

STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE

VELEUČILIŠTA VELIKA GORICA

ZA 2018 - 2022

Velika Gorica, 2018.

Sadržaj

1. Uvod.....	3
1.1. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete.....	5
1.2. Kultura kvalitete na veleučilištu.....	5
1.3. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete.....	5
1.4. Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete.....	6
1.5. Politika kvalitete.....	7
1.6. Ciljevi osiguravanja kvalitete na veleučilištu velika gorica.....	8
1.7. Prioriteti osiguravanja kvalitete na veleučilištu velika gorica.....	8
2. Strateški plan i ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	9
2.1. Opći ciljevi i realizacija ciljeva	10
3. Zaključak	19

1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica (u daljem tekstu: Veleučilište) predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Promicanje kvalitete na Veleučilištu ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. Rezultati implementiranog sustava kvalitete dostupni su svim dionicima u obrazovnom procesu odnosno vanjskim i unutarnjim dionicima. Unutarnji dionici su studenti, nastavnici, suradnici, tehničko-administrativno osoblje dok su vanjski dionici alumniji, suradne institucije i gospodarski subjekti, lokalna samouprava, državna uprava, regionalna uprava i dr. Vanjski dionici su uključeni u provjeru sustava kvalitete kroz rad povjerenstava, a važan su izvor podataka u procesu vrednovanja.

Strategija pobliže definira strateške ciljeve osiguravanja kvalitete, mjerljive pokazatelje i indikatore uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava kroz detaljan operativni plan aktivnosti za svaku godinu. Strategija je definirala ciljeve koji će biti ukratko prezentirani u ovom izvješću.

Veleučilište Velika Gorica politiku osiguravanja kvalitete zasniva na Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutu Veleučilišta Velika Gorica te Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete (u daljem tekstu: Pravilnik). Sukladno Pravilniku osnovana su dva povjerenstva: Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.

Dokumentacija sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica obuhvaća sljedeće akte:

- Pravilnik o studiju,
- Pravilnik o ustrojstvu Veleučilišta Velika Gorica,
- Poslovnik o radu Upravnog vijeća Veleučilišta Velika Gorica,
- Poslovnik o radu Stručnog vijeća Veleučilišta Velika Gorica
- Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta Velik Gorica
- Poslovnik o radu povjerenstva za nastavnu, stručnu i znanstveno-nastavnu literaturu,

- Radne upute za nastavnike i suradnike u nastavi,
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta,
- Pravilnik o primjeni računovodstvenih politika
- Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima zaposlenika Veleučilišta Velika Gorica,
- Odluka o zabrani uporabe duhanskih proizvoda u prostorima Veleučilišta,
- Pravilnik o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima,
- Pravilnik o pravima redovitih studenata i upisu u višu godinu studija,
- Naputak za testiranje, ovjeru i upis u viši semestar,
- Pravilnik o provedbi stručne prakse,
- Naputak o provedbi stručne prakse na stručnom studiju Očne optike
- Pravilnik o završnom i diplomskom radu,
- Pravilnik o izračunavanju opće ocjene studija,
- Pravilnik o provođenju studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika i kvaliteti izvedbe kolegija,
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata,
- Statut studentskog zbora Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o financiranju studentskog zbora i studentskih programa,
- Statut Veleučilišta Velika Gorica,
- Strategija razvitka Veleučilišta Velika Gorica 2016-2020.,
- Pravilnik za provođenje anketa na Veleučilištu Velika Gorica,
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata,
- Etički kodeks studenata Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica
- Odluka o izmjenama i dopunama Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica

- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete,
- Statut Alumni kluba Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o radu,
- Naputak o postupanju u slučaju ometanja nastave,
- Odluka o broju pečata i žigova, načinu njihove uporabe, čuvanja i označavanja,
- Odluka o određivanju visine honorara i naknade troškova putovanja vanjskim suradnicima,
- Odluka o načinu primjene kolektivnog ugovora za znanost i visoko obrazovanje,
- Pravilnik o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa,
- Pravilnik o računalnoj informacijskoj sigurnosti,
- Naputak o radu mentora.
- druge odluke i drugi akti.

1.1. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

1.2. Kultura kvalitete na Veleučilištu

Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete od svog osnutka na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta, a ujedno je i temeljno opredjeljenje. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijatni iz okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada.

1.3. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete

Područja primjene sustava upravljanja kvalitetom jesu:

- strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete

- pravila i postupci u trajnom osiguranju i unapređivanju kvalitete na Veleučilištu
- unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a
- kvalifikacije koje se dodjeljuju su jasne i pozivaju se na odgovarajuću razinu Nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa tako i Kvalifikacijskog okvira Europskog prostora visokog obrazovanje
- funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe predmeta te proces vrednovanja studentskog rada)
- razvoj programa koji se izvode na način koji potiče studente na aktivan rad u procesu poučavanja
- opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost
- kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja
- profesionalni razvoj zaposlenika te provedba pravednih i transparentnih procesa zapošljavanja
- kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata
- opremljenost i funkcionalnost knjižnice
- informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija
- administrativno-tehnički resursi
- informiranost studenata i nastavnika
- javnost djelovanja
- popravne i preventivne radnje.

1.4. Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete

Temeljem Statuta Veleučilišta dekan donosi odluku o imenovanju članova Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete te Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. Sastav povjerenstava definiran je Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete od 03. veljače 2010. godine te izmjenama i dopunama istoga od 19. siječnja 2012.

1.5. Politika kvalitete

Politika kvalitete Veleučilišta Velika Gorica je usmjerena na osiguravanje kvalitete trajnim poboljšavanjem kvalitete nastavnog procesa i odnosa u realnim uvjetima koji omogućuju kvalitetan izbor i visoke standarde studenata Veleučilišta.

Uprava Veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i djelotvornosti sustava osiguravanja kvalitete.

Politika kvalitete poznata je i razumljiva svim dionicima Veleučilišta.

Politika kvalitete provjerava se periodično putem Uprave ocjene sustava upravljanja kvalitetom temeljem norme ISO 9001:2015, izvješća o unutarnjoj prosudbi sukladno ESG standardima te vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom.

Politika kvalitete provodit će se putem:

- jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente;
- stalnog angažmana na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete u organizaciji Odsjeka za kvalitetu i svih ostalih dionika;
- trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem nastavnog programa s najnovijim tekovinama struke, razvojem tehnologija i znanstveno - istraživačkog rada;
- kontinuiranog napredovanja nastavnog kadra, poticanjem i praćenjem rada i razvoja nastavnika, omogućavanjem objavljivanja znanstvenih i stručnih radova, izrade kvalitetnih nastavnih materijala te napredovanje kroz izbor u viša zvanja;
- ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja procesa nastave postavljenih od strane nastavnika, studenata i svih ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete;
- motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obvezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala;
- uključivanja studenata u sve djelatnosti Veleučilišta;
- uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama i gospodarskim subjektima o kojima ovisi djelotvornost nastavnog procesa;
- promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta;
- razvojem Veleučilišta kao društveno odgovorne visoko školske ustanove koja doprinosi razvoju lokalne zajednice, regije i društva;
- podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i traži visoku kvalitetu;

- razvijanjem i održavanjem dobrih odnosa s državnim institucijama;
- unaprjeđenja kvalitete u skladu s ESG standardima, međunarodnom normom ISO 9001:2015, zakonskim propisima i zahtjevima dionika;
- racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.

1.6. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Strateški ciljevi Veleučilišta jesu:

- razvoj vlastitog nastavničkog kadra
- primjena suvremene nastavne tehnologije
- osiguranje sustava kvalitete nastavnog procesa
- cjeloživotno obrazovanje
- razvoj znanstveno-stručne djelatnosti
- suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom
- međunarodna suradnja
- održivost Veleučilišta.

1.7. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

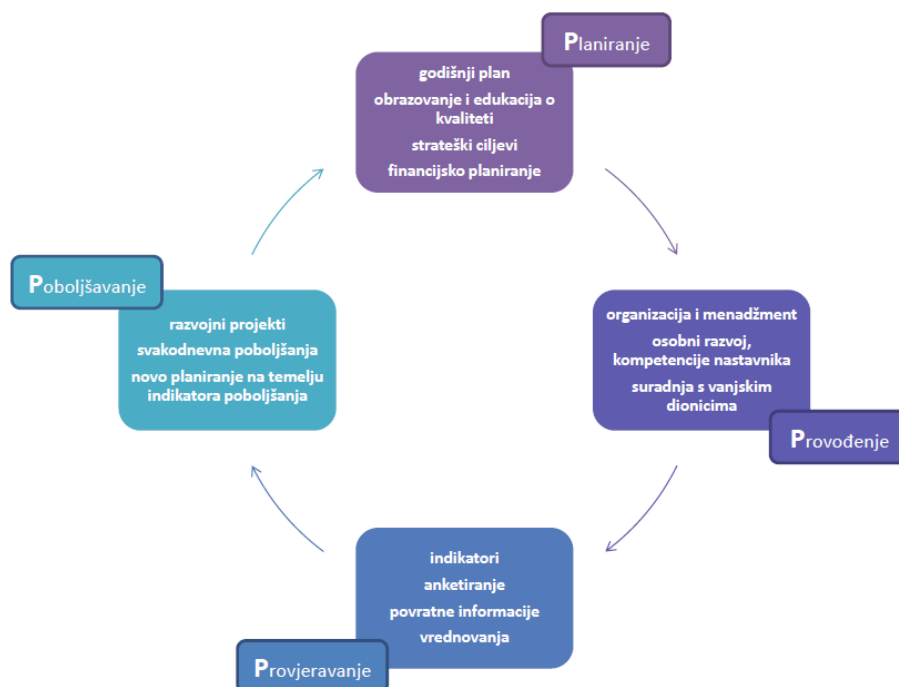
Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju
- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete
- Poboľjšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete
- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja.

2. STRATEŠKI PLAN I CILJEVI OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Veleučilište temeljem usvojenih strateških i provedbenih dokumenata te uspostavljene organizacijske strukture provodi praćenje, osiguravanje i unaprjeđenje sustava kvalitete.

Procesni pristup uključuje sustavno definiranje i upravljanje procesima i njihovim međudjelovanjima kako bi se postigli predviđeni rezultati u skladu s politikom kvalitete i strateškim usmjerenjem organizacije. Upravljanje procesima i sustavom kao cjelinom postiže se primjenom PDCA ciklusa odnosno 4P VVG-a.



Slika 1. Glavni procesi sustava upravljanja kvalitetom - 4P VVG-a

Planiranje: Odsjek za kvalitetu svake godine donosi detaljan plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na razini Veleučilišta koji je usklađen sa svim odjelima. Godišnji Plan se usvaja na Stručnom vijeću i javno je dostupan na mrežnim stranicama Veleučilišta. Kako bi realizacija Plana bila što uspješnija tijekom godine se o istom razgovara na vijećima studija, dekanskom kolegiju i tematskim sjednicama Stručnog vijeća. Obavlja se dodatno i obrazovanje te edukacija djelatnika Veleučilišta koje organizira Odsjek za kvalitetu, a sve u cilju harmonizacije i razvoja kulture kvalitete. Misija, vizija i strateški ciljevi temelj su za godišnje planiranje samog

sustava. Planiranje obuhvaća i izradu financijskog plana kao i razvoj resursa za studente kao što je osiguravanje nastavnih prostora i kabineta.

Provođenje: Aktivnosti koje se izvode na Veleučilištu usklađene su s godišnjim planom aktivnosti kao i dodatnim aktima Veleučilišta. U provođenje se posebno vodi računa o zastupljenosti svih elemenata sustava kao što je razvoj kompetencija nastavnika, znanstveno istraživački rad, suradnja s lokalnom zajednicom i gospodarstvom, te cjelokupna organizacija i upravljanje Veleučilišta.

Provjeravanje: Kako bi se osiguralo praćenje tijeka provedbe sustava upravljanja kvalitetom Veleučilište tijekom godine obavlja čitav niz elemenata provjere sustava. Jednom godišnje se izrađuje realizacija plana aktivnosti, realizacija strategije razvoja i strategije osiguravanja kvalitete te izvješća o provedenim anketama. Sva izvješća objavljuju se na mrežnim stranicama i javno su dostupna. Ujedno se jednom godišnje provodi audit sukladno ISO normi 9001 i unutarnja prosudba kroz integrirani postupak.

Poboljšanje: Temeljem izvješća o realizaciji i praćenju indikatora kvalitete izrađuju se poboljšanja kako na razini dokumenata tako i na provedbenoj razini. Poboljšanja obuhvaćaju sve dijelove i dionike sustava te se sukladno mjerama poboljšanja planiraju aktivnosti na razvoju kulture kvalitete za narednu godinu. Dio poboljšanja je i na dnevnoj bazi kako bi se cjelokupni sustava što je bolje pripremio za novi ciklus planiranja.

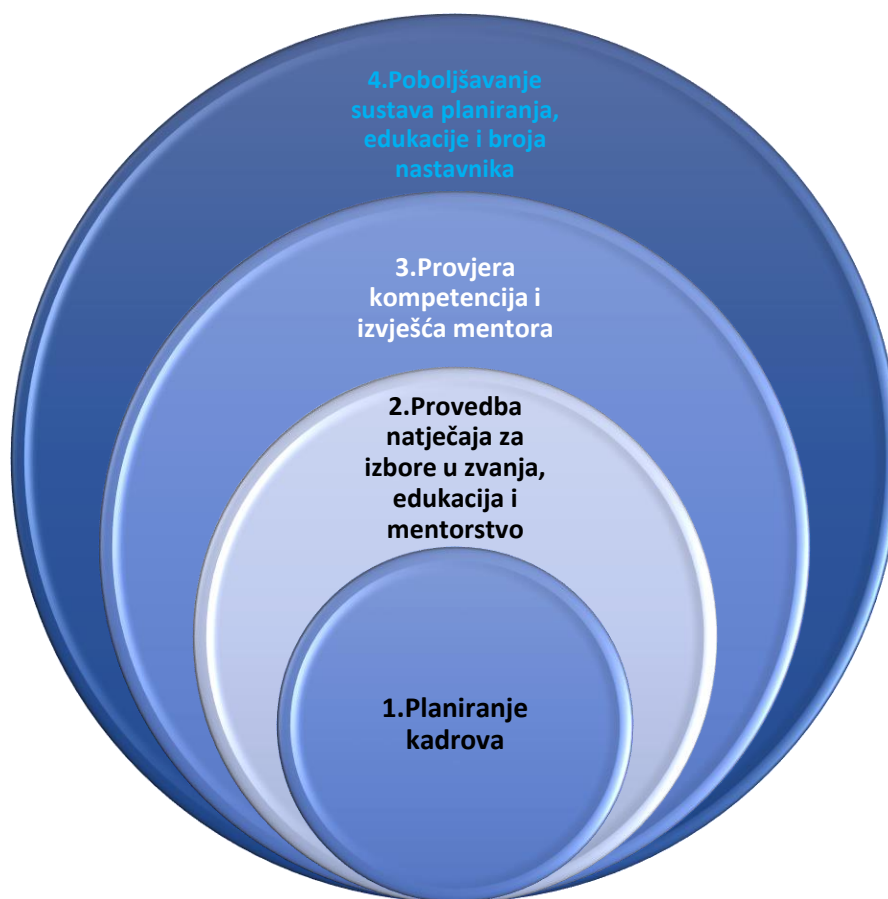
2.1. Opći ciljevi i realizacija ciljeva

- I. CILJ: Razvoj vlastitog nastavničkog kadra
- II. CILJ: Primjena suvremenih nastavnih tehnologija i metoda poučavanja s ciljem postavljanja studenta u centar procesa poučavanja
- III. CILJ: Osiguravanje sustava kvalitete nastavnog procesa
- IV. CILJ: Cjeloživotno obrazovanje
- V. CILJ: Razvoj znanstveno stručne djelatnosti
- VI. CILJ: Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom
- VII. CILJ: Međunarodna suradnja
- VIII. CILJ: Održivost Veleučilišta

I. CILJ: RAZVOJ VLASTITOG NASTAVNIČKOG KADRA

- a) Osigurati od strane Veleučilišta planiranje i provedbu razvoja nastavnčkog kadra kroz cjelokupni proces od suradnika u nastavi, asistenta te predavača

Primjenjuje se u cijelosti model 4PVVG-a.

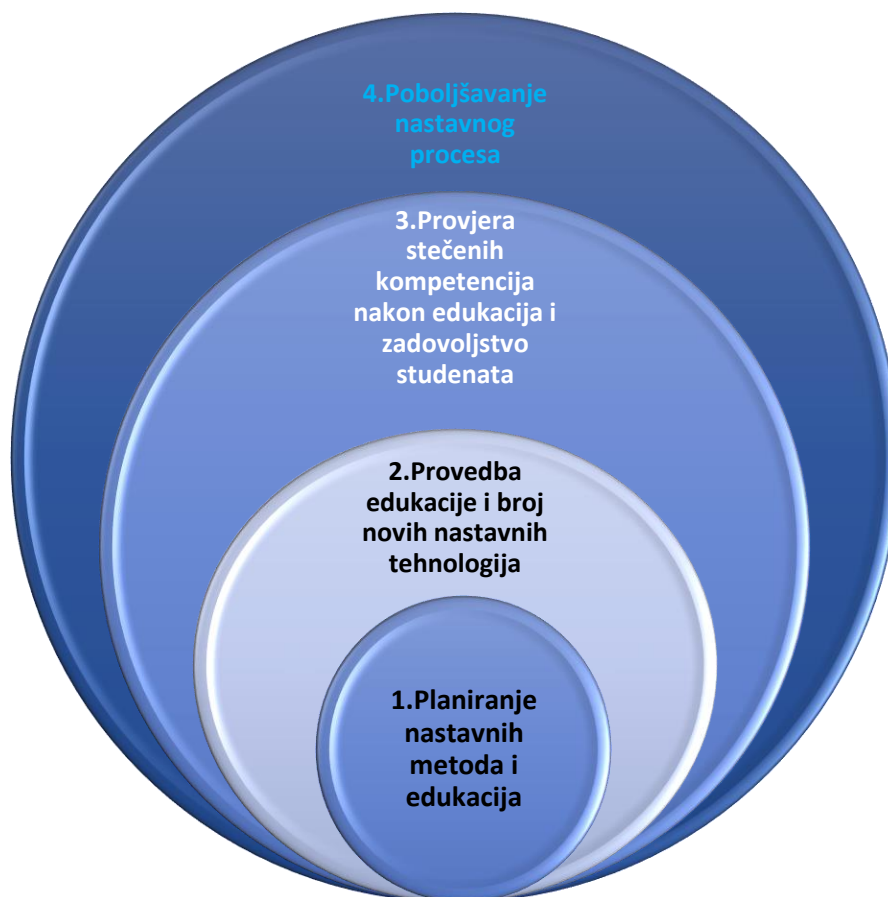


Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikatori uspješnosti za navedeni cilj sadržani su u broju novo educiranih i zaposlenih kadrova.

Mehanizmi praćenja sastoje se od praćenja broja vlastitog nastavnčkog kadra.

II. CILJ: PRIMJENA SUVREMENIH NASTAVNIH TEHNOLOGIJA I METODA POUČAVANJA S CILJEM POSTAVLJANJA STUDENTA U CENTAR PROCESA POUČAVANJA



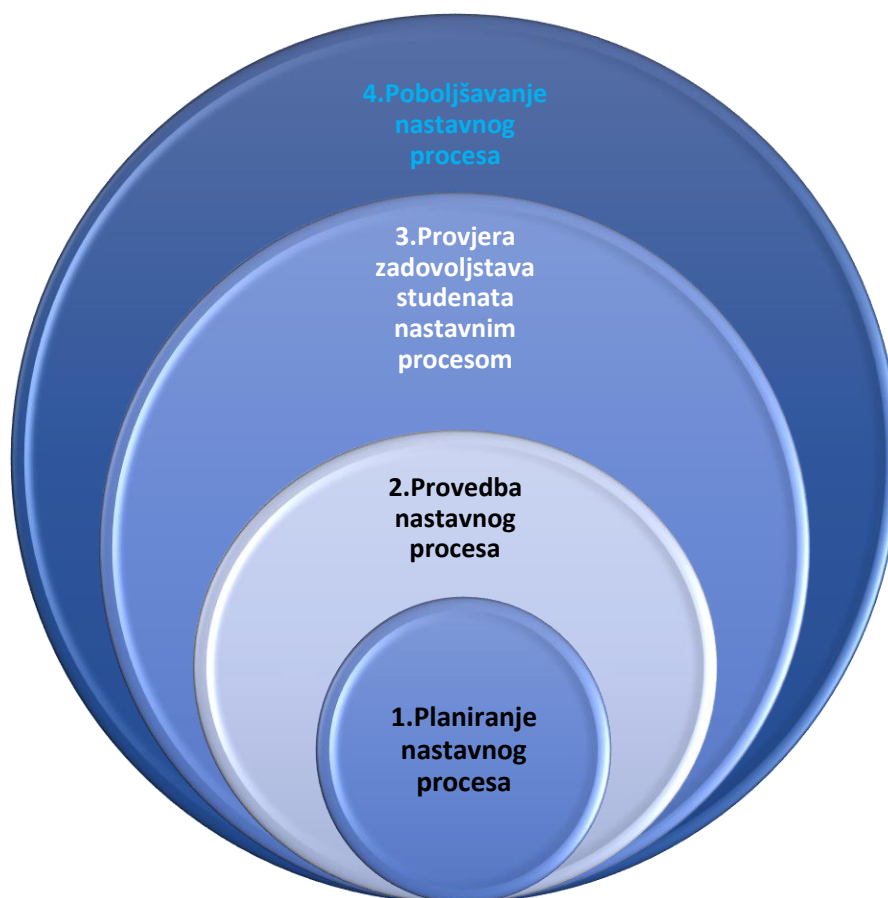
Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je broj nastavnika koji su završili obrazovanje koji provodi Forum za slobodu odgoja i obrazovanja, a koji se odnosi na aktivno učenje i poučavanje.

U pogledu novih nastavnih tehnologija to je broj predmeta koji su realizirani kroz sustav e-učenja kao i primjene različitih alata.

Mehanizmi praćenja sastoje se od praćenja broja obrazovanih nastavnika te predmeta u sustavu e-učenja.

III. CILJ: OSIGURAVANJE SUSTAVA KVALITETE NASTAVNOG PROCESA

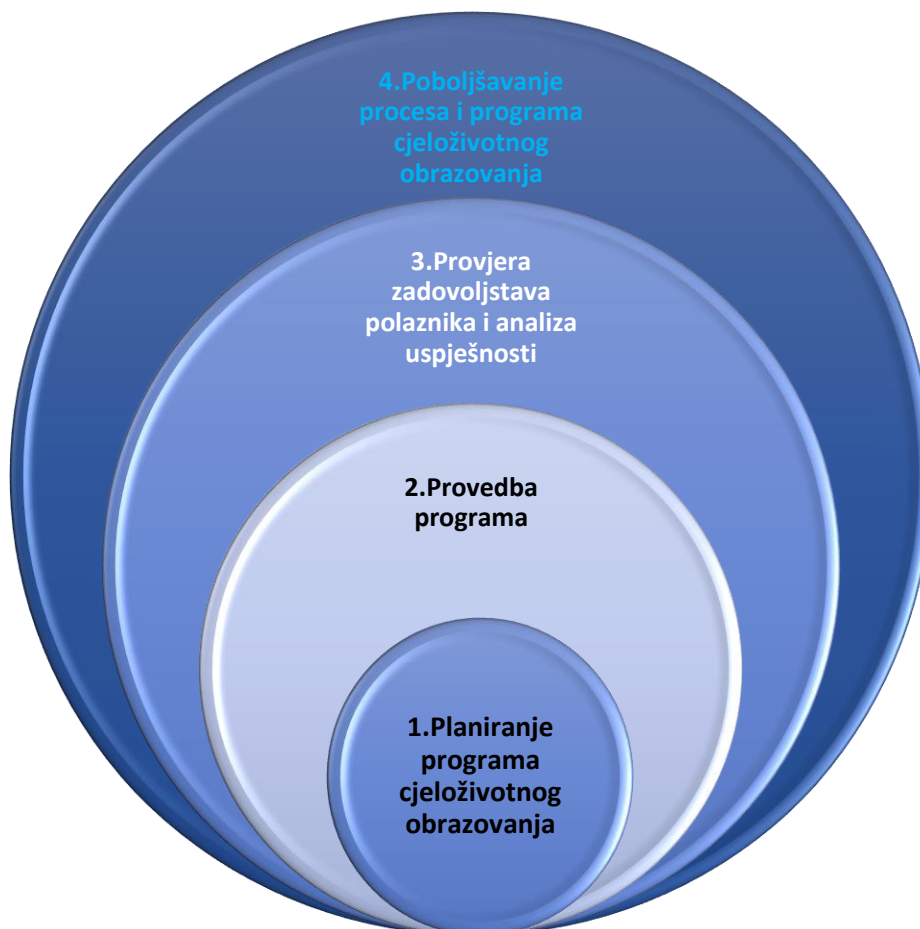


Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je uspješno proveden nastavni proces vrednovan od strane studenata i kolega.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane studenata te nastave prema ERR modelu.

IV. CILJ: CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE

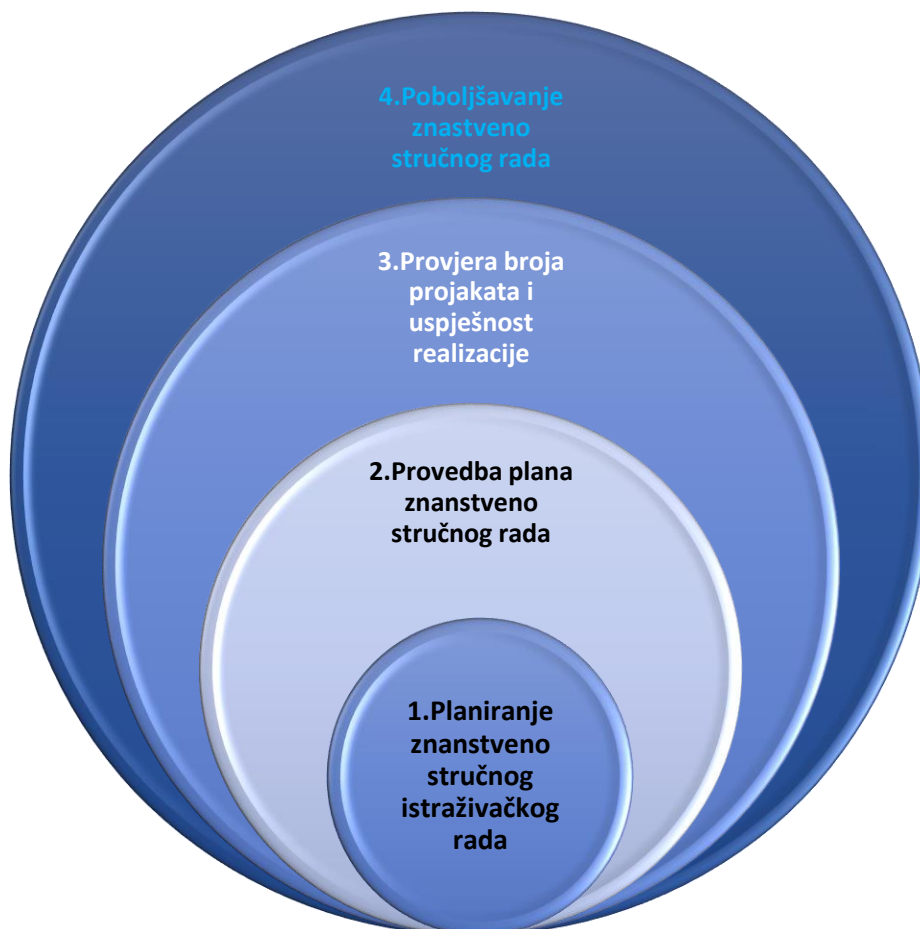


Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj su uspješno planirani i provedeni programi cjeloživotnog obrazovanja.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane polaznika te ukupne politike razvoja i unaprjeđenja nastavka školovanja. Temeljem zacrtanih kvantitativnih ciljeva od strane Uprave Veleučilišta prati se realizacija.

V. CILJ: RAZVOJ ZNANSTVENO STRUČNE DJELATNOSTI

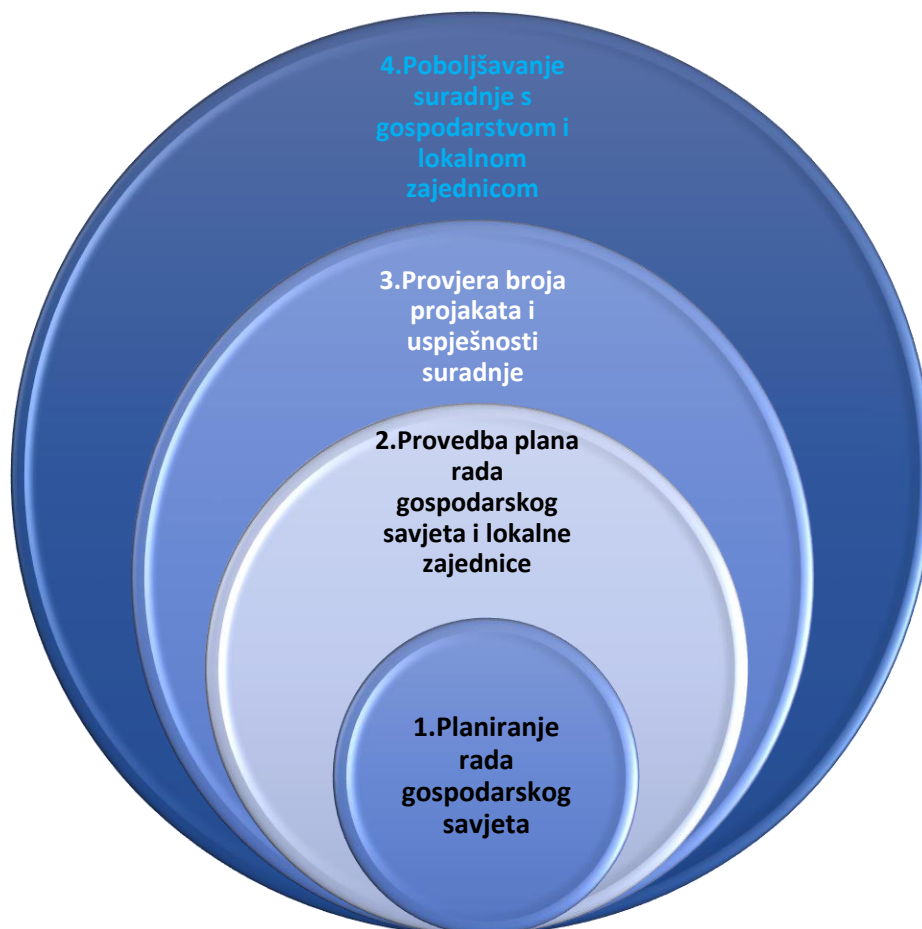


Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je uspješno planiran i proveden broj znanstveno stručnih projekata i drugih aktivnosti.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih projekata, broja nastavnika koji sudjeluju u realizaciji znanstveno stručne aktivnosti, broja znanstvenih i stručnih radova, broja zajedničkih projekata i radova nastavnika i studenata.

VI. CILJ: SURADNJA S GOSPODARSTVOM I LOKALNOM ZAJEDNICOM

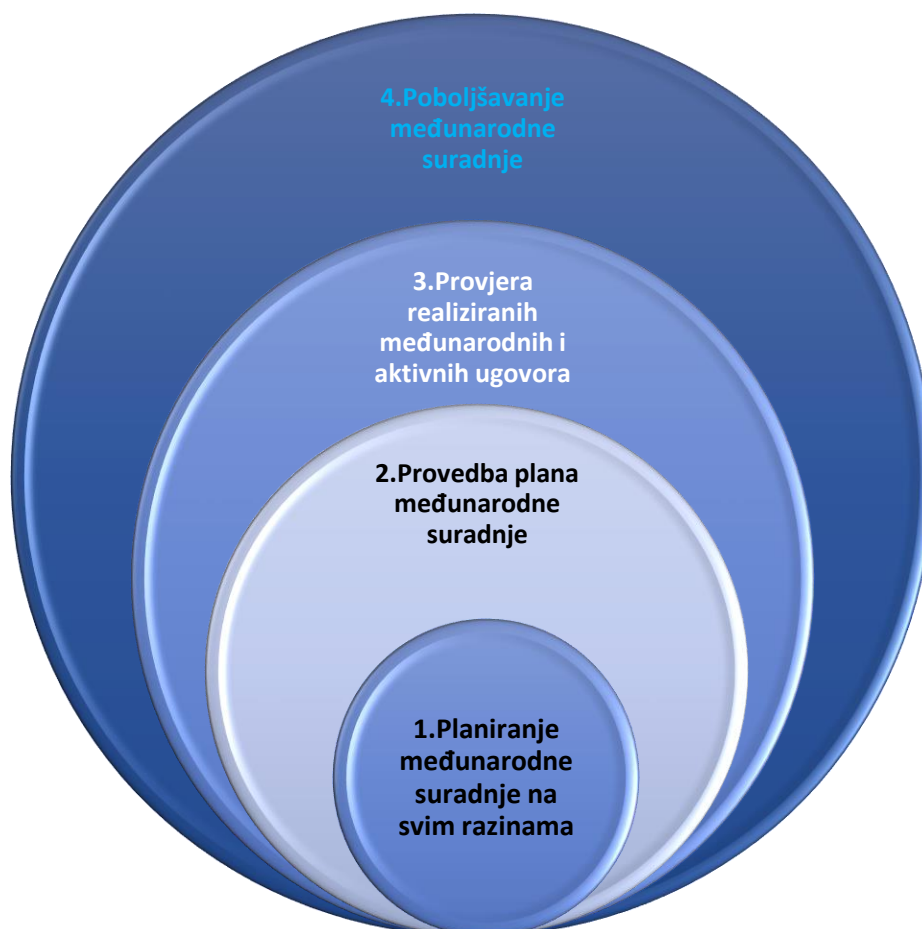


Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je broj projekata realizirani s lokalnom zajednicom i gospodarstvom.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih aktivnosti u kalendarskom razdoblju, a odnose se na broj projekata, gostovanje i suradnju s tvrtkama, broj realiziranih terenskih nastavnih programa.

VII. CILJ: MEĐUNARODNA SURADNJA

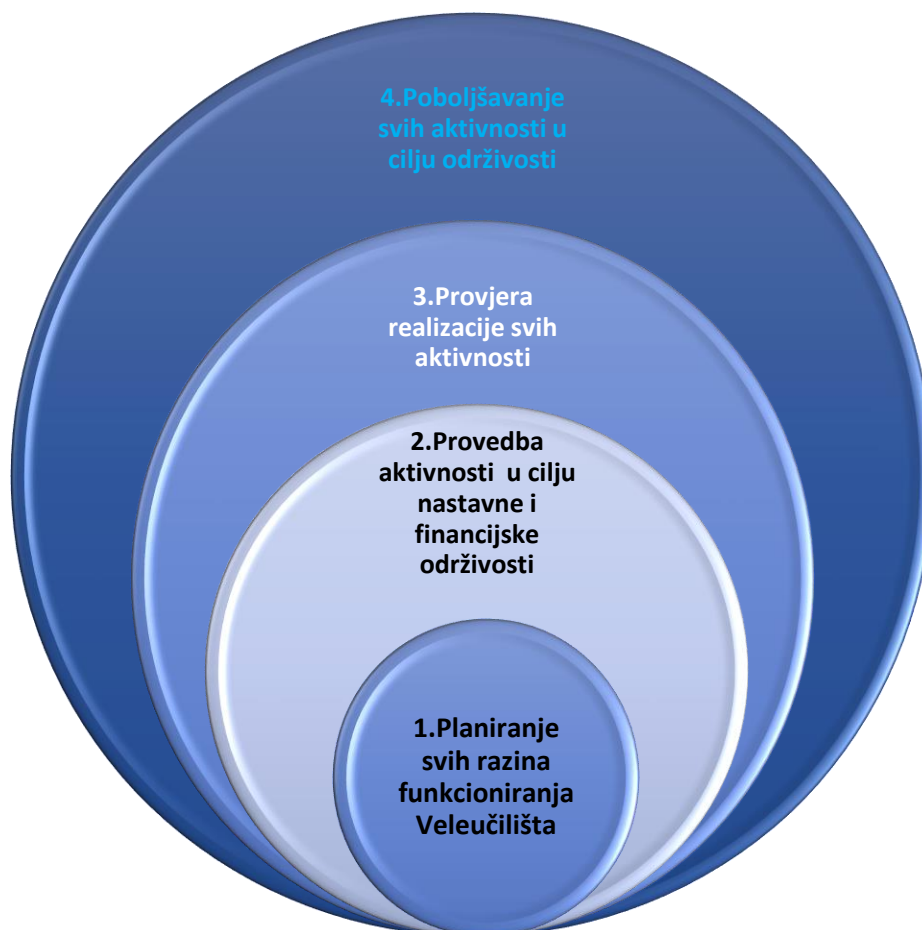


Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je broj realiziranih projekata međunarodne suradnje na svim razinama Veleučilišta (ERASMUS, bilateralni ugovori, ljetne i zimske škole, cjeloživotno obrazovanje, praksa studenata, projekti)

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane studenata na razmjeni, broju projekata u cilju internacionalizacije, efikasnosti bilateralnih Ugovora, broja polaznika na ljetnim i zimskim školama.

VIII. CILJ: ODRŽIVOST VELEUČILIŠTA



Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je uspješno rukovođenje Veleučilištem, stabilna kadrovska i financijska politika te postojanje strateškog planiranja.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize svih aktivnosti unutar realizacije Strategije razvoja Veleučilišta kao i svih akata koji doprinose stabilnosti, rastu i razvoju ustanove.

3. ZAKLJUČAK

Ovaj dokument izrađen je od strane Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica te je sastavni dio svih dokumenata kvalitete koji doprinose razvoju Veleučilišta u cjelini.

Povjerenstvo čine:

1. izv.prof. dr.sc. Sanja Kalambura, prof.v.š., dipl.ing., za predsjednika
2. Marina Črnko, pred., struč.spec. ing.admin.chris., za zamjenika predsjednika
3. mr.sc. Tamara Čendo Metzinger, v.pred., dipl.soc., za člana
4. Nives Jovičić, pred., mag.ing.agr., za člana
5. mr.sc. Darko Virovac, v.pred., dipl.ing., za vanjskog člana
6. Janko Presečki, dipl.ing., za vanjskog člana
7. Josip Tominčić, student, za člana
8. Manuela Horvat, student, za člana.

Usvojen je na X. sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta održanoj 27. srpnja 2018. godine.

Te će se na kraju svake kalendarske godine, a za vrijeme provedbe pratiti realizacija zacrtanih strateških ciljeva Veleučilišta.

KLASA: 602-04/18-15/001

URBROJ: 238/31-132-051-18-12

Velika Gorica, 05. svibanj 2018.

Za Povjerenstvo

Pomoćnica dekana

Izv.prof. dr.sc. Sanja Kalambura