

KLASA: 602-04/19-15/001
URBROJ: 238/31-132-051-19-18
Velika Gorica, 28. ožujka 2019.

**REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA
ZIMSKI SEMESTAR AKADEMSKE 2018./2019. GODINE - web**

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Održavanje motornih vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomska specijalistička programa (Informacijski sustavi, Krizni menadžment, Upravljanje logističkim sustavima i procesima). Ispunjeno je 3555 studentskih anketa o kvaliteti nastavnika i nastave. 64,75% studenata i 28,16% studentica je ispunilo ankete, dok se ostatak nije izjasnio po pitanju spola (7,09%). Prosjek godina studenata iznosi 23,9 sa standardnom devijacijom 6,46. Broj anketa koje su ispunili redovni studenti iznosi 1744, a izvanredni 1656, odnosno broj studenata koji su sudjelovali u anketiranju iznosi 580.

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. *Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje*

Deskriptori: Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. *Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave*

Deskriptori: Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. *Primjerenost komunikacije sa studentima*

Deskriptori: Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. *Nastavničke vještine nastavnika*

Deskriptori: Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiže obraditi predviđeno gradivo

V. *Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. *Komentar na rad nastavnika*

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika.

D. *Procjena predmeta i vježbi*

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“)

I. *Nastavni plan i program predmeta*

Deskriptori: Ciljevi i zahtjevi kolegija su dobro definirani, sadržaj i satnica kolegija odgovara programu studija, spoznaje iz kolegija su korisne u praksi

II. Vježbe iz predmeta

Deskriptori: vježbe odgovaraju sadržaju kolegija, korisne su za praksu, satnica je dobro određena u odnosu na satnicu predavanja

III. Uvjeti za izvođenje predmeta

Deskriptori: Adekvatan prostor i lokacija, dovoljna količina i kvaliteta potrebne opreme i tiskanih materijala, adekvatno vrijeme održavanja

IV. Raspodjela ocjenskih bodova s obzirom na pojedine elemente procjene znanja studenata

Deskriptori: Omjer bodova za: prisutnost na nastavi, vježbe, seminarski rad, kolokviji, druge aktivnosti, završni ispit

V. Koju biste opću ocjenu dali ovom predmetu u cjelini?

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

1.1. Odaziv studenata

U zimskom semestru a.g. 2018/2019 anketu je ispunilo 580 studenata. U tablici je prikazan odaziv studenata na anketu prema studiju i ukupno. U obzir je uzet maksimalan broj studenata po studiju bez obzira na to što dio studenata nije ispunilo anketu u potpunosti za sve nastavnike i predmete. Na temelju prikazanih podataka može se zaključiti da je odaziv značajno bolji nego u ljetnom semestru 2017/2018 (odaziv studenata N=293) na svim studijima. Posebno se ističe povećanje odaziva na studiju Očna optika (za gotovo 200%; u prošlom semestru N=35) te Upravljanje u kriznim uvjetima (više od 150% veći odaziv nego u prošlom semestru, N= 58).

Tablica: Odaziv studenata na anketu prema studiju

Studij	Broj ispunjenih anketa
Održavanje računalnih sustava	79
Očna optika	139
Upravljanje u kriznim uvjetima	168
Održavanje motornih vozila	65
Informacijski sustavi	23
Održavanje zrakoplova	63
Krizni menadžment	28
Upravljanje logističkim sustavima i procesima	15
Ukupno	580

2. Evaluacija nastavnika

2.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 81 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u tablici 1.

Tablica 1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 81 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,52	0,87	3553
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,25	1,05	3555
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,35	1,03	3551
Nastavničke vještine	4,34	1,02	3554
Opća ocjena nastavnika	4,36	0,98	3554

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4,25 i 4,52 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,36). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica.

Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavnčkog kadra na Veleučilištu.

2.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

2.2.1. Upravljanje logističkim sustavima i procesima (ULS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 2. i iznose između 4,48 i 4,84 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je odličan (4,54). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane za Upravljanje logističkim sustavima i procesima ispunilo je 15 studenata.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 9 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,84	0,45	63
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,56	0,64	63
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,62	0,61	63
Nastavničke vještine	4,48	0,76	63
Opća ocjena nastavnika	4,54	0,76	63

2.2.2. Informacijski sustavi (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 3. i iznose između 4,42 i 4,67 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je odličan (4,54). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Informacijske sustave ispunilo je 23 studenta.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 11 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,67	0,63	113
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,42	0,8	113
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,59	0,7	113
Nastavničke vještine	4,49	0,77	113
Opća ocjena nastavnika	4,54	0,74	113

2.2.3. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 4. i iznose se između 4,58 i 4,78 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je odličan (4,68). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Krizni menadžment ispunilo je 28 studenata.

Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 9 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,78	0,5	85
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,58	0,66	85
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,58	0,66	85
Nastavničke vještine	4,71	0,48	85
Opća ocjena nastavnika	4,68	0,52	85

2.2.4. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 5. i iznose se između 4,24 i 4,6 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,4). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Očnu optiku ispunilo je 139 studenata.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 22 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,6	0,79	630
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,24	1,09	630
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,38	1,04	629
Nastavničke vještine	4,38	1,01	629
Opća ocjena nastavnika	4,4	0,97	629

2.2.4. Održavanje motornih vozila (OMV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 6. i iznose se između 4,33 i 4,59 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,47). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje motornih vozila ispunilo je 65 studenata.

Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozila u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 20 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,59	0,78	395
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,33	0,99	395
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,46	0,94	394
Nastavničke vještine	4,43	0,96	395
Opća ocjena nastavnika	4,47	0,92	395

2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 7. i iznose se između 3,95 i 4,33 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,12). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje računalnih sustava ispunilo je 79 studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 21 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,33	1,04	664
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,95	1,23	665
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,16	1,21	665
Nastavničke vještine	4,12	1,17	665
Opća ocjena nastavnika	4,12	1,15	665

2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 8. i iznose se između 4,15 i 4,45 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,29). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje zrakoplova ispunilo je 63 studenta.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 24 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,45	0,92	463
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,15	1,09	463
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,27	1,08	463
Nastavničke vještine	4,2	1,1	463
Opća ocjena nastavnika	4,29	1,01	463

2.2.6. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

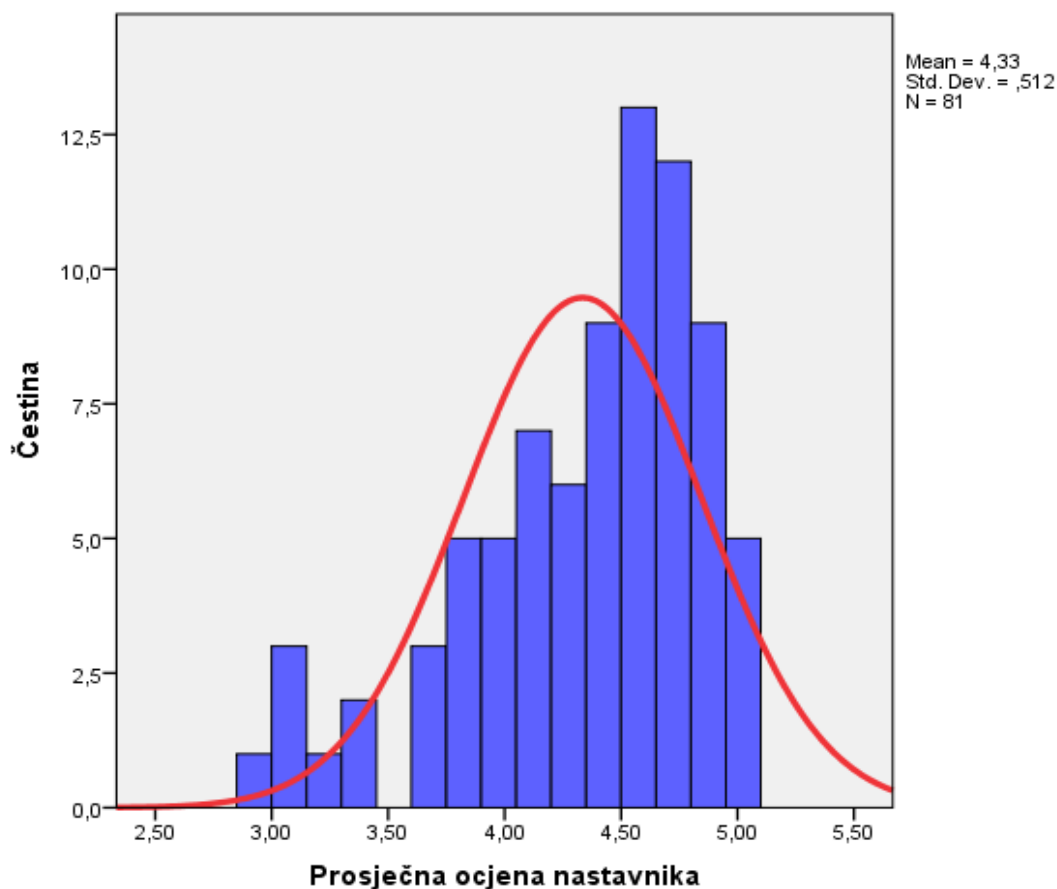
Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 9. i iznose se između 4,39 i 4,54 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,43). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Upravljanje u kriznim uvjetima ispunilo je 168 studenata.

Tablica 9. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u zimskom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 27 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,54	0,84	1140
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,39	0,93	1141
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,4	0,96	1139
Nastavničke vještine	4,41	0,95	1141
Opća ocjena nastavnika	4,43	0,92	1141

3. Distribucija prosječnih ocjena nastavnika

Izračunate su prosječne studentske procjene svakog nastavnika pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena (*M*) kao prosjek svih 5 prosječnih procjena za svaku tvrdnju zajedno. Distribucija općih ocjena nastavnika (samo onih koji su uzeti u obzir) prikazana je na slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene (vrlo dobar i izvrstan). Sedam nastavnika ocijenjeno je ocjenom dobar. Prosječna ocjena je 4,33 (*SD*=0,51, *N*=81). Pojedini nastavnici predaju više kolegija te u njihove prosječne procjene ulaze procjene studenata iz svih kolegija zajedno. U obzir su uzeti oni nastavnici koje je ocijenilo najmanje 6 ili više studenta. Veću težinu nosi prosječna procjena s većim brojem danih procjena.



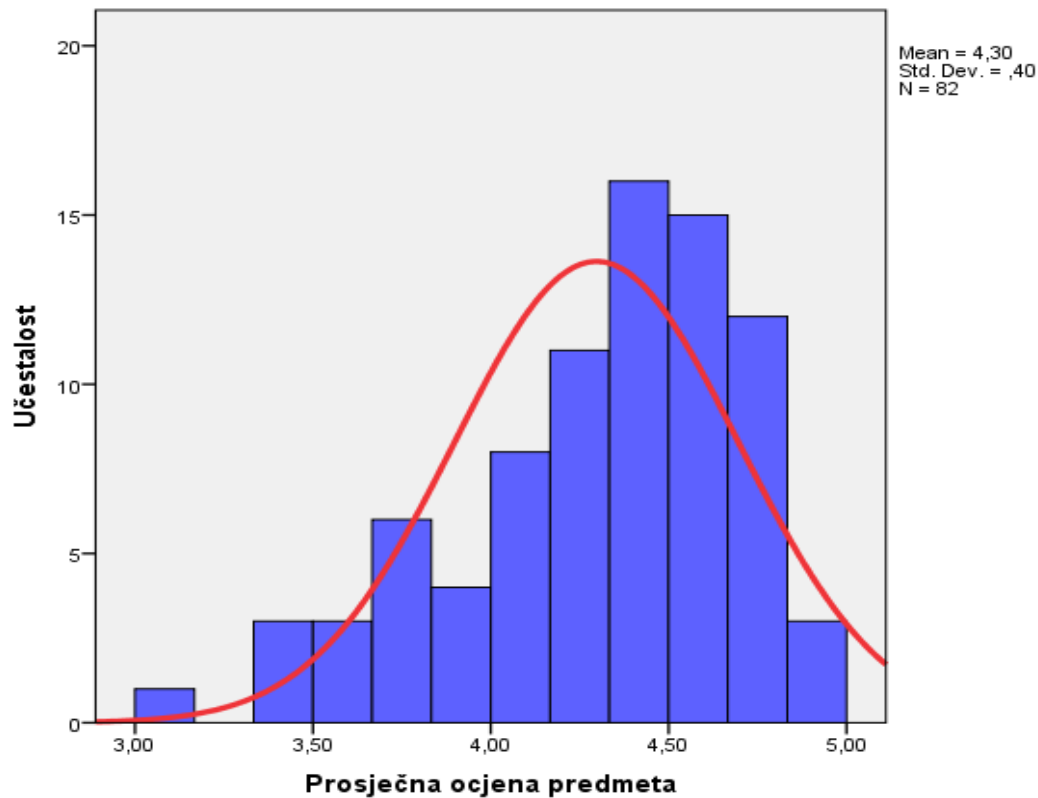
Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2018./2019. ($N_{uk}=81$)

Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene (vrlo dobar i izvrstan). Sedam nastavnika ocijenjeno je ocjenom dobar.

4. Pojedinačne prosječne ocjene predmeta prema pojedinim tvrdnjama i rang lista predmeta

Izračunate su prosječne studentske procjene svakog predmeta, pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena (M) kao prosjek svih 7 prosječnih procjena za svaku tvrdnju zajedno. Predmeti su rangirani prema prosječnoj općoj ocjeni (M). Pojedine predmete predaje više nastavnika te je u njihove prosječne procjene ulaze procjene studenata za sve nastavnike zajedno. U obzir su uzeti oni predmeti koje je ocijenilo najmanje 7 ili više studenata. Veću težinu nosi prosječna procjena s većim brojem danih procjena. Broj procjena (N) odgovara broju ukupnih studentskih procjena opće ocjene pojedinog nastavnika (V).

Distribucija općih ocjena predmeta prikazana na slici 2. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina predmeta je ocijenjeno visoko (vrlo dobar ili izvrstan). Četiri kolegija je ocijenjeno ocjenom dobar, dok nižih ocjena nije bilo. Prosječna ocjena je 4,3 ($SD=0,4$, $N_{uk}=82$).



Slika 2. Distribucija općih ocjena predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2018./2019. ($N_{uk}=82$)

Ankete obradio:
Marko Toth, pred., mag. psych.