

KLASA: 602-04/15-05/004  
UR. BROJ: 238/31-132-050-15-02  
Velika Gorica, 26. 11. 2015.

**IZVJEŠĆE**  
**o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete**  
**visokog obrazovanja na Veleučilištu Velika Gorica**

**Velika Gorica, studeni 2015.**

## Sadržaj

1. Uvod .....	1
2. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu .....	2
3. Postupak unutarnje prosudbe .....	3
3.1. Ciljevi unutarnje prosudbe.....	3
3.2. Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu .....	3
3.3. Materijali i dokumentacija za prosudbu .....	3
3.4. Plan unutarnje prosudbe .....	4
4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	6
5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete.....	7
5.1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete .....	7
5.1.1. Utvrđeno stanje .....	7
5.1.2. Zaključak .....	7
5.1.3. Razina razvijenosti .....	7
5.1.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete.....	8
5.2. Odobranje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad .....	8
5.2.1. Utvrđeno stanje .....	8
5.2.2. Zaključak .....	9
5.2.3. Razina razvijenosti .....	9
5.2.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete.....	9
5.3. Ocjenjivanje studenata.....	10
5.3.1. Utvrđeno stanje .....	10
5.3.2. Zaključak .....	10
5.3.3. Razina razvijenosti .....	10
5.3.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete.....	10
5.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju .....	11
5.4.1. Utvrđeno stanje .....	11
5.4.2. Zaključak .....	11
5.4.3. Razina razvijenosti .....	11
5.4.4. Preporuke za poboljšavanje kvalitete .....	12
5.5. Resursi za učenje i pomoć studentima.....	12
5.5.1. Utvrđeno stanje .....	12
5.5.2. Zaključak .....	13
5.5.3. Razina razvijenosti .....	13
5.5.4. Preporuke za naredno razdoblje .....	13
5.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete .....	13
5.6.1. Utvrđeno stanje .....	13
5.6.2. Zaključak .....	14
5.6.3. Razina razvijenosti .....	14
5.6.4. Preporuke za naredno razdoblje .....	14
5.7. Javno informiranje .....	14
5.7.1. Utvrđeno stanje .....	14
5.7.2. Zaključak .....	14
5.7.3. Razina razvijenosti .....	15
5.7.4. Preporuke za naredno razdoblje .....	15
5.8. Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete prema ESG-standardima .....	15
6. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba.....	17

## **1. Uvod**

Provođenje postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica definirano je Priručnikom sustava osiguravanja kvalitete. Provođi se kontinuirano, svake godine od prve unutarnje prosudbe iz srpnja 2012. g. Vanjska neovisna periodična prosudbe sustava osiguravanja kvalitete obavljena je akademske godine 2012./13. te posljednja 2014./15.

Na osnovu nalaza Povjerenstva za unutarnju prosudbu te nalaza vanjske prosudbe uočeni su nedostaci koji su u ovom postupku unutarnje prosudbe ispitani te je utvrđeno stanje i usklađenost provedbe aktivnosti sustava sa zahtjevima postavljenim u relevantnim dokumentima. Uočen je pozitivni pomak u skladu sa predloženim korekcijama usmjerenim na poboljšanje sustava kvalitete.

Ciljevi unutarnje prosudbe su slijedeći:

- Provjera i ocjena učinkovitosti i svrishodnosti sustava osiguravanja kvalitete (SOK);
- Utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja;
- Utjecaj na razvoj kulture kvalitete na Veleučilištu;
- Usmjerenost Veleučilišta i svih dionika na studente kao ključne dionike sustava.

## **2. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu**

Odlukom o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu na Veleučilištu Velika Gorica: klasa:602-04/14-/023, ur. broj: 238/31-132-050-14-01, od 3. srpnja 2014. g., pod točkom 2., dekan je imenovao osobe zadužene za provedbu unutarnje prosudbe:

1. mr. Mirela Karabatić, v. pred., dipl. oec., za predsjednika
2. Kristijan Pili, str. sur., bacc. ing. opt., za zamjenika predsjednika
3. mr.sc. Jasminka Salopek-Rabatić, v.pred., dr. med., za vanjskog člana
4. Ante Bunoza, student, za člana
5. Mihael Đevenica, student, za člana

### **3. Postupak unutarnje prosudbe**

#### **3.1. Ciljevi unutarnje prosudbe**

Ciljevi unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete su: utvrditi učinkovitost uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti i utvrditi utjecaj na razvoj kulture kvalitete. Specifičan cilj prosudbe je pratiti usmjerenost Veleučilišta i svih dionika na studente kao ključne dionike sustava.

#### **3.2. Zadaci povjerenstva za unutarnju prosudbu**

Unutarnjom prosudbom prosuđuje se:

- svrsishodnost ustroja sustava osiguravanja kvalitete i dokumenata,
- utjecaj sustava visokog učilišta na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva,
- aktivna uključenost svih dionika u sustav,
- transparentnost cjelokupnog sustava,
- odobranja, praćenja i periodične revizije studijskih programa,
- poticanje/unapređivanje mobilnosti i međunarodne suradnje,
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje),
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje,
- postupci i kriteriji ocjenjivanja studenata,
- utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini–transfer znanja i odnosi sa zajednicom,
- suradnja visokog učilišta s medijima,
- učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini.

#### **3.3. Materijali i dokumentacija za prosudbu**

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Strategija Veleučilišta,
- Politika kvalitete,
- Pravilnik o osiguravanju kvalitete,
- Priručnik osiguravanja kvalitete sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- SWOT analiza,
- Statut Veleučilišta, Ustroj Veleučilišta,
- Izvješće o internoj provjeri sustava kvalitete,
- Izvješće o realizaciji strategije razvitka Veleučilišta Velika Gorica za 2014.
- Pravilnik o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa VVG-a,
- Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica,
- Pravilnik o završnom i diplomskom radu,
- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice),

Ostali dokumenti koji su korišteni za potrebe provedbe unutarnje prosudbe, u skladu su sa zahtjevima Priručnika osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.

### 3.4. Plan unutarnje prosudbe

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2015. g., Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete imenovano Odlukom o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete od 3. srpnja 2014. donijelo je Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za dane 19., 20. i 21.10. 2015. Razgovori su provedeni na Veleučilištu u prostoru Vijećnica, Zagrebačka cesta 5, Velika Gorica.

#### Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Prvi dan \_ 19. 10. 2015

r. br.	Aktivnost	Termin aktivnosti	Predstavnici Veleučilišta
1.	Uvodni razgovor s dekanom, prodekanom i pročelnicom odjela za nastavnu djelatnost	10:00 - 10:30	dr.sc. Ivan Toth, v. pred. prof. dekan
		10:30 - 10:50	dr.sc. Ivan Nađ v. pred. mag. krim. prodekan za nastavnu djelatnost
		10:50 - 11:10	mr.sc. Tamara Čendo Metzinger v. pred. dipl. soc. pročelnica odjela za nastavnu djelatnost
2.	Razgovor s predstavnicima voditelja studija	11:10 - 11:30	dr.sc. Dinko Mikulić prof. v. š. dipl.ing. pročelnik studija
			mr.sc. Vladimir Lebinac v. pred. dipl.ing. pročelnik studija
3.	Razgovor s Odsjekom za kvalitetu	11:30 - 12:00	dr.sc. Sanja Kalambura prof. v. š. dipl.ing.
			Nives Jovičić asis. mag. ing. agr.
4.	Razgovor s pročelnikom Odjela za marketing, kadrovske i opće poslove	12:00 - 12:20	Alen Stranjik pred. mag. ing. aeronaut.
5.	Razgovor s predstavnicima asistenata i stručnih suradnika	13:00 - 13:30	Sonja Drugović str. sur. bacc. ing. opt.
			Matea Penić Sirak str. sur. struč. spec. ing. admin. chris.
			Marko Toth asis. mag. psych.
			Bruno Valić asis. struč. spec. ing. techn. inf.
6.	Razgovor s predstavnicima nastavnika	13:30 - 14:00	dr.sc. Dubravko Mačečević v. pred. dipl. oec.
			dr.sc. Renata Peternel prof. v. š. dipl.ing.
			mr.sc. Ivan Radošević v. pred. dipl. oec.
			Ivana Rubić pred. prof.
			izv. prof. dr.sc. Željko Dobrović dipl.ing.
Marina Črnko pred. struč. spec. ing. admin. chris.			
7.	Razgovor s predstavnicima administrativnog i tehničkog osoblja	14:10 - 14:40	Branko Borota
			Jasna Jursik, prof. voditeljica Odsjeka za studentska pitanja
			Ana Mirenić bacc. oec.
			Damir Pavlović asis. struč. spec. ing. techn. inf.
			Siniša Stein, prof.
Ivan Turković			

Drugi dan\_20. listopada 2015. g.

r. br.	Aktivnost	Termin aktivnosti	Predstavnici
1.	Razgovor s predstavnicima studenata	11:00 - 12:00	Redovni studenti Veleučilišta
		16:00 - 17:00	Izvanredni studenti Veleučilišta
2.	Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika	17:00 - 18:00	Članovi alumnija Veleučilišta_Damir Pavlović, Anđelko Markulin, Vladimir Boršić, Saša Drnjević, Zvonimir Carek, Tomislav Zdunić
		18:00 - 19:00	Članovi Gospodarskog savjeta

Treći dan\_ 21. listopada 2015.

9:00 - 12:00 Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za kvalitetu - izrada zaključaka i preporuka

12:00 - 12:30 Sastanak Povjerenstva s Upravom Veleučilišta – predavljanje zaključaka i preporuka unutarnje prosudbe sustava

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve, te okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Proučeni su dokumenti i obavljeni razgovori s navedenim unutarnjim i vanjskim dionicima sustava.

Nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe, Povjerenstvo je upoznao upravu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem pregledanih dostupnih informacija na stranicama Veleučilišta i na intranetu (Pretinac) te dobivenih dokumenata od strane Odsjeka za kvalitetu za potrebe prosudbe, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

## **4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica**

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj imaju utvrđivanje dostignute razine kvalitete na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te poboljšanje cjelokupnog sustava.

Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica uređen je ustroj, djelovanje i područja vrjednovanja sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta Velika Gorica, te je formiran Odsjek za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu. Sustav osiguravanja kvalitete provodi se na više razina i različitim mehanizmima te se temelji se na sustavu osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u skladu sa standardima i smjericama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.

Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica, Revizija 2.0 iz rujna 2014. g. (u daljnjem tekstu: Priručnik) izrađen je s ciljem definiranja aktivnosti i postupaka pomoću kojih će se unapređivati i osiguravati kvaliteta na Veleučilištu, a temelji se na integriranom sustavu koji prati Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) i normu ISO 9001. Navedene su aktivnosti jasno opisane te su utvrđeni načini njihova provođenja pa Priručnik služi lakšem provođenju, među ostalim, postupku provedbe unutarnje prosudbe.



## **5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete**

Na temelju provedenog postupka unutarnje prosudbe Povjerenstvo za unutarnju prosudbu utvrdilo je stanje, donijelo zaključke i preporuke za poboljšanja, sukladno točkama 1.1. do 1.7. standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

### **5.1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete**

#### **5.1.1. Utvrđeno stanje**

- Dokumenti kojima se uređuje rad Veleučilišta javno su objavljeni i dostupni svim dionicima.
- Svi potrebni pravni akti, glede osiguravanja kvalitete su doneseni, sukladno nadležnostima dekana, Stručnog i Upravnog vijeća i javno objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta;
- Radne skupine rade na kreiranju novih poboljšanih verzija dokumenata usklađenih sa novim zahtjevima ESG-a i norme ISO 9001:2015.
- Analiziraju se postojeći strateški dokumenti Veleučilišta; analizira se realizacija strategije za prethodno petogodišnje razdoblje na temelju godišnjih izvještaja o realizaciji strategije strateških ciljeva.
- Kontinuirano se provodi ažuriranje SWOT analize Veleučilišta, u skladu sa promjenama unutar sustava te uvažavajući promjenjivost okruženja.
- Studenti su uključeni u sustav osiguravanja kvalitete u više tijela, preko predstavnika studenata koji prema Statutu trebaju činiti najmanje 15% broja članova Stručnog vijeća. Članovi su Vijeća studija, ravnopravno sudjeluju u raspravama te su aktivno uključeni u sva Povjerenstva SOK-e.
- Postupak unutarnje prosudbe prema ESG-i standardima povezan je sa postupkom internog audita prema normi ISO 9001 na način da se izvješća provjeritelja koriste kao nalazi za provedbu unutarnje prosudbe.

#### **5.1.2. Zaključak**

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva velik dio aktivnosti Veleučilišta, izrađeni su relevantni dokumenti koji su javno dostupni. Nastavio se kontinuitet obnavljanja i revizija postojećih dokumenata Veleučilišta. Ostvarena je uključenost studenata u sustav osiguravanja kvalitete sudjelovanjem predstavnika studenata u Stručnom vijeću, Povjerenstvu za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete kao i u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu. Studenti su informirani i aktivni dionici sustava kvalitete Veleučilišta.

#### **5.1.3. Razina razvijenosti**

##### **Razina razvijenosti ESG 1.1.: RAZVIJENA FAZA**

*Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.*

#### **5.1.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete**

- Provesti analizu uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete prije kreiranja novih dokumenata.
- Prema novim zahtjevima ESG-a i norme ISO 9001:2015 kreirati nove dokumente SOK-a u suradnji sa dionicima sustava; prema potrebi revidirati i Politiku kvalitete.
- Razmotriti strategije pojedinih studija i područja djelatnosti, odsjeka te definirati osnovne smjernice, prioritete i ciljeve VVG-a.
- Redefinirati pokazatelje uspješnosti i izdvojiti ključne pokazatelje na razini institucije kreiranjem mjerljivih pokazatelja uspješnosti prema zadanim prioritetima i ciljevima navedenim u Strategiji.
- Javno objaviti Strategiju razvitka Veleučilišta za naredno razdoblje od 2016. – 2021.g.
- Pratiti trendove vrijednosti ključnih pokazatelja te kontinuirano poduzimati aktivnosti unapređenja sustava.
- Provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata.

### **5.2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa te znanstveni i stručni rad**

#### **5.2.1. Utvrđeno stanje**

- Za sve studije koji se provode na Veleučilištu javno su objavljeni na sustavu Pretinac nastavni planovi i programi (NPP) i dopusnice za izvođenje studija sa informacijom o temeljnom programu, te revizijama obnovljenih NPP; cjelokupna povijest ažuriranja dostupna je svim dionicima od Uprave, preko nastavnika, studenata i ostalih u sustavu.
- Praćenje i periodična revizija programa provodi se kontinuirano sa ažuriranjem promjena (Pretinac); na svim studijima i predmetima 2014. godine revidirani su Nastavni programi i ishodi učenja prema Pravilniku o postupku unapređivanja i revizije programa VVg (2013./14.)
- Upute studentima o načinu izrade završnog i diplomskog rada dane su u Pravilniku o završnom i diplomskom radu; te se studenti u suradnji s mentorima pridržavaju istih a pročelnici studija i prodekan nadziru provedbu.
- Nastavno osoblje na početku i tijekom trajanja nastave redovno i u potpunosti upoznaje studente s ishodima učenja kao i s načinom ocjenjivanja za pojedini predmet; bodovanje svaki student za sebe može pratiti preko sustava Pretinac.
- Analiza zaposlenosti studenata Veleučilišta provodi se na godišnjoj razini na bazi podataka HZZ-a.
- “Ljetna škola optometrije Zadar 2015” organizirana je za studente studija Očna optika te su se uključili studenti iz inozemstva sa ostalih ustanova iz područja optometrije; Cisco akademija, koja djeluje u sklopu Veleučilišta Velika Gorica dobila je priznanje za najbolju akademiju u provođenju CCNA programa (“CCNA Curricula Excellence”) za 2014.

- Mobilnost studenata, nastavnika i osoblja omogućena je ERASMUS poveljom, potiče se internacionalizacija te se analiziraju mogućnosti održavanja nastave na engleskom jeziku.
- Studenti aktivno sudjeluju na međunarodnim znanstveno-stručnim konferencijama u organizaciji Veleučilišta (DKU, OCCSEE).

### **5.2.2. Zaključak**

Veleučilište sustavno provodi upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinom ocjenjivanja na razne načine, tijekom nastave i pomoću informacijskog sustava Pretinac, koji je nadograđen za potpunu implementaciju Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata. Nastavni planovi se redovno poboljšavaju, povijest ažuriranja dostupna je svim dionicima u sustavu Veleučilišta. Potiču se studenti na rad na međunarodnim konferencijama u organizaciji Veleučilišta. Provodi se cjeloživotno obrazovanje vezano za neke studijske programe. Članovi Gospodarskog savjeta uključeni su u sustav osiguravanja kvalitete, kao značajni vanjski dionici sustava.

### **5.2.3. Razina razvijenosti**

#### **Razina razvijenosti ESG 1.2.: PRIJELAZ IZ RAZVIJENE U NAPREDNU FAZU**

*Mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi su učenja revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.*

### **5.2.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete**

- Provjeravati relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te ih prema potrebi revidirati.
- Kontinuirano poboljšavati postupak revizije studijskih programa.
- Omogućiti cjeloživotno obrazovanje završenim i postojećim studentima iz više područja;

## 5.3. Ocjenjivanje studenata

### 5.3.1. Utvrđeno stanje

- Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata su jasno definirani Pravilnikom o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica. Pravilnik je javno objavljen i svima dostupan;
- Provedeno je konstruktivno poravnanje ishoda učenja sa opterećenjem studenata, nastavnim metodama i metodama ocjenjivanja te su kreirane tablice konstruktivnog poravnanja za svaki predmet; provedeno je i usklađivanje ishoda učenja studijskog programa sa ishodima učenja pojedinih predmeta; sve promjene su evidentirane u sustavu Pretinac po studijima i predmetima te su vidljive svim dionicima sustava.
- Nastavnici Veleučilišta na početku nastave objavljuju kriterije studentima, te kroz nastavu redovito upoznaju s kriterijima i metodama vrednovanja i ocjenjivanja ishoda učenja;
- Informacijski sustav je u potpunosti prilagođen Pravilniku, pa se tako u sustavu „Pretinac“ nalaze prilagođene rubrike u kojima studenti mogu vidjeti stanje prikupljenih bodova kroz nastavu;
- Ispitni rokovi za završne ispite su vrlo dobro organizirani, ispitnih rokova ima dovoljno, periodično se analizira prolaznost pojedinih nastavnih skupina po predmetima, te prema tome, u dogovoru s predmetnim nastavnikom po potrebi i povećava broj ispitnih rokova;

### 5.3.2. Zaključak

Javno su objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje, te su se potpuno implementirali u sustav. Evidentno je poboljšanje upućenosti studenata na načine polaganja ispita prema Pravilniku.

### 5.3.3. Razina razvijenosti

#### Razina razvijenosti ESG 1.3.: RAZVIJENA FAZA

*Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.*

### 5.3.4. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Kontinuirano provoditi i nadzirati informiranost studenata o kriterijima i načinima ocjenjivanja.
- Pratiti primjenu Pravilnika o ocjenjivanju.
- Propisati metodologiju za ocjenjivanje završnih i diplomskih radova, navesti ishode učenja.
- Provoditi provjeru izvornosti završnih i diplomskih radova.

## **5.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju**

### **5.4.1. Utvrđeno stanje**

- Za promatranu ak. g. 2014./15. ostvaren je povoljan omjer stalno zaposlenih nastavnika i broja studenata.
- U ak.g. 2014./15. ukupan broj stalno zaposlenih nastavnika i suradnika iznosio je 46, te kontinuirano raste.
- Kompetentnost nastavnika i vanjskih suradnika provjerava se tijekom izbora u zvanja, sukladno važećim zakonskim propisima, te povratnim informacijama od studenata kroz analize studentskih anketa i samoevaluacijom nastavnika, nalazi se analiziraju i prezentiraju Stručnom vijeću i Pročelnicima studija.
- Razvoj i napredak nastavnog kadra kontinuirano se prati i poboljšava. Planovi usavršavanja nastavnika i ostalih djelatnika provode se na godišnjoj razini.
- Vlastiti nastavni kadar se potiče za sudjelovanje u Erasmusu, nekoliko nastavnika i administrativnog osoblja je sudjelovalo u međunarodnoj mobilnosti.
- Kontinuirano se provode radionice za nastavnike, asistente i vanjske suradnike Veleučilišta o ishodima učenja, izradi izvedbenih planova predmeta te o novim nastavnim metodama.
- Nastavno osoblje objavljuje i prezentira radove na međunarodnim stručno-znanstvenim konferencijama u organizaciji Veleučilišta kao što su Dani kriznog upravljanja i Optometrijskoj konferenciji srednje i jugoistočne Europe te sudjeluje na ostalim stručno-znanstvenim konferencijama.
- Veleučilište sudjeluje u europskim projektima u okviru programa Horizon 2020 - EU CIRCLE (Paneuropski okvir za jačanje otpornosti kritične infrastrukture na klimatske promjene) i EU RECIPE (Resilience of Critical Infrastructure Protection in Europe).

### **5.4.2. Zaključak**

Nastavnom osoblju se pruža dovoljno informacija o izobrazbi i stručnom usavršavanju, kao i o mogućnostima stjecanja određenih stupnjeva obrazovanja na drugim ustanovama u i izvan države. Slab odaziv studenata na provođenje evaluacijskih anketa, potakao je na promišljanje boljih načina za prijavljivanje studenata u sutav pri elektronskom anketiranju. Provodi se kontinuirano praćenje omjera broja stalno zaposlenih nastavnika i broja studenata te su vidljivi pozitivni pomaci iz godine u godinu, u ak. g. 2014/15. omjer se održao na razini manjoj od propisanog limita za sve studije zajedno te po studijskim programima pojedinačno.

### **5.4.3. Razina razvijenosti**

#### **Razina razvijenosti ESG 1.4.: RAZVIJENA FAZA**

*Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.*

#### **5.4.4. Preporuke za poboljšavanje kvalitete**

- Osnovati sustavan program usavršavanja nastavnika s naglaskom na pedagoškim kompetencijama.
- Upoznavati suradnike u nastavi i asistente s načinima evaluacije njihovog rada te ih upoznati s planom njihovog daljnjeg usavršavanja.
- Omogućiti daljnji napredak nastavnika u viša akademska zvanja.

### **5.5. Resursi za učenje i pomoć studentima**

#### **5.5.1. Utvrđeno stanje**

- Proširenjem Veleučilišta sa 1400 m<sup>2</sup> novih prostora, ostvarena je između ostalog i veća razina dostupnosti nastavnika studentima.
- Studentska referada je dostupna studentima tijekom cijelog dana i subotom u prijepodnevnom terminu.
- Komunikacija studenata s Dekanom, Prodekanom i Pročelnicom odjela za nastavnu djelatnost, Pročelnicima studija i nastavnicima preko Nastavne problematike u sustavu Pretinac je kontinuirana i ažurna.
- Objavljeni su mentori generacije po studijima; mentori imaju savjetodavnu ulogu te je cilj doprinijeti uspješnosti studiranja na Veleučilištu.
- Kontinuirano se radi na povećanju broja predmeta koji su studentima dostupni preko sustava podrške učenju na daljinu (Gaudeamus)
- Knjižnica sustavno radi na unapređenju i poboljšavanju knjižničkog fonda, prema Planu nabave stručne literature za potrebe nastavnih aktivnosti studenata i nastavnog osoblja kontinuirano povećava fond knjiga i ukupnog broja primjeraka; izdanja Veleučilišta u ponudi su u prodaji studentima po povlaštenoj cijeni.
- U tijeku promatrane ak. g. 2014./15. pokrenut je projekt studentskih obroka u obližnjem ugostiteljskom objektu
- Student servis Studentski centar u Zagrebu otvorio je ispostavu u prostorima Veleučilišta,
- Studentima su cijeli dan dostupna računala u predvorju nove zgrade;
- Odnos nastavnika i studenata funkcionira zadovoljavajuće, studenti imaju više kanala komunikacije s nastavnicima,
- Studentima se nudi podrška u pronalaženju poduzeća u kojima mogu obaviti stručnu praksu; Studentima smjera ORS omogućeno je priznavanje obavljanja stručne prakse sa pohađanjem VVG Cisco akademije;
- Stručna optometrijska praksa na studiju Očna optika organizirana je u Laboratoriju za očnu optiku pri Veleučilištu Velika Gorica.
- Osnovano je Savjetovalište za studente koje u suradnji sa mentorima godina i nastavnicima daje psihološko pedagošku podršku studentima sa trenutnim i trajnim potrebama.
- Sportaši, članovi Zajednice športskih udruga grada Velike Gorice, kao studenti Veleučilišta ostvaruju pravo na popust na školovanje od 10 do 50%.

- Studentima Veleučilišta omogućena je kupovina povlaštene parking karte na područje Velike Gorice.
- U planu je izgradnja nove zgrade Veleučilišta koja će omogućiti još bolje uvjete studentima za učenje i potporu studiranju.

### **5.5.2. Zaključak**

Ulaganje u resurse potrebne za učenje i potporu studentima se provodi kontinuirano, te je dosegnuta razina primjerena i zadovoljava potrebe studenata. Osigurani su minimalni uvjeti za podršku studentima s posebnim potrebama, osnovano je Savjetovalište za studente. Izraženo je zadovoljstvo studenata, glede komunikacije s nastavnicima, administrativno – tehničkim osobljem, s Odjelom za studentska pitanja, Prodekanom i Odjelom za nastavnu djelatnost. Kontinuirano se povećava knjižnični fond sa propisanom obaveznom i dopunskom literaturom, računalna infrastruktura stalno se nadograđuje i poboljšava.

### **5.5.3. Razina razvijenosti**

#### **Razina razvijenosti ESG 1.5.: PRIJELAZ IZ RAZVIJENE U NAPREDNU FAZU**

*Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.*

### **5.5.4. Preporuke za naredno razdoblje**

- Održavati kontinuitet kvalitete resursa za učenje i potporu studentima, ispitati zadovoljstvo studenata istim.
- Kontinuirano povećavati resurse knjižnice.
- Povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana, ispitati potrebe studenata.

## **5.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete**

### **5.6.1. Utvrđeno stanje**

- Na Veleučilištu postoji informacijski sustav za upravljanje informacijama o studentima i nastavnim procesima pod nazivom „Pretinac“, koji u velikoj mjeri zadovoljava potrebe Uprave, Studentske referade, pročelnika studija, nastavnika, studenata i drugih čimbenika nastavnog procesa na Veleučilištu; dograđeno je programsko rješenje za automatizirano generiranje izvješća prema potrebama korisnika.
- Sustav informiranja sastoji se od prikupljanja, obrade i analize podataka, prezentacija i rasprava na temelju prikupljenih podataka.

- Veleučilište ima vlastiti web poslužitelj za oficijelne mrežne stranice, koje su izrađene u okviru nastavnog procesa i održavaju se unutar Veleučilišta, dok je u izradi novi web poslužitelj koji će omogućiti lakše pretrage po svim segmentima web stranice.
- Postojeća informacijska infrastruktura na zadovoljavajući način omogućuje pravovremenu i sveobuhvatnu informiranost svih dionika u sustavu Veleučilišta.

### 5.6.2. Zaključak

Veleučilište kontinuirano poboljšava sustav informiranja u okviru sustava osiguravanja kvalitete, a njegova nadogradnja se vrši svakodnevno. Također se prate trendovi i primjenjuje suvremena metodologija pokazatelja.

### 5.6.3. Razina razvijenosti

#### Razina razvijenosti ESG 1.6.: **PRIJELAZ IZ RAZVIJENE U NAPREDNU FAZU**

*Relevantne su informacije dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.*

### 5.6.4. Preporuke za naredno razdoblje

- Veće sudjelovanje studenata u SOK-u.
- Korištenje i daljnja nadogradnja sustava Pretinca i Gaudeamus u skladu s tehnološkim razvojem.
- Kontinuirano nadzirati mrežne stranice Veleučilišta, osobito dio koji se odnosi na SOK-e.
- Provesti usporedbu sa sličnim učilištima u regiji i visokim učilištima u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

## 5.7. Javno informiranje

### 5.7.1. Utvrđeno stanje

- Većina dokumenata je objavljena na javnim mrežnim stranicama Veleučilišta, osim manjeg dijela dokumenata koji zbog zaštite osobnih podataka ne mogu biti javno objavljeni, takvi dokumenti nalaze se na lokalnoj mreži (intranetu).
- Nove mrežna stranice su postavljene te su u procesu ažuriranja sukladno aktivnostima od strane odgovornih osoba.
- Oglašavanje upisa novih studenata odvija se preko regionalnih televizija, radiopostaja, novina, internetskih portala, na uličnim plakatima.
- Veleučilište redovito sudjeluje na Smotri sveučilišta i Forumu struke.
- Izdan je peti broj studentskog informativnog lista Gaudeamus u 1000 primjeraka.

### 5.7.2. Zaključak

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama svih korisnika.



### 5.7.3. Razina razvijenosti

#### Razina razvijenosti ESG 1.7.: **NAPREDNA FAZA**

*Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju. Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama dionika.*

### 5.7.4. Preporuke za naredno razdoblje

- Kontinuirano poboljšavati oglašavanje putem raznih manifestacija;
- U brošure o studijskim programima dodati podatke o uspješnosti studiranja, zapošljivosti te informacije o mogućnostima nastavka obrazovanja.
- Posebnu pažnju u informiranju o politici i kulturi kvalitete posvetiti brucošima i budućim studentima

## 5.8. Kriteriji za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete prema ESG-standardima

ESG-standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
<b>1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/ pod-strategije; ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; objavljena dokumentacija, uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika.</b>	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i objavljene. Ustrojenje sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	<b>Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi su dokumenti sustava objavljeni.</b>	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
<b>2a. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</b>	Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	<b>Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi su učenja revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.</b>	<b>Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.</b>
<b>2b. Znanstveno-istraživački rad</b>	VVG se ne procjenjuje prema ovom standardu.			

ESG-standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
<b>3. Ocjenjivanje studenata</b>	Ne postoje objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	<b>Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, objavljeni su i studenti su upoznati s njima.</b>	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja. Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja.
<b>4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju</b>	Osiguravanje minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno se provodi usavršavanje nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	<b>Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.</b>	Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
<b>5. Resursi za učenje i potporu studentima</b>	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	<b>Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.</b>	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
<b>6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete</b>	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža ni unutarnjim ni vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	<b>Relevantne su informacije dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.</b>	Sustav je osiguravanja kvalitete transparentan u cijelosti. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/ dijelovima visokog učilišta. Relevantne su informacije temelj procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
<b>7. Javno informiranje</b>	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	<b>Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</b>

## **6. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba**

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na usklađivanju svojeg rada prema ESG standardima. Osobita pažnja biti će posvećena praćenju pomaka u skladu s preporučenim smjernicama danim u ovom izvještaju.

Povjerenstvo će nakon faze naknadnog praćenja u trajanju od 3 mjeseca provesti naknadnu unutarnju prosudbu o izvršenju donesenih preporuka za poboljšanje. Završno izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi nakon faze naknadnog praćenja sadržavati će konačnu prosudbu Povjerenstva o učinkovitosti i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta Velika Gorica.

KLASA: 602-04/15-05/004

UR. BROJ: 238/31-132-050-15-02

U Velikoj Gorici, 26. studenog 2015. g.

Povjerenstvo:

---

mr. Mirela Karabatić, v.pred., dipl.oec.

---

mr.sc. Jasminka Salopek-Rabatić, v.pred., dr.med.

---

Kristijan Pili, struč.sur., bacc.ing.opt.

---

Ante Bunoza, bacc. ing. mech., student

---

Mihael Đevenica, bacc. ing. aeronaut., student