

KLASA: 602-04/17-15/001

URROJ: 238/31-132-051-17-24

Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica akademske godine 2016./2017.

Anketu je anonimno ispunilo 105 studenata Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

Tablica 1. Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	<i>f</i>	%
Više puta tjedno	2	2
Jednom tjedno	5	5
Jednom mjesečno	20	19
Dva puta mjesečno	6	6
Svaki nekoliko mjeseci	50	48
Nikada	22	20
Ukupno	105	100

Najveći broj korisnika (48 %) knjižnicu posjećuje svakih nekoliko mjeseci a 20 % nikada. Budući da je na pitanje „Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?“ bilo moguće zaokružiti više odgovora, u tablici 2. se *f* odnosi na ukupan broj zaokruženih odgovora, a postotak na postotni udio ukupnog broja navoda. U tablici 3. vrijednosti se također odnose na broj navoda, a vidljivo je da se daleko najviše koriste stručne knjige i udžbenici. Najviše korisnika knjižnice je navelo kako literaturu nabavljaju razmjenom digitalnih nastavnih materijala, kopiranjem materijala i posudbom ili kupovinom od drugih studenata. U knjižnici VVG literaturom se najčešće opskrbljuje 11 % studenata bilo posudbom (3%) , bilo kupnjom (8%) (Tablica 4).

Tablica 2.

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	<i>f</i>	%
Nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	15	14
Trenutno nisam, ali prije sam bio član neke druge knjižnice	49	47
Da, u članjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	29	28
Da, u članjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	12	11
U članjen/a sam u neku drugu knjižnicu	3	3

Tablica 3. Koliko često koristite navedenu knjižničnu građu?

Koliko često koristite navedenu knjižničnu građu?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Udžbenike	24	24	22	22	35	35	15	15	3	3
Stručne knjige	12	12	16	16	36	36	26	26	10	10
Rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	52	53	18	18	18	18	9	9	2	2
Časopise	58	59	18	18	14	14	6	6	2	2
Ostalo	22	63	4	11	10	29	3	9	2	2

Tablica 4. Koliko često nabavljate literaturu na slijedeći način?

Koliko često nabavljate literaturu na slijedeći način?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Razmjenom digitalnih nastavnih sadržaja	10	10	5	5	20	20	3	31	33	34
Posudbom u knjižnici VVG-a	12	12	22	22	37	37	2	20	8	8
Posudbom u drugim knjižnicama	28	29	25	26	23	24	1	15	5	5
Kupovinom u knjižnici VVG-a	63	65	17	18	6	6	8	8	3	3
Online kupovinom	63	64	19	19	7	7	5	5	4	4
Kupovinom u drugim knjižarama	56	58	17	18	15	16	8	8	0	0
Kopiranjem materijala	8	8	9	9	25	26	2	30	26	27
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	15	15	19	20	16	16	2	27	21	22

Tablica 5. Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za literaturom?	f	%
Nimalo	3	3
Manje od 50%	16	16
Između 51% i 90%	67	68
Preko 90%	13	13
Ukupno	99	100

Tablica 6. Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica:	1 nezadovoljan	2 nezadovoljan	3 niti zadovoljan niti nezadovoljan	4 zadovoljan	5 izrazito zadovoljan
Načinom posudbe knjiga	2	2	18	30	47
Radom djelatnika knjižnice	2	1	13	22	62
Radnim vremenom knjižnice	3	2	24	32	38
Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	1	1	15	19	63
Komunikacijom s knjižničarima	1	1	12	20	65

Tablica 7. Čestina (f) i postotak (%; odnosi se na udio danih odgovora u ukupnom uzorku) odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	f	%
Više nove literature	31	41
Prostor za individualni rad	40	53
Dulje radno vrijeme	23	30
Mogućnost dulje posudbe	24	32
Više informacija o knjižnici i knjigama	16	21

Ankete obradio:

Marko Toth, asis., mag. psych