

KLASA: 602-04/19-15/001

URBROJ: 238/31-132-051-18-09

Velika Gorica, 4. veljače 2019.

Rezultati ankete o zadovoljstvu studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica akademske godine

Anketu o zadovoljstvu te tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica ispunilo je 210 studenata svih studijskih programa na Veleučilištu. Anketa je bila anonimna te ima za cilj utvrđivanje područja na kojima bi se mogla učiniti poboljšanje uvjeta studiranja.

Od studenata je traženo da izraze svoje zadovoljstvo na 13 stavki koje se odnose na tehničko-administrativno osoblje i podršku te različite uvjete studiranja na Veleučilištu na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“). Stavke su navedene u tablicama 1. i 2.

Prosječne ocjene pojedinih stavki kreću se u rasponu od 3,88 do 4,69 (*M*) (standardne devijacije pogledati u tablici 1), dok su dominantno davane procjene od 4 do 5 (*D*). Može se zaključiti da su studenti globalno gledano zadovoljni tehničko-administrativnim osobljem i podrškom te uvjetima studiranja na VVG. Najviše su davane procjene (dominantne vrijednosti *D*) od 4 („zadovoljni“) i 5 („izrazito zadovoljni“) ovisno o pojedinoj stavki procjene. Studenti su izrazito zadovoljni predavaonicama i njihovom opremljenošću (prvenstveno u novoj zgradi) te dostupnošću i urednošću sanitarnih čvorova. Valja napomenuti da broj procjena nije isti za svaku stavku (uglavnom zato jer se neke ne odnose na sve studente). Prema ovako visoko postavljenim ocjenama na temelju rezultata studenti su najmanje zadovoljni brzinom obrade zamolbi. U tablici 1. su stavke procjene rangirane prema prosječnim procjenama, od najviše prema najnižoj, dok se u tablici 2. nalazi postotna raspodjela odgovora studenata.

Tablica 1. Dominantne i prosječne vrijednosti procjena zadovoljstva studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica. Pojedine stavke rangirane su prema prosječnoj procjeni.

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>D</i>
Organiziranost studentske referade	210	4,09	0,98	5
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	210	4,25	0,93	5
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	209	4,2	0,86	5
Brzina obrade zamolbi studenata	208	3,88	1,15	4
Opremljenost predavaonica	209	4,3	0,77	5
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	99	4,33	0,76	5
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	207	4,07	0,97	5
Predavaonice u zgradi dekanata	203	4,17	0,8	4
Predavaonice u novoj zgradi	207	4,51	0,66	5
Opremljenost i kvaliteta računala	208	4,02	0,93	4
Uvjeti za samostalan rad studenata	207	4,01	0,99	5
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	207	3,98	1,19	5
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	210	4,69	0,59	5

Tablica 2. Postotna raspodjela odgovora studenata pri procjenjivanju zadovoljstva tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica

	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Organiziranost studentske referade	3%	3%	15%	39%	40%
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	1%	6%	10%	33%	50%
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	0%	4%	14%	38%	43%
Brzina obrade zamolbi studenata	6%	8%	14%	36%	35%
Opremljenost predavaonica	0%	1%	13%	38%	47%
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	0%	1%	14%	35%	50%
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	2%	4%	19%	34%	40%
Predavaonice u zgradi dekanata	0%	1%	17%	40%	38%
Predavaonice u novoj zgradi	0%	1%	5%	35%	58%
Opremljenost i kvaliteta računala	2%	4%	18%	41%	34%
Uvjeti za samostalan rad	2%	5%	19%	36%	37%
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	4%	10%	13%	26%	45%
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	0%	1%	2%	22%	74%

Dodatno studentima je postavljeno pitanje otvorenog tipa – ponuđeno im je da iznesu primjedbe i prijedloge kako bi se mogla poboljšati kvaliteta tehničko administrativnog osoblja i podrške te drugih uvjeta studiranja na Veleučilištu. Većina studenata, njih 94% nije odgovorilo na postavljeno pitanje. Zaključno, studenti su uglavnom zadovoljni samim uvjetima za rad na Veleučilištu, dok su najmanje zadovoljni radom studentske referade.

Ankete obradio:

Marko Toth, pred., mag. psych.