

KLASA: 602-04/16-15/001  
 URBROJ: 238/31-132-051-16-55  
 Velika Gorica, 22. studeni 2016.

### **Rezultati ankete o zadovoljstvu studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica akademske godine 2015./2016.**

Anketu o zadovoljstvu te tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica ispunilo je 193 studenata svih studijskih programa na Veleučilištu. Anketa je bila anonimna te ima za cilj utvrđivanje područja na kojima bi se mogla učiniti poboljšanje uvijeta studiranja.

Od studenata je traženo da izraze svoje zadovoljstvo na 13 stavki koje se odnose na tehničko-administrativno osoblje i podršku te različite uvjete studiranja na Veleučilištu na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“). Stavke su navedene u tablicama 1. i 2.

Prosječne ocjene pojedinih stavki kreću se u rasponu od 3,33 do 4,49 (*M*) (standardne devijacije pogledati u tablici 1), dok su dominantno davane procjene od 4 do 5 (*D*). Može se zaključiti da su studenti globalno gledano zadovoljni tehničko-administrativnim osobljem i podrškom te uvjetima studiranja na VVG-u. Najviše su davane procjene (dominantne vrijednosti *D*) od 4 („zadovoljni“) i 5 („izrazito zadovoljni“) ovisno o pojedinoj stavki procjene. Studenti su izrazito zadovoljni predavaonicama i njihovom opremljenošću (prvenstveno u novoj zgradi) te dostupnošću i urednošću sanitarnih čvorova. Valja napomenuti da broj procjena nije isti za svaku stavku (uglavnom zato jer se neke ne odnose na sve studente). Prema ovako visoko postavljenim ocjenama na temelju rezultata studenti su najmanje zadovoljni brzinom obrade zamolbi što su iskazali slabijom prosječnom ocjenom (3 - „niti zadovoljan, niti nezadovoljan“). U tablici 1. su stavke procjene rangirane prema prosječnim procjenama, od najviše prema najnižoj, dok se u tablici 2. nalazi postotna raspodjela odgovora studenata.

*Tablica 1.* Dominantne i prosječne vrijednosti procjena zadovoljstva studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica. Pojedine stavke rangirane su prema prosječnoj procjeni.

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>D</i>
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	193	4,49	0,92	5
Predavaonice u novoj zgradi	191	4,12	1,01	5
Opremljenost predavaonica	188	4,11	1,02	5
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	190	3,93	1,18	5

Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	191	3,87	1,06	4
Opremljenost i kvaliteta računala	191	3,84	1,00	4
Predavaonice u zgradi dekanata	187	3,81	1,01	4
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	61	3,70	1,31	5
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	191	3,68	1,18	4
Organiziranost studentske referade	192	3,67	1,07	4
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	188	3,66	1,13	4
Uvjeti za samostalan rad studenata	191	3,54	1,04	4
Brzina obrade zamolbi studenata	192	3,33	1,20	4

*Tablica 2. Postotna raspodjela odgovora studenata pri procjenjivanju zadovoljstva tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica*

	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Organiziranost studentske referade	6%	8%	20%	45%	21%
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	8%	9%	16%	41%	26%
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	7%	8%	20%	41%	23%
Brzina obrade zamolbi studenata	10%	15%	23%	35%	16%
Opremljenost predavaonica	4%	4%	12%	38%	42%
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	11%	5%	20%	30%	34%
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	5%	4%	24%	35%	32%
Predavaonice u zgradi dekanata	3%	6%	24%	40%	27%
Predavaonice u novoj zgradi	3%	5%	12%	37%	43%
Opremljenost i kvaliteta računala	4%	5%	18%	47%	26%
Uvjeti za samostalan rad	6%	8%	28%	42%	16%
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	6%	7%	14%	33%	39%
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	4%	1%	5%	24%	66%

Zaključno, studenti su uglavnom zadovoljni samim uvjetima za rad u radilištima Veleučilišta dok su najmanje zadovoljni radom studentske referade.

**Ankete obradio:**

Marko Toth, pred., mag. psych.

**Sažetak sastavio:**

Odsjek za kvalitetu