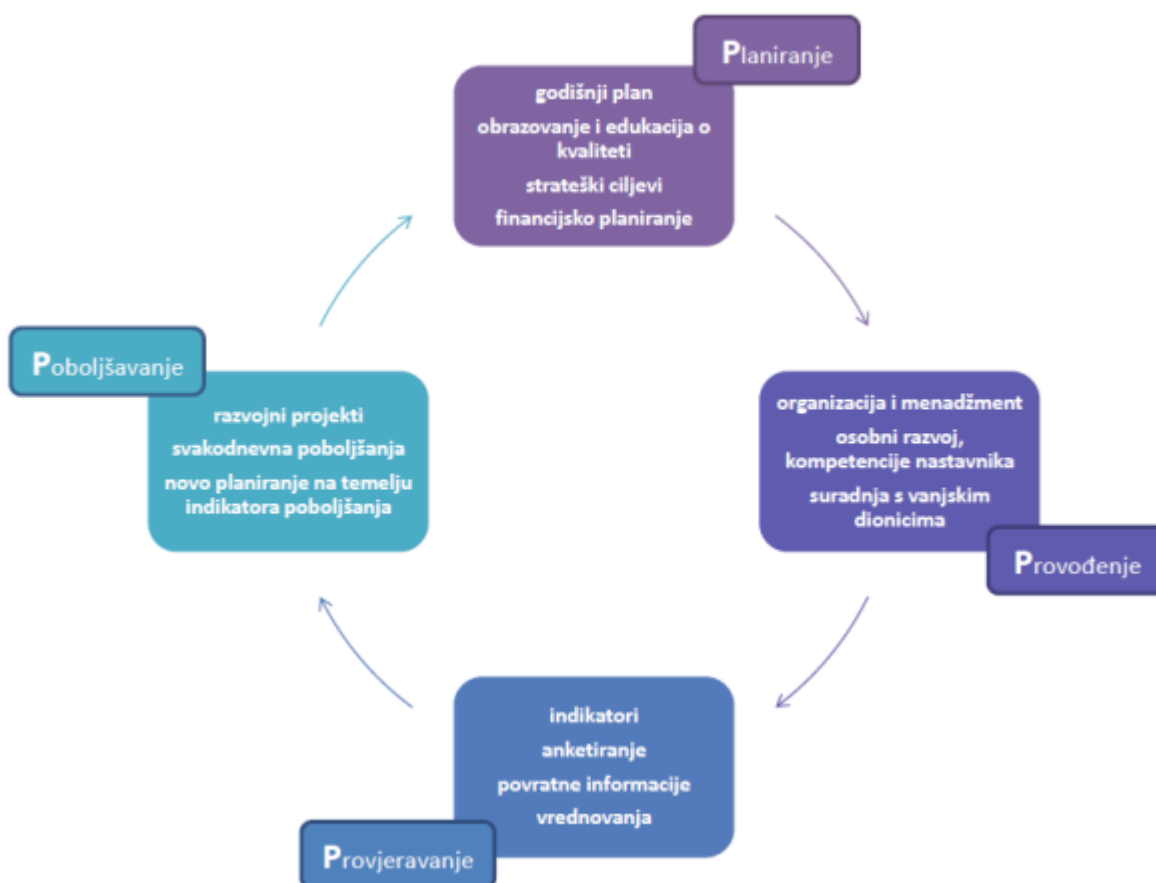


**INTEGRIRANI PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2024. GODINU**



Velika Gorica, veljača 2024.

Integrirani plan osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica izrađuje se na početku svake kalendarske godine te isti prati aktivnosti razrađene prema sljedećim područjima osiguravanja kvalitete:

1. politika osiguravanja kvalitete
2. izrada i odobravanje programa
3. učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
4. upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. nastavno osoblje
6. resursi za učenje i podrška studentima
7. upravljanje informacijama
8. informiranje javnosti
9. kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
10. periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.

U skladu s Akcijskim planom za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 2022. do 2027. godine, izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz svibnja 2022. godine te u skladu s vlastitim aktivnostima na razvoju sustava kvalitete izrađen je ovaj plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Prijedlog ovog Plana izrađen je u veljači 2024. godine, dan je na suglasnost i dopunu svim odgovornim tijelima i osobama te je u konačnici predan Vijeću veleučilišta na usvajanje.

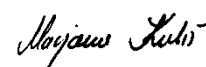
Plan aktivnosti usvojen je 16. travnja 2024. godine na 7. sjednici Vijeća veleučilišta (zapisnik sjednice KLASA: 602-03/24-01/068; URBROJ: 238/31-132-020-24-03).

U ime Povjerenstva Plan potpisuje predsjednica Povjerenstva.

KLASA: 602-03/24-15/003
URBROJ: 238/31-132-051-24-03

Velika Gorica, 16. travnja 2024.

Predsjednica povjerenstva za osiguravanje
kvalitete:



Marjana Kuliš, prof.
Pomoćnica dekana za poslove kvalitete i
suradnju s lokalnom zajednicom

Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

SKRAĆENICA	ZNAČENJE	SKRAĆENICA	ZNAČENJE
AK	<i>Alumni klub</i>	PUP	<i>Povjerenstvo za unutarnju prosudbu</i>
AK. PLAN	<i>Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 2022. do 2027. godine</i>	PZ	<i>prodekanica za znanost</i>
CKPP	<i>Centar za karijernu i psihološku podršku</i>	PZPM	<i>Povjerenstvo za provedbu programa mobilnosti</i>
CSOU	<i>Centar za stručno obrazovanje i usavršavanje</i>	R	<i>referada</i>
D	<i>dekan</i>	RS	<i>Radna skupina za izradu normativnih akata</i>
ECTS	<i>ECTS koordinator</i>	RSI	<i>Radna skupina za izradu Izvješća o realizaciji Strategije razvitka</i>
EK	<i>Erasmus koordinator</i>	S	<i>studenti</i>
EP	<i>Etičko povjerenstvo</i>	SFRN	<i>Služba za financije, računovodstvo i nabavu</i>
GS	<i>Gospodarski savjet</i>	SIP	<i>Služba za informatičku podršku</i>
K	<i>knjižnica</i>	SLJP	<i>Služba za ljudske potencijale, kadrovske i pravne poslove</i>
M	<i>mentori završnih/diplomskih radova</i>	SNSP	<i>Služba za nastavnu djelatnost i studentska pitanja</i>
MG	<i>mentori godina</i>	SMSP	<i>Služba za međunarodnu suradnju i projekte</i>
NA	<i>nastavnici</i>	SOS	<i>Služba za održavanje i sigurnost</i>
JK	<i>Jedinica za kvalitetu</i>	STS	<i>Stegovni sud</i>
OK	<i>Odjel za komuniciranje</i>	VV	<i>Vijeće veleučilišta</i>
OOK	<i>Organizacijski odbor konferencije</i>	SZ	<i>Studentski zbor</i>
OPPN	<i>Odjel za planiranje, organizaciju i provedbu nastave</i>	UO	<i>urednički odbor časopisa</i>

P	<i>prodekan za nastavnu djelatnost</i>	UP	<i>unutarnja prosudba sustava kvalitete</i>
PID	<i>Povjerenstvo za izdavačku djelatnost</i>	UV	<i>Upravno vijeće</i>
PDK	<i>pomoćnica dekana za poslove kvalitete</i>	VAT	<i>voditelj auditorskog tima za unutarnju prosudbu</i>
POK	<i>Povjerenstvo za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete</i>	VD	<i>vanjski dionici</i>
PPOK	<i>predsjednica Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete</i>	VP	<i>vanjska prosudba</i>
PPUP	<i>predsjednica Povjerenstva za unutarnju prosudbu</i>	VS	<i>Vijeće studija</i>
PR. SOK	<i>Priručnik sustava kvalitete na Veleučilištu</i>	VSNSP	<i>Voditeljica Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja</i>
PR ISO	<i>Priručnik kvalitete ISO</i>	VNR	<i>vanjski neovisni revizor</i>
PS	<i>pročelnici studija</i>		

Napomena:

** Odgovornosti za provođenje, koordiniranje i nadzor realizacije po pojedinim aktivnostima imaju navedena tijela ili funkcije označene crvenom bojom.*

I. Politika osiguravanja kvalitete						
r.br.	dokumenti/aktivnosti	indikatori	rokovi	zahtjevi	osoba odgovorna za provedbu	provjera provedene radnje
1.	Izrada novih internih akata i pravilnika VVG-a u skladu s novim Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti i Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti	kreirani novi interni akti i pravilnici VVG-a usklađeni s novim Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti i Zakonom osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti	2024.	PR. SOK	SLJP	D
2.	Politika kvalitete, misija, vizija	kreirana ažurirana politika kvalitete, misija i vizija Veleučilišta	kontinuirano	PR.SOK	PDK	D
3.	Strategija razvoja VVG-a	Izvešće o realizaciji ciljeva Strategije za 2024. godinu	prosinac 2024.	VP UP	RSI	UV
4.	Revizija Strategije razvoja VVG-a	Revidirana Strategija razvoja VVG-a 2022.-2026.	listopad, 2024.	PR. SOK	RSI	D
5.	Izrada plana aktivnosti i operativnih programa	Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete; Integrirani plan osiguravanja kvalitete usklađen s preporukama povjerenstva za unutarnju prosudbu i Akcijskim planom	ožujak, 2024. rujan, 2024.	PR. SOK, UP, AK. PLAN	PDK	D
6.	analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Rezultati analize - razina zadovoljstva ključnih dionika, unutarnjih i vanjskih sa postojećim SOK-om; rezultati analize studentskih anketa o ocjenjivanju nastavnika, rezultati samoanalize nastavnika	srpanj 2024.; na kraju svakog semestra,	VP UP PR. SOK	PDK	D

			kontinuirano prema planu			
7.	uključivanje dionika na razini sustava, sudjelovanje u kreiranju dokumenata i procedura vezanih za njihova područja djelatnosti; uključivanje studenata u SOK (Vijeće veleučilišta, Povjerenstvo za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete, Povjerenstvo za unutarnju prosudbi)	- popis dionika uključenih u SOK: broj studenata, broj nastavnika, broj vanjskih dionika (AK, GS) – imenom i prezimenom ili funkcijom. - popis članova Vijeća veleučilišta, odluka dekana o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete, odluka dekana o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbi	kontinuirano, prema potrebi	VP UP PR. SOK	D	PDK
8.	tematske sjednice Vijeća Veleučilišta i Upravnog vijeća o osiguravanju kvalitete	zapisnik tematskih sjednica Upravnog vijeća i Vijeća veleučilišta	lipanj 2024.	VP UP PR. SOK	PDK	D
9.	akademski integritet i sloboda (sprečavanje netolerancije studenata i zaposlenika)	zapisi o kršenju etičkog kodeksa studenata; zapisi o kršenju etičkog kodeksa nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	EP	D
10.	izrada izvješća o realizaciji Akcijskog plana	Izvješće o realizaciji Akcijskog plana	kontinuirano, srpanj 2024.	PR. SOK, AK. PLAN.	PDK	D
11.	Pravilnik o ustroju Veleučilišta Velika Gorica, opći akti o ustroju Veleučilišta	ustroj ustrojstvenih jedinica Veleučilišta prema potrebama nastavnog i poslovnog procesa u skladu s općim aktom o ustrojstvu Veleučilišta	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SLJP	D
12.	planirati i pratiti rad ustrojstvenih jedinica Veleučilišta	Godišnji plan rada Veleučilišta Godišnje izvješće o radu Veleučilišta	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SLJP	D
13.	normativno vrednovanje rada zaposlenika i nastavnika	normativni akt o vrednovanju zaposlenika i nastavnika; Godišnje	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SLJP	D

		izvješće i ocjena o radu zaposlenika i nastavnika				
14.	informirati nastavnike o postupcima pri kršenju etičkih pravila	Objavljeni pravilnici na web stranici Veleučilište: Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata, Etički kodeks nastavnika i suradnika, Etički kodeks studenata	kontinuirano	AK. PLAN	SLJP	D
15.	novi infrastrukturni laboratorijski i nastavni kapaciteti	ugovori sa suradnim ustanovama i nastavnim bazama	kontinuirano 2026.	AK. PLAN	PS	D
16.	osigurati optimalan broj nastavnih radilišta i specijaliziranih laboratorija	popis nastavnih radilišta i specijaliziranih laboratorija	kontinuirano 2026.	AK. PLAN	PS	P
17.	osuvremeniti opremljenost predavaonica	godišnje izvješće o radu Službe za informatičku podršku	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SIP	D
18.	planirati financijsko poslovanje i javnu nabavu Veleučilišta	Financijski plan i Plan nabave	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SFRN	D
19.	godišnja kontrola i analiza financijskog poslovanja i javne nabave Veleučilišta	Financijska izvješća; Izvješća o reviziji financijskih izvještaja Godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi	kontinuirano, rujan 2024.	AK. PLAN	VNR	SFRN
20.	osigurati dostupnost informacija o Etičkom kodeksu studenata	na web stranici VVG-a objavljeni Etički kodeks studenata, informacije o službama za podršku, akademskom integritetu te neetičnom ponašanju; Izvješće o održanim aktivnostima za studente o etičnom ponašanju; provedena kampanja na Info danima VVG-a o službama za podršku i etičnom ponašanju	kontinuirano; početkom akademske godine listopad 2024. prosina 2024.	AK. PLAN	R	EP
21.	primjena Etičkog kodeksa studenata i normativnih akata o stegovnoj odgovornosti studenata i postupanja u slučaju ometanja nastave	Izvješće Etičkog povjerenstva	kontinuirano	AK. PLAN	EP	P

22.	utvrditi postupke kojima će se spriječiti upis studenata samo zbog ostvarivanja studentskog statusa i prava	izmijenjen model plaćanja školarina i analiza rezultata prolaznosti na prvoj godini studija	kontinuirano, studeni 2024.	AK. PLAN	P	D
II. Izrada i odobravanje programa						
1.	novi nastavni programi	Plan novih studijskih programa	akademska godina 2024./2025. - po potrebi	PR. SOK	PS	D
2.	ishodi učenja u skladu sa zahtjevima struke, tržišta rada i društva u cjelini, izrađeni u suradnji sa studentima i drugim dionicima	Upisano konstruktivno poravnanje u Silabusu kolegija	kontinuirano, rujan 2024.	PR. SOK	NA	PS
3.	vrednovanje studijskih programa od strane vanjskih stručnjaka	izvješće o provedenom vrednovanju od strane vanjskih stručnjaka	po potrebi	PR. SOK	VP	JK
4.	stručni diplomski studij optometrije na engleskom jeziku	izrađen stručni diplomski stručni studij optometrije na engleskom jeziku; postupak akreditacije stručnog diplomskog studija optometrije	u skladu s odobrenjem studijskog programa na hrvatskom jeziku; 2024.	AK. PLAN UP	PS	P
5.	izrada standarda zanimanja i standarda kvalifikacija	unapređeni kurikulumi	kontinuirano – prosinac 2024.	PR. SOK	PS	P
6.	unapređenje studijskih programa u skladu s HKO	popis studijskih programa usklađenih s HKO	kontinuirano – prosinac 2024.; do 2026.	PR. SOK, AK. PLAN	PS	P
7.	sustavno vrednovati i revidirati studijske programe	izvješće o vrednovanju i revidiranju studijskog programa	kontinuirano, rujan 2024.	AK. PLAN	PS	P
III. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta						

1.	informirati studente o kriterijima i načinima ocjenjivanja te o ostalim pravilnicima i kodeksima na Veleučilištu	na web stranici Veleučilišta objavljen je Pravilnik o studiranju Veleučilišta Velika Gorica te ostali pravilnici i kodeksi	prije početka akademske godine, po potrebi	VP UP	R	SNSP
3.	uspostaviti postupak vrednovanja primjene metoda ocjenjivanja i njihove prikladnosti za pojedine predmete i poboljšati postupak provjere povezanosti znanja i ishoda učenja	Izvešće analize kriterija ocjenjivanja u skladu s ishodima učenja za svaki predmet	kontinuirano, 2025.	AK. PLAN	NA	PS
5.	uspostaviti funkcionalan studentski prigovorni postupak i sustav za arhiviranje takvih prigovora	Pravilnik o studiranju Veleučilišta Velika Gorica	2025.	UP, AK. PLAN	PS	P
6.	usklađivanje načina vrednovanja ishoda učenja	usklađeni načini vrednovanja s ishodima u Silabusima predmeta	kontinuirano, travanj-rujan 2024.	VP UP PR. SOK	NA	PS
7.	procedure vrednovanja ishoda učenja	ažurirani Silabusi na početku svake akademske godine	kontinuirano, travanj-rujan 2024.	PR. SOK, AK. PLAN	NA	PS
8.	pratiti izvornost radova korištenjem alata za otkrivanje plagijata	broj završnih, diplomskih, seminarskih i drugih radova pregledanim alatom za otkrivanjem plagijata	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN, UP	M	PS
9.	analiza povreda dužnosti od strane studenata na Veleučilištu i međusobno poštivanje nastavnika i studenata	Izvešće Etičkog povjerenstva Izvešće Stegovnog suda	kontinuirano	AK. PLAN	EP, STS	D
10.	analiza postignutih rezultata studenata u akademskoj godini, analiza ostvarenih ishoda učenja, praćenje prolaznosti studenata,	Izvešća postignutih rezultata studenata Izvešća o ostvarenim ishodima Izvešće o realizaciji nastave i	na kraju svake a.g.	PR. SOK	NA	PS

	analiza uspješnosti polaganja ispita, analiza uvođenja različitih metoda poučavanja	prijedlozi za unapređenje				
12.	vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata od strane više ispitivača	Zapisnik o provedenom komisijskom ispitu	kontinuirano	PR. SOK	NA	SNSP
13.	osigurati optimalnu kombinaciju klasičnoog i e-učenja svih studenata	broj predmeta po studiju na Gaudeamusu prilagođen e-učenju i upotreba alata MS Teams	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P
14.	unaprijediti kvalitetu završnih i diplomskih radova	revizija Upute za izradu završnih i diplomskih radova ; radionice za mentore i potpisne liste s radionica	a.g. 2024./2025. - kontinuirano	AK. PLAN	PS	P
IV. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje						
1.	provedba postupka upisa studenata	broj upisanih studenata	kontinuirano - svake a.g. početak akademske godine	PR. SOK	R	P
2.	analiza upisnih kriterija i razredbenih postupaka za različite stručne prijediplomske studije i stručne diplomske studije s obzirom na sadržaj studijskih programa; revizija kriterija na temelju dobivenih rezultata	izvješće o provedenoj analizi upisnih kriterija i razredbenih postupaka; revidiran kriterij za upis ili nastavak studija	kontinuirano, prosinac 2024.	VP UP AK. PLAN	PS	P
3.	analiza broja studenata koji su studij završili i diplomirali na godišnjoj razini, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program	izrada godišnjeg izvješća o završetku studija, prosječnoj duljini i ocjeni studiranja za svaki studijski program	travanj 2024.	PR. SOK	SNSP	VSNP
4.	Provedba analize broja ispisanih studenata, razlozi ispisa te definiranje mjera poboljšanja	izvješće o broju ispisanih studenata s prijedlozima poboljšanja; analiza razloga ispisa studenata	kontinuirano, studeni 2024.	PR. SOK, AK. PLAN	SNSP	VSNP

5.	razvoj postupka priznavanja stečenih kompetencija neformalnog i informalnog učenja	normativni akt o priznavanju stečenih kompetencija neformalnog i informalnog učenja	lipanj 2024., kontinuirano,	PR. SOK UP, AK. PLAN	RS	D
6.	organiziranje i održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	Izvješće o broju održanih stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji Veleučilišta	kontinuirano, prosinac 2024.	PR. SOK, AK. PLAN	PZ	D
7.	osmisлити i pokrenuti nove programe cjeloživotnog obrazovanja čijim završetkom studenti mogu steći određen broj ECTS bodova	Izvješće o broju novih programa cjeloživotnog učenja	kontinuirano a.g. 2024./2025.	AK. PLAN, UP	CSOU	P
8.	omogućiti nove programe dodatnog i cjeloživotnog učenja	Popis novih programa dodatnog i cjeloživotnog učenja	kontinuirano u 2024. i za a.g. 2024./2025.	AK. PLAN, UP	CSOU	P
9.	povećati broj izbornih predmeta u skladu s preporukama Stručnog povjerenstva iz Ak. plana	Popis novih izbornih predmeta	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P
10.	pokrenuti nove programe cjeloživotnog obrazovanja za pojedince, pravne osobe, sustav civilne zaštite i sustav domovinske sigurnosti iz područja koja su vezana uz studijske programe	Popis novih programa cjeloživotnog obrazovanja	kontinuirano	AK. PLAN	CSOU	P
11.	provesti analizu o potrebi pokretanja pripremnih kolegija na svim studijskim programima	izvješće o provedenoj analizi	travanj 2024.	AK. PLAN	PS	P
12.	osigurati izvođenje dodatne nastave za nadoknadu kompetencija	potpisne liste izvedene nastave	kontinuirano, prema potrebi	AK. PLAN	NA	PS
V. Nastavno osoblje						
1.	plan zapošljavanja	plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata po studijima	kontinuirano, lipanj 2024.	PR. SOK, UP	PS	SLJP

2.	vrednovanje rada nastavnika	analiza anketa studenata i samoevaluacije nastavnika te godišnje vrednovanje od strane pročelnika studija	tijekom 2024., prije završetka svakog semestra	PR. SOK	P	PDK
3.	omogućiti povećanje sposobnosti nastavnika za kombinirano klasično i e-učenje	Potvrde o edukacijama	kontinuirano tijekom 2024.	VP UP AK. PLAN	PS	P
4.	izraditi plan usavršavanja nastavnika i suradnika u nastavi za svaki pojedini studijski program	plan usavršavanja nastavnika i suradnika u nastavi po studijskim programima	lipanj 2024. - kontinuirano	VP UP	PS	SLJP
5.	vrednovanje edukacije nastavnika	evaluacija edukacije nastavnika, učinak provedenih edukacija na nastavni proces i kompetencije nastavnika	tijekom 2024. - kontinuirano	PR. SOK	NA	PS
6.	sudjelovanje na konferencijama i objave radova	popis nastavnika i konferencija kojima su prisustvovali Popis objavljenih radova	kontinuirano, prosinac 2024.	UP	SLJP	D
7.	sudjelovanje nastavnika na međunarodnim konferencijama (članstvo u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	popis nastavnika i međunarodnih konferencija na kojima su sudjelovali; popis nastavnika i njihovih članstava u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama	kontinuirano, prosinac 2024.	PR. SOK	SLJP	D
8.	razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	popis održanih aktivnosti razvoja i unaprjeđenja suradnje i broj projekata	kontinuirano, prosinac 2024.	PR. SOK, AK. PLAN	PS	PDK
9.	provođenje mjera poticanja međunarodne suradnje	Plan Službe za međunarodnu suradnju i projekte, Izvješće o provedenim aktivnostima	kontinuirano, prosinac 2024.	PR. SOK	SMSP	D

10.	izrada Pravilnika o nagrađivanju	Pravilnika o vrednovanju i nagrađivanju zaposlenika Veleučilišta	listopad 2024.	PR. SOK	SLJP	D
11.	planiranje školovanja i usavršavanja zaposlenika	Plan školovanja i usavršavanja zaposlenika i Godišnje izvješće o školovanju i usavršavanju zaposlenika	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN PR. SOK	SLJP	D
12.	prikupiti informacije o potrebama nastavnika za stručnom literaturom	Plan nabave literature/broj nabavljenih novih naslova udžbenika	rujan 2024. – kontinuirano	PR. SOK	PS	K
13.	provoditi aktivnosti upoznavanja suradnika u nastavi (i asistenata) s kriterijima evaluacije njihovog rada	Pravilnik o anketiranju u svrhu provedbe procjene kvalitete rada nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u nastavi i kvaliteti izvedbe kolegija	kontinuirano	VP UP	PS	P
14.	omogućiti napredak nastavnika na naslovna i radna mjesta sukladno Planu zapošljavanja	popis izbora nastavnika u viša akademska zvanja	kontinuirano	PR. SOK, UP	SLJP	P
15.	analiza opterećenja nastavnika u nastavi	izvješće o analizi opterećenosti nastavnika u nastavi	rujan 2024., kontinuirano	PR. SOK	SNSP	VSNSP
16.	analiza sudjelovanja nastavnika Veleučilišta u radu drugih institucija i njihovog opterećenja na Veleučilištu Velika Gorica	plan i izvješće o sudjelovanju nastavnika u radu drugih institucija	kontinuirano – jednom godišnje	PR. SOK	PS	D
17.	izrada izvješća o mentorstvu	izvješća o mentorstvu	veljača i rujan 2024.	PR. SOK	M	PS
18.	evaluacija sudjelovanja nastavnika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima te obrada podataka o publiciranosti radova	izvješće o znanstveno-istraživačkom radu	prosina 2024.	PR. SOK, AK. PLAN	PZ	D

19.	poticati znanstvene aktivnosti nastavnika i povećati broj znanstvenih radova u bazi CRORIS (CROSBİ)	broj znanstvenih radova nastavnika upisanih u CRORIS (Crosbi) bazu. Sastavni dio izvješća o znanstveno-istraživačkom radu	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	PZ	D
20.	kontinuirano ažurirati bazu stručnih i znanstvenih aktivnosti u proteklih pet godina za svakog zaposlenog nastavnika	ažurirana CRORIS (Crosbi) baza	kontinuirano	AK. PLAN	NA	PZ
21.	ažurirati bazu stručnih i znanstvenih aktivnosti vanjskih suradnika	ažurirana CRORIS (Crosbi) baza Izvjeshće o stručnim i znanstvenim aktivnostima vanjskih suradnika	kontinuirano	AK. PLAN	VD	PZ
22.	svake akademske godine analizirati kompetencije vanjskih suradnika u nastavi prije sklapanja ugovora o suradnji	Godišnje izvješće o strukturi i kompetencijama nastavnog kadra – vanjskih suradnika	kontinuirano, lipanj-rujan 2024.	AK. PLAN	NSP	P
23.	poticanje razvoja i primjene različitih oblika nastave usmjerenih na studente	popis održanih radionica za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija i potpisne liste	kontinuirano rujan 2024.	AK. PLAN UP	PS	SNSP
24.	informiranje nastavnog i nenastavnog osoblja Veleučilišta o mogućnostima odlazne mobilnosti	popisi informiranja nastavnog i nenastavnog osoblja (vrijeme informiranja i vrijeme moguće odlazne mobilnosti)	kontinuirano	AK. PLAN	PZPM	D
25.	poticati broj odlaznih mobilnosti nastavnika	popis ostvarenih odlaznih mobilnosti u jednoj ak. Godini; broj aktivnosti nastavnika u međunarodnoj suradnji	prema natječaju, kontinuirano	AK. PLAN	EK	SMSP
26.	unaprijediti mogućnosti laboratorijske prakse za studente – analizirati mogućnost suradnje s drugim visokoškolskim ustanovama	popis potpisanih ugovora o suradnji s gospodarskim subjektima iz struke prema kojima se mogu provoditi vježbe ili nastava iz stručnih predmeta	kontinuirano	AK. PLAN	PS	D

27.	utvrditi obaveze, prava i financiranje znanstveno-istraživačkog rada	Pravilnik s definiranim mehanizmima financiranja objavljenih radova	a.g. 2023./2024.,	AK. PLAN	RS	D
28.	internim aktom propisati minimalan broj radova za svakog nastavnika	Interni akt o minimalnom broju objavljenih radova za zaposlenike i vanjske suradnike	kontinuirano, listopad 2024.,	AK. PLAN	SLJP	D
29.	evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima	Izvješće o znanstveno-istraživačkom i stručnom radu dionika Veleučilišta	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	PZ	D
30.	istražiti mogućnosti za pokretanje istraživačke djelatnosti	zapis o definiranom području istraživačke djelatnosti, ciljevima i pokazateljima razvoja istraživačke djelatnosti	kontinuirano	AK. PLAN	PZ	D
31.	podupirati rad nastavnika u području stručnih, znanstvenih i nastavnih aktivnosti	normativni akt o uvjetima napredovanja i drugim obvezama nastavnika	kontinuirano, listopad 2024.	AK. PLAN	PS	D
32.	prijavljivati projekte na javne pozive iz fondova EU	popis prijavljenih projekata EU	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	D
33.	realizirati odobrene projekte sukladno ugovorima o dodjeli bespovratnih sredstava	Godišnje izvješće o radu Službe za međunarodnu suradnju i projekte	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SMSP	D
34.	sklopiti partnerstva u provedbi projekata EU	popis partnera na provedbi projekata EU	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SMSP	D
35.	predavanja inozemnih nastavnika	lista održanih sati predavanja inozemnih gostiju predavača	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	NA	PS
36.	poticati objavljivanje publikacija u nakladi Veleučilišta	broj objavljenih udžbenika, priručnika i nastavnih materijala u nakladi Veleučilišta	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	PZ	PID
37.	osigurati potrebnu strukturu nastavnika	Godišnje izvješće o strukturi i kompetencijama nastavnog kadra	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SNSP	P
38.	organizacija konferencija	Izvješće o provedenim konferencijama	kontinuirano, nakon završetka konferencije	AK. PLAN	OOK	D

VI. Resursi za učenje i podrška studentima						
1.	prostor za učenje	prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	PR. SOK	SNSP	P
2.	studentska služba	analiza ankete zadovoljstva studenata radom studentske službe i analiza ankete za evaluaciju administrativno-tehničkog osoblja VVG-a	srpanj 2024. – kontinuirano	PR. SOK	JK	PDK
3.	pomoćne prostorije	osigurani sanitarni uvjeti i ugostiteljski objekt	kontinuirano	PR. SOK	SOS	D
4.	prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	osigurana organizacija nastave za osobama s invaliditetom	kontinuirano	PR. SOK	SOS	D
5.	svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	pomoć pri pronalaženju primjerenog smještaja	kontinuirano	PR. SOK	SMSP	D
6.	djelovanje Alumni kluba	Godišnje izvješće o radu Alumni kluba	kontinuirano, prosinac 2024.	PR. SOK, UP	AK	P
7.	mentorski pristup u radu sa studentima	Izvješća rada mentora godina	kontinuirano, veljača i rujan 2024.	PR. SOK	MG	PS
8.	podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	Plan podrške studentima u izvannastavnim aktivnostima; popis dodijeljenih stipendija socijalno ugroženim studentima (ranjive i podzastupljene skupine) i popis ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	PR. SOK	SNSP	D
9.	mrežne stranice VVG-a	ažurirane mrežne stranice Studentskog zbora	kontinuirano	PR. SOK	SZ	OK
10.	provesti analizu o korištenju stručne literature u knjižnici	udio (%) studenata koji nabavljaju knjige u knjižnici VVG-a; struktura	lipanj - srpanj 2024.	VP UP	K	P

		prema načinima nabave potrebne literature (izvješće o provedenoj anketi i provedene korektivne mjere)				
11.	provesti analizu o potrebama nastavnika za stručnom literaturom	broj nabavljenih novih udžbenika	prije početka ak. g.	PR. SOK	PS	K
12.	pratiti odnos ponude i potražnje za naslovima (literaturom) po studijskim programima	udio (%) predmeta koji imaju literaturu u knjižnici Veleučilišta	prije početka ak. g.	VP UP	SNSP	K
13.	plan nabavke literature	Plan i izvješće o realizaciji	kontinuirano, rujan 2024., prosinac 2024.	PR. SOK	K	D
14.	računala dostupna studentima za učenje	broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana	kontinuirano	PR. SOK	SIP	SNSP
15.	osigurati konzultacije za studente najmanje jedan sat tjedno ili nekim drugim oblikom komunikacije	javno objavljeni termini konzultacija svih nastavnika	kontinuirano, prije početka svakog semestra	PR. SOK	NA	PS
16.	osigurati uvjete za mobilnost studenata	izvješće sukladno Pravilniku o studiju i uvjetima povelje ERASMUS	kontinuirao	PR. SOK	SMSP	EK
17.	unaprjeđenje uvjeta za mobilnost studenata	izrada i unaprjeđenje aplikacije za praćenje mobilnosti	kontinuirao, 2024.	AK. PLAN	SIP	EK
18.	razvijanje međunarodne suradnje - međunarodna ERASMUS suradnja	broj razmjena; povećanje mobilnosti studenata i stalno zaposlenih nastavnika	prema objavljenim natječajima	AK. PLAN	SMSP	EK
19.	razvijanje međunarodne suradnje s ciljem sklapanja sporazuma o suradnji s inozemnim institucijama iz obrazovnog i realnog sektora	broj i popis aktivnosti u međunarodnoj suradnji, institucija i potpisanih ugovora o suradnji	kontinuirano	VP UP AK. PLAN	SMSP	EK
20.	jačati podršku raznolikoj studentskoj populaciji	sklopljen sporazum o suradnji s udrugom osoba s invaliditetom u	kontinuirano, jednom godišnje	AK. PLAN	CKPP	VSNP

		svrhu savjetovanja i pružanja podrške studentima s invaliditetom; Izvešće o radu Centra za karijernu i psihološku podršku				
21.	jačati kapacitete Centra za karijernu i psihološku podršku i Studentske referade	Izvešće o radu Centra za karijernu i psihološku podršku i Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja; Centar za karijernu i psihološku podršku opremljen psihodijagnostičkim sredstvima; broj završenih edukacija zaposlenika Centra za karijernu i psihološku podršku za jačanje	kontinuirano, jednom godišnje	AK. PLAN	CKPP, SNSP	D
22.	informirati studente o aktivnostima službi na VVG-u koje su im na raspolaganju	vodič za studente te broj i načini informiranja	kontinuirano	AK. PLAN	OK	OPPN
23.	informirati studente o mogućnosti pružanja podrške Centra za karijernu i psihološku podršku raznolikoj studentskoj populaciji	broj održanih informativnih aktivnosti; uređene mrežne stranice CKPP-a	kontinuirano	AK. PLAN	CKPP	OK
24.	provedba Strategije internacionalizacije za razdoblje 2022.-2026. kojom će se odrediti strateški ciljevi i partneri za pojedine studije i za cijelu ustanovu	Izvešće o realizaciji Strategija internacionalizacije 2022-2026.	prosinac 2024.	AK. PLAN	SMSP	D
25.	revizija postojećih Erasmus+ i bilateralnih sporazuma te izrada procedure za potpisivanje novih, u skladu sa strategijom internacionalizacije i novim programskim razdobljem	broj i popis novih sklopljenih bilateralnih sporazuma u okviru mobilnosti; broj i popis odlaznih i dolaznih mobilnosti u sklopu postojećih bilateralnih ugovora	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SMSP	PZPM

26.	organizirati sustav potpore inozemnim studentima u sklopu Studentskog zbora ; unapređenje Buddy programa	broj studenata VVG-a koji tijekom nastave i drugih aktivnosti na različite načine pomažu inozemnim studentima; Izvješće o aktivnostima za dolazne i inozemne studente za lakše snalaženje na studiju	kontinuirano, rujan 2024.	AK. PLAN	EK	PZPM
27.	poboljšati informiranje studenata o mogućnostima završetka dijela studija u inozemstvu, mogućnostima programa Erasmus i drugih programa odlazne mobilnosti	broj ostvarenih razmjena, odlaznih i dolaznih mobilnosti u jednoj a. g. i broj i popis informativnih aktivnosti	kontinuirano, rujan 2024.	AK. PLAN	SMSP	PZPM
28.	osigurati odgovarajuće uvjete za studiranje inozemnih studenata	broj ostvarenih dolaznih mobilnosti u jednoj a.g.	kontinuirano, rujan 2024.	AK. PLAN	SMSP	EK
29.	priprema osiguravanja odgovarajućih uvjeta (nastave na engleskom jeziku) za studiranje inozemnih studenata na svakom studijskom programu	konačni cilj: izrada internacionalnog modula od 30 ECTS-a na svakom studijskom programu; ustrojavanje nastave do 2026.	prosinac 2024. (ak. plan. 2026.)	AK. PLAN	PS	SMSP
30.	razvoj suradnje s centrima izvrsnosti i pokretanje istraživanja u suradnji s gospodarstvom i industrijom	Izvješće o analizi suradnje s centrima izvrsnosti te organizacijama u području struke	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	PS	P
31.	rad Studentskog zbora	dokaz o financijskim poticajima rada Studentskog zbora	kontinuirano	UP	SFRN	D
32.	poboljšanje mogućnosti e-učenja za redovite, a posebno za izvanredne studente	broj i popis predmeta dostupnih putem e-učenja	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P
33.	održavati edukacije za studente s ciljem podrške u postizanju balansa između privatnog života i studija	broj i teme održanih edukativnih aktivnosti (stres menadžment, organizacija vremena) za studente	kontinuirano	AK. PLAN	CKPP	P

34.	povećati knjižnični fond obveznom i dopunskom stručnom i znanstvenom literaturom	popis novih publikacija u Knjižnici	kontinuirano	AK. PLAN, UP	K	SNSP
VII. Upravljanje informacijama						
1.	interni audit sustava kvalitete sukladno ISO normi ISO 9001 (integriran s ESG-om)	Izvešće internog audita	svibanj/lipanj 2024.	VP UP AK. PLAN	VAT	D
2.	provođenje vanjskog audita sukladno normi ISO 9001	Izvešće vanjskog audita	srpanj 2024.	AK. PLAN	PDK	D
3.	provesti poboljšanja u sustavu anketiranja	stopa odaziva (%) po studijima nakon poboljšanja	kontinuirano	VP UP	JK	PDK
4.	analiza i revizija ključnih pokazatelja uspješnosti na razini Veleučilišta	Izvešće o provedenoj analizi rezultata KPI i tendencija promjene u odnosu na prethodne godine	kontinuirano, prosinac 2024.	VP UP	PUP	D
5.	aktiviranje gospodarskog savjeta Veleučilišta	zapisnici održanih sastanaka Gospodarskog savjeta	kontinuirano	PR. SOK, AK. PLAN	GS	D
6.	unaprijediti i održavati sustav zaštite i sigurnost podataka Veleučilišta	Godišnje izvješće o radu Službe za informatičku podršku	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SIP	D
7.	primjena Zakona o zaštiti osobnih podataka pri prikupljanju podataka	Izvešće o radu Centra za karijernu i psihološku podršku i Izvešće o radu Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	SNSP, CKPP	D
VIII. Informiranje javnosti						
1.	informiranje svih dionika pri donošenju novih akata	popis provedenih aktivnosti informiranja i uključivanja dionika Veleučilišta Velika Gorica pri donošenju novih akata	kontinuirano	UP	SLJP	D

2.	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na mrežnim stranicama VVG-a, oglasna ploča	ažurirane stranice i oglasna ploča, informacije dostupne studentima, vanjskim dionicima i zaposlenicima	kontinuirano	VP UP	SLJP	P
3.	informiranje dionika o sustavu kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica	popis i način informiranja	kontinuirano, svibanj 2024.	PR. SOK	JK	D
4.	nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	Informacijski sustav s mogućnošću generiranja izvješća	kontinuirano	VP UP PR. SOK	SIP	P
5.	sustavi Pretinac i Gaudeamus	Pretinac i Gaudeamus u skladu s tehnološkim razvojem i potrebama te zahtjevima Veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK, UP	SIP	SNSP
6.	informiranje o studijskim programima	ažuriran vodič za studente (na hrvatskom i engleskom jeziku), organiziranje info-dana	srpanj 2024.	PR. SOK	SNSP	P
7.	promocija VVG-a i medijsko predstavljanje	analiza aktivnosti u 2023. i plan aktivnosti za 2024. godinu	kontinuirano	PR. SOK	OK	D
8.	izrada i ažuriranje baze članova Alumni kluba	ažurirana baza članova	kontinuirano	VP UP	AK	P
9.	organizacija i sudjelovanje u humanitarnim, javno-zdravstvenim i drugim aktivnostima	broj i popis provedenih akcija; prepoznatljivost VVG-a u zajednici	kontinuirano, prosinac 2024.	VP UP PR. SOK	PDK	D
10.	brošure o studijskim programima	brošure o studijskim programima; podatci o uspješnosti studiranja, zapošljivosti te informacije o mogućnostima nastavka obrazovanja	kontinuirano, srpanj 2024.	PR. SOK UP	OK	SNSP
11.	informiranje o politici i kulturi kvalitete	Politika kvalitete objavljena na web stranici Veleučilišta, u prostorijama Veleučilišta i kao takva dostupna svim dionicima	kontinuirano	PR. SOK UP	JK	PDK

12.	poticati objavljivanje članaka u znanstvenom časopisu Veleučilišta ADRS i drugim znanstvenim časopisima	broj zaprimljenih, recenziranih i objavljenih članaka u časopisu ADRS i drugim znanstvenim časopisima	kontinuirano, prosinac 2024.	AK. PLAN	UO	PZ
13.	privući dolazne studente osiguravanjem dostupnosti informacija	izrađena internetska stranica Veleučilišta na engleskom jeziku i promotivni materijali; broj organiziranih info dana i broj dolaznih studenata	kontinuirano	AK. PLAN	PZPM	SMSP
IX. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa						
1.	kontinuirano analizirati i ažurirati obaveznu i preporučenu literaturu	ažurirani popisi literature za svaki predmet u svakoj a.g.	kontinuirano, prije početka akademske godine	AK. PLAN PR. SOK	PS	P
2.	provjera usklađenosti provjere znanja i ishoda učenja; analiza izvješća o realizaciji nastave za svaki predmet	popis predmeta za koji je provedena provjera; udio usklađenosti stvarnog stanja po predmetima	nakon završenog semestra	PR. SOK	PS	P
3.	analizirati potrebu za revizijom Pravilnika o reviziji studijskih programa	Pravilnik o reviziji studijskih programa	svibanj 2024.	VP UP	RS	D
4.	baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	ažurirana baza podataka	kontinuirano	PR. SOK	SNSP	VSNSP
5.	periodična revizija stud. programa – provjera ispunjavanja minimalnih kriterija za izvođenje studija	ažurirana izmjena prema zahtjevu MOZVAG-a	kontinuirano – jednom godišnje	VP UP	P	D
6.	implementacija prijedloga unapređenja stručne prakse	izrađen prijedlog unapređenja svih aspekata stručne prakse i izrađen prijedlog novog Pravilnika o provedbi stručne prakse; praćenje	kontinuirano, rujan 2024.	AK. PLAN	PS	P

		funkcionalnosti implementacija prijedloga unaprjeđenja				
7.	tržište rada	analiza zahtjeva tržišta rada i mogućnosti prilagodbe studijskih programa tržištu rada	tijekom 2024.	PR. SOK	PS	P
8.	relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te revizija prema potrebi	ažurirani nastavni planovi i programi	kontinuirano, rujan 2024.	PR. SOK	SNSP	P
9.	analiza ishoda učenja u skladu sa srodnim studijskim programima na institucijama u EU	Izvešće o analizi ishoda učenja u skladu sa srodnim studijskim programima na institucijama u EU	prosinac 2024.	PR. SOK	SNSP	P
10.	provesti analizu o atraktivnosti studija	Izvešće o atraktivnosti studija	studen 2024.	PR. SOK, UP	SNSP	P
11.	usporedba studijskih programa VVG-a sa sličnim studijskim programima na visokim učilištima u regiji i Europi	izvešće o provedbi usporedbe s drugim visokim učilištima	prosinac 2024.	VP UP	PS	P
12.	uvesti projekte po studijskim programima gdje je to primjenjivo, koji bi omogućili da članovi lokalne zajednice budu klijenti studentskih projekata pri čemu je potrebno razvijati suradnju među studijima	broj i popis predmeta u kojima je uključen rad na projektu s gospodarstvenicima iz lokalne zajednice; broj i popis projekata u kojima su sudjelovali studenti s nastavnicima	a.g. 2024./2025. – kontinuirano	AK. PLAN	PS	PDK
13.	unaprijediti studijske programe uvođenjem nastave na engleskom jeziku na svim studijima	broj predmeta koji se izvode na engleskom jeziku po svakom studijskom programu	rujan 2024. (ak. plan. 2026.)	AK. PLAN	PS	P
14.	poboljšati stručnu praksu kroz provedbu aktivnosti navedenih pod 2.6., povećati broj i obim praktičnih aktivnosti studenata	poboljšani aspekti stručne prakse nakon izrade konceptualnog modela sustava za vođenje i praćenje mentorstva tijekom praktične nastave; Izvešće o	prosinac 2024.	AK. PLAN	PS	P

		unaprjeđenju stručne prakse na svim studijskim programima				
15.	provoditi obaveznu terensku nastavu za studente studija Upravljanje u kriznim uvjetima radi stjecanja praktičnih kompetencija	Izvešće o realiziranoj terenskoj nastavi za studente studija UKU;	kontinuirano, rujan 2024.	AK. PLAN	PS	P
16.	revidirati ishode učenja praktičnih kolegija na svim stručnim studijima	popis praktičnih kolegija s revidiranim ishodima učenja	listopad 2024.	AK. PLAN	PS	P
17.	definirati postupke ocjenjivanja/vrednovanja kojima bi se osiguralo da studenti na praksi zaista stječu praktično znanje	definirani postupci (uspostavljen model) ocjenjivanja kojima bi se osiguralo da studenti na praksi zaista stječu praktično znanje (i prijedlog Izmjena Pravilnika)	lipanj 2024. (ak. plan. 2025.)	AK. PLAN	NA	PS
18.	prijava projekata na EU i/ili nacionalne javne pozive	broj i popis projekata u kojima je VVG nositelj ii partner	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	D
19.	unaprjeđenje uvjeta za mobilnost studenata pojednostavljenjem procesa vrednovanja i priznavanja ECTS bodova ostvarenih na mobilnosti	usvajanje izrađenog normativnog akta o međunarodnoj mobilnosti Veleučilišta Velika Gorica i osnivanje Povjerenstva za provedbu Programa mobilnosti	lipanj 2024.	AK. PLAN	ECTS	SMSP
20.	sustavno vrednovati i revidirati postojeće ishode učenja stručne prakse	broj revidiranih postojećih ishoda učenja stručne prakse	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P
X. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete						
1.	pokretanje novog postupka vanjskog vrednovanja	pokrenut postupak sukladno planu AZVO-a	sukladno planu AZVO-a	UP, PR. SOK	JK	D
2.	postupak vanjskog vrednovanja	izvešće o vanjskom vrednovanju i plan korektivnih radnji	jednom u pet godina	PR. SOK	PDK	D