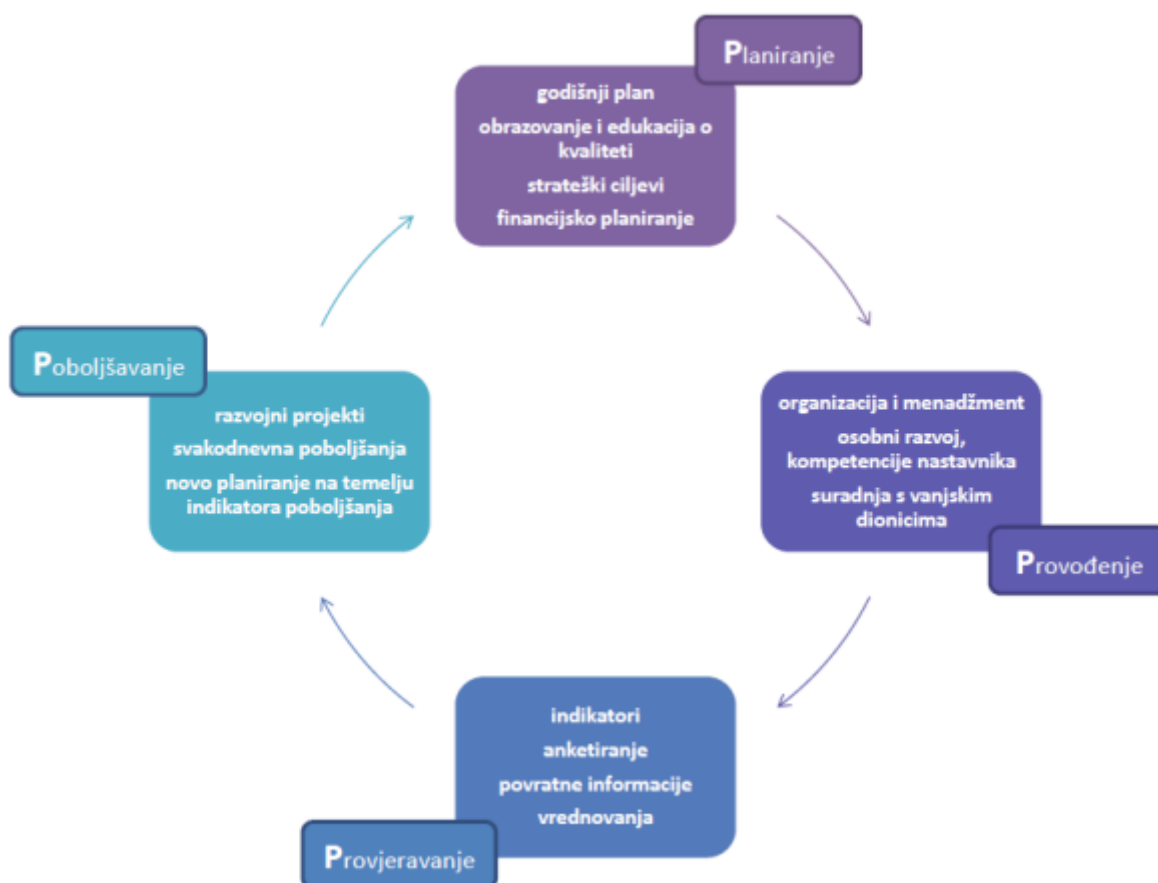


**REALIZACIJA INTEGRIRANOG PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA
KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2019. GODINU**



Velika Gorica, siječanj 2020.

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica ima za cilj utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja.

U skladu s preporukama sadržanima u izvješću vanjske neovisne prosudbe AZVO-a, izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu te preporukama stručnog povjerenstva sadržanima u izvješću o reakreditaciji, ali i u skladu s vlastitim aktivnostima na razvoju sustava kvalitete Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je ovaj plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je izrađen 2. siječnja 2019. godine, dan je na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu, kao i pročelnicima studija te je u konačnici predan dekanu i Stručnom vijeću na usvajanje. Plan aktivnosti usvojen je 21. veljače 2019. godine na 5. sjednici Stručnog vijeća (KLASA: 602-04/19-01/019; URBROJ: 238/31-132-020-19-02).

Temeljem završene kalendarske godine obavljen je uvid u realizaciju Plana. Sa zadovoljstvom se konstatira da je velika većina aktivnosti u cijelosti izvršena dok samo manji dio aktivnosti ima izvršenje u postupku provedbe. Sve navedene aktivnosti su započete i očekuje se njihova realizacija u 2020. godini.

Izvešće o realizaciji integriranog plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2019. godinu izrađeno je u siječnju 2020. godine, a usvojeno je 14. travnja 2020. godine na 6. sjednici Stručnog vijeća (KLASA: 602-04/20-01/057; URBROJ: 238/31-132-020-20-02).

U ime Povjerenstva Izvešće potpisuje predsjednica Povjerenstva.

KLASA: 602-04/19-15-002
URBROJ: 238/31-132-051-19-01
Velika Gorica, siječanj 2020.

predsjednica povjerenstva za kvalitetu

izv. prof. dr. sc. Sanja Kalambura,
prodekanica za kvalitetu

Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

U tekstu tablice pojavljuju se skraćenice slijedećeg značenja:

A – asistenti, **AK** – Alumni klub, **AK. PLAN** - Akcijski plan za unapređenje kvalitete VVG-a usklađen sa preporukama stručnog povjerenstva sadržanima u izvješću o reakreditaciji, **D** – dekan, **EP** – Etičko povjerenstvo, **GS** – Gospodarski savjet, **KS** – koordinator studija, **M** – mentori završnih/diplomskih radova, **MG** – mentori godina, **MS** - mentori str. suradnika/asistenata, **NA** - nastavnici, **OK** - Odsjek za kvalitetu, **OPPN** - Odjel za planiranje, organizaciju i provedbu nastave, **OOK** – organizacijski odbor konferencije, **P** – prodekan za nastavnu djelatnost, **PK** - Prodekanica za kvalitetu, **PM** - Prodekan za međunarodnu suradnju i projekte, **POK** - Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PPOK** – predsjednica povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PPUP** – predsjednica povjerenstva za unutarnju prosudbu, **PR. SOK** – Priručnik sustava kvalitete na Veleučilištu, **PR ISO** – Priručnik kvalitete ISO, **PS** – pročelnici studija, **PUP** – Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, **R** – referada, **RSI** – Radna skupina za izradu Izvješća o realizaciji Strategije razvitka, **RSS** - Radna skupina za izradu Strategije razvitka, **S** - studenti, **SFRN** - Služba za financije, računovodstvo i nabavu, **SIP** - Služba za informatičku podršku, **SKPP** - Služba za ljudske potencijale, kadrovske i pravne poslove, **SNSP** - Služba za nastavnu djelatnost i studentska pitanja, **SMOJ** - Služba za marketing i odnose s javnošću, **SMSP** - Služba za međunarodnu suradnju i projekte, **SS** – Stegovni sud, **SS** - stručni suradnici, **SZ** - Studentski zbor, **SOS** - Služba za održavanje i sigurnost, **CKPP** - Centar za karijernu i psihološku podršku, **SV** – Stručno vijeće, **T** - Tajnik, **UP** - unutarnja prosudba sustava kvalitete, **UV** - Upravno vijeće, **VCA** – voditelj Cisco akademije, **VD** – vanjski dionici, **VP** - vanjska prosudba, **VS** – Vijeće studija, **VSNSP** - Voditeljica Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja

Napomena:

* Odgovornosti za provođenje, koordiniranje i nadzor realizacije po pojedinim aktivnostima imaju navedena tijela ili funkcije označene crvenom bojom.

I. Politika osiguravanja kvalitete						
r.br.	dokumenti/aktivnosti	način provedbe/indikator	rokovi	zahtjevi	odgovorna tijela	izvršenje
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano	PR. SOK	D, P, OK, PK, POK, PS, T, VD, PM	u cijelosti izvršeno
2.	Strategija razvoja VVG-a	izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2018. godinu	siječanj 2019.	AK.PLAN VP UP	RSI	u cijelosti izvršeno
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	izrada izvješća o realizaciji Strategije za 2018. godinu	siječanj 2019.	PR. SOK	OK, PK, POK	u cijelosti izvršeno

4.	plan aktivnosti, operativni programi	izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	siječanj 2019.	PR. SOK	OK, PK, PS, D	u cijelosti izvršeno
5.	analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	razina zadovoljstva ključnih dionika, unutarnjih i vanjskih sa postojećim SOK-om	prosinac 2019.	AK.PLAN VP UP PR. SOK	OK, PK, POK	u cijelosti izvršeno
6.	izobrazba članova SOK-e	planirani broj educiranih članova SOK-a; broj radionica	veljača 2019. kontinuirano	AK. PLAN VP UP	OK, PK, D	u cijelosti izvršeno
7.	razmotriti strategije pojedinih studija i područja djelatnosti, odsjeka te definirati osnovne smjernice, prioritete i ciljeve VVG-a	izrada i usvajanje dokumenta	kontinuirano	AK. PLAN VP UP	D, P, PS, T, PM,OK	djelomično izvršeno
8.	uključivanje dionika na razini sustava, sudjelovanje u kreiranju dokumenata i procedura vezanih za njihova područja djelatnosti; uključivanje studenata u SOK	broj dionika uključenih u SOK: broj studenata, broj nastavnika, broj vanjskih dionika (AK, GS). formiranje radnih skupina za kreiranje dokumenata, smjernica, analizu postojećih	kontinuirano prema potrebi	AK. PLAN VP UP	POK	u cijelosti izvršeno
9.	tematske sjednice Stručnog i Upravnog vijeća o osiguravanju kvalitete	zapisnik tematskih sjednica Upravnog i Stručnog vijeća	kontinuirano	VP UP PR. SOK	OK, PK, D, SV, T, UV	u cijelosti izvršeno
10.	akademski integritet i sloboda	analiza zapisa o kršenju etičkog kodeksa	kontinuirano	PR. SOK	D, EP, SS	u cijelosti izvršeno
11.	sprečavanje netolerancije studenata i zaposlenika	analiza zapisa o kršenju etičkog kodeksa nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	SS, EP, D, CKPP	u cijelosti izvršeno
12.	imenovanje članova povjerenstva SOK-a	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva za audit (ISO)	veljača 2019.	PR. SOK	D, T	u cijelosti izvršeno
13.	osigurati rad studenata u Stručnom vijeću	članovi Stručnog vijeća predstavnici su studenata na temelju Statuta Veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK	D, T	u cijelosti izvršeno
14.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	D, OK, PK, T	u cijelosti izvršeno
15.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	D, OK, PK	u cijelosti izvršeno
16.	priprema Veleučilišta za reakreditaciju	koordinacija povjerenstava i sastanci radnih skupina	siječanj - travanj 2019.	AK. PLAN PR. SOK	D, P, OK, PK, PM, VSNSP, T	u cijelosti izvršeno
17.	priprema dokumentacije za reakreditaciju	izrada i dostava dokumenta Samoanaliza Povjerenstvu	veljača – ožujak 2019.	AK. PLAN	D, P, OK, PK, T, PM, VSNSP	u cijelosti izvršeno
18.	Reakreditacija Veleučilišta	provedba reakreditacije	travanj 2019.	PR. SOK	D, P, OK, PK, PM, VSNSP, T	u cijelosti izvršeno
19.	dorada plana aktivnosti	dorada i ažuriranje plana aktivnosti osiguravanja kvalitete sukladno preporukama Povjerenstva za reakreditaciju	srpanj 2019.	AK. PLAN PR. SOK	D, P, OK, PK, PM, VSNSP, T	realizacija u tijeku

II. Izrada i odobravanje programa						
1.	novi nastavni programi	izrada plana novih studijskih programa	akademska godina 2019./2020. - po potrebi	PR. SOK	D, P, SNSP, PS	djelomično izvršeno
2.	plan novog studijskog programa s naglaskom na prilike za rad u praksi	plan prihvaćen od strane Upravnog vijeća i nalazi se u Registru studijskih programa	akademska godina 2019./2020. - po potrebi	PR. SOK	D, P, PS, SNSP	djelomično izvršeno
3.	ishodi učenja u skladu sa zahtjevima struke, tržišta rada i društva u cjelini, izrađeni u suradnji sa studentima i drugim dionicima	analiza i revizija ishoda učenja	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS, SNSP	u cijelosti izvršeno
4.	vrednovanje studijskih programa od strane vanjskih stručnjaka	izvješće o provedenom vrednovanju od strane vanjskih stručnjaka	po potrebi	PR. SOK	D, P, OK	u cijelosti izvršeno
5.	specijalistički diplomski stručni studij optometrije	početak provedbe projekta izrade specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa optometrije na engleskom jeziku	kontinuirano 2019.	UP	PM	u cijelosti izvršeno
III. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta						
1.	provedba kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	lipanj 2019.	VP UP PR. SOK	VSNSP, OPPN	u cijelosti izvršeno
2.	informirati studente o kriterijima i načinima ocjenjivanja te s ostalim pravilnicima i kodeksima na Veleučilištu	studenti pravodobno upoznati sa svim potrebnim informacijama	svaki semestar, po potrebi	VP UP	VSNSP, MG	u cijelosti izvršeno
3.	osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija - uputiti nastavnike, suradnike da koriste mogućnosti sustava Pretinac	broj prigovora studenata	kontinuirano	VP UP	VSNSP	u cijelosti izvršeno
4.	usklađivanje načina vrednovanja ishoda učenja	revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	VP UP PR. SOK	PS, P, SNSP	u cijelosti izvršeno
5.	procedure vrednovanja ishoda učenja	definirati i poboljšavati procedure vrednovanja ishoda učenja	kontinuirano	PR. SOK	VSNSP, PS, P, NA, D	u cijelosti izvršeno
6.	praćenje trendova obrazovanja	pratiti trendove obrazovanja i unapređivati nastavni proces	kontinuirano	PR. SOK	PS, P, SNSP, NA	u cijelosti izvršeno
7.	osigurati praćenje izvornosti završnih i diplomskih radova	realizirati nabavku programa za otkrivanje plagijata	kontinuirano	VP UP	D, PS, M	nije realizirano

8.	analiza i izvješće o primjeni Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata	ispitati nastavnike i studente o primjeni Pravilnika	ožujak 2019.	VP UP	P, VSNSP	djelomično izvršeno
9.	analiza povreda dužnosti od strane studenata na Veleučilištu i međusobno poštivanje nastavnika i studenata	pratiti primjenu Pravilnika o stegovnoj odgovornosti studenata, Naputka o postupanju u slučaju ometanja nastave, Etičkog kodeksa studenata i nastavnika Veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK	D, P, SNSP, EP, SS, OK, T, CKPP	u cijelosti izvršeno
10.	analiza postignutih rezultata studenata u akademskoj godini, analiza ostvarenih ishoda učenja, analiza rezultata studentske ankete	izrada izvješća	na kraju svake a.g.	PR. SOK	P, VSNSP, PS	u cijelosti izvršeno
11.	praćenje prolaznosti studenata, analiza uspješnosti polaganja ispita, analiza uvođenja različitih metoda poučavanja	izrada izvješća	na kraju svake a.g.	PR. SOK	P, VSNSP, PS	u cijelosti izvršeno
12.	vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata od strane više ispitivača	provedeno vrednovanje – gdje je moguće primijeniti	kontinuirano	PR. SOK	P	u cijelosti izvršeno

IV. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

1.	postupak upisa studenata	transparentno proveden postupak upisa studenata	kontinuirano - svake a.g.	PR. SOK	D, P, VSNSP, SNSP	u cijelosti izvršeno
2.	kreirati podatke o uspješnosti studiranja na VVG-u; mogućnost nastavka obrazovanja i zaposlenja nakon završenog studija	ispitati upoznatost vanjskih dionika, maturanata, poslodavaca s navedenim informacijama	godišnje, veljača 2019.	VP UP	SNSP	u cijelosti izvršeno
3.	analiza broja studenata koji su studij završili i diplomirali godišnje, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program	izrada izvješće o uspješnosti završavanja studija	siječanj 2019.	PR. SOK	P, VSNSP	u cijelosti izvršeno
4.	analiza broja ispisanih studenata i razloga te definiranje mjera poboljšanja	izvješće o broju ispisanih studenata s prijedlozima poboljšanja	siječanj 2019.	PR. SOK	P, VSNSP	u cijelosti izvršeno
5.	priznavanje informalnog učenja	izrada kriterija i smjernica	kontinuirano	PR. SOK	D, SNSP, P	nije izvršeno
6.	održavanje stručnih i znanstvenih skupova u	12. konferencija „Dani kriznog upravljanja	svibanj 2019.	PR. SOK	D, OOK	u cijelosti izvršeno

	organizaciji VVG-a					
7.	planirati na godišnjoj razini programe cjeloživotnog obrazovanja po studijima	broj programa, ljetnih škola, kreiranje modula (CISCO akademija, ljetne škole, radionice...)	veljača 2019.	VP UP	PS	u cijelosti izvršeno
8.	razvijanje programa dodatnog usavršavanja	plan rada CISCO akademije	veljača 2019. - kontinuirano	PR. SOK	VCA	u cijelosti izvršeno
9.	zimski / ljetna škola za studente studija UKU	organizacija i provedba zimske / ljetne škole za studente studija Upravljanje u kriznim uvjetima	veljača /srpanj 2019.	PR. SOK	P, PS	djelomično izvršeno
10.	ljetna akademija za optometriste	organizacija i provedba ljetne akademije za studente studija Očna optika	srpanj 2019.	PR. SOK	PS	nije izvršeno
V. Nastavno osoblje						
1.	kadrovska politika	plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	PR. SOK	D, P, SKPP, PS	nije izvršeno
2.	vrednovanje rada nastavnika	analiza ankete studenata, provođenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	ožujak 2019. - kontinuirano	PR. SOK	OK, PS, NA	u cijelosti izvršeno
3.	organizirati radionice o ishodima učenja, konstruktivnom poravnanju, tečajevi e-učenje za nastavnike / seminari u suradnji s Centrom za istraživanje i razvoj obrazovanja	broj održanih radionica (interne/vanjske), broj sudionika, broj sati po nastavniku i suradniku	kontinuirano – tijekom 2019.	AK. PLAN VP UP	OK, SNSP	u cijelosti izvršeno
4.	izraditi plan usavršavanja, definirati potrebe za znanjima u skladu sa ciljevima Veleučilišta	broj različitih tipova edukacije za zaposlenike; broj sati edukacije na jednog nastavnika godišnje, broj educiranih nastavnika	kontinuirano	AK. PLAN VP UP	SKKP	nije izvršeno
5.	vrednovanje edukacije nastavnika	izrada godišnjih izvješća izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja, izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	veljača 2019. - kontinuirano	PR. SOK	PS, SKPP, P, OKPP, NA, OK	u cijelosti izvršeno
6.	povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja na međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	PR. SOK	P, PS, PM	u cijelosti izvršeno
7.	razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima, analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	PR. SOK	D, PS, POK, OK	u cijelosti izvršeno

8.	uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	izrada plana Službe za međunarodnu suradnju i projekte, izrada izvješća o provedenim aktivnostima	kontinuirano	PR. SOK	D, PM	u cijelosti izvršeno
9.	sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika	izvješće o provedbi Pravilnika	lipanj 2019.	PR. SOK	D, PS, P, SKPP	nije izvršeno
10.	usavršavanje nastavnika	osigurati plan usavršavanja nastavnika za 2019. godinu	kontinuirano	PR. SOK	SKPP, D, PS, P	nije izvršeno
11.	istražiti potrebe nastavnika za stručnom literaturom	plan nabave literature/broj nabavljenih novih naslova udžbenika	rujan 2019. - kontinuirano	PR. SOK	PS, OPPN	u cijelosti izvršeno
12.	provoditi aktivnosti upoznavanja suradnika u nastavi i asistenata s kriterijima evaluacije njihovog rada	uređen sustav kontinuiranog praćenja i informiranja suradnika o zahtjevima te planovima usavršavanja	kontinuirano	AK. PLAN, VP UP	P, MS	u cijelosti izvršeno
13.	plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata	osigurati plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata, upoznavanje suradnika u nastavi s planom	kontinuirano	PR. SOK	PS, MS, SKPP	djelomično izvršeno
14.	napredak nastavnika u viša akademska zvanja	omogućiti daljnji napredak nastavnika u viša akademska zvanja	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS	u cijelosti izvršeno
15.	analiza opterećenja nastavnika u nastavi	izvješće o analizi opterećenosti nastavnika u nastavi	rujan 2019. kontinuirano	PR. SOK	D, VSNSP, SKPP, P, PS	u cijelosti izvršeno
16.	plan sudjelovanja nastavnika Veleučilišta u radu drugih institucija	izvješće o angažmanu nastavnika u drugim institucijama	kontinuirano – jednom godišnje	PR. SOK	SKPP, D, P, PS	u cijelosti izvršeno
17.	izrada izvješća o mentorstvu	izvješće o mentorstvu	prosinac 2019.	PR. SOK	PS	u cijelosti izvršeno
18.	provedba metodičkog vrednovanja predavanja nastavnika putem posjeta nastavnika predavanjima i ispunjenog anketnog lista	izvješće o provedenom posjetu	kontinuirano	PR. SOK	D, P	djelomično izvršeno
19.	evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima te obrada podataka o publiciranosti radova	izvješće o znanstveno-istraživačkom radu	prosinac 2019.	PR. SOK	PS, SNSP	u cijelosti izvršeno
20.	poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	PR. SOK	PM, PS, P, OK	u cijelosti izvršeno
21.	izraditi metodologiju praćenja radnog vremena u nastavi i izvannastavnim aktivnostima - definirati pravila za raspodjelu radnog opterećenja svim	izrađen sustav za uvid u opterećenje nastavnika	lipanj 2019. g - kontinuirano	AK. PLAN VP UP	SNSP, D, P	realizacija u tijeku

	nastavnicima, uzeti u obzir različite nastavne metode					
22.	uspostava centra izvrsnosti i pokretanje istraživanja u suradnji s gospodarstvom i industrijom	priprema dokumentacije definirani referalni centri u području interesa, ugovoreni istraživački projekti	kontinuirano	AK. PLAN, VP UP	D, PM	nije izvršeno
VI. Resursi za učenje i podrška studentima						
1.	resursi za bolji standard studenata	izrada plana razvoja resursa na VVG-u (restoran studentske prehrane)	kontinuirano	PR. SOK	D	nije izvršeno
2.	prostor za učenje	analizirati korištenje prostora za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	PR. SOK	CKPP	u cijelosti izvršeno
3.	studentska služba	analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe, provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno-tehničkog osoblja VVG-a	travanj 2019. – kontinuirano	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno
4.	pomoćne prostorije	nastaviti s poboljšanjem sanitarnih uvjeta, ugostiteljski objekt	kontinuirano	PR. SOK	SOS	u cijelosti izvršeno
5.	prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	PR. SOK	SNSP, D, P	u cijelosti izvršeno
6.	svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja, trajna koordinacija s ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	PR. SOK	D, VD, PM	u cijelosti izvršeno
7.	bolje povezivanje međunarodnih alumni-a i bolja promidžba	izraditi registar stranih alumni-a	kontinuirano	PR. SOK	OK, AK, PM	djelomično izvršeno
8.	mentorski pristup u radu sa studentima	analiza rada mentora godina, informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	PR. SOK	P, PS, MG, NA	u cijelosti izvršeno
9.	podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	PR. SOK	D, CKPP	djelomično izvršeno
10.	stipendiranje studenata VVG-a	dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	PR. SOK	D, P	u cijelosti izvršeno
11.	mrežne stranice VVG-a	izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano	PR. SOK	SZ, POK, OK	u cijelosti izvršeno
12.	provesti analizu o potrebama studenata za stručnom literaturom	udio (%) studenata koji nabavljaju knjige u knjižnici VVG-a; struktura prema načinima nabave potrebne literature (izvješće o provedenoj anketi i provedene korektivne mjere)	ožujak 2019. - kontinuirano	AK. PLAN VP UP	OK	u cijelosti izvršeno

13.	provesti analizu o potrebama nastavnika za stručnom literaturom	broj nabavljenih novih udžbenika	prije početka ak.g.	PR. SOK	PS, OPPN	u cijelosti izvršeno
14.	pratiti odnos ponude i potražnje za naslovima (literaturom) po studijskim programima	udio (%) predmeta koji imaju literaturu u knjižnici Veleučilišta; broj studenata koji posuđuju knjige u knjižnici	prije početka ak.g.	AK. PLAN VP UP	PS, OPPN	u cijelosti izvršeno
15.	provoditi aktivnosti usmjerene na poboljšanje studentskog standarda	ispitati zadovoljstvo studenata provedenim poboljšanjima	godišnje nadziranje lipanj	VP UP	CKPP	u cijelosti izvršeno
16.	plan nabavke literature	izrada plana i izvješća o realizaciji	kontinuirano	PR. SOK	PS, OPPN	u cijelosti izvršeno
17.	računala dostupna studentima za učenje	ispitati potrebe studenata, povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana	kontinuirano	PR. SOK	SIP, CKPP, OK	u cijelosti izvršeno
18.	osigurati konzultacije za studente najmanje jedan sat tjedno ili nekim drugim oblikom komunikacije	javno objavljeni termini konzultacija svih nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	NA, P	u cijelosti izvršeno
19.	osigurati mobilnost studenata	izvješće sukladno Pravilniku o studiju (članak 46. i 47.) i uvjetima povelje ERASMUS	kontinuirao	PR. SOK	D, PM	u cijelosti izvršeno
20.	razvijanje međunarodne suradnje_ međunarodna ERASMUS suradnja	broj ostvarenih razmjena, odlaznih i dolaznih mobilnosti u jednoj ak .godini	prema objavljenim natjecajima	AK. PLAN, VP UP	PM	u cijelosti izvršeno
21.	razvijanje međunarodne suradnje	broj aktivnosti u međunarodnoj suradnji, broj institucija i potpisanih ugovora o suradnji	kontinuirano	AK. PLAN, VP UP	PM	u cijelosti izvršeno
VII. Upravljanje informacijama						
1.	analiza i revizija SWOT analize	usvojena SWOT analiza od strane Stručnog vijeća	siječanj 2019. kontinuirano (jednom u dvije godine)	AK. PLAN, VP UP	D	u cijelosti izvršeno
2.	interni audit sustava kvalitete sukladno ISO normi ISO 9001 (integriran s ESG-om)	proveden audit kao priprema za provođenje certifikacijskog audita	travanj – svibanj 2019.	VP UP	OK	u cijelosti izvršeno
3.	provođenje recertificirajućeg audita sukladno ISO normi	provedba audita kao priprema za unutarnju prosudbu, certifikat ISO 9001:2015	lipanj 2019.	AK. PLAN	OK	u cijelosti izvršeno
4.	provesti poboljšanja u sustavu anketiranja	stopa odaziva (%) po studijima nakon poboljšanja	ožujak 2019. - kontinuirano	AK. PLAN VP UP	OK, SZ	u cijelosti izvršeno
5.	analiza i revizija ključnih pokazatelja uspješnosti na razini Veleučilišta	redefinirati pokazatelje uspješnosti i izdvojiti ključne pokazatelje na razini institucije kreiranjem mjerljivih pokazatelja uspješnosti prema zadanim prioritetima i ciljevima	kontinuirano	AK. PLAN VP UP	D, P	djelomično izvršeno

		navedenim u Strategiji				
6.	pratiti trendove vrijednosti ključnih pokazatelja (KPI) te poduzimanje aktivnosti unaprjeđenja	analiza rezultata KPI i tendencija promjene u odnosu na prethodne godine	svake godine - studeni 2019.	AK.PLAN VP UP	D, P, SNSP, PS	djelomično izvršeno
7.	Gospodarski savjet Veleučilišta	suradnja s Gospodarskim savjetom	kontinuirano	PR. SOK	D, GS	u cijelosti izvršeno
VIII. Informiranje javnosti						
1.	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na mrežnim stranicama VVG-a, oglasna poloča	ažuriranje stranice i oglasna ploča, informacije dostupne studentima, vanjskim dionicima i zaposlenicima	kontinuirano	VP UP	SMOJ	u cijelosti izvršeno
2.	ažuriranje tematskih stranica Odsjeka za kvalitetu, Studenskog zbora i Alumni kluba	ažurirane tematske stranice	kontinuirano	PR. SOK	OK, SZ, AK	u cijelosti izvršeno
3.	javno predavanje za sve dionike	organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno-tehničko osoblje	listopad 2019.	PR. SOK	OK, PS, P, D, POK	u cijelosti izvršeno
4.	info-dan o sustavu kvalitete na VVG-u	organizacija info-dana	svibanj 2019. kontinuirano	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno
5.	nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	izrada i ažuriranje baze	kontinuirano	VP UP PR. SOK	D, P, SIP	u cijelosti izvršeno
6.	sustavi Pretinac i Gaudeamus	korištenje i daljnja nadogradnja sustava Pretinca i Gaudeamus u skladu s tehnološkim razvojem	kontinuirano	PR. SOK	SIP, SNSP	u cijelosti izvršeno
7.	informiranje o studiju	ažuriranje vodiča za studij, uvođenje dana otvorenih vrata	kontinuirano	PR. SOK	D, SMOJ, PS, P,	u cijelosti izvršeno
8.	promocija VVG-a i medijsko predstavljanje	analiza aktivnosti u 2018 i plan aktivnosti u 2019. godini	kontinuirano	PR. SOK	D, SMOJ	u cijelosti izvršeno
9.	izrada i ažuriranje baze članova Alumni kluba	javno dostupna baza članova	veljača 2019. - kontinuirano	AK. PLAN VP UP	AK	djelomično izvršeno
10.	organizacija humanitarnih akcija	provedba humanitarne akcije	siječanj 2019.	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno
11.	oglašavanje na sajamskim manifestacijama i humanitarnim akcijama	prepoznatljivost VVG-a u zajednici	tijekom ak.g.	VP UP	SMOJ	u cijelosti izvršeno
12.	brošure o studijskim programima	u brošure o studijskim programima dodati podatke o uspješnosti studiranja, zapošljivosti te informacije o mogućnostima nastavka obrazovanja	kontinuirano	PR. SOK	D, SMOJ	u cijelosti izvršeno
13.	informiranje o politici i kulturi kvalitete	posebnu pažnju u informiranju o politici i kulturi kvalitete posvetiti bruošima i budućim studentima	kontinuirano	PR. SOK	OK	u cijelosti izvršeno

IX. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa						
1.	literatura	revizija i ažuriranje nastavne literature	akademska godina 2019./2020.	PR. SOK	P, PS, NA	u cijelosti izvršeno
2.	provjera usklađenosti provjere znanja i ishoda učenja; analiza izvješća o realizaciji nastave za svaki predmet	broj predmeta za koji je provedena provjera; udio usklađenosti stvarnog stanja s objavljenim po predmetima	nakon završenog semestra	AK. PLAN	PS, P, SNSP	u cijelosti izvršeno
3.	analizirati potrebu za revizijom Pravilnika o reviziji studijskih programa	izvješće o provedbi analize Pravilnika	lipanj 2019.	AK. PLAN VP UP	D, PS	u cijelosti izvršeno
4.	baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	ažuriranje baze	kontinuirano	PR. SOK	D, P, VSNSP, PS	u cijelosti izvršeno
5.	periodična revizija stud. programa – provjera ispunjavanja minimalnih kriterija za izvođenje studija	ažuriranje MOZVAG-a	kontinuirano – jednom godišnje /veljača	AK. PLAN VP UP	D, P, PS, SNSP, SV	u cijelosti izvršeno
6.	revizija Pravilnika o završnim i diplomskim radovima	defimirati ishode učenja, postupke i kriterije za ocjenjivanje završnih i diplomskih radova	svibanj 2019.	VP UP	P	u cijelosti izvršeno
7.	tržište rada	analizirati zahtjeve tržišta rada i mogućnosti prilagodbe studijskih programa tržištu rada	tijekom 2019.	PR. SOK	P, SNSP, D, PS	u cijelosti izvršeno
8.	program za podršku provođenju optometrijske prakse	izrada programa za podršku provođenju optometrijske prakse	lipanj 2019.	PR. SOK	KS	u cijelosti izvršeno
9.	relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te revizija prema potrebi	ažuriranje nastavnih planova i programa	rujan 2019. - kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS, SNSP	u cijelosti izvršeno
10.	analiza ishoda učenja u skladu sa srodnim stud. programima na institucijama u EU	izrada izvješća	prosinac 2019.	PR. SOK	D, P, PM, PS	u cijelosti izvršeno
11.	izvješće o atraktivnosti studija	izrada izvješća	rujan 2019.	PR. SOK	P, SNSP	u cijelosti izvršeno
12.	usporedba stud. programa VVG-a sa sličnim stud. programima na visokim učilištima u regiji i Europi	izvješće o provedbi usporedbe s drugim visokim učilištima	prosinac 2019.	VP UP	D, PM, PS	u cijelosti izvršeno
X. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete						
1.	postupak vanjskog vrednovanja	izvješće o vanjskom vrednovanju i plan korektivnih radnji	jednom u pet godina	PR. SOK	OK, POK	u cijelosti izvršeno