

KLASA: 602-04/17-15/001

URROJ: 238/31-132-051-17-22

**Zadovoljstvo studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta
Velika Gorica akademske godine 2016./2017.**

Anketu o zadovoljstvu te tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica ispunilo je 88 studenata svih studijskih programa na Veleučilištu. Anketa je bila anonimna te ima za cilj utvrđivanje područja na kojima bi se mogla učiniti poboljšanje uvjeta studiranja.

Od studenata je traženo da izraze svoje zadovoljstvo na 13 stavki koje se odnose na tehničko-administrativno osoblje i podršku te različite uvjete studiranja na Veleučilištu na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“). Stavke su navedene u tablicama 1. i 2.

Prosječne ocjene pojedinih stavki kreću se u rasponu od 3,15 do 4,55 (*M*) (standardne devijacije pogledati u tablici 1.), dok su dominantno davane procjene od 4 do 5 (*D*). Može se zaključiti da su studentiglobalno gledano zadovoljni tehničko-administrativnim osobljem i podrškom te uvjetima studiranja na VVG. Najviše su davane procjene (dominantne vrijednosti *D*) od 4 („zadovoljni“) i 5 („izrazito zadovoljni“) ovisno o pojedinoj stavki procjene. Studenti su izrazito zadovoljni predavaonicama i njihovom opremljenošću (prvenstveno u novoj zgradi) te dostupnošću i urednošću sanitarnih čvorova. Valja napomenuti da broj procjena nije ista za svaku stavku (uglavnom zato jer se neke ne odnose na sve studente). Prema ovako visoko postavljenim ocjenama na temelju rezultata studenti su najmanje zadovoljni brzinom obrade zamolbišto su iskazali slabijom prosječnom ocjenom (3 - „niti zadovoljan, niti nezadovoljan“). U tablici 1. su stavke procjene rangirane prema prosječnim procjenama, od najviše prema najnižoj, dok se u tablici 2. nalazi postotna raspodjela odgovora studenata.

Tablica 1. Dominantne i prosječne vrijednosti procjena zadovoljstva studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica. Pojedine stavke rangirane su prema prosječnoj procjeni.

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>D</i>
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	88	4,55	0,83	5
Predavaonice u novoj zgradi	88	4,55	0,86	5
Opremljenost predavaonica	87	4,36	0,85	5
Opremljenost i kvaliteta računala	88	4,15	0,93	5
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	88	4	1,05	5
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	87	3,99	1,10	5
Uvjeti za samostalan rad studenata	87	3,92	1,03	4
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	88	3,89	1,08	4
Predavaonice u zgradi dekanata	86	3,70	0,88	4
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	24	3,63	1,38	5
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	87	3,58	1,22	4
Organiziranost studentske referade	87	3,45	1,25	4
Brzina obrade zamolbi studenata	85	3,15	1,27	4

Tablica 2. Postotna (%) raspodjela odgovora studenata pri procjenjivanju zadovoljstva tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica

	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Organiziranost studentske referade	11	10	20	39	20
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	9	7	26	31	26
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	5	7	16	41	32
Brzina obrade zamolbi studenata	18	7	31	32	13
Opremljenost predavaonica	2	1	7	38	52
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	13	8	17	29	33
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	5	6	16	33	40
Predavaonice u zgradi dekanata	2	3	34	43	17
Predavaonice u novoj zgradi	2	1	7	19	70
Opremljenost i kvaliteta računala	1	6	13	39	42
Uvjeti za samostalan rad	2	9	15	41	32
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	2	6	24	26	42
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	2	0	8	20	69

Dodatno studentima je postavljeno pitanje otvorenog tipa – ponuđeno im je da iznesu primjedbe i prijedloge kako bi se mogla poboljšati kvaliteta tehničko administrativnog osoblja

i podrške te drugih uvjeta studiranja na Veleučilištu. Većina studenata, njih 87.5% nije odgovorilo na postavljeno pitanje, dok se sažeti odgovori ostalih 12.5% nalaze u tablici 3.

Zaključno, studenti su uglavnom zadovoljni samim uvjetima za rad u radilištima Veleučilišta dok su najmanje zadovoljni radom studentske referade.

Ankete obradio:

Marko Toth, asis., mag. psych