

KLASA: 602-04/20-15/002
URBROJ: 238/31-132-051-20-03
Velika Gorica, 12. svibnja 2020.

**REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA
ZIMSKI SEMESTAR AKADEMSKE GODINE 2019./2020.– PROCJENA NASTAVNIKA web**

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Održavanje motornih vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomatska specijalistička programa (Informacijski sustavi, Krizni menadžment, Upravljanje logističkim sustavima i procesima). Ispunjeno je 4003 studentskih anketa o kvaliteti nastavnika i nastave. 61,35% studenata i 33,01% studentica je ispunilo ankete, dok se ostatak nije izjasnio po pitanju spola (5,64%). Ukupni broj studenata koji su ispunili ankete je 705. Prosjek godina studenata iznosi 24,2 sa standardnom devijacijom 6,6.

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. *Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje*

Deskriptori: Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. *Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave*

Deskriptori: Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. *Primjerenost komunikacije sa studentima*

Deskriptori: Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. *Nastavničke vještine nastavnika*

Deskriptori: Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiže obraditi predviđeno gradivo

V. *Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. Komentar na rad nastavnika

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika.

1.1. Odaziv studenata

U zimskom semestru a.g. 2019/2020 anketu je ispunilo 705 studenata. U tablici je prikazan odaziv studenata na anketu prema studiju i ukupno. U obzir je uzet maksimalan broj studenata po studiju bez obzira na to što dio studenata nije ispunilo anketu u potpunosti za sve nastavnike i predmete. Na temelju prikazanih podataka može se zaključiti da je odaziv nešto slabiji nego u ljetnom semestru 2018/2019 (odaziv studenata N=809) na svim studijima. Najveći odaziv bio je na studiju Upravljanje logističkim sustavima i procesima (67% pokrivenosti), a najlošiji na studiju Održavanje računalnih sustava gdje je također broj studenata koji su ispunili anketu iznosio 116 od 385 upisana studenta (30%). Ukupno gledajući, od 1350 studenata upisanih u ljetni semestar na Veleučilištu, 705 studenata odnosno njih 55% je ispunilo anketu.

Studij	Broj upisanih studenata u zimski semestar 2019/2020	Br. studenata koji su ispunili anketu	% pokriveno
Ukupno ORS	385	116	30%
Ukupno OMV	131	67	51%
Ukupno OZR	118	78	66%
Ukupno UKU	321	211	66%
Ukupno OCO	168	103	61%
Ukupno KM	97	58	60%
Ukupno ULSP	73	49	67%
Ukupno IS	57	23	40%
UKUPNO	1350	705	55%

2. Evaluacija nastavnika

2.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 92 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u tablici 1. Ankete je ispunilo 705 studenata, što znači da je 55% ukupnog broja upisanih studenata u zimski semestar 2019/2020 na Veleučilištu ispunilo anketu.

Tablica 1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 92 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,5	0,92	4003
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,27	1,08	4003
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,36	1,07	4003
Nastavničke vještine	4,32	1,07	4003
Opća ocjena nastavnika	4,36	0,56	4003

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4,27 i 4,5 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,36). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica.

Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavnčkog kadra na Veleučilištu.

2.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

2.1.1. Upravljanje logističkim sustavima i procesima (ULS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 2. i iznose između 4,56 i 4,74 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je odličan (4,66). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane za Upravljanje logističkim sustavima i procesima ispunilo je 49 studenata.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Upravljanje logističkim sustavima i procesima u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 9 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,74	0,59	197
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,56	0,84	197
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,62	0,78	197
Nastavničke vještine	4,61	0,79	197
Opća ocjena nastavnika	4,66	0,76	197

2.1.2. Informacijski sustavi (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 3. i iznose između 4,25 i 4,64 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je odličan (4,55). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Informacijske sustave ispunilo je 23 studenata.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 11 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,64	0,82	121
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,25	1,08	121
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,54	0,93	121
Nastavničke vještine	4,47	0,98	121
Opća ocjena nastavnika	4,55	0,89	121

2.1.3. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 4. i iznose se između 4,33 i 4,58 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,42). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Krizni menadžment ispunilo je 58 studenata.

Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 13 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,58	0,84	327
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,33	0,98	327
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,42	1,02	327
Nastavničke vještine	4,35	0,99	327
Opća ocjena nastavnika	4,42	0,91	327

2.1.4. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 5. i iznose se između 4,64 i 4,77 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je odličan (4,7). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Očnu optiku ispunilo je 103 studenata.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 21 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,77	0,58	728
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,64	0,67	728
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,66	0,74	728
Nastavničke vještine	4,65	0,7	728
Opća ocjena nastavnika	4,7	0,61	728

2.2.4. Održavanje motornih vozila (OMV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 6. i iznose se između 4,32 i 4,44 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,4). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje motornih vozila ispunilo je 67 studenata.

Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozila u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 19 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,44	1,09	301
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,32	1,21	301
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,43	1,07	301
Nastavničke vještine	4,37	1,16	301
Opća ocjena nastavnika	4,4	1,12	301

2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 7. i iznose se između 4,12 i 4,4 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,25). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje računalnih sustava ispunilo je 116 studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 22 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,4	0,93	657
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,12	1,12	657
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,25	1,13	657
Nastavničke vještine	4,22	1,09	657
Opća ocjena nastavnika	4,25	1,05	657

2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 8. i iznose se između 4,06 i 4,38 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,2). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje zrakoplova ispunilo je 78 studenata.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 22 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,38	1,01	496
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,06	1,17	496
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,23	1,2	496
Nastavničke vještine	4,12	1,19	496
Opća ocjena nastavnika	4,2	1,12	496

2.2.6. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

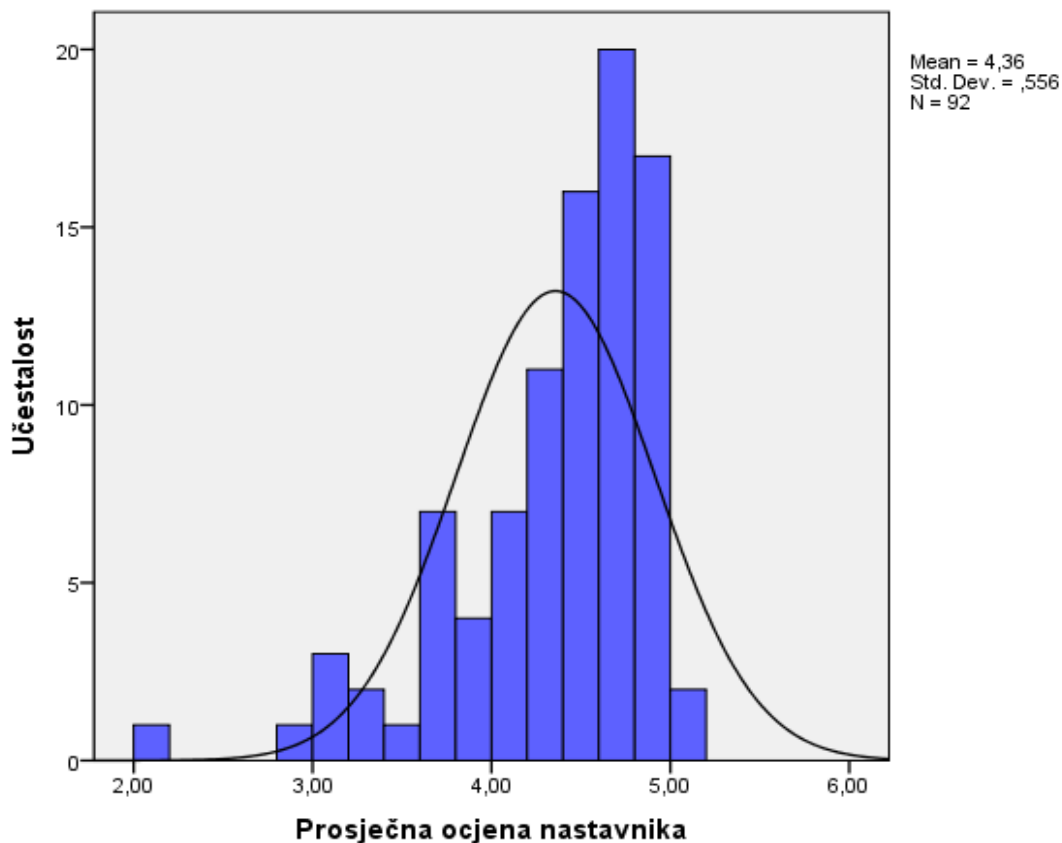
Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 9. i iznose se između 4,15 i 4,4 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,21). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Upravljanje u kriznim uvjetima ispunilo je 211 studenata.

Tablica 9. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u zimskom semestru ak. god. 2019./2020. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 24 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,4	0,99	1163
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,15	1,16	1163
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,21	1,17	1163
Nastavničke vještine	4,19	1,16	1163
Opća ocjena nastavnika	4,21	1,13	1163

3. Distribucija prosječnih ocjena nastavnika

Izračunate su prosječne studentske procjene svakog nastavnika pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena (*M*) kao prosjek svih 5 prosječnih procjena za svaku tvrdnju zajedno. Distribucija općih ocjena nastavnika (samo onih koji su uzeti u obzir) prikazana je na Slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Pojedini nastavnici predaju više kolegija te u njihove prosječne procjene ulaze procjene studenata iz svih kolegija zajedno. U obzir su uzeti oni nastavnici koje je ocijenilo najmanje 6 ili više studenata. Veću težinu nosi prosječna procjena s većim brojem danih procjena.

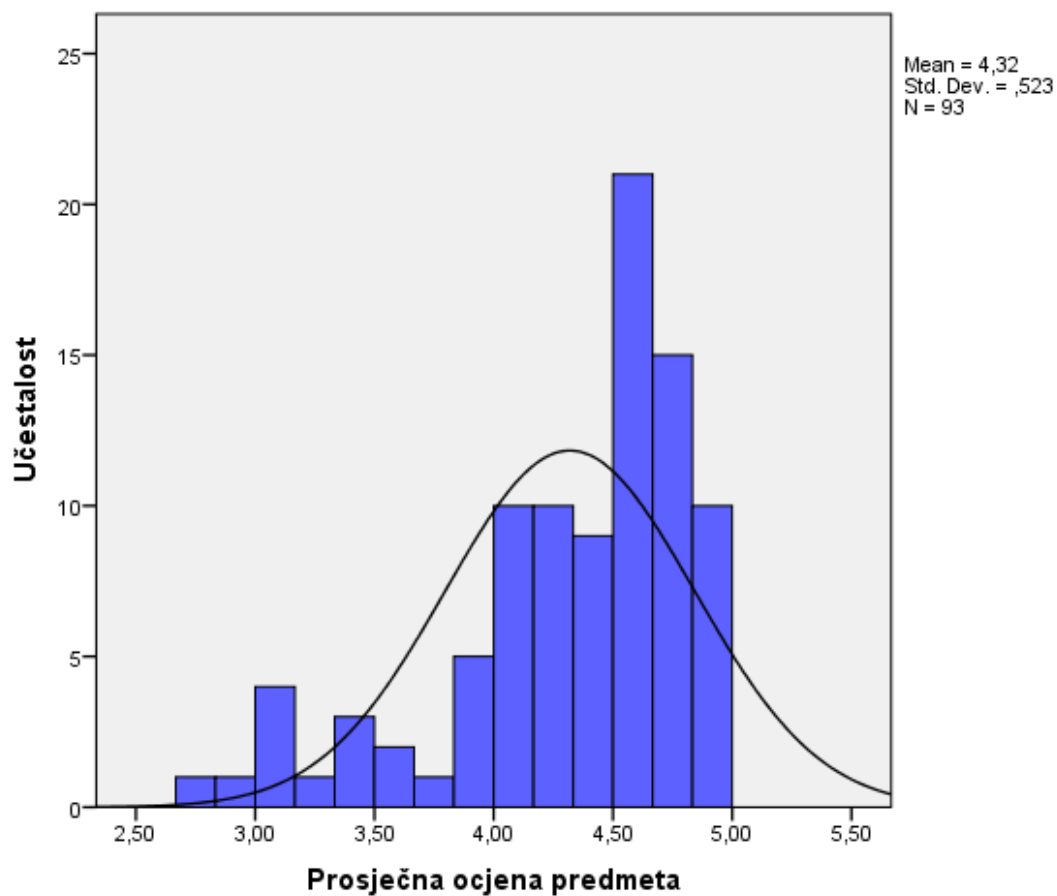


Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2019./2020. ($N_{uk}=92$)

Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene (vrlo dobar i izvrstan). Sedam nastavnika ocijenjeno je ocjenom dobar, a jedan ocjenom dovoljan. Prosječna ocjena je 4,36 ($SD=0,56$, $N= 92$).

4. Prosječne ocjene predmeta

Distribucija općih ocjena predmeta prikazana na slici 2. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina predmeta je ocijenjeno visoko (vrlo dobar ili izvrstan). Deset kolegija je ocijenjeno ocjenom dobar. Prosječna ocjena je 4,32 ($SD=0,52$, $N_{uk}=93$).



Slika 2. Distribucija općih ocjena predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2019./2020. ($N_{uk}=93$)

Sažetak sastavio:

Odsjek za kvalitetu