

KLASA: 602-04/19-15/001  
URBROJ: 238/31-132-051-18-08  
Velika Gorica, 4. veljače 2019.

### Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica

Anketu je anonimno ispunilo 185 studenata Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

#### Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Najveći broj korisnika (38 %) knjižnicu nikada ne posjećuje, a 30 % svakih nekoliko mjeseci (Tablica 1). Budući da je na pitanje „Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?“ (Tablica 2) bilo moguće zaokružiti više odgovora, u tablici 1. se *f* odnosi na ukupan broj zaokruženih odgovora, a postotak na postotni udio ukupnog broja navoda.

*Tablica 1. "Koliko često posjećujete na knjižnicu VVG-u?"*

<b>Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?</b>	<i>f</i>	%
Više puta tjedno	0	0
Jednom tjedno	8	4
Jednom mjesečno	44	24
Dva puta mjesečno	7	4
Svakih nekoliko mjeseci	56	30
Nikada	70	38
<b>Ukupno</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

*Tablica 2. Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?*

<b>Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?</b>	<i>f</i>	%
Nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	51	28
Trenutno nisam, ali prije sam bio član neke druge knjižnice	86	47
Da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	41	22
Da, učlanjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	4	2
Učlanjen/a sam u neku drugu knjižnicu	2	1

U tablici 3. vrijednosti se također odnose na broj navoda, a vidljivo je da se daleko najviše koriste stručne knjige i udžbenici.

*Tablica 3. Koliko često koristite navedenu knjižničnu građu?*

Koliko često koristite navedenu knjižničnu građu?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Udžbenike	53	30	32	18	34	19	34	19	24	14
Stručne knjige	60	34	30	17	38	22	15	14	23	13
Rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	93	54	22	13	27	16	17	10	12	7
Časopise	108	64	20	12	18	11	13	8	9	5
Ostalo	51	74	4	6	4	6	2	3	8	12

Korisnici knjižnice su naveli kako literaturu najčešće osiguravaju razmjenom digitalnih nastavnih materijala, posudbom ili kupovinom od drugih studenata i kopiranjem materijala (Tablica 4).

*Tablica 4. Koliko često nabavljate literaturu na slijedeći način?*

Koliko često nabavljate literaturu na slijedeći način?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Razmjenom digitalnih nastavnih sadržaja	26	15	10	6	20	11	36	20	86	48
Posudbom u knjižnici VVG-a	53	30	46	26	36	20	25	14	17	10
Posudbom u drugim knjižnicama	95	55	24	14	29	17	10	6	16	9
Kupovinom u knjižnici VVG-a	110	64	27	16	17	10	8	5	11	6
Online kupovinom	112	65	19	11	17	10	10	6	13	8
Kupovinom u drugim knjižarama	115	67	20	12	17	10	9	5	11	6
Kopiranjem materijala	31	18	18	10	34	19	37	21	56	32
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	48	28	27	16	29	17	29	17	41	24

Većina studenata je zadovoljna knjižničnom građom te navodi da građa knjižnice VVG-a zadovoljava preko 50% (83 studenta) i preko 90% (32 studenta) njihove potrebe za literaturom (Tablica 5).

*Tablica 5. Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom*

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za literaturom?	f	%
Nimalo	26	15
Manje od 50%	26	15
Između 51% i 90%	83	50
Preko 90%	32	20
<b>Ukupno</b>	<b>168</b>	<b>100</b>

Velik broj studenata izjasnio se kao zadovoljan i izrazito zadovoljan načinom posudbe knjiga, radom djelatnika knjižnice, radnim vremenom knjižnice, motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla te komunikacijom s knjižničarima (Tablica 6).

*Tablica 6. Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom*

Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica:	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Načinom posudbe knjiga	12	11	23	29	92
Radom djelatnika knjižnice	7	5	19	25	111
Radnim vremenom knjižnice	8	7	35	41	75
Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	7	4	20	29	107
Komunikacijom s knjižničarima	8	4	17	24	114

Na kraju studenti su naveli pojedine aspekte rada knjižnice VVG-a koji čije bi unaprjeđenje povećalo zadovoljstvo knjižnicom (Tablica 7).

*Tablica 7. Čestina (f) i postotak (%), odnosi se na udio danih odgovora u ukupnom uzorku) odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga*

<b>Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?</b>	<i>f</i>	<i>%</i>
Više nove literature	32	22
Prostor za individualni rad	34	23
Dulje radno vrijeme	32	22
Mogućnost dulje posudbe	34	23
Više informacija o knjižnici i knjigama	11	8

Ankete obradio:

Marko Toth, pred., mag. psych.