

KLASA: 602-04/16-15/001
URBROJ: 238/31-132-051-16-58
Velika Gorica, 29. studeni 2016.

Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica

Anketu je anonimno ispunilo 156 studenata Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Najveći broj studenata (45%) knjižnicu posjećuje svakih nekoliko mjeseci mjesečno (Tablica 1) a 33% je uopće ne posjećuje. 87.2% (136) korisnika je učlanjeno i u neku drugu knjižnicu ili više njih. Budući da je na pitanje „Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?“ bilo moguće zaokružiti više odgovora, u tablici 2. se f odnosi na ukupan broj zaokruženih odgovora, a postotak na postotni udio ukupnog broja navoda. U tablici 3. vrijednosti se također odnose na broj navoda, a vidljivo je da se daleko najviše koriste stručne knjige i udžbenici no redovito ih koristi ispod četvrtine studenata. Korisnici knjižnice su naveli kako literaturu najčešće osiguravaju razmjenom digitalnih nastavnih materijala, posudbom od drugih studenata i kopiranjem materijala (Tablica 4) dok su posudbe u knjižnicama nešto rjeđe kao i u knjižnici VVG-a. Bilo koji oblik kupovina knjiga ne prakticira oko dvije trećine studenata.

Tablica 1. Čestina posjećenosti knjižnice

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	f	%
Više puta tjedno	0	0
Jednom tjedno	3	2
Jednom mjesečno	23	15
Dva puta mjesečno	9	6
Svakih nekoliko mjeseci	70	45
Nikada	51	33
Ukupno	156	100

Tablica 2. Članstvo u drugim knjižnicama

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	f	%
Nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	30	18
Trenutno nisam, ali prije sam bio član neke druge knjižnice	48	29
Da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	51	31
Da, učlanjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	30	18
Učlanjen/a sam u neku drugu knjižnicu	7	4

Tablica 3. Korištenje knjižničke građe

Koliko često koristite navedenu knjižničnu građu?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Udžbenike	53	37	28	20	39	27	14	10	8	6
Stručne knjige	28	19	28	19	42	29	38	26	11	7
Rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	79	56	31	22	16	11	11	8	3	2
Časopise	90	64	20	14	13	9	13	9	5	4
Ostalo	39	80	2	4	2	4	2	4	4	8

Tablica 4. Nabavljanje potrebne literature

Koliko često nabavljate literaturu na slijedeći način?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Razmjenom digitalnih nastavnih sadržaja	9	6	13	9	23	15	45	30	60	40
Posudbom u knjižnici VVG-a	39	27	36	25	51	35	17	12	2	1
Posudbom u drugim knjižnicama	34	23	23	15	46	31	37	25	9	6
Kupovinom u knjižnici VVG-a	106	73	21	14	10	7	2	1	6	4
Online kupovinom	98	69	20	14	17	12	4	3	3	2
Kupovinom u drugim knjižarama	94	65	23	16	19	13	6	4	2	1
Kopiranjem materijala	8	5	9	6	28	19	54	36	51	34
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	21	15	12	8	28	19	45	31	38	26

Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Tablica 5. prikazuje procjenu učinkovitosti knjižnice da osigura potrebnu literaturu studentima od samih studenata te se pokazalo da 64% studenata procjenjuje da knjižnica zadovoljava barem 51% ili više potreba za literaturom. Tablica 6. prikazuje postotnu distribuciju procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom na skali od 1 do 5, odnosno od „izrazito nezadovoljan“ do izrazito zadovoljan“ i to za pet stavki procjene. U tablici 7. čestina (f) i postotak (%), odnose se na udio danih odgovora u ukupnom uzorku, odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga.

Pokazalo se da je većina studenata od 69 do 78% zadovoljna svim navedenim aspektima knjižnične usluge.

Najviše studenata je navelo da u knjižnici nedostaje nove literature i prostor za individualan rad (Tablica 7).

Tablica 5. Učinkovitost knjižnice

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za literaturom?	<i>f</i>	<i>%</i>
Nimalo	16	11
Manje od 50%	34	24
Između 51% i 90%	79	56
Preko 90%	11	8
Ukupno	140	100

Tablica 6. Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica:	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Načinom posudbe knjiga	1	4	25	32	37
Radom djelatnika knjižnice	1	1	19	23	56
Radnim vremenom knjižnice	2	4	29	31	34
Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	1	2	24	24	49
Komunikacijom s knjižničarima	1	2	19	26	52

Tablica 7. Distribucija odgovora studentata na pitanje „Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?“

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	<i>f</i>	<i>%</i>
Više nove literature	37	24
Prostor za individualni rad	43	28
Dulje radno vrijeme	18	12
Mogućnost dulje posudbe	17	11
Više informacija o knjižnici i knjigama	16	10

Ankete obradio:

Marko Toth, pred., mag. psych.

Sažetak sastavio:

Odsjek za kvalitetu