

KLASA: 602-04/18-15/001

URBROJ: 238/31-132-051-18-16

Velika Gorica, 30. listopada 2018.

**REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA
ZIMSKI SEMESTAR AKADEMSKE 2017./2018. GODINE**

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je putem interneta za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Održavanje motornih vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomatska specijalistička programa (Upravljanje logističkim sustavima i procesima, Informacijski sustavi i Krizni menadžment).

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. *Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje*

Deskriptori: Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. *Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave*

Deskriptori: Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. *Primjerenost komunikacije sa studentima*

Deskriptori: Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. *Nastavničke vještine nastavnika*

Deskriptori: Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiže obraditi predviđeno gradivo

V. *Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. *Komentar na rad nastavnika*

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika.

D. *Procjena predmeta i vježbi*

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“)

I. *Nastavni plan i program predmeta*

Deskriptori: Ciljevi i zahtjevi kolegija su dobro definirani, sadržaj i satnica kolegija odgovara programu studija, spoznaje iz kolegija su korisne u praksi

II. *Uvjeti za izvođenje predmeta*

Deskriptori: Adekvatan prostor i lokacija, dovoljna količina i kvaliteta potrebne opreme i tiskanih materijala, adekvatno vrijeme održavanja

III. *Raspodjela ocjenskih bodova s obzirom na pojedine elemente procjene znanja studenata*

Deskriptori: Omjer bodova za: prisutnost na nastavi, vježbe, seminarski rad, kolokviji, druge aktivnosti, završni ispit

IV. *Koju biste opću ocjenu dali ovom predmetu u cjelini?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

V. *Vježbe iz predmeta*

Deskriptori: Vježbe odgovaraju sadržaju kolegija, korisne su za praksu, satnica je dobro određena u odnosu na satnicu predavanja

VI. *Uvjeti za izvođenje vježbi*

Deskriptori: Adekvatan prostor i lokacija, dovoljna količina i kvaliteta potrebne opreme i tiskanih materijala, adekvatno vrijeme održavanja

VII. *Koju biste opću ocjenu dali za vježbe u ovom predmetu?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

E. *Komentari na predmet u cjelini*

Studenti imaju priliku dodatno komentirati predmet.

F. *Komentari na vježbe u cjelini*

Studenti imaju priliku dodatno komentirati vježbe.

2. *Odaziv studenata*

U tablici je prikazan odaziv studenata na anketu prema studiju i ukupno. U obzir je uzet maksimalna broj studenata po studiju bez obzira na to što dio studenata nije ispunilo anketu u potpunosti za sve nastavnike i predmete. Na temelju prikazanih podataka može se zaključiti da je odaziv bolji nego u ljetnom semestru 2016/2017, posebice na studijima Upravljanje u kriznim uvjetima i Krizni menadžment.

Tablica. Odaziv studenata na anketu prema studiju

Studij	Broj ispunjenih anketa
Održavanje računalnih sustava	134
Očna optika	41
Upravljanje u kriznim uvjetima	104
Održavanje motornih vozila	34
Informacijski sustavi	32
Održavanje zrakoplova	29
Upravljanje logističkim sustavima i procesima	19
Krizni menadžment	34
Ukupno	427

3. Evaluacija nastavnika

3.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje
 Izračunate su prosječne procjene svih 108 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u tablici 1.

Tablica 1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 108 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,48	0,95	2778
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,2	1,12	2778
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,33	1,08	2778
Nastavničke vještine	4,25	1,13	2778
Opća ocjena nastavnika	4,29	1,06	2778

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4,2 i 4,48 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4.29). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica.

Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavničkog kadra na Veleučilištu.

3.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

3.2.1. Informacijski sustavi (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 2. i iznose između 4,02 i 4,32 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,16). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 12 nastavnika)

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,32	1,1	180
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,02	1,22	180
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,25	1,14	180
Nastavničke vještine	4,15	1,16	180
Opća ocjena nastavnika	4,16	1,14	180

3.2.2. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 3. i iznose se između 3,95 i 4,32 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,05). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 12 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,32	1,01	175
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,98	1,1	175
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,13	1,15	175
Nastavničke vještine	3,95	1,2	175
Opća ocjena nastavnika	4,05	1,11	175

3.2.3. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 4. i iznose se između 4,32 i 4,5 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,38). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 29 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,5	0,94	400
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,32	1,12	400
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,4	1,06	400
Nastavničke vještine	4,34	1,09	400
Opća ocjena nastavnika	4,38	1,04	400

2.2.4. Održavanje motornih vozila (OMV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 5. i iznose se između 4,09 i 4,48 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,25). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozila u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 20 nastavnika)

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,48	0,88	231
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,09	1,13	231
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,26	1,13	231
Nastavničke vještine	4,17	1,12	231
Opća ocjena nastavnika	4,25	1,01	231

2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 6. i iznose se između 4,13 i 4,47 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,26). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 23 nastavnika)

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,47	0,92	798
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,13	1,14	798
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,34	1,05	798
Nastavničke vještine	4,24	1,12	798
Opća ocjena nastavnika	4,26	1,04	798

2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 7. i iznose se između 4,19 i 4,48 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,31). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 22 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,48	1	226
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,19	1,13	226
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,39	1,1	226
Nastavničke vještine	4,28	1,17	226
Opća ocjena nastavnika	4,31	1,07	226

2.2.7. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 8. i iznose se između 4,33 i 4,56 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,36). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 29 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,56	0,93	657
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,38	1,04	657
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,37	1,08	657
Nastavničke vještine	4,33	1,11	657
Opća ocjena nastavnika	4,36	1,05	657

2.2.8. Upravljanje logističkim sustavima

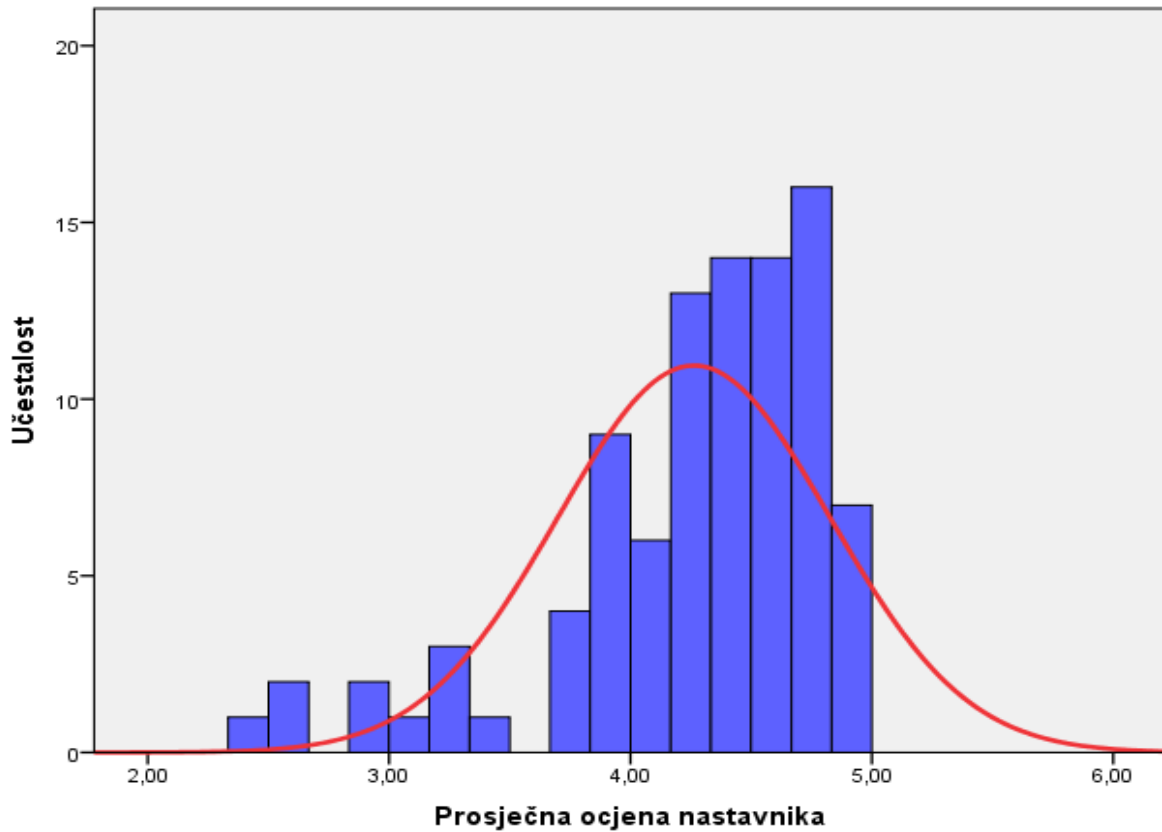
Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 9. i iznose se između 4,14 i 4,43 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,24). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 9. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja logistički sustavima i procesima u zimskom semestru ak. god. 2017./2018. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 12 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,43	0,98	99
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,14	1,11	99
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,32	1,02	99
Nastavničke vještine	4,15	1,15	99
Opća ocjena nastavnika	4,24	1,04	99

3. Distribucija prosječnih ocjena nastavnika

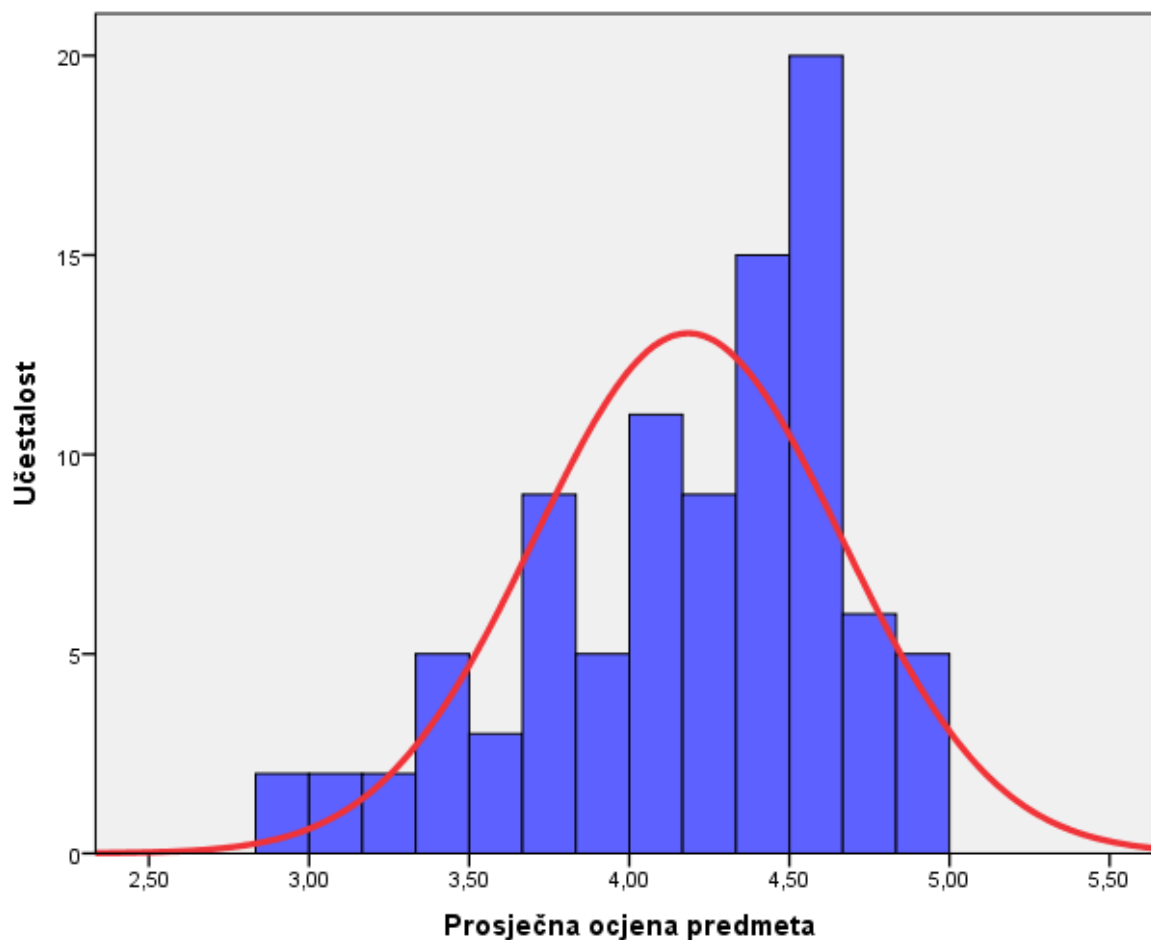
Izračunate su prosječne studentske procjene svakog nastavnika pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena (*M*) kao prosjek svih 5 prosječnih procjena za svaku tvrdnju zajedno. Distribucija općih ocjena nastavnika (samo onih koji su uzeti u obzir) prikazana je na slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene (vrlo dobar i izvrstan). Devet nastavnika ocijenjeno je ocjenom dobar, te jedan ocjenom dovoljan. Prosječna ocjena je 4,26 ($SD=0,56$, $N= 93$). Pojedini nastavnici predaju više kolegija te u njihove prosječne procjene ulaze procjene studenata iz svih kolegija zajedno. U obzir su uzeti oni nastavnici koje je ocijenilo najmanje 6 ili više studenta. Veću težinu nosi prosječna procjena s većim brojem danih procjena.



Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2017./2018. ($N_{uk}=93$)

4. Distribucija prosječnih ocjena predmeta

Distribucija općih ocjena predmeta prikazana na slici 1. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina predmeta je ocijenjeno visoko (vrlo dobar ili izvrstan). Osam predmeta je ocijenjeno ocjenom dobar. Prosječna ocjena je 4,18 ($SD=0,48$, $N_{uk}=94$).



Slika 2. Distribucija općih ocjena predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2017./2018. ($N_{uk}=94$)

Ankete obradio:

Marko Toth, pred., mag. psych.

Sažetak sastavio: Odsjek za kvalitetu