

KLASA: 602-04/18-15/001

URBROJ: 238/31-132-051-18-07

Velika Gorica, 05. ožujka 2018.

REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA LJETNI SEMESTAR AKADEMSKE 2016./2017. GODINE – ZA WEB

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je putem interneta za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Održavanje motornih vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomska specijalistička programa (Upravljanje logističkim sustavima i procesima, Informacijski sustavi i Krizni menadžment).

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

- I. *Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje*
Deskriptori: Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata
- II. *Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave*

Deskriptori: Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. *Primjerenost komunikacije sa studentima*

Deskriptori: Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. *Nastavničke vještine nastavnika*

Deskriptori: Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiče obraditi predviđeno gradivo

V. *Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnicu?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. Komentar na rad nastavnika

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika.

D. Procjena predmeta i vježbi

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“)

I. *Nastavni plan i program predmeta*

Deskriptori: Ciljevi i zahtjevi kolegija su dobro definirani, sadržaj i satnica kolegija odgovara programu studija, spoznaje iz kolegija su korisne u praksi

II. *Uvjeti za izvođenje predmeta*

Deskriptori: Adekvatan prostor i lokacija, dovoljna količina i kvaliteta potrebne opreme i tiskanih materijala, adekvatno vrijeme održavanja

III. *Raspodjela ocjenskih bodova s obzirom na pojedine elemente procjene znanja studenata*

Deskriptori: Omjer bodova za: prisutnost na nastavi, vježbe, seminarski rad, kolokviji, druge aktivnosti, završni ispit

IV. *Koju biste opću ocjenu dali ovom predmetu u cjelini?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

V. *Vježbe iz predmeta*

Deskriptori: Vježbe odgovaraju sadržaju kolegija, korisne su za praksu, satnica je dobro određena u odnosu na satnicu predavanja

VI. *Uvjeti za izvođenje vježbi*

Deskriptori: Adekvatan prostor i lokacija, dovoljna količina i kvaliteta potrebne opreme i tiskanih materijala, adekvatno vrijeme održavanja

VII. *Koju biste opću ocjenu dali za vježbe u ovom predmetu?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

E. *Komentari na predmet u cjelini*

Studenti imaju priliku dodatno komentirati predmet.

F. *Komentari na vježbe u cjelini*

Studenti imaju priliku dodatno komentirati vježbe.

2. *Odaziv studenata*

U tablici je prikazan odaziv studenata na anketu prema studiju i ukupno. U obzir je uzet maksimalna broj studenata po studiju bez obzira na to što dio studenata nije ispunilo

anketu u potpunosti za sve nastavnike i predmete. Na temelju prikazanih podataka može se zaključiti da je odaziv slab.

Tablica 1. Odaziv studenata na anketu prema studiju

Studij	Broj ispunjenih anketa
Održavanje računalnih sustava	81
Očna optika	42
Upravljanje u kriznim uvjetima	32
Održavanje motornih vozila	21
Informacijski sustavi	19
Održavanje zrakoplova	18
Upravljanje logističkim sustavima i procesima	15
Krizni menadžment	9
Ukupno	237

3. Evaluacija nastavnika

3.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 142 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u tablici 2.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 142 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,47	0,92	1631
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,21	1,08	1631
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,28	1,09	1631
Nastavničke vještine	4,26	1,10	1631
Opća ocjena nastavnika	4,30	1,02	1631

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4,21 i 4,47 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4.30). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica.

Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavničkog kadra na Veleučilištu.

3.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

3.2.1. Informacijski sustavi (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 3. i iznose između 4,34 i 4,54 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,46). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 10 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,54	0,75	93
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,34	0,87	93
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,34	0,96	93
Nastavničke vještine	4,41	0,82	93
Opća ocjena nastavnika	4,46	0,79	93

3.2.2. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 4. i iznose se između 3,79 i 4,09 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (3,88). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u ljetnom semestru ak. god. 2015./2016. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 9 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,09	1,39	43
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,79	1,47	43
Primjerenost komunikacije sa studentima	3,98	1,55	43
Nastavničke vještine	3,93	1,44	43
Opća ocjena nastavnika	3,88	1,43	43

3.2.3. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 5. i iznose se između 4,20 i 4,43 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,29). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 23 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,43	0,99	500
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,20	1,13	500
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,22	1,14	500
Nastavničke vještine	4,23	1,16	500
Opća ocjena nastavnika	4,29	1,06	500

2.2.4. Održavanje motornih vozila (OMV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 6. i iznose se između 4,15 i 4,44 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,22). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozila u ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 17 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,44	0,98	129
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,15	1,15	129
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,16	1,23	129
Nastavničke vještine	4,23	1,18	129
Opća ocjena nastavnika	4,22	1,08	129

2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 7. i iznose se između 4,27 i 4,56 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih

nastavnika je vrlo dobar (4,37). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 27 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,56	0,75	516
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,27	0,95	516
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,38	0,95	516
Nastavničke vještine	4,34	0,98	516
Opća ocjena nastavnika	4,37	0,89	516

2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 8. i iznose se između 3,97 i 4,45 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,14). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 16 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,45	1,06	101
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,06	1,18	101
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,31	1,07	101
Nastavničke vještine	3,97	1,21	101
Opća ocjena nastavnika	4,14	1,15	101

2.2.7. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 9. i iznose se između 4,22 i 4,43 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,24). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 9. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 17 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,43	1,04	189
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,22	1,21	189
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,22	1,19	189
Nastavničke vještine	4,27	1,16	189
Opća ocjena nastavnika	4,24	1,17	189

2.2.8. Upravljanje logističkim sustavima

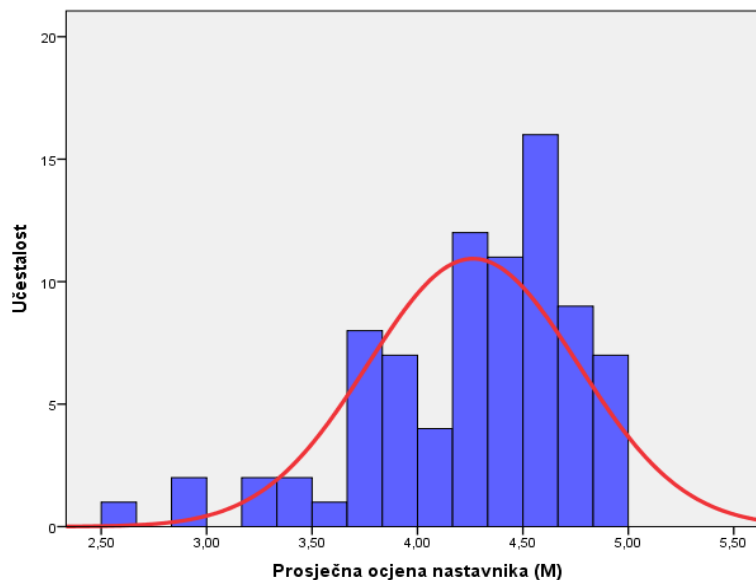
Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 10. i iznose se između 4,31 i 4,65 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,42). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 10. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja logistički sustavima i procesima u ljetnom semestru ak. god. 2016./2017. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 10 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,65	0,55	60
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,31	0,80	60
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,51	0,65	60
Nastavničke vještine	4,50	0,77	60
Opća ocjena nastavnika	4,42	0,72	60

3. Distribucija prosječnih ocjena nastavnika

Izračunate su prosječne studentske procjene svakog nastavnika pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena (M) kao prosjek svih 5 prosječnih procjena za svaku tvrdnju zajedno. Distribucija općih ocjena nastavnika (samo onih koji su uzeti u obzir) prikazana je na slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene (vrlo dobar i izvrstan). Šest nastavnika ocijenjeno je ocjenom dobar, te jedan ocjenom dovoljan. Prosječna ocjena je 4,26 ($SD=0,5$, $N= 82$). Pojedini nastavnici predaju više kolegija te u njihove prosječne procjene ulaze procjene studenata iz svih kolegija zajedno. U obzir su uzeti oni nastavnici koje je ocijenilo najmanje 7 ili više studenata. Veću težinu nosi prosječna procjena s većim brojem danih procjena.



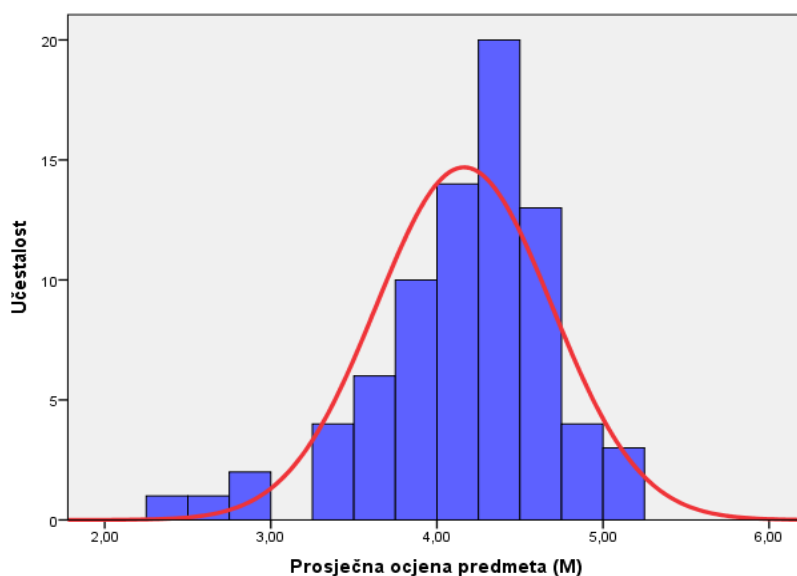
Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za ljetni semestar akademske godine 2016./2017. ($N_{uk}=82$)

4. Pojedinačne prosječne ocjene predmeta prema pojedinim tvrdnjama i rang lista predmeta

Izračunate su prosječne studentske procjene svakog predmeta, pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena (M) kao prosjek svih 7 prosječnih procjena za svaku

tvrdnju zajedno. Predmeti su rangirani prema prosječnoj općoj ocjeni (M). Pojedine predmete predaje više nastavnika te je u njihove prosječne procjene ulaze procjene studenata za sve nastavnike zajedno. U obzir su uzeti oni predmeti koje je ocijenilo najmanje 6 ili više studenata. Veću težinu nosi prosječna procjena s većim brojem danih procjena.

Distribucija općih ocjena predmeta prikazana na Slici 2. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina predmeta je ocijenjeno visoko (vrlo dobar ili izvrstan). Pet predmeta je ocijenjeno ocjenom dobar. Prosječna ocjena je 4,16 ($SD=0,53$, $N_{uk}=78$).



Slika 2. Distribucija općih ocjena predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica za ljetni semestar akademske godine 2016./2017. ($N_{uk}=76$)

Ankete obradio:

Marko Toth, pred., mag. psych.

Sažetak sastavio: Odsjek za kvalitetu