

## ANKETA O KVALITETI RADA KNJIŽNICE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Poštovani korisnici knjižnice,  
vaše mišljenje nam je bitno. Molimo vas da odvojite nekoliko minuta za ispunjavanje ove ankete kojoj je cilj poboljšanje kvalitete knjižnice i uvjeta studiranja na Veleučilištu Velika Gorica. Anketa je anonimna i podaci će se koristiti isključivo za statističku analizu.

1. Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?

- a) više puta tjedno
- b) jednom tjedno
- c) jednom mjesečno
- d) dva puta mjesečno
- e) svakih nekoliko mjeseci
- f) nikada

2. Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?

- a) nisam, niti sam bio član/članica neke druge knjižnice
- b) trenutčno nisam, ali prije sam bio član/članica neke druge knjižnice
- c) da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svoga grada
- d) da, učlanjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu
- e) neku drugu, navedite koju: \_\_\_\_\_

3. Koliko građana knjižnice VVG-a zadovoljava vašu potrebu za literaturom?

- a) nimalo
- b) manje od 50 %
- c) između 51 % i 90 %
- d) preko 91 %

4. Na skali od 1 do 5 procijenite koliko često koristite navedenu knjižničku građu.

Pritom je 1 = „nikad“, 2 = „rijetko“, 3 = „ponekad“, 4 = „često“ i 5 = „uvijek“.

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| a) udžbenike                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) stručnu literaturu                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) rječnike, leksikone, enciklopedije i sl. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) časopise                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) drugo: _____                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. Na skali od 1 do 5 procijenite koliko često nabavljate potrebnu literaturu na pojedini od navedenih načina. Pritom je 1 = „nikad“, 2 = „rijetko“, 3 = „ponekad“, 4 = „često“ i 5 = „uvijek“.

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| a) razmjenom digitalnih nastavnih materijala | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) posudbom u knjižnici VVG-a                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) posudbom u drugim knjižnicama             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) kupovinom u knjižnici VVG-a               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| e) <i>on-line</i> kupovinom                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) kupovinom u drugim knjižarama              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| g) kopiranjem materijala                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| h) posudbom ili kupovinom od drugih studenata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

6. Procijenite na skali od 1 do 5 koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica. Pritom je 1 = „izrazito nezadovoljan“, 2 = „nezadovoljan“, 3 = „niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan“, 4 = „zadovoljan“ i 5 = „izrazito zadovoljan“.

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| a) načinom posudbe knjiga                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) radom djelatnika knjižnice                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) radnim vremenom knjižnice                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) komunikacijom s knjižničarima                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

7. Nedostaje li vam nešto od navedenog u knjižnici? (Možete zaokružiti više odgovora.)

- a) dulje radno vrijeme
- b) prostor za individualni rad
- c) više nove literature
- d) mogućnost duže posudbe
- e) više informacija o knjižnici i više knjiga
- f) nešto drugo, navedite što: \_\_\_\_\_
- g) ništa

8. Ako imate još primjedbi i/ili prijedloga u vezi s radom knjižnice, molimo vas da ih navedete.

9. Ako ste se našli u situaciji da vam je određena publikacija bila nužna za studij, a niste je uspjeli pronaći u našoj knjižnici, molimo vas da navedete što precizniji naslov i autora te publikacije.

**Zahvaljujemo na suradnji!**