

**Pravilnik o unutarnjem osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete**

Na temelju članka 31. Statuta Veleučilišta Velika Gorica od 17. ožujka 2023. godine Vijeće veleučilišta Velika Gorica na 3. sjednici u akademskoj 2023./2024. godini održanoj 21. prosinca 2023. donijelo je

**PRAVILNIK  
O UNUTARNJEM OSIGURAVANJU I UNAPRJEĐIVANJU KVALITETE**

**I. OPĆE ODREDBE**

Članak 1.

- (1) Ovim Pravilnikom pobliže se uređuju ustroj, djelovanje i područja vrednovanja sustava za unutarnje osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Veleučilišta Velika Gorica (u daljnjem tekstu: Veleučilište).
- (2) Pojmovi korišteni u ovom Pravilniku koji imaju rodni značaj, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

Članak 2.

- (1) Cilj osiguravanja kvalitete na Veleučilištu je kontinuirano osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete rada Veleučilišta, nastavnog procesa, znanstvenog i stručnog rada nastavnika i suradnika, studentskog standarda, stručnog rada zaposlenika stručnih službi na Veleučilištu te praćenje kvalitete studijskih programa i studiranja na Veleučilištu, u skladu s europskim i međunarodnim standardima osiguravanja kvalitete u području visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti.
- (2) Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu provodi se sustavom unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete te sustavom vanjskog vrednovanja kvalitete.

Članak 3.

- (1) Ustroj i standardi djelovanja sustava za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete podliježu mjerilima, načelima i kriterijima vrednovanja učinkovitosti Veleučilišta i studijskih programa.
- (2) U sustavu vrednovanja uvažavaju se posebnosti pojedinih područja znanosti i visokog obrazovanja.

Članak 4.

- (1) Kultura kvalitete gradi se u svim aspektima djelovanja i kroz sve normativne i strateške akte Veleučilišta.
- (2) Svi dionici Veleučilišta smatraju se unutarnjim korisnicima sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete Veleučilišta.

## **II. PODRUČJA VREDNOVANJA SUSTAVA OSIGURAVANJA I UNAPRJEĐIVANJA KVALITETE**

### **Članak 5.**

Sustav unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Veleučilištu obuhvaća:

- praćenje provedbe strategije razvoja
- provedbu postupaka unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
- praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskih programa
- praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima
- praćenje i unaprjeđivanje ostvarivanja ishoda učenja studenata
- praćenje i unaprjeđivanje znanstvene odnosno stručne produktivnosti nastavnika
- praćenje i unaprjeđivanje stručnog rada nastavnika
- praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi
- praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti koje visoko učilište obavlja.

## **III. USTROJ I DJELOVANJE**

### **Članak 6.**

Tijela i ustrojstvene jedinice za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Veleučilišta su:

- (1) Vijeće veleučilišta
- (2) Ustrojstvena jedinica za kvalitetu
- (3) Povjerenstvo za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete
- (4) Povjerenstvo za unutarnju prosudbu.

### **VIJEĆE VELEUČILIŠTA**

### **Članak 7.**

Sustavom osiguravanja kvalitete na Veleučilištu upravlja Vijeće veleučilišta u skladu s ovlastima propisanim Statutom i drugim općim aktima.

### **Članak 8.**

(1) Vijeće veleučilišta iz područja osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete donosi odluke o:

- prihvaćanju strategije razvoja, priručnika kvalitete i postupaka za osiguravanje kvalitete u svim područjima djelovanja Veleučilišta,
- mjerama i aktivnostima u okviru sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, posebice one koje se odnose na:
  - prihvaćanje periodičnih planova i izvješća ustrojstvene jedinice za kvalitetu,
  - izvješća Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete, Povjerenstva za unutarnju prosudbu i Izvješća vanjskih prosuditelja,
  - odobravanje, periodično vrednovanje i izmjene studijskih programa, kao i programa cjeloživotnog obrazovanja.

- (2) Vijeće veleučilišta donosi i druge odluke iz područja osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete u skladu sa svojim nadležnostima utvrđenim odredbama Statuta i drugih općih akata Veleučilišta.

#### USTROJSTVENA JEDINICA ZA KVALITETU

##### Članak 9.

- (1) Ustrojstvena jedinica za kvalitetu ustrojava se radi provedbe sustava unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Veleučilišta.
- (2) Poslovi i nadležnost ustrojstvene jedinice za kvalitetu detaljnije su uređeni Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i ustroju radnih mjesta Veleučilišta.

#### POVJERENSTVO ZA OSIGURAVANJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE

##### Članak 10.

Povjerenstvo za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Veleučilišta je savjetodavno, radno i stručno tijelo Veleučilišta za područje osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete koje svojom odlukom osniva Vijeće veleučilišta.

##### Članak 11.

Povjerenstvo je sastavljeno od devet (9) članova i to su:

- predstavnik tijela upravljanja Veleučilištem,
- dva člana koje predlaže Studentski zbor iz redova studenata,
- tri člana koja predlaže dekan iz redova nastavnog osoblja,
- jednog člana kojeg predlaže dekan iz redova nenastavnog osoblja,
- jednog člana kojeg predlaže dekan iz redova vanjskih dionika,
- voditelj ustrojstvene jedinice za kvalitetu je po dužnosti član Povjerenstva.

##### Članak 12.

- (1) Predsjednik Povjerenstva je osoba koju imenuje dekan za područje kvalitete.
- (2) Podpredsjednika Povjerenstva članovi povjerenstva biraju među sobom većinom glasova.

##### Članak 13.

- (1) Povjerenstvo kao tijelo sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta, u koordinaciji s drugim savjetodavnim i stručnim tijelima Veleučilišta sudjeluje u analizi i razvoju postupka vrednovanja, razvijanja unutarnjih mehanizama osiguravanja i unaprjeđivanja sustava kvalitete te u tom smislu:
- potiče kontinuirane rasprave o kvaliteti, te promiče kulturu kvalitete na Veleučilištu, ali i u široj visokoškolskoj zajednici te javnosti,

- predlaže Vijeću veleučilišta plan aktivnosti u području osiguravanja kvalitete i mehanizme za unaprjeđivanje sustava kvalitete na Veleučilištu te potiče inovacije i razvoj u svrhu podizanja kvalitete,
  - prati i analizira periodična unutarnja vrednovanja kvalitete, kao i ostale postupke za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Veleučilišta te o tome, na tematskim sjednicama, izvještava Vijeće veleučilišta,
  - predlaže dekanu i Vijeću veleučilišta postupke i mjere za unaprjeđenje postojećeg stanja.
- (2) Povjerenstvo sudjeluje u razvoju postupaka vrednovanja, razvijanja unutarnjih mehanizama osiguravanja i unaprjeđivanja sustava kvalitete Veleučilišta tako da provodi:
- razvijanje indikatora kvalitete,
  - praćenje kvalitete provedbe nastavnog procesa (anketiranje),
  - analizu kompetencija nastavnog osoblja i prijedloga za njihovo usavršavanje,
  - razvijanje postupaka unaprjeđenja nastavnog procesa,
  - analizu kvalitete općih i posebnih kompetencija ostvarenih studijskim programima,
  - definiranje i primjenu kriterija, standarda i postupaka praćenja sustava kvalitete.
- (3) Povjerenstvo obavlja i druge poslove utvrđene općim aktima Veleučilišta i odlukama Vijeća veleučilišta.
- (4) Povjerenstvo najmanje jednom godišnje podnosi izvješće o svom radu dekanu i Vijeću veleučilišta.
- (5) Stručne i administrativno-tehničke poslove za potrebe Povjerenstva obavlja ustrojstvena jedinica za kvalitetu Veleučilišta.

#### Članak 14.

- (1) Članovi povjerenstva radi ostvarivanja svojih zadaća i zaduženja utvrđenih odlukama Povjerenstva imaju pravo na:
- dostupnost materijala, dokumenata, podataka i informacija koje su im potrebne za realizaciju istih,
  - predlaganje i provođenje aktivnosti koje su nužne za obavljanje tih zaduženja.
- (2) Članovi povjerenstva obvezni su pridržavati se svih općih akata Veleučilišta te čuvati sve informacije koje dobiju na uvid kao poslovnu tajnu.

#### Članak 15.

- (1) U radu Povjerenstva mogu sudjelovati druge pozvane osobe, ali bez prava odlučivanja.
- (2) Mandat članova Povjerenstva traje dvije (2) godine s mogućnošću ponovnog izbora.
- (3) Član Povjerenstva može biti razriješen dužnosti prije isteka mandata ukoliko:
- sam zatraži razrješenje,
  - prestane obnašati dužnost, poslove na osnovi kojih je imenovan ili po isteku statusa studenta,
  - ne izvršava svoje zadaće u Povjerenstvu,
  - ne pridržava se donesenih odluka ili se ogriješi o odgovarajuće etičke kodekse.
- (4) U slučaju razrješenja člana Povjerenstva novi član Povjerenstva predlaže se u skladu s člankom 11. te imenuje u skladu s člankom 10. ovog Pravilnika i to do isteka mandata članova ovog Povjerenstva.

POVJERENSTVO ZA UNUTARNJU PROSUDBU

Članak 16.

- (1) Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je neovisno tijelo Veleučilišta za područje osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete koje svojom odlukom imenuje dekan.
- (2) Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu ne smiju istovremeno biti i članovi Povjerenstva za osiguravanje kvalitete Veleučilišta.

Članak 17.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je sastavljeno od najmanje pet (5) članova i to su:

- jedan član kojeg predlaže Studentski zbor iz redova studenata,
- dva člana koja predlaže Vijeće veleučilišta iz redova nastavnog osoblja,
- jedan član kojeg predlaže Vijeće veleučilišta iz redova nenastavnog osoblja
- jedan član kojeg predlaže dekan iz redova vanjskih dionika.

Članak 18.

- (1) Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koordinira sve aktivnosti vezane za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu.
- (2) Povjerenstvo najmanje jednom u dvije godine provodi proces unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta. Prosudba sustava osiguravanja kvalitete sastoji se iz četiri faze:
  - planiranje,
  - prosudba u užem smislu,
  - izrada izvješća,
  - naknadno praćenje.
- (3) Unutarnja prosudba provodi se u skladu s nacionalnim, europskim i međunarodnim standardima.
- (4) Povjerenstvo obavlja i druge poslove utvrđene odredbama Statuta, drugih općih akata Veleučilišta i odlukama Vijeća veleučilišta.

Članak 19.

- (1) Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu radi ostvarivanja svojih zadaća i zaduženja utvrđenih odlukama Povjerenstva imaju pravo na:
  - dostupnost materijala, dokumenata, podataka i informacija koji su im potrebni za realizaciju istih,
  - predlaganje i provođenje aktivnosti koje su nužne za obavljanje tih zaduženja.
- (2) Članovi povjerenstva obvezni su pridržavati se svih općih akata Veleučilišta te čuvati sve informacije koje dobiju na uvid kao poslovnu tajnu.

Članak 20.

- (1) U radu Povjerenstva mogu sudjelovati druge pozvane osobe, ali bez prava odlučivanja.
- (2) Mandat članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu traje dvije (2) godine s mogućnošću ponovnog izbora.
- (3) Član Povjerenstva može biti razriješen dužnosti prije isteka mandata ukoliko:
  - sam zatraži razrješenje,
  - prestane obnašati dužnost, poslove na osnovi kojih je imenovan ili po isteku statusa studenta,
  - ne izvršava svoje zadaće u Povjerenstvu,
  - se ne pridržava donesenih odluka ili se ogriješi o odgovarajuće etičke kodekse.
- (4) U slučaju razrješenja člana Povjerenstva novi član Povjerenstva predlaže se u skladu s člankom 17. te imenuje u skladu s člankom 16. ovog Pravilnika i to do isteka mandata članova ovog Povjerenstva.

**IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

Članak 21.

Na pitanja koja nisu regulirana ovim Pravilnikom primjenjuju se odredbe Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, Standardi i smjernice osiguravanja kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), te odredbe Statuta i drugih općih akata Veleučilišta.

Članak 22.

- (1) Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaju vrijediti odredbe Pravilnika o osiguravanju kvalitete od 25. lipnja 2021. godine.
- (2) Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Veleučilišta.

KLASA: 602-03/23-15/003  
URBROJ: 238/31-132-051-23-03  
U Velikoj Gorici, 21. prosinca 2023.

  
Dekan  
dr.sc. Ivan Toth, prof. struč. stud., prof.

