

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI
STRATEGIJE OSIGURAVANJA KVALITETE
VELEUČILIŠTA VELIKA GORICA
ZA 2019. GODINU**

Sadržaj

1. UVOD	3
1.1. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete	3
1.2. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	4
1.3. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica	5
2. REALIZACIJA CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA	6
3. ZAKLJUČAK	13

1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica (u daljem tekstu: Veleučilište) predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Strategiju osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za razdoblje od 2018. do 2022. g. usvojilo je Stručno vijeće Veleučilišta na prijedlog Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete. Ona pobliže definira strateške ciljeve osiguravanja kvalitete, mjerljive pokazatelje i indikatore uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava kroz detaljan operativni plan aktivnosti za svaku godinu. Strategija je definirala ciljeve koji će biti ukratko prezentirani u ovom izvješću.

Veleučilište Velika Gorica politiku osiguravanja kvalitete zasniva na Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutu Veleučilišta Velika Gorica te Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete (u daljem tekstu: Pravilnik).

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete od svog osnutka na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta, a ujedno je i temeljno opredjeljenje. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijetnji iz okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada.

1.1. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,

- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,
- Informiranost studenata i nastavnika,
- Javnost djelovanja.

1.2. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Strateški ciljevi Veleučilišta jesu:

- I. CILJ: Razvoj vlastitog nastavničkog kadra
- II. CILJ: Primjena suvremenih nastavnih tehnologija i metoda poučavanja s ciljem postavljanja studenta u centar procesa poučavanja
- III. CILJ: Osiguravanje sustava kvalitete nastavnog procesa
- IV. CILJ: Cjeloživotno obrazovanje
- V. CILJ: Razvoj znanstveno stručne djelatnosti
- VI. CILJ: Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom
- VII. CILJ: Međunarodna suradnja
- VIII. CILJ: Održivost Veleučilišta.

1.3. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju
- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete
- Poboljšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete
- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja.

2. REALIZACIJA CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Veleučilište temeljem usvojenih strateških i provedbenih dokumenata te uspostavljene organizacijske strukture provodi praćenje, osiguravanje i unaprjeđenje sustava kvalitete. U tom smislu definirani su opći ciljevi te se sustavno prati njihova realizacija.

U tijeku godine dana na Veleučilištu se kroz različite modele upravljanja prati realizacija svih strateških ciljeva. Ovdje su posebno istaknuti oni ciljevi koji se odnose na realizaciju iz dokumenta Strategija osiguravanja kvalitete od 2018 -2022 godine te su definirani u tekstu koji slijedi:

I. CILJ: RAZVOJ VLASTITOG NASTAVNIČKOG KADRA

Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikatori uspješnosti za navedeni cilj sadržani su u broju novo educiranih i zaposlenih kadrova.

Mehanizmi praćenja sastoje se od praćenja broja vlastitog nastavnčkog kadra.

Realizacija I. CILJA

U 2019. godini nastavilo se s radom na realizaciji definiranog cilja u skladu s općom razvojnom politikom kvalitete Veleučilišta baziranom na sustavnom praćenju i analiziranju parametara kvalitete. Pri realizaciji ovog cilja vodi se računa da svi nastavnici posjeduju potrebne kvalifikacije te da sukladno broju studenata odgovara i broj nastavnika.

II. CILJ: PRIMJENA SUVREMENIH NASTAVNIH TEHNOLOGIJA I METODA POUČAVANJA S CILJEM POSTAVLJANJA STUDENTA U CENTAR PROCESA POUČAVANJA

Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je broj nastavnika koji su završili obrazovanje koji provodi Forum za slobodu odgoja i obrazovanja, a koji se odnosi na aktivno učenje i poučavanje.

U pogledu novih nastavnih tehnologija to je broj predmeta koji su realizirani kroz sustav e-učenja kao i primjene različitih alata.

Mehanizmi praćenja sastoje se od praćenja broja obrazovanih nastavnika te predmeta u sustavu e-učenja.

Realizacija II. CILJA

Nastava je usmjerena na studenta s naglaskom na suradničko učenje i razvoj kritičkog mišljenja. Koriste se različite metode koje u središte poučavanja stavljaju studenta. Predavanja su popraćena multimedijalnom projekcijom. Studente se potiče na aktivnost, diskusiju i tamo gdje je to moguće na grupni rad i zajedničko rješavanje problemskih zadataka. Na određenom broju predmeta primjenjuje se ERR okvir pri čemu se za pripremu i provedbu nastave u fazi evokacije (E), fazi razumijevanja značenja (R) i fazi refleksije (R) koriste brojne tehnike kao što su npr. vodiči uoči učenja, oluja ideja, grozdovi, tehnika slagalice, INSERT metoda čitanja, Vennov dijagram, vodiči za učenje, akademska kontroverzija, debata itd. Osim klasične nastave, organizira se i provodi terenska nastava na pojedinim predmetima i studijskim programima. Izdvojeno je nekoliko primjera terenske nastave i vježbi tijekom 2019 godine. U sklopu 12. međunarodne konferencije Dani kriznog upravljanja koja se održala u svibnju 2019. u Šibeniku održana je i terenska vježba „Onečišćenje obale – Šibenik 2019“ u sklopu koje su naši studenti i nastavnici podigli veliko šatorsko naselje u kojemu je bilo smješteno oko 90 studenta. Sudjelovali su studenti preddiplomskog stručnog studija Upravljanje u kriznim uvjetima i specijalističkog diplomskog stručnog studija Krizni menadžment te studenti Zdravstvenog veleučilišta Zagreb, Fakulteta

za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije Sarajevo (Bosna i Hercegovina), Sveučilišta Sveti Kliment Ohridski Bitola (Sjeverna Makedonija) i strani studenti u Erasmus+ programu.

Terenska nastava na studijskom programu Održavanje motornih vozila izvodi se u nastavnim bazama DOK-ING d.o.o., Centru za vozila Hrvatske, Brodarskom institutu, Edukacijskom centru Tokić, Remontnom zavodu HKoV, MORH i dr. Studenti Veleučilišta u sklopu terenske nastave posjetili su i Hrvatski zavod za norme, Državni zavod za mjeriteljstvo i Hrvatski mjeriteljski institut. Na studiju Održavanje zrakoplova terenska nastava izvodi se u nastavnim bazama Zrakoplovno-tehničkog centra Velika Gorica i Zrakoplovne baze HRZ i PZO Zemunik ili Pleso. Na studijskom programu Očna optika terenska nastava izvodi se u Gradskom zavodu za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar, ali i u sklopu brojnih javnozdravstvenih i humanitarnih akcija koje studenti provode s nastavnicima.

III. CILJ: OSIGURAVANJE SUSTAVA KVALITETE NASTAVNOG PROCESA

Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je uspješno proveden nastavni proces vrednovan od strane studenata i kolega.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane studenata te nastave prema ERR modelu.

Realizacija III. CILJA

Kontinuirano se provodi praćenje nastavnog procesa, analiziraju se povratne informacije od strane studenata na studentskim anketama, analiziraju se potrebe tržišta i obavljaju konzultacije s istaknutim stručnjacima iz područja pojedinih studijskih programa. Temeljem dobivenih informacija poduzimaju se manji ili veće zahvati u unaprjeđenju postojećih studijskih programa. Osim anketnog lista za procjenu nastavnika i predmeta kojeg semestralno popunjavaju, jednom godišnje studenti ispunjavaju i anketne listove: Anketa o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i podrškom na VVG-u i Anketa o kvaliteti

rada knjižnice na VVG-u. Nastavnici, asistenti i stručni suradnici svake godine provode Samoevaluaciju nastavnika, asistenata i stručnih suradnika. Rezultati anketa predmet su rasprava na dekanskom kolegiju, vijećima studija i Stručnom vijeću s ciljem poboljšavanja nastavnog procesa i objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta.

Nakon završetka nastave u zimskom, odnosno ljetnom semestru nastavnici pripremaju izvješće o provedenoj nastavi s preporukama za poboljšanje i osuvremenjivanje nastavnih sadržaja i literature, a predložene izmjene prihvaćaju se na vijeću studija i Stručnom vijeću i provode u novoj akademskoj godini. S ciljem osuvremenjivanja nastave na Veleučilištu se koristi sustav za e – učenje Gaudeamus na Moodle platformi smještenoj na poslužiteljima Veleučilišta. U sustavu Gaudeamus trenutno je 87 predmeta za e-učenje. Od toga je 66 predmeta u potpunosti postavljeno na sustav Gaudeamus dok je 21 predmet još u fazi razvoja, odnosno, na Gaudeamusu su postavljeni samo nastavni materijali ili se kroz sustav Gaudeamusa provode kolokviji i ispiti.

IV. CILJ: CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE

Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj su uspješno planirani i provedeni programi cjeloživotnog obrazovanja.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane polaznika te ukupne politike razvoja i unaprjeđenja nastavka školovanja. Temeljem zacrtanih kvantitativnih ciljeva od strane Uprave Veleučilišta prati se realizacija.

Realizacija IV. CILJA

Aktualni programi cjeloživotnog obrazovanja usklađeni s potrebama tehnološkog razvoja i tržišta rada te potreba lokalne zajednice i regije definirani su u Strategiji Veleučilišta od 2016. do 2020. god. kao jedan od glavnih ciljeva. Specijalistička izobrazba, stručno osposobljavanje i usavršavanje, odnosno izobrazba u kontekstu cjeloživotnog učenja, na Veleučilištu provodi se u okviru VVG CISCO akademije, specijalističkih seminara, ljetnih

škola, tečaja za čuvare i zaštitare, osposobljavanje za rukovanje eksplozivnim sredstvima te dopunskih tečajeva na zahtjev državnih tijela i gospodarstva. Za sve oblike stručnog osposobljavanja i specijalizacije izrađeni su nastavni materijali.

V. CILJ: RAZVOJ ZNANSTVENO STRUČNE DJELATNOSTI

Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je uspješno planiran i proveden broj znanstveno stručnih projekata i drugih aktivnosti.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih projekata, broja nastavnika koji sudjeluju u realizaciji znanstveno stručne aktivnosti, broja znanstvenih i stručnih radova, broja zajedničkih projekata i radova nastavnika i studenata.

Realizacija V. CILJA

Tijekom 2019. godine provodio se projekt izrade specijalističkog diplomskog stručnog studija Optometrije. U prosincu 2018.g. Veleučilište je kao nositelj uspješno apliciralo na još jedan nacionalni projekt u sklopu poziva UP.03.1.1.03 pod nazivom Provedba HKO-a na razini visokog obrazovanja. Projekt s nazivom "KOZMOK - krizni menadžment, optometrija, održavanje zrakoplova i motornih vozila – okvir kvalifikacija". Aktivnosti iz projekta uspješno su se provodile tijekom 2019. godine, a kraj projekta predviđen je za ožujak 2021 godine. Ovim projektom, kroz unapređenje studijskih programa prema izrađenim standardima zanimanja i kvalifikacija, Veleučilište Velika Gorica nastoji dati svoj doprinos povećanju kvalitete i relevantnosti sustava visokog obrazovanja u Hrvatskoj.

VI. CILJ: SURADNJA S GOSPODARSTVOM I LOKALNOM ZAJEDNICOM

Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je broj projekata realiziranih s lokalnom zajednicom i gospodarstvom.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih aktivnosti u kalendarskom razdoblju, a odnose se na broj projekata, gostovanje i suradnju s tvrtkama, broj realiziranih terenskih nastavnih programa.

Realizacija VI CILJA

U 2019. godini nastavljeno je sa svim aktivnostima iz 2018. godine te se ovaj cilj smatra u cijelosti realiziran. Veleučilište je kroz brojne projekte prepoznato u svojoj lokalnoj zajednici ali i u cijeloj Hrvatskoj upravo kroz aktivnosti i svoju prisutnost, ne samo u obrazovnom dijelu, već i akcijama širokih društvenih potreba a posebno u humanitarnim aktivnostima. Već 9. godinu za redom, u organizaciji Veleučilišta Velika Gorica u suradnji s Gradom Velika Gorica, Hrvatskom ligom protiv raka i udrugom Zdravka u središtu Velike Gorice obilježava se hrvatski Dan mimoza posvećen borbi protiv raka vrata maternice. Vrlo je kvalitetna suradnja i s drugim sastavnicama lokalne zajednice i to kroz niz potpisanih ugovora. Među ostalim to su i ugovori sa Zajednicom sportskih udruga Grada Velike Gorice i vatrogasnim zajednicama kojima se definira umanjeni iznos školarine za njihove članove, te im pomaže i na razne druge načine, prije svega donacijama. Veleučilište izvrsno surađuje i s Domom zdravlja Velika Gorica, Domom zdravlja Zagrebačke županije te Crvenim križem Velike Gorice i Hrvatskim Crvenim križem. Zajedno s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo provodi humanitarne i javno zdravstvene akcije tijekom cijele godine

VII. CILJ: MEĐUNARODNA SURADNJA

Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je broj realiziranih projekata međunarodne suradnje na svim razinama Veleučilišta (ERASMUS, bilateralni ugovori, ljetne i zimske škole, cjeloživotno obrazovanje, praksa studenata, projekti)

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane studenata na razmjeni, broju projekata u cilju internacionalizacije, efikasnosti bilateralnih Ugovora, broja polaznika na ljetnim i zimskim školama.

Realizacija VII. CILJA

U 2019. godini Veleučilište je kontinuirano radilo na razvoju međunarodne suradnje kako u realizaciji izvođenja studijskih programa i nastavnoga procesa, realizaciji razmjene studenata i nastavnika, organizaciji međunarodnih konferencija tako i u znanstveno-istraživačkome radu i provedbi međunarodnih projekata financiranih iz sredstava EU. U okviru mreže CONRIS studenti Veleučilišta imaju mogućnost sudjelovati u jednotjednom programu koji se izvodi u partnerskim institucijama. Ova obuka pridonijet će širenju znanja za upravljanje rizikom i sigurnošću studenata koji rade ili imaju za cilj raditi u domeni upravljanja rizikom od katastrofa

VIII. CILJ: ODRŽIVOST VELEUČILIŠTA

Aktivnosti se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

Indikator uspješnosti za navedeni cilj je uspješno rukovođenje Veleučilištem, stabilna kadrovska i financijska politika te postojanje strateškog planiranja.

Mehanizmi praćenja sastoje se od analize svih aktivnosti unutar realizacije Strategije razvoja Veleučilišta kao i svih akata koji doprinose stabilnosti, rastu i razvoju ustanove.

Realizacija VIII CILJA

Veleučilište kroz sve svoje sastavnice i strateške dokumente sustavno analizira svoju poziciju i napredovanje same institucije, prati zahtjeve i potrebe svih dionika te posebno stavlja naglasak na održivost cjelokupnog poslovanja s naglaskom na stručnu, nastavničku i financijsku stabilnost. Time se postižu ciljevi održivosti u cijelosti.

ZAKLJUČAK

Strategija osiguravanja kvalitete Veleučilišta Velika Gorica predstavlja dokument koji Veleučilište usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete za razdoblje od 2018 – 2022. godine.

Ostvarenjem ciljeva odnosno aktivnosti po pojedinim ciljevima prati se ostvarivanje ove Strategije, a samim time i uspješnost ostvarivanja Strategije u cijelosti.

Temeljem izvršenja integriranog plana aktivnosti za 2019. godinu, zaključuje se da su ciljevi predviđeni za 2019. godinu ispunjeni te je na temelju mjera poboljšanja donesen i integrirani plan aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete za 2020. godinu.

KLASA: 602-04/20-15/001

URBROJ: 238/31-132-051-20-02

Velika Gorica, 20. ožujka 2020.

Prodekanica za kvalitetu

izv. prof. dr.sc. Sanja Kalambura, prof. v. š.