

KLASA: 602-04/15-15-001
URBROJ:238/31-132-051-15-24
Velika Gorica, 27. veljače 2015.

Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica za akademsku godinu 2014/2015

Anketu je anonimno ispunilo 133 studenata Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	<i>f</i>	<i>%</i>
više puta tjedno	7	5,3
jednom tjedno	4	3,0
jednom mjesečno	19	14,3
dva puta mjesečno	5	3,8
svakih nekoliko mjeseci	25	18,8
nikada	73	54,9
ukupno	133	100,0

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	<i>f</i>	<i>%</i>
nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	31	23,3
trenutno nisam, ali prije sam bio član/ica neke druge knjižnice	53	39,8
da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	44	33,1
da, učlanjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	4	3,0
Učlanjen/a sam u neku drugu knjižnicu	1	0,8
ukupno	133	100,0

Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Koliko grada knjižnice VVG-a Vašu potrebu za literaturom?	<i>f</i>	<i>%</i>
niti jednu knjigu nisam pronašao/pronašla u knjižnici	16	14,0
manje od 50%	18	15,8
između 50% i 90%	70	61,4
preko 90%	10	8,8
ukupno	114	100,0

Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica:	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
načinom posudbe knjiga	6,1	6,1	36,8	26,3	24,6
radom djelatnika knjižnice	5,3	5,3	27,2	32,5	29,8
radnim vremenom knjižnice	7,0	5,3	36,0	34,2	17,5
motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	5,2	3,4	33,6	31,9	25,9
kommunikacijom s knjižničarima	6,1	4,4	27,2	27,2	35,1

Čestina (f) i postotak (%), odnosi se na udio danih odgovora u ukupnom uzorku) odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga (N=133)

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	f	%
Više nove literature	11	8,3
Prostor za individualni rad	22	16,5
Dulje radno vrijeme	14	10,5
Mogućnost duže posudbe	17	12,8
Više informacija o knjižnici i knjigama	10	7,5

Ankete obradio:

Marko Toth, asis., mag. psych.

Sažetak sastavio: Odsjek za kvalitetu