

ISPITNA LITERATURA

STRUČNI DIPLOMSKI STUDIJ
KRIZNI MENADŽMENT

STRUČNI DIPLOMSKI STUDIJ

KRIZNI MENADŽMENT

ISPITNA LITERATURA

- 3 Civilna zaštita**
- 3 Hitne i spasilačke službe**
- 4 Informacijska i kibernetička sigurnost**
- 6 Informacijski sustavi kriznog menadžmenta**
- 6 Korporacijski rizici i sigurnost**
- 7 Krize poslovanja**
- 8 Krizni menadžment vatrogastva**
- 8 Krizni menadžment zdravstva**
- 9 Menadžment katastrofa u EU**
- 10 Metode istraživanja i upravljanja krizama**
- 11 Mirovne i humanitarne operacije**
- 12 Otpornost kritičnih subjekata**
- 12 Procjena katastrofa**
- 13 Projektiranje vježbi za krizne situacije**
- 14 Psihološki aspekti kriznog menadžmenta**
- 16 Strateško upravljanje kriznom komunikacijom**
- 16 Suvremene ugroze i sigurnost**
- 17 Suvremeni izazovi kriznog upravljanja**
- 17 Zaštita okoliša i kulturnih dobara**

SADRŽAJ

Civilna zaštita

Obvezna literatura

Kešetović, Ž., Toth, I.: Problemi kriznog menadžmenta, VVG, 2012.

Toth, I., Čemerin, D., Vitas, P.: Osnove zaštite i spašavanja od katastrofa, VVG, 2011.

Preporučena literatura

Damon, P. Coppola: Introduction to International Disaster Management (Third Edition), Elsevier Inc., 2015.

Ustav, zakonski i podzakonski akti povezani sa djelovanjem civilne zaštite (Narodne novine RH)

Hitne i spasilačke službe

Obvezna literatura

Toth, I., Čemerin, D., Vitas, P.: Osnove zaštite i spašavanja od katastrofa, Veleučilište Velika Gorica, 2012.

Mikec, Ž.: Operativni centri i komunikacijski sustavi, Veleučilište Velika Gorica, 2012

Preporučena literatura

Kešetović, Ž., Toth, I.: Problemi kriznog menadžmenta, Veleučilište Velika Gorica, 2012.

Damon, P. Coppola: Introduction to International Disaster Management (Third Edition), Elsevier Inc., 2015.

Informacijska i kibernetička sigurnost

Obvezna literatura

Calder, A: Devet koraka do uspjeha – ISO 27001 pregled primjene, Zavod za ispitivanje kvalitete, Zagreb, 2008.

Liautaud, B., Hammondo, M.: e-Poslovna inteligencija, Pridens consilium d.o.o., Tiva, 2006. Varaždin, str. 13 – 29.

Preporučena literatura

Klaić, A.: Primjena mjera i standarda informacijske sigurnosti, Postconference CD, stručno savjetovanje "Informacijska sigurnost i zaštita podataka", Zagreb, rujan 2008.

Javorović, B.(ured.): Zaštita tajnih i drugih podataka, Defimi, Zagreb, 2004.

Cvrtila, V., Javorović, B., Bilandžić, M., Kralj, R., Lebeda, N.: Business intelligence i zaštita tajnih i osobnih podataka i informacija, Defimi

Harris, S: All in One – CISP (Certified Information Systems Security Professional), McGraw-Hill/Osborne, 3rd edition, 2005.

Zakon o informacijskoj sigurnosti NN 79/2007

Uredba o mjerama informacijske sigurnosti NN 46/2008

Pravilnik o kriterijima za ustrojavanje radnih mjeseta savjetnika za informacijsku sigurnost (NN 30/11)

Zakon o sigurnosnim provjerama NN 85/08, 86/12

Zakon o tajnosti podataka NN 79/07, 86/12

Zakon o pravu na pristup informacijama NN 25/13, 85/15, 69/22

Zakon o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga NN 64/18

Uredba o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga NN 68/2018

Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi NN 92/14

Uredba o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu NN 60/2017

Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka NN 42/2018

Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2019/881 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. (Zakon o provedbi kibernetičke sigurnosne certifikacije) NN 63/22

Zakon o potvrđivanju sigurnosti između Republike Hrvatske i organizacije Sjevernoatlantskog ugovora NN MU 14/03

Zakon o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske (pročišćeni tekst) NN 79/06, 105/06

CARNet: Upravljanje sigurnosnim rizicima, Zagreb, 2003., CCERT-PUBDOC-2003-10-44

CARNet: Sigurnosna politika, Zagreb, 2009., CCERT-PUBDOC-2009-05-265

CARNet: Fizička sigurnost informacijskih sustava, Zagreb, 2007., CCERT-PUBDOC - 2007-11-209

Kibernetička sigurnost
<https://www.uvns.hr/hr/normativni-akti/informacijska-sigurnost/kiberneticka-sigurnost>

COBIT – Control Objectives for Information and Related Technology <http://www.isaca.org/cobit>

PMBOK – Project Management Body of Knowledge

<http://www.pmi.org/PMBOK-Guide-and-Standards.aspx>

Informacijski sustavi kriznog menadžmenta

Obvezna literatura

Pavlić, M: Informacijski sustavi, Školska knjiga, Zagreb, 2011.

Manger, Robert: Baze podataka, 2011. – dostupno i na internet stranici

Preporučena literatura

Bokan, S; Orešovec, Z. i drugi: Oružja za masovno uništenje, NKBiT oružja, Pučko otvoreno učilište Zagreb, 2004.

Database Systems Concepts A. Silberschatz, H.F. Korth, S. Sudarshan McGraw-Hill 2005.

IT Infrastructure Architecture: Infrastructure building blocks and concepts, Publisher: Lulu.com (November 5, 2011)

IT Systems Management, Publisher: Prentice Hall; 2 edition (February 7, 2010)

NBC Analysis Brusure, Bruhn New Tech, UK.

Geographical Information System (2008)

Korporacijski rizici i sigurnost

Obvezna literatura

D.Škanata, D.M.Byrd (eds.), Computational Models of Risks to Infrastructure, IOS Press, 2007.

Preporučena literatura

Grupa autora: Uloga i položaj menadžera sigurnosti u hrvatskom gospodarstvu, zbornik radova, Sigurnosteduka, Zagreb 2007.

Škanata, D.: Osnove teorije pouzdanosti, dio I. pouzdanost komponente, VVG, Velika Gorica, 2013.

K.H.Vellani: Strategic Security Management, Elsevier Inc, 2007.

Fay, J.John: Encyclopedia of Security Management, Elsevier Inc, 2007

Koller, Glenn: Risk Assessment and Decision Making in Business and Industry - A Practical Guide

Grupa autora, V. međunarodna konferencija "Dani kriznog upravljanja", Zbornik radova, VVG, 2012.

R.Wilson, E.A.C.Crouch: Risk-Benefit Analysis, Harvard University Press, 2001

Krize poslovanja

Obvezna literatura

Osmanagić Bedenik, N. (2007). Kriza kao šansa : Kroz poslovnu krizu do poslovnog uspjeha. Zagreb: Školska knjiga.

Tafra Vlahović, M. (2011). Upravljanje krizom: procjene, planovi, komunikacija. Zaprešić: Visoka škola za poslovanje i upravljanje "Baltazar Adam Krčelić"

Preporučena literatura

Andrijanić, I., Gregurek, M. & Merkaš, Z. (2016). Upravljanje poslovnim rizicima. Zagreb: Libertas-Plejada.

Chapman, J. R. (2011). Simple Tools and Techniques for Enterprise Risk Management. Chichester: John Wiley & Sons, Inc.

Hiles, A. et al. (2011). The Definitive Handbook of Business Continuity Management. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.

Kotler, P. & Caslione, J. A. (2009). Kaotika : Upravljanje i marketing u turbulentnim vremenima. Zagreb: Mate d.o.o.

Kotler, P. & Lee, N. (2011). DOP Društveno odgovorno poslovanje : Suvremena teorija i najbolja praksa. Zagreb: M.E.P.

Lam, J. (2014). ERM – From Incentives to Controls. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.

Luecke, R. (2005). Upravljanje kriznim situacijama. Zagreb: Zgombić & partneri.

Marković, I.. (2010). Financijsko restrukturiranje i sanacija poduzeća. Zagreb: RRiF-plus, d.o.o.

Miloš Sprčić, D. (2013). Upravljanje rizicima : Temeljni koncepti, strategije i instrumenti. Zagreb: Sinergija-nakladništvo d.o.o.

Osmanagić Bedenik, N. et. al. (2010). Kontroling između profita i održivog razvoja. Zagreb: M.E.P.

Lundgren, E. R. & McMakin, H. A. (2013). Risk Communication. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Rogova, G. & Scott, P. (2018). Fusion Methodologies in Crisis Management. New York, NY: Springer Cham Heidelberg

Krizni menadžment vatrogastva

Obvezna literatura

Kešetović, Ž., Toth, I.: Problemi kriznog menadžmenta, VVG, Velika Gorica, 2012.

Ivančić Z. i Kirin. S.: Izvori požarne opasnosti, Veleučilište u Karlovcu, 2010

Kocijan, S.: Opasnost od požara i eksplozije. - Zagreb: IPROZ, 2009.

Toth, I., Čemerin, D., Vitas, P.: Osnove zaštite i spašavanja od katastrofa, VVG, Velika Gorica, 2011.

Toth, I. i grupa autora: Kako se štitimo od katastrofa, zbornik radova, VVG i HCK, Zagreb, 2007.

Ogorec M: „Izazovi kriznog upravljanja“, VVG, Velika Gorica 2010.

Preporučena literatura

Mikec, Ž: Operativni centri i komunikacijski sustavi, VVG, Velika Gorica, 2012.

Lebeda, N: Vođenje i zapovijedanje, VVG, Velika Gorica, 2008.

Glavaš M. i Pičman D.: Organizacija preventivnega sistema varstva gozdov pred požari v Republiki Hrvaški, u „Gozdarski vestnik“ št. 57/1999. Ljubljana

Grupa autora: Vatrogasni odjevni sustavi za zaštitu od topline i plamena, u „Tekstil“ br. 62/2013

Klečar, S. i grupa: Osnove gašenja požara raslinja, HVZ, Zagreb, 2010.

Šimić Z.: Psihološki stres kod vatrogasaca, u „Vatrogastvo i upravljanje požarima“ br. 3/2012.

Krizni menadžment zdravstva

Obvezna literatura

Kovačić, L. i suradnici: Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj zaštiti, Medicinska naklada, Zagreb 2003.

Šogorić, S. i suradnici: Organizacija zdravstvene zaštite i zdravstvena ekonomika, Medicinska naklada, Zagreb 2016.

Preporučena literatura

Duraković, Z. i sur: Klinička toksikologija. Grafos, Zagreb, 2000.

Bošnir J., Čulig J.: Metali i polometali u okolišu. ZVU, Zagreb, 2005.

Menadžment katastrofa u EU

Obvezna literatura

Kešetović, Ž., Toth, I.: Problemi kriznog menadžmenta, Veleučilište Velika Gorica, 2012.

Toth, I., Čemerin, D., Vitas, P.: Osnove zaštite i spašavanja od katastrofa, Veleučilište Velika Gorica, 2012.

Preporučena literatura

Ogorec, M.: Izazovi kriznog upravljanja, Veleučilište Velika Gorica, 2010.

Vukadinović, R., Čehulić Vukadinović, L.: Politika europskih integracija, Ljevak, Zagreb, 2011.

Stefan, Olsson (Ed.): Crisis Management in the European Union – Cooperation in the Face of Emergencies, Springer-Berlin Haidelberg, 2009.

Boin, A., Hart, P., Stern, E., Sandelijus, B.: Politika upravljanja krizama: javno rukovođenje pod pritiskom, Službeni glasnik, Fakultet bezbednosti Beograd, 2010.

Toth, I. i grupa autora: Kako se štitimo od katastrofa, zbornik radova, Veleučilište Velika Gorica i Hrvatski Crveni križ, Zagreb, 2007.

Damon, P. Coppola: Introduction to International Disaster Management (Third Edition), Elsevier Inc., 2015.

Pascal, Fontaine: Politike Europske unije - Europa u 12 lekcija, Europska komisija, Glavna uprava za komunikacije, Publikacije, Bruxelles, 2014.

Metode istraživanja i upravljanja krizama

Obvezna literatura

Zelenika R. (2013.): Metodologija i tehnologija izrade znanstvenog i stručnog djela, IQ Plus, Kastav

Korajlić, N.; Smailbegović, A.; Toth, I.; Kešetović, Ž.; Hodžić, K.: Praktikum za krizni menadžment, Fakultet za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije Univerziteta u Sarajevu i Veleučilište Velika Gorica

Preporučena literatura

Yin, R. K.: Studija slučaja – Dizajn i metode, Fakultet političkih znanosti Zagreb, 2007., Zagreb.

Procjena rizika od katastrofa za Republiku Hrvatsku, Vlade Republike Hrvatske, 2019.

Vukosav, J. i Zarevski, P (2012.): Metodologija znanstvenih istraživanja. Visoka policijska škola, Zagreb

Baban Lj.(ur.), (2000.) Primjena metodologije stručnog i znanstvenog istraživanja, Ekonomski fakultet, Osijek

Strategija nacionalne sigurnosti, NN 73/17.

Mirovne i humanitarne operacije

Obvezna literatura

Jakešević, R.: Hrvatska i mirovne misije UN-a, Politička kultura, Zagreb, 2012.

Brajša, P.: Umijeće vođenja – savjetnik za one koji vode druge, C.A.S.H. Pula, 2010.

Zelenika, R.: Logistički sustavi, Ekonomski fakultet u Rijeci, 2005.

Preporučena literatura

Bloomberg David, Stephen LeMay, Joe B. Hanna: Logistika, Biblioteka gospodarska misao, Zagreb, 2006.

Maxwell John: 21 ključna minuta u danu jednog vođe, Katarina Zrinski, Varaždin 2003.

Oliver James & Bennet Leroy: Međunarodne organizacije, Politička kultura, Zagreb 2004.

World Health Organization: Handbook for emergency field operations
(http://www.humanitarianinfo.org/IMToolbox/10_Referee/Handbooks_Field_Guides/2002_WHO_Handbook_For_Emergency_Field_Operations.pdf)

Australian Emergency Manual: Disaster Recovery
(<http://www.ema.gov.au/ema/emaInternet.nsf/AllDocs/RWP11758B11BF799092CA256C8200796A28?OpenDocument>)

The Sphere Project: Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response, 2004.

World UNHCR Handbook for the Military on Humanitarian Operations, 1995.

Jovanović, D.: Logistika, Fakultet civilne obrane Univerziteta u Beogradu, 2005.

Otpornost kritičnih subjekata

Obvezna literatura

Larkin, R., Cesarec, I., Mikac, R.: Kritična infrastruktura – Platforma uspješnog razvoja sigurnosti nacija, Jesenski&Turk, Zagreb, 2018.

DIREKTIVA EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA o otpornosti kritičnih subjekata i o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 2008/114/EZ

Preporučena literatura

Procjena katastrofa

Obvezna literatura

Kešetović, Ž., Korajlić, N., Toth, I.: Krizni menadžment, Fakultet za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije, Sarajevo i Veleučilište Velika Gorica, Velika Gorica, 2013.

Kešetović , Ž. Toth, I: Problemi kriznog menadžmenta, VVG, Velika Gorica, 2012.

Preporučena literatura

Toth, I. Vitas, P. Čemerin, D: Osnove zaštite i spašavanja od katastrofa, VVG, Velika Gorica, 2011.

Disaster Assessment, 2nd Edition

Operational Guidelines for Coordinated Assessments in Humanitarian Crises

UNDAC Field Handbook

IFRC Guidelines for assessments in emergencies

Projektiranje vježbi za krizne situacije

Obvezna literatura

Lebeda, N., Mihalić, M.: Projektiranje vježbi kriznih situacija, VVG, Velika Gorica, 2011.

Preporučena literatura

Lebeda, N.: Uvod u metodologiju ratne vještine, CVVŠ, 1987.

Kešetović, Ž.: Krizni menadžment, Univerzitet u Beogradu, Fakultet bezbednosti, Beograd, 2008.

Pravni propisi i podzakonski akti koji se odnose na sadržaje kolegija

Elaborati vježbi kriznih situacija

Psihološki aspekti kriznog menadžmenta

Obvezna literatura

Atkinson & Hilgard (2007). Uvod u psihologiju. Jastrebarsko: Naklada Slap. (odabrana poglavlja)

Pavlina Ž. i Komar Z. (ur.), (2003.): Vojna psihologija, zbornik radova, MORH, Zagreb (knjiga 1, 2, 3)

Preporučena literatura

Barton, L. (2007). Crisis leadership now: A real-world guide to preparing for threats, disaster, sabotage, and scandal. New York, NY: McGraw-Hill.

Borodzicz, Edward P. (2005). Risk, Crisis and Security Management. West Sussex, England: John Wiley and Sons Ltd.

Carnegie, D. (2013). Kako postati uspješan lider: Otkrijte tajne uspješnih poslovnih ljudi. Zagreb: MEP

Coombs, W. T. (1999). Ongoing crisis communication: Planning, managing and responding. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.

Davidson, M.N. (2005). Ethics in Human Resource Management, in P.H. Werhane, R. E. Freeman (Eds.), Blackwell Encyclopedic Dictionary of Business Ethics. Malden, MA: Blackwell Publishing. Hodgkinson, P.E., Stewart, M. (1991). Coping with catastrophe: A book of disaster management. New York: Routledge

Lazarus, R. S., Folkman, S. (1984.), Stress, appraisal and coping, New York, NY, Springer Publishing Comp.

Milas, G. (2005). Istraživačke metode u psihologiji i drugim društvenim znanostima. Jastrebarsko: Naklada Slap

Mitroff, Ian I. (2003). Crisis Leadership: Planning for the Unthinkable. New York: John Wiley.

Smith, Larry and Millar, Dan PhD (2002). Before Crisis Hits: Building a Strategic Crisis Plan. Washington, DC, AAC Community College Press

Smith, Larry and Millar, Dan PhD (2002). Crisis Management and Communication; How to Gain and Maintain Control. Second Edition, San Francisco, CA, International Association of Business Communicators

W. G. K. Stritzke (Author, Editor), S. Lewandowsky (Editor), D. Denemark (Editor), J. Clare (Editor), F. Morgan (Editor). (2004). *Terrorism and Torture* [Kindle Edition] Cambridge

Suedfeld, P. (1980). Restricted environmental stimulation. New York, NY, Wiley and Sons

Tudor, G., Haramija-Hans, I., Ž., Rijavec, M., Srića, V., Zarevski, P. (2003) *Slamka spasa: metoda rukovođenja pomoću aforizama i slike*. Zagreb: M.E.P. Consult. str. 240.

Tudor, G., Amour, M., Kalit, S., Perić, K., Rijavec, M., Srića, V., Tudor Kalit, M., Zarevski, P. (2013). *Odabране priče učinkovitog menadžera I.: Zakon sreće i uspjeha*. Zagreb: M.E.P.

Ulmer, R. R., Sellnow, T. L., Seeger, M. W. (2006). *Effective crisis communication: Moving from crisis to opportunity*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Zarevski, P. (2004). *Uloga psihologa u katastrofama*. U Lj. Kaliterna

Lipovčan i V. Šakić (ur.), Hrvatsko društvo danas: psihosocijalni procesi (str. 87-102). Zagreb : Institut društvenih znanosti Ivo Pilar

Zarevski, P. (1994). Mogući doprinosi psihologa policijskom sustavu. *Hrvatski časopis za kriminologiju i penologiju*. 8, 59

Tudor, G., Rijavec, M., Zarevski, P. (2008). *Menadžerska učinkovitost 3600: Menadžer samom sebi*. Zagreb: MEPd.o.o.

Vukosav, J. i Zarevski, P. (2012). *Metodologija znanstvenih istraživanja*. Zagreb: Visoka policijska škola.

Strateško upravljanje kriznom komunikacijom

Obvezna literatura

Heath, R., L., H.Dan O'Hair,:HANDBOOK OF RISK AND CRISIS COMMUNICATION, Routledge, New York, 2009

Kešetović, Ž., Toth, I: Problemi kriznog menadžmenta, VVG, Velika Gorica, 2012.

Jugo, D.: Menadžment kriznog komuniciranja, Školska knjiga, Zagreb, 2017.

Preporučena literatura

Suvremene ugroze i sigurnost

Obvezna literatura

Ogorec, M.: Izazovi kriznog upravljanja, VVG, Velika Gorica, 2010

Grizold, A, Tatalović, S, Cvrtila, V: Suvremeni sistemi Nacionalne sigurnosti, FPZ, Zagreb 1999

Preporučena literatura

Paret, P., (ur.): Tvorci moderne strategije – od Machiavellija do nuklearnog doba, Golden Marketing, Zagreb, 2004.

Sarkesian, S. C., U. S.: National security – policymakers, processes, and politics, Lynne Rienner Publishers, Inc., Boulder i London, 1995.

Tatalović, S., Etnički sukobi i europska sigurnost, Politička kultura, Zagreb, 2003.

Tatalović, S., Grizold, A., Cvrtila, V., Suvremene sigurnosne politike, Golden maketing, Zagreb, 2007.

Ivanović, V.: Nestabilnost europskog jugoistoka, VVG, Velika Gorica, 2011.

Collins, A.: Suvremene sigurnosne studije (prevele Jakešević, R., Suknaić, M.), Centar za međunarodne i sigurnosne studije, Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010.

Grizold, A., Međunarodna sigurnost: teorijsko-institucionalni okvir, Fakultet političkih znanosti, Zagreb 1998.

Suvremeni izazovi kriznog upravljanja

Obvezna literatura

Brajša Pavao: «Umijeće vođenja – savjetnik za one koji vode druge», C.A.S.H. Pula 2010.

Ogorec Marinko: Izazovi kriznog upravljanja, VVG, Velika Gorica 2010.

Preporučena literatura

Grupa autora: Krizni menadžment, DEFIMI, Zagreb 2004.

Malešić, M.: Upravljanje u krizi, http://www.sinisa-tatalovic.iz.hr/uploads/microsoft_word__upravljanje_u_krizi_ispravljeno_.pdf

Tatalović S.: Etnički sukobi i europska sigurnost, Politička kultura, Zagreb 2003.

Toth Ivan i dr. : Kako se štitimo od katastrofa, VVG, Velika Gorica 2007.

Zinn Howard: Terorizam i rat, Prometej, Zagreb 2003.

Zaštita okoliša i kulturnih dobara

Obvezna literatura

Kalambura, S., Krička, T., Kalmbura, D., Gospodarenje otpadom, Velika Gorica, 2011.

Cater, N.: Strategije zaštite okoliša: Ideje, aktivizam, djelovanje, Barbat, Oskar, Zagreb, 2004

Preporučena literatura

Čatić I.: Tehnika zaštite okoliša i zdravlja, Graphis d.o.o. Zagreb 2008.

Franković B. (ur.): Energija i okoliš 2012. (zbornik), Hrvatski savez za sunčevu energiju, Rijeka 2012.

Potočnik V. i Lay V.: Obnovljivi izvori energije i zaštita okoliša u Hrvatskoj, Ministarstvo zaštite okoliša i prostornog planiranja RH, Zagreb 2002.

Seršić M.: Međunarodnopravna zaštita morskog okoliša, Pravni fakultet, Zagreb 2003.

Tišma S. i Maleković S. (ur.): Zaštita okoliša i regionalni razvoj – iskustva i perspektive (zbornik), Institut za međunarodne odnose, Zagreb 2009.

Udovičić B.: Neodrživost održivog razvoja, Kigen, Zagreb 2004.

Veleučilište Velika Gorica
Zagrebačka 5, 10 410 Velika Gorica

Tel: 01/6222-501
e-mail: info@vvg.hr
www.vvg.hr