK – organizacijski odbor konferencije, PRM – prodekan za međunarodnu suradnju, EK – Erasmus koordinator, AK – Alumni klub, R - referada*

I. Politika, misija, vizija, Strategija VVG-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije				
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	Kontinuirano	D, OK, PK, PS, VD
2.	Strategija razvoja VVG-a	Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2013. godinu	Veljača 2014.	D, PS, VD, OK , P, PK
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izrada izvješća o realizaciji Strategije	Siječanj 2014.	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Svibanj 2014.	OK, PK
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete VVG-a	Analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	Svibanj 2014.	OK, PK
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	Siječanj 2014.	OK, PS, D, PK
7.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2013. godinu, javno	Veljača-travanj 2014.	OK, PK, VD, S, U, PS



		objavljivanje i prezentacija svim dionicima		
8.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	Svibanj 2014.	PUP
9.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	Srpanj 2014.	PUP
10.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvešće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	Rujan 2014.	PUP, OK, PK, U, PS, P, VD, S, A, SS
11.	Izobrazba članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2014. godinu	Siječanj 2014. kontinuirano	OK, PK
12.	Integrirano provođenje audita sukladno ISO i unutarnje prosudbe	Provedba audita kao priprema za unutarnju prosudbu	Travanj – svibanj 2014.	OK, PK
13.	Imenovanje povjerenstva za unutarnju prosudbu i povjerenstva za audit sukladno ISO	Odluka dekana	Siječanj – veljača 2014.	D, OK
14.	Analiza i izmjene SWOT-a	Izrada izmijenjene SWOT analize	Lipanj - 2014.	OK, PK
15.	Softversko rješenje za podršku rada SOK-a	Izrada rješenja	Tijekom 2014. godine	PR, D
<b>II. Odobrenje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija</b>				
1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	Kontinuirano	P, PS, PR
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2013/2014	P, PS, PR
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	Akadska godina 2013/2014	D, P, PS
4.	Unaprjeđenje suradnje za	Izrada plana usavršavanja nastavnika, asistenata i	Veljača 2014.	D, PS, OMK



	poučavanje i učenje	stručnih suradnika, kadrovska politika VVG-a	- kontinuirano	
5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Provedba ankete o zadovoljstvu nastavnika i studenata resursima Analize ankete o zadovoljstvu nastavnika i studenata resursima Plan razvoja resursa	Kontinuirano	OK, D, S, OMK, PS
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2014. godinu Izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	Ožujak 2014. - kontinuirano	OK, PK, D, PS
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje VVG-a	Kontinuirano	D, PS, PRM
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	Kontinuirano	D, PS, EK
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Plan rada CISCO akademije	Veljača 2013. - kontinuirano	D, PS
10.	Pravilnik o reviziji studijskih programa	Izvešće o implementaciji Pravilnika	Lipanj 2014.	D, PS
11.	Baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	Izrada baze	Travanj 2014. godine	D, PS
12.	Periodična revizija stud. programa –provjera ispunjavanje minimalnih kriterija za izvođenje studija	Ažuriranje MOZVAG-a	Kontinuirano – jednom godišnje	D, P
13.	Studentska anketa	Poticanje studenata na ispunjavanje anketa	Kontinuirano	D, PS, OK, P
14.	Promicanje i upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinima ocjenjivanja	Informiranje studenata od strane nastavnika putem ppt i usmenog izlaganja	Kontinuirano	D, PS, OK, P
15.	Objava kriterija ocjenjivanja	Ažuriranje Pretinca i mrežnih stranica VVG-a	Kontinuirano	D, OK, P



16.	Pravilnik o ocjenjivanju	Izrada izvješća o implementaciji Pravilnika o ocjenjivanju	Lipanj 2014.	D, PS
<b>II. Znanstveno-istraživački rad</b>				
1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	Registracija VVG kao znanstvene ustanove	2014. godina	D, PS
2.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	Kontinuirano	D, PS, P, OK
<b>III. Ocjenjivanje studenata</b>				
1.	Provedba kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	Izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	Lipanj 2014.	PS, P, D, PR
2.	Upoznavanje studenata s kriterijima ocjenjivanja	Aktivnosti tijekom cijele akademske godine	Kontinuirano	PS, P
3.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	Kontinuirano	PS, P, PR, D
4.	Usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	Kontinuirano	PS, P, PR, D
<b>IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju</b>				
1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	Kontinuirano	D, P, OMK, PS
2.	Seminari u suradnji s Centrom za istraživanje nastave (prof.dr.sc. Vlasta Vizek)	Održavanje seminara o ishodima učenja i njihovom vrednovanju, Seminara o planiranju curriculuma i evaluaciji ishoda te razvoju vještina poučavanja	Ožujak – svibanj 2014.	D, P, PR, A, SS
3.	Edukacija Aktivno učenje i kritičko mišljenje u visokoškolskoj nastavi	Realizacija edukacije u suradnji s Forumom za slobodu odgoja	Rujan – prosinac 2014.	D, PS, PR, OK
4.	Vrednovanje rada nastavnika	Analiza ankete studenata Provođenje i analiza	Veljača 2014. - kontinuirano	OK, PS, NA



		ankete za samoevaluaciju nastavnika		
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Veljača 2014. - kontinuirano	PS, PR, D, P, PK, OK
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim ) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	Kontinuirano	U, PS, OMK
7.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	7. Konferencije „Dani kriznog upravljanja“ i 2. konferencija OCCSEE	Svibanj – Lipanj 2014.	D, OOK
8.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	Kontinuirano	D, PS, PK, OK
9.	Ustrojavanje Gospodarskog savjeta Veleučilišta	Ustrojen Gospodarski savjet	lipanj 2014.	D
10.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Veljača 2014. - kontinuirano	D, PRM
11.	Sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika	Izvješće o implementaciji Pravilnika	Lipanj 2014.	D, PS
<b>V. Resursi za učenje i potporu studentima</b>				
1.	Resursi za bolji standard studenata	Izrada plana razvoja resursa na VVG-u (restoran studentske prehrane)	Kontinuirano	D
2.	Prostor za učenje	Analizirati korištenje prostor za dnevno učenje	Kontinuirano	D





		studenata (čitaonica)		
3.	Studentska služba	Analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe Provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja VVG-a	Svibanj 2014. - kontinuirano	OK
4.	Pomoćne prostorije	Nastaviti s poboljšanjem uvjeta za sanitarni čvor, ugostiteljski objekt	Kontinuirano	OK
5.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	Kontinuirano	D, P
6.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija s Ministarstvima i Gradom Velika Gorica	Kontinuirano	D, VD, PRM
7.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnijskih i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnijskih	Kontinuirano	OK, AK, PRM
8.	Mentorski pristup u radu sa studentima	Analiza rada mentora godina Informiranje studenata o mentorskom pristupu	Kontinuirano	P, PS, NA
9.	Podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	Kontinuirano	D
10.	Stipendiranje studenata VVG-a	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	Kontinuirano	D, P
11.	Uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora VVG-a i Stručno	Ožujak 2014. - kontinuirano	D, S, OK



		vijeće		
12.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studenskog zbora	Kontinuirano	S, PK, OK
13.	Plan nabavke literature	Izrada plana i izvješća o realizaciji	Kontinuirano	D
<b>VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete</b>				
1.	Mrežne stranice VVG-a	Ažuriranje tematskih stranica odsjeka kvalitete, Studenskog zbora i Alumni kluba	Kontinuirano	OK, PS
2.	Mrežne stranice VVG-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	Kontinuirano	OK
3.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	Kontinuirano	OK, R
4.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Listopad 2014.	OK, PS, P, D, PK
5.	Info dan o sustavu kvalitete na VVG-u	Organizacija info dana	Svibanj 2014. Kontinuirano	OK
6.	Nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	Izrada i ažuriranje baze	Travanj 2014 - kontinuirano	D, PS
7.	Provedba usporedbe sa sličnim visokim učilištima u regiji i Europi	Izvješće o usporedbi s drugim visokim učilištima	Kontinuirano	D
<b>VII. Javno informiranje</b>				
1.	Informiranje o studiju	Ažuriranje vodiča za	Kontinuirano	D, PS, P, OMK



		studij, Uvođenje dana otvorenih vrata		
2.	Promocija VVG i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2013 i Plan aktivnosti u 2014. godini	Kontinuirano	D, OMK
3.	Osvremenjivanje mrežnih stranica VVG-a	Ažuriranje mrežnih stranica	Veljača 2014. - kontinuirano	PO, D, OK
4.	Baza Alumni kluba	Izrada baze članova kluba	Ožujak 2014- kontinuirano	OK, AK
5.	Organizacija humanitarne akcije Dani mimoza	Provedba humanitarne akcije	Siječanj 2014.	OK
6.	Organizacija humanitarne akcije „Želim život“	Provedba humanitarne akcije	Listopad 2014.	OK