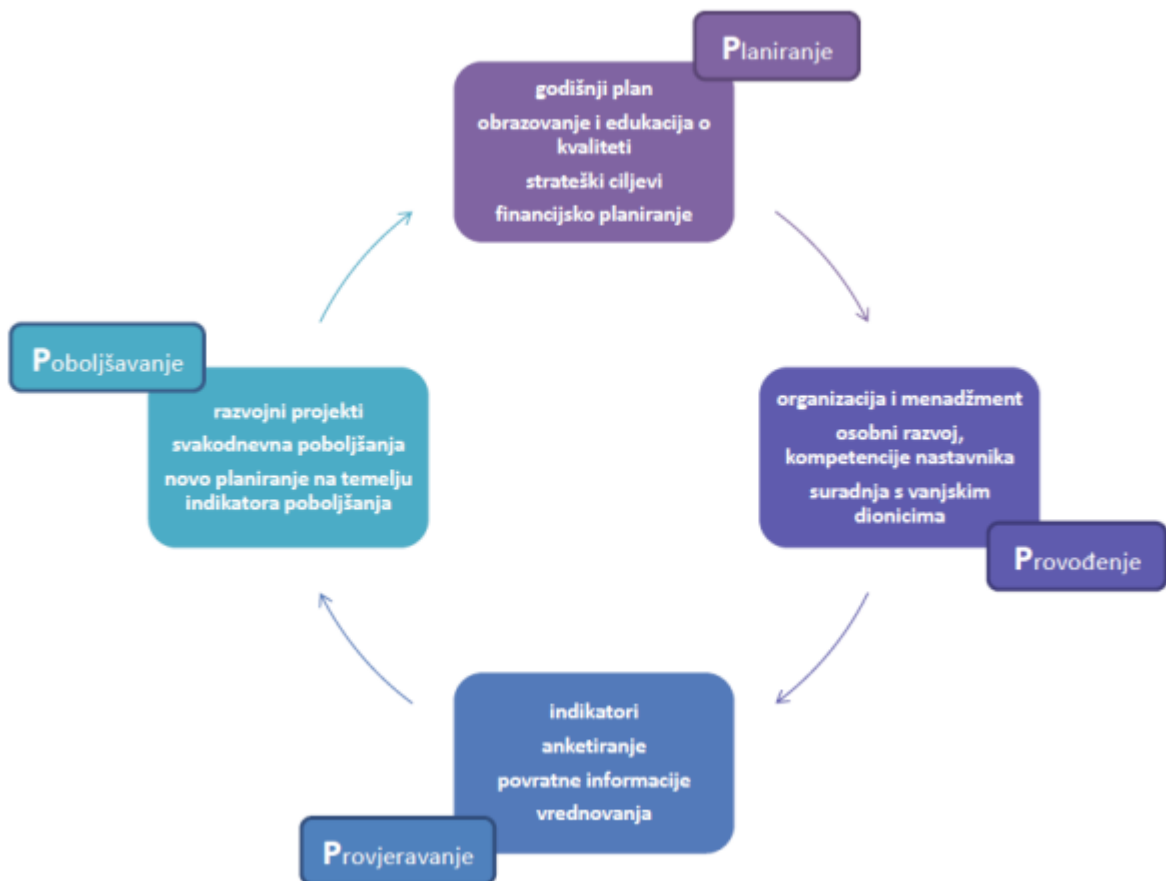


**IZVJEŠĆE REALIZACIJE  
INTEGRIRANOG PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA  
KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2023. GODINU**



Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica ima za cilj utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja.

Integrirani plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2023. godinu izrađen je od strane Povjerenstva za osiguravanje sustava kvalitete u siječnju 2023. te je dan na dopunu i suglasnost pročelnicima studija i voditeljima ustrojstvenih jedinica Veleučilišta. Prijedlog Plana upućen je dekanu koji ga je prosljedio na usvajanje te je isti usvojen na sjednici Vijeća veleučilišta (KLASA: 602-03/22-15/003; URBROJ: 238/31-132-051-22-12).

S pripremom Izvješća realizacije integriranog plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2023. godinu započelo se u studenom 2023., kada je dano na dopunu svim odgovornim tijelima, a samo izvješće je izrađeno u siječnju 2024. i prezentirano je na sastanku Povjerenstva za kvalitetu te je u konačnici predano Vijeću veleučilišta na usvajanje.

Integrirani plan osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica prati aktivnosti razrađene prema sljedećim područjima osiguravanja kvalitete:

1. politika osiguravanja kvalitete
2. izrada i odobravanje programa
3. učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta
4. upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. nastavno osoblje
6. resursi za učenje i podrška studentima
7. upravljanje informacijama
8. informiranje javnosti
9. kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
10. periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.

Na kraju kalendarske godine obavljen je uvid u realizaciju Plana te se sa zadovoljstvom konstatira da je velika većina aktivnosti izvršena u cijelosti dok manji dio aktivnosti ima izvršenje u postupku provedbe. Pri pisanju izvješća za 2023. godinu došlo je, sukladno komentarima odgovornih osoba, do zaključka da pojedine aktivnosti nisu bile direktno vezane uz zapise odgovornih osoba. Sukladno tome, u planu za 2024. godinu će se revidirati direktne i indirektno odgovornosti za pojedine aktivnosti. Kod rokova provedbe zadanih aktivnosti nije bilo većih odstupanja.

Važno za istaknuti je da su od svih aktivnosti popisanih u Integriranom planu aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2023. godinu 90,9% aktivnosti realizirane u cijelosti, 4,3% ih je djelomično realizirano, 1,1% aktivnosti nije realizirano, a 3,7% aktivnosti spada u kategorije kao što su realizacija u tijeku, realizirane sve potrebe, nije bilo navedenih zahtjeva i sl.

U nastavku slijede, vezano uz aktivnosti koje su djelomično realizirane ili nerealizirane, obrazloženja:

#### 1. Politika osiguravanja kvalitete

- 1.1. Izrađeni su i usvojeni dokumenti: Statut Veleučilišta Velika Gorica, Pravilnik o radu Veleučilišta Velika Gorica, Pravilnik o sustavu unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, Pravilnik o anketiranju, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti radnika za povrede obveza iz radnog odnosa, Etički kodeks studenata VVG-a, Naputak o radu mentora sa studentima, Pravilnik o završnom i diplomskom radu, Pravilnik o provedbi stručne prakse, Pravilnik o studiranju VVG-a, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata VVG-a, Pravilnik o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija, Pravilnik o obliku i sadržaju svjedodžbe, diplome i dopunske isprave o studiju, Poslovnik o radu Vijeća Veleučilišta Velika Gorica, Upute za izradu i obranu završnog i diplomskog rada te Pravilnik o informacijskoj sigurnosti Veleučilišta Velika Gorica
- Izrađeni su nacrti Pravilnika o međunarodnoj mobilnosti Veleučilišta Velika Gorica i Pravilnika o postupku unapređivanja i revizije studijskih programa Veleučilišta Velika Gorica
- U 2024. godini se planiraju izraditi ili revidirati Poslovnik o radu Upravnog vijeća, Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i ustroju radnih mjesta Veleučilišta Velika Gorica te Popis poslova Veleučilišta Velika Gorica, Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i drugih zaposlenika Veleučilišta, Kriteriji za izbor na radno mjesto suradnika i dodatni kriteriji za izbor na radno mjesto nastavnika, Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima zaposlenika Veleučilišta Velika Gorica, Pravilnik o praćenju radne učinkovitosti zaposlenika, Pravilnik o zaštiti i čuvanju arhivskog gradiva
- Etički kodeks nastavnika, suradnika i drugih zaposlenika također nije izrađen, jer isti ne može biti izrađen dok Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje nije dalo minimalna etička načela koja čine sastavni dio etičkog kodeksa visokog učilišta.
- Za izradu Statuta studentskog zbora i Pravilnika o financiranju Studentskog zbora i studentskih programa čeka se novi Zakon o studentskim udrugama
- 1.4. Po novom zakonu nismo obvezni imati Strategija osiguravanja kvalitete. U Strategiji razvoja Veleučilišta Velika Gorica postoji područje posvećeno kvaliteti. Planira se revizija Strategije razvoja Veleučilišta Velika Gorica te integracija Strategije osiguravanja kvalitete u Strategiju razvoja Veleučilišta Velika Gorica.
- 1.12. U prosincu 2023. godine pokrenuti su izbori za Studentski zbor Veleučilišta Velika Gorica. Postupak izbora nije dovršen u 2023. Izvješće o rezultatima izbora za studentske predstavnike u Studentski zbor Veleučilišta bit će izrađeno nakon završetka izbora.
- 1.14. Mandat Povjerenstvu za unutarnju prosudbu je istekao. Unutarnja prosudba Povjerenstva za unutarnju prosudbu održano u veljači 2022. S obzirom da je sljedeću unutarnju prosudbu potrebno napraviti u veljači 2024. novo Povjerenstvo za unutarnju prosudbu potrebno imenovati će se prije prosudbe.
- 1.18. Normativni akt o vrednovanju rada zaposlenika Veleučilišta nije napravljen. Godišnje izvješće i ocjena o radu zaposlenika i nastavnika su realizirani. Način

vrednovanja rada nastavnika i zaposlenika kontinuirano se prati kroz detaljne analize izvješća svih provedenih anketa. U novom Pravilniku o anketiranju uveden je i način isticanja najbolje ocijenjenih nastavnika.

- 1.25. Godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi napravljeno. Izvješće o reviziji financijskih izvještaja se radi svake druge godine. Zadnje izvješće o reviziji financijskih izvještaja napravljeno je u 2022. godini, a slijedeće se planira realizirati do 30. rujna 2024. godine.
2. Izrada i odobravanje programa
- 2.4. U 2023. godini poslan je zahtjev prema Hrvatskom zavodu za zapošljavanje za izdavanje mišljenja o usklađenosti novih studijskih programa s potrebama tržišta rada kao sastavni dio za pokretanje postupka inicijalne akreditacije studijskih programa. Pripremljen je zahtjev za pokretanje postupka akreditacije studija.
  - 2.6. Postupak izrade standarda kvalifikacija za dio studijskih programa je u tijeku. Kod realiziranih aktivnosti ishodi učenja studija i ishodi učenja predmeta definirani su prema uputama i standardu kvalifikacija HKO-a.
3. Učenje, vrednovanje i poučavanje usmjereni na studenta
- nema nerealiziranih ili djelomično realiziranih aktivnosti
4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- 4.6. Postupak priznavanja informalnog i neformalnog učenja samo djelomično proveden. Nije izrađen normativni akt o priznavanju stečenih kompetencija neformalnog i informalnog učenja.
5. Nastavno osoblje
- 5.11. – djelomično realizirano; Pravilnik o stegovnoj odgovornosti radnika za povrede obveza iz radnog odnosa donesen u 2023., a Pravilnik o nagrađivanju planira se izraditi u 2024. godini. U svrhu pohvale i vrednovanja nastavnika od strane pročelnika studija u Pravilnik o provođenju anketa dodana je obveza pročelnicima studija o informiranju nastavnika koji spadaju u 10% najbolje ocijenjenih nastavnika na studiju.
  - 5.29. – djelomično realizirano; Pravilnik s definiranim mehanizmima financiranja objavljenih radova nemamo. Cijeli se postupak na Veleučilištu provodi u skladu s Pravilnikom o školovanju, a sami mehanizmi financiranja u skladu s financijskim planom za svaku kalendarsku godinu.
  - 5.30. – nije realizirano; Interni akt o minimalnom broju objavljenih radova za zaposlenike i vanjske suradnike planira se izraditi u 2024. godini. Na Veleučilištu se, po ovom pitanju, trenutno postupa u skladu s Nacionalnim veleučilišnim kriterijima i Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti.
6. Resursi za učenje i podrška studentima
- 6.6. – djelomično realizirano; Sastanci Alumni kluba održavani u neformalnom okruženju. Na pet uvodnih radionica Centra za karijernu i psihološku podršku provedene aktivnosti umrežavanja studenata prve godine. Na inicijativu Hrvatske udruge optometrista (alumni) Odbora za zdravstvo i socijalnu politiku Hrvatskog

sabora održalo je tematsku sjednicu o važnosti i ulozi optometrije u hrvatskom sustavu zdravstva.

7. Upravljanje informacijama

- 7.5. – djelomično realizirano; U 2023. godini održavani su pojedinačni sastanci s predstavnicima Gospodarskog savjeta. Članovi Gospodarskog savjeta uključeni su kao vanjski dionici u nastavni proces te u izradu novih studijskih programa. Osim u nastavnom procesu, dio članova Gospodarskog savjeta sudjelovao je na Danima karijera u travnju 2023. godine.

8. Informiranje javnosti

- 8.8. Baza Alumnija postoji. Djelovanje Alumni kluba treba intenzivirati.

9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

- nema nerealiziranih ili djelomično realiziranih aktivnosti

10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

- nema nerealiziranih ili djelomično realiziranih aktivnosti

Veleučilište kontinuirano surađuje s lokalnom zajednicom s ciljem međusobnog razvoja i unapređenja projekata. Provedba svih elemenata sustava kvalitete provodila se uspješno. Proveden je nadzorni audit sukladno normi ISO 9001 u čijem izvješću je navedeno da nema nesukladnosti te su od strane auditora dobivene pohvale za određene procese. Svi dokumenti su javno objavljeni, ažuriraju se te se sudjeluje u nizu radionica koje organizira AZVO s ciljem unapređenja kvalitete.

Izvješće je usvojeno 16. travnja 2024. godine na 7. sjednici Vijeća veleučilišta (zapisnik sjednice KLASA: 602-03/24-01/068; URBROJ: 238/31-132-020-24-03).

U ime Povjerenstva Izvješće potpisuje predsjednica Povjerenstva.

Predsjednica povjerenstva za osiguravanje  
kvalitete:

KLASA: 602-03/24-15/003  
URBROJ: 238/31-132-051-24-02



Marjana Kuliš, prof.  
Pomoćnica dekana za poslove kvalitete  
i suradnju s lokalnom zajednicom

Velika Gorica, 16. travnja 2024.

**Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta**

<b>SKRAĆENICA</b>	<b>ZNAČENJE</b>	<b>SKRAĆENICA</b>	<b>ZNAČENJE</b>
<b>AK</b>	<i>Alumni klub</i>	<b>PUP</b>	<i>Povjerenstvo za unutarnju prosudbu</i>
<b>AK. PLAN</b>	<i>Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 2022. do 2027. godine</i>	<b>PZ</b>	<i>prodekanica za znanost</i>
<b>CKPP</b>	<i>Centar za karijernu i psihološku podršku</i>	<b>PZPM</b>	<i>Povjerenstvo za provedbu programa mobilnosti</i>
<b>CSOU</b>	<i>Centar za stručno obrazovanje i usavršavanje</i>	<b>R</b>	<i>referada</i>
<b>D</b>	<i>dekan</i>	<b>RSI</b>	<i>Radna skupina za izradu Izvješća o realizaciji Strategije razvitka</i>
<b>ECTS</b>	<i>ECTS koordinator</i>	<b>S</b>	<i>studenti</i>
<b>EK</b>	<i>Erasmus koordinator</i>	<b>SFRN</b>	<i>Služba za financije, računovodstvo i nabavu</i>
<b>EP</b>	<i>Etičko povjerenstvo</i>	<b>SIP</b>	<i>Služba za informatičku podršku</i>
<b>GS</b>	<i>Gospodarski savjet</i>	<b>SLJP</b>	<i>Služba za ljudske potencijale, kadrovske i pravne poslove</i>
<b>K</b>	<i>knjižnica</i>	<b>SNSP</b>	<i>Služba za nastavnu djelatnost i studentska pitanja</i>
<b>M</b>	<i>mentori završnih/diplomskih radova</i>	<b>SMSP</b>	<i>Služba za međunarodnu suradnju i projekte</i>
<b>MG</b>	<i>mentori godina</i>	<b>SOS</b>	<i>Služba za održavanje i sigurnost</i>
<b>NA</b>	<i>nastavnici</i>	<b>STS</b>	<i>Stegovni sud</i>
<b>JK</b>	<i>Jedinica za kvalitetu</i>	<b>VV</b>	<i>Vijeće veleučilišta</i>
<b>OK</b>	<i>Odjel za komuniciranje</i>	<b>SZ</b>	<i>Studentski zbor</i>
<b>OPPN</b>	<i>Odjel za planiranje, organizaciju i provedbu nastave</i>	<b>T</b>	<i>tajnik</i>
<b>P</b>	<i>prodekan za nastavnu djelatnost</i>	<b>UO</b>	<i>urednički odbor časopisa</i>

<b>PID</b>	<i>Povjerenstvo za izdavačku djelatnost</i>	<b>UP</b>	<i>unutarnja prosudba sustava kvalitete</i>
<b>PDK</b>	<i>pomoćnica dekana za poslove kvalitete</i>	<b>UV</b>	<i>Upravno vijeće</i>
<b>POK</b>	<i>Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete</i>	<b>VAT</b>	<i>voditelj auditorskog tima za unutarnju prosudbu</i>
<b>PPOK</b>	<i>predsjednica Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete</i>	<b>VD</b>	<i>vanjski dionici</i>
<b>PPUP</b>	<i>predsjednica Povjerenstva za unutarnju prosudbu</i>	<b>VP</b>	<i>vanjska prosudba</i>
<b>PR. SOK</b>	<i>Priručnik sustava kvalitete na Veleučilištu</i>	<b>VS</b>	<i>Vijeće studija</i>
<b>PR ISO</b>	<i>Priručnik kvalitete ISO</i>	<b>VSNSP</b>	<i>Voditeljica Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja</i>
<b>PS</b>	<i>pročelnici studija</i>	<b>VNR</b>	<i>vanjski neovisni revizor</i>

*Napomena:*

*\* Odgovornosti za provođenje, koordiniranje i nadzor realizacije po pojedinim aktivnostima imaju navedena tijela ili funkcije označene crvenom bojom.*

## I. Politika osiguravanja kvalitete

r.br.	dokumenti/aktivnosti	indikatori	rokovi	zahtjevi	osoba odgovorna za provedbu	provjera provedene radnje	realizacija
1.	Izrada novih internih akata i pravilnika VVG-a u skladu s novim Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti i Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti	kreirani novi interni akti i pravilnici VVG-a usklađeni s novim Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti i Zakonom osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti	2023.	PR. SOK	T	D	djelomično realizirano
2.	Politika kvalitete, misija, vizija	kreirana ažurirana politika kvalitete, misija i vizija Veleučilišta	kontinuirano	PR.SOK	PDK	D	realizirano
3.	Strategija razvoja VVG-a	Izvešće o realizaciji ciljeva Strategije za 2023. godinu	prosinac 2023.	VP UP	RSI	UV	realizirano
4.	Izrada nove Strategije osiguravanja kvalitete na VVG-u	Strategija osiguravanja kvalitete 2023.-2026. usklađena sa Strategijom razvoja VVG-a 2022.-2026.	2023.	PR. SOK	PDK	D	realizirano
5.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izvešće o realizaciji Strategije za 2022. godinu	2023.	PR. SOK	PDK	D	realizirano
6.	Izrada plana aktivnosti i operativnih programa	Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete; Integrirani plan osiguravanja kvalitete usklađen s preporukama povjerenstva za unutarnju prosudbu i Akcijskim planom	2023.	PR. SOK, UP, AK. PLAN	PDK	D	realizirano
7.	analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Rezultati analize - razina zadovoljstva ključnih dionika,	srpanj 2023.	VP UP	PDK	D	realizirano



		unutarnjih i vanjskih sa postojećim SOK-om		PR. SOK			
8.	uključivanje dionika na razini sustava, sudjelovanje u kreiranju dokumenata i procedura vezanih za njihova područja djelatnosti; uključivanje studenata u SOK	popis dionika uključenih u SOK: broj studenata, broj nastavnika, broj vanjskih dionika (AK, GS) – imenom i prezimenom ili funkcijom.	kontinuirano prema potrebi	VP UP	PDK	D	realizirano
9.	tematske sjednice Stručnog i Upravnog vijeća o osiguravanju kvalitete	zapisnik tematskih sjednica Upravnog i Stručnog vijeća	kontinuirano	VP UP PR. SOK	T	D	realizirano
10.	akademski integritet i sloboda	zapisi o kršenju etičkog kodeksa	kontinuirano	PR. SOK	EP	D	realizirano
11.	sprečavanje netolerancije studenata i zaposlenika	zapisi o kršenju etičkog kodeksa nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	EP	D	realizirano
12.	osigurati rad studenata u Vijeću veleučilišta	Popis članova Vijeća veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK	T	D	realizirano
13.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	D	PDK	realizirano
14.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	D	PDK	realizirano
15.	izrada izvješća o realizaciji Akcijskog plana	Izvješće o realizaciji Akcijskog plana	kontinuirano - lipanj 2023.	PR. SOK, AK. PLAN.	PDK	D	realizirano
16.	Pravilnik o ustroju Veleučilišta Velika Gorica, opći akti o ustroju Veleučilišta	ustroj ustrojstvenih jedinica Veleučilišta prema potrebama nastavnog i poslovnog procesa u skladu s općim aktom o ustrojstvu Veleučilišta	kontinuirano	AK. PLAN	SLJP	T	realizirano
17.	planirati i pratiti rad ustrojstvenih jedinica Veleučilišta	Godišnji plan rada Veleučilišta Godišnje izvješće o radu Veleučilišta	kontinuirano	AK. PLAN	SLJP	T	realizirano
18.	normativno vrednovanje rada zaposlenika i nastavnika	normativni akt o vrednovanju zaposlenika i nastavnika; Godišnje izvješće i ocjena o radu zaposlenika i nastavnika	kontinuirano	AK. PLAN	T	D	djelomično realizirano

19.	vrednovati rad nastavnika	rezultati analize studentskih anketa o ocjenjivanju nastavnika, rezultati samoanalize nastavnika	na kraju svakog semestra, kontinuirano	AK. PLAN, PR. SOK	PDK	P	realizirano
20.	informirati nastavnike o postupcima pri kršenju etičkih pravila	Objavljeni pravilnici na web stranici Veleučilište: Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata, Etički kodeks nastavnika i suradnika, Etički kodeks studenata	kontinuirano	AK. PLAN	SLJP	T	realizirano
21.	novi infrastrukturni laboratorijski i nastavni kapaciteti	ugovori sa suradnim ustanovama i nastavnim bazama	kontinuirano 2026.	AK. PLAN	D	T	realizirano
22.	osigurati optimalan broj nastavnih radilišta i specijaliziranih laboratorija	popis nastavnih radilišta i specijaliziranih laboratorija	kontinuirano 2026.	AK. PLAN	PS	P	realizirano
23.	osuvremeniti opremljenost predavaonica	godišnje izvješće o radu Službe za informatičku podršku	kontinuirano	AK. PLAN	SIP	D	realizirano
24.	planirati financijsko poslovanje i javnu nabavu Veleučilišta	Financijski plan i Plan nabave	kontinuirano	AK. PLAN	SFRN	D	realizirano
25.	godišnja kontrola i analiza financijskog poslovanja i javne nabave Veleučilišta	Financijska izvješća; Izvješća o reviziji financijskih izvještaja Godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi	kontinuirano	AK. PLAN	VNR	SFRN	realizirano sve potrebno u 2023.
26.	osigurati dostupnost informacija o Etičkom kodeksu studenata	na web stranici VVG-a objavljeni Etički kodeks studenata, informacije o službama za podršku, akademskom integritetu te neetičnom ponašanju	kontinuirano	AK. PLAN	OK	EP	realizirano
27.	informirati i educirati studente o etičnom ponašanju	Izvješće o održanim aktivnostima za studente o etičnom ponašanju; provedena kampanja na Info danima VVG-a o službama za podršku i etičnom ponašanju	početkom akademske godine	AK. PLAN	CKPP	T	realizirano
28.	primjena Etičkog kodeksa studenata i normativnih akata o stegovnoj odgovornosti	Izvješće Etičkog povjerenstva	Kontinuirano	AK. PLAN	EP	P	realizirano

	studenata i postupanja u slučaju ometanja nastave						
29.	utvrditi postupke kojima će se spriječiti upis studenata samo zbog ostvarivanja studentskog statusa i prava	izmijenjen model plaćanja školarina i analiza rezultata prolaznosti na prvoj godini studija	kontinuirano	AK. PLAN	P	D	realizirano

II. Izrada i odobravanje programa							
1.	novi nastavni programi	Plan novih studijskih programa	akademska godina 2023./2024. - po potrebi	PR. SOK	PS	D	realizirano
2.	ishodi učenja u skladu sa zahtjevima struke, tržišta rada i društva u cjelini, izrađeni u suradnji sa studentima i drugim dionicima	Upisano konstruktivno poravnanje u Silabusu kolegija	kontinuirano	PR. SOK	NA	PS	realizirano
3.	vrednovanje studijskih programa od strane vanjskih stručnjaka	izvješće o provedenom vrednovanju od strane vanjskih stručnjaka	po potrebi	PR. SOK	VP	JK	nije bilo potrebe
4.	specijalistički diplomski studij optometrije na engleskom jeziku	izrađen specijalistički diplomski stručni studij optometrije na engleskom jeziku; postupak akreditacije specijalističkog diplomskog studija optometrije	2023.	AK. PLAN UP	SMSP	P	pripremljen i poslan zahtjev za pokretanje postupka akreditacije studija
5.	izrada standarda zanimanja i standarda kvalifikacija	unapređeni kurikulumi tijekom provedbe projekta KOZMOK	kontinuirano – prosinac 2023.	PR. SOK	CSOU	P	realizirano
6.	unapređenje studijskih programa u skladu s HKO	popis studijskih programa usklađenih s HKO	kontinuirano – prosinac 2023.; do 2026.	PR. SOK, AK. PLAN	PS	P	djelomično realizirano
7.	sustavno vrednovati i revidirati studijske programe Motorna vozila i Logistički menadžment	izvješće o vrednovanju i revidiranju studijskog programa	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
8.	sustavno vrednovati i revidirati studijski program Održavanje računalnih sustava i Informacijski sustavi	izvješće o vrednovanju i revidiranju studijskog programa	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano

9.	sustavno vrednovati i revidirati studijski program Očna optika	izvješće o vrednovanju i revidiranju studijskog programa	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
10.	sustavno vrednovati i revidirati studijski program Održavanje zrakoplova	izvješće o vrednovanju i revidiranju studijskog programa	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
11.	sustavno vrednovati i revidirati studijske programe Upravljanje u kriznim uvjetima i Krizni menadžment	izvješće o vrednovanju i revidiranju studijskog programa	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano

### III. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

1.	informirati studente o kriterijima i načinima ocjenjivanja te s ostalim pravilnicima i kodeksima na Veleučilištu	na web stranici Veleučilišta objavljen je Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu te ostali pravilnici i kodeksi	svaki semestar, po potrebi	VP UP	SLJP	P	realizirano
2.	provedba kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima te izrada novih prijedloga kriterija ocjenjivanja	izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	lipanj 2023.	VP UP PR. SOK	PS	P	realizirano
3.	uspostaviti postupak vrednovanja primjene metoda ocjenjivanja i njihove prikladnosti za pojedine predmete i poboljšati postupak provjere povezanosti znanja i ishoda učenja	Izvješće analize kriterija ocjenjivanja u skladu s ishodima učenja za svaki predmet	kontinuirano, 2025.	AK. PLAN	PS	P	realizirano
4.	osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija - uputiti nastavnike, suradnike da koriste mogućnosti sustava Pretinac	vidljivost rezultata ispita i kolokvija u sustavu Pretinac za svakog studenta pojedinačno	kontinuirano	VP UP	SIP	P	realizirano
5.	uspostaviti funkcionalan studentski prigovorni postupak i sustav za arhiviranje takvih prigovora	Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu	2025.	UP, AK. PLAN	PS	P	realizirano
6.	usklađivanje načina vrednovanja ishoda učenja	usklađeni načini vrednovanja s ishodima u Silabusima predmeta	kontinuirano	VP UP PR. SOK	PS	P	realizirano
7.	procedure vrednovanja ishoda učenja	ažurirani Silabusi na početku svake akademske godine	kontinuirano	PR. SOK, AK. PLAN	NA	PS	realizirano
8.	pratiti izvornost radova korištenjem alata za otkrivanje plagijata	broj završnih, diplomskih, seminarskih i drugih radova	kontinuirano	AK. PLAN, UP	M	PS	realizirano

		pregledanim alatom za otkrivanjem plagijata					
9.	analiza povreda dužnosti od strane studenata na Veleučilištu i međusobno poštivanje nastavnika i studenata	Izvešće Etičkog povjerenstva Izvešće Stegovnog suda	kontinuirano	AK. PLAN	EP, STS	D	realizirano
10.	analiza postignutih rezultata studenata u akademskoj godini, analiza ostvarenih ishoda učenja	Izvešća postignutih rezultata studenata Izvešća o ostvarenim ishodima	na kraju svake a.g.	PR. SOK	NA	PS	realizirano
11.	praćenje prolaznosti studenata, analiza uspješnosti polaganja ispita, analiza uvođenja različitih metoda poučavanja	Izvešće o realizaciji nastave i prijedlozi za unapređenje	na kraju svake a.g.	PR. SOK	NA	PS	realizirano
12.	vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata od strane više ispitivača	Zapisnik o provedenom komisijskom ispitu	kontinuirano	PR. SOK	NA	SNSP	realizirano
13.	osigurati optimalnu kombinaciju klasičnoog i e-učenja svih studenata	broj predmeta po studiju na Gaudeamusu prilagođen e-učenju i upotreba alata MS Teams	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
14.	unaprijediti kvalitetu završnih i diplomskih radova	revizija Upute za izradu završnih i diplomskih radova	a.g. 2023/2024. - kontinuirano	AK. PLAN	T	P	realizirano
15.	radionice za mentore	Potpisne liste s radionica	a.g. 2022/2023. - kontinuirano	AK. PLAN	CKPP	P	realizirano

IV. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje							
1.	provedba postupka upisa studenata	broj upisanih studenata	kontinuirano - svake a.g.	PR. SOK	R	P	realizirano
2.	analiza upisnih kriterija i razredbenih postupaka za različite preddiplomske stručne i specijalističke diplomske stručne studije s obzirom na sadržaj studijskih programa	izvješće o provedenoj analizi upisnih kriterija i razredbenih postupaka	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
3.	revidirati kriterije za upis ili nastavak studija na temelju dobivenih rezultata analize upisnih kriterija i razredbenih postupaka	revidiran kriterij za upis ili nastavak studija	godišnje, veljača 2023.	VP UP AK. PLAN	PS	P	realizirano
4.	analiza broja studenata koji su studij završili i diplomirali na godišnjoj razini, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program	izrada godišnjeg izvješća o završetku studija, prosječnoj duljini i ocjeni studiranja za svaki studijski program	veljača 2023.	PR. SOK	SNSP	VSNSP	realizirano
5.	Provedba analize broja ispisanih studenata, razlozi ispisa te definiranje mjera poboljšanja	izvješće o broju ispisanih studenata s prijedlozima poboljšanja; analiza razloga ispisa studenata	kontinuirano	PR. SOK, AK. PLAN	SNSP	VSNSP	realizirano
6.	razvoj postupka priznavanja stečenih kompetencija neformalnog i informalnog učenja	normativni akt o priznavanju stečenih kompetencija neformalnog i informalnog učenja	lipanj 2023., kontinuirano,	PR. SOK UP, AK. PLAN	T	D	nije realizirano
7.	organiziranje i održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	Izvješće o broju održanih stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji Veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK, AK. PLAN	PZ	D	realizirano
8.	osmisliti i pokrenuti nove programe cjeloživotnog obrazovanja čijim završetkom studenti mogu steći određen broj ECTS bodova	Izvješće o broju novih programa cjeloživotnog učenja	kontinuirano a.g. 2023./2024.	AK. PLAN, UP	CSOU	P	realizirano
9.	omogućiti nove programe dodatnog i cjeloživotnog učenja	Popis novih programa dodatnog i cjeloživotnog učenja	u 2023. i za a.g. 2023./2024.	AK. PLAN, UP	CSOU	P	realizirano



10.	povećati broj izbornih predmeta u skladu s preporukama Stručnog povjerenstva iz Ak. plana	Popis novih izbornih predmeta	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
11.	pokrenuti nove programe cjeloživotnog obrazovanja za pojedince, pravne osobe, sustav civilne zaštite i sustav domovinske sigurnosti iz područja koja su vezana uz studijske programe	Popis novih programa cjeloživotnog obrazovanja	kontinuirano	AK. PLAN	CSOU	P	realizirano
12.	provesti analizu o potrebi pokretanja pripremnih kolegija na svim studijskim programima	izvješće o provedenoj analizi	rujan 2023.	AK. PLAN	PS	P	realizirano
13.	doprinos studenata razvoju i napretku Veleučilišta	Popis studenata uključenih u rad tijela, radne skupine i povjerenstva Veleučilišta te nastavnog procesa	kontinuirano	UP	SLJP	P	realizirano
14.	osigurati izvođenje dodatne nastave za nadoknadu kompetencija	potpisne liste izvedene nastave	kontinuirano	AK. PLAN	NA	PS	realizirano

V. Nastavno osoblje							
1.	plan zapošljavanja	plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata po studijima	kontinuirano	PR. SOK, UP	PS	SLJP	realizirano
2.	vrednovanje rada nastavnika	analiza anketa studenata i samoevaluacije nastavnika te godišnje vrednovanje od strane pročelnika studija	tijekom 2023., prije završetka svakog semestra	PR. SOK	P	PDK	realizirano
3.	omogućiti povećanje sposobnosti nastavnika za kombinirano klasično i e-učenje	Potvrde o edukacijama	kontinuirano tijekom 2023.	VP UP AK. PLAN	PS	P	realizirano
4.	izraditi plan usavršavanja nastavnika za svaki pojedini studijski program	plan usavršavanja nastavnika po studijskim programima	veljača 2023. - kontinuirano	VP UP	PS	SLJP	realizirano
5.	izraditi sveobuhvatni plan usavršavanja nastavnika Veleučilišta	sveobuhvatni plan usavršavanja nastavnika Veleučilišta	ožujak 2023. - kontinuirano	VP UP	SLJP	P	realizirano
6.	vrednovanje edukacije nastavnika	evaluacija edukacije nastavnika, učinak provedenih edukacija na nastavni proces i kompetencije nastavnika	tijekom 2023. - kontinuirano	PR. SOK	NA	PS	realizirano
7.	sudjelovanje na konferencijama i objave radova	popis nastavnika i konferencija kojima su prisustvovali Popis objavljenih radova	kontinuirano	UP	PZ	P	realizirano
8.	sudjelovanje nastavnika na međunarodnim konferencijama (članstvo u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	popis nastavnika i međunarodnih konferencija na kojima su sudjelovali; popis nastavnika i njihovih članstava u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	kontinuirano	PR. SOK	PZ	P	realizirano

9.	razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	popis održanih aktivnosti razvoja i unaprjeđenja suradnje i broj projekata	kontinuirano	PR. SOK, AK. PLAN	PS	PDK	realizirano
10.	provođenje mjera poticanja međunarodne suradnje	Plan Službe za međunarodnu suradnju i projekte, Izvješće o provedenim aktivnostima	kontinuirano	PR. SOK	SMSP	D	realizirano
11.	Pravilnik o nagrađivanju i Pravilnik o stegovnoj odgovornosti	Pravilnik o nagrađivanju Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika	2023.	PR. SOK	T	D	djelomično realizirano
12.	planiranje školovanja i usavršavanja zaposlenika	Plan školovanja i usavršavanja zaposlenika i Godišnje izvješće o radu Službe za ljudske potencijale, kadrovske i pravne poslove	na kraju svake godine - kontinuirano	AK. PLAN PR. SOK	SLJP	D	realizirano
13.	prikupiti informacije o potrebama nastavnika za stručnom literaturom	Plan nabave literature/broj nabavljenih novih naslova udžbenika	rujan 2023. - kontinuirano	PR. SOK	PS	K	realizirano
14.	provoditi aktivnosti upoznavanja suradnika u nastavi (i asistenata) s kriterijima evaluacije njihovog rada	Pravilnik o anketiranju u svrhu provedbe procjene kvalitete rada nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u nastavi i kvaliteti izvedbe kolegija	kontinuirano	VP UP	PS	P	realizirano
15.	izraditi plan usavršavanja suradnika u nastavi	Plan usavršavanja suradnika u nastavi	veljača 2023. - kontinuirano	PR. SOK, UP	SLJP	P	realizirano
16.	omogućiti napredak nastavnika na naslovna i radna mjesta sukladno Planu zapošljavanja	popis izbora nastavnika u viša akademska zvanja	kontinuirano	PR. SOK, UP	SLJP	P	realizirano
17.	analiza opterećenja nastavnika u nastavi	izvješće o analizi opterećenosti nastavnika u nastavi	rujan 2023. kontinuirano	PR. SOK	SNSP	VSNP	realizirano

18.	analiza sudjelovanja nastavnika Veleučilišta u radu drugih institucija i njihovog opterećenja na Veleučilištu Velika Gorica	plan i izvješće o sudjelovanju nastavnika u radu drugih institucija	kontinuirano – jednom godišnje	PR. SOK	SLJP	D	realizirano
19.	izrada izvješća o mentorstvu	izvješća o mentorstvu	veljača i rujn 2023.	PR. SOK	M	PS	realizirano
20.	evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima te obrada podataka o publiciranosti radova	izvješće o znanstveno-istraživačkom radu; potvrde o sudjelovanju na znanstveno-istraživačkim projektima s međunarodnim partnerima	prosinac 2023.	PR. SOK, AK. PLAN	PZ	D	realizirano
21.	poticati znanstvene aktivnosti nastavnika i povećati broj znanstvenih radova u bazi CROSKI	broj znanstvenih radova nastavnika upisanih u Crosbi bazu	kontinuirano	AK. PLAN	PZ	D	realizirano
22.	kontinuirano ažurirati bazu stručnih i znanstvenih aktivnosti u proteklih pet do deset godina za svakog zaposlenog nastavnika	ažurirana Crosbi baza	kontinuirano	AK. PLAN	NA	PZ	realizirano
23.	ažurirati bazu stručnih i znanstvenih aktivnosti vanjskih suradnika	ažurirana Crosbi baza Izvješće o stručnim i znanstvenim aktivnostima vanjskih suradnika	kontinuirano	AK. PLAN	VD	PZ	realizirano
24.	svake akademske godine analizirati kompetencije vanjskih suradnika u nastavi prije sklapanja ugovora o suradnji	Godišnje izvješće o strukturi i kompetencijama nastavnog kadra – vanjskih suradnika	kontinuirano	AK. PLAN	SLJP	P	realizirano
25.	poticanje razvoja i primjene različitih oblika nastave usmjerenih na studente	popis održanih radionica za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija i potpisne liste	kontinuirano travanj 2023. -	AK. PLAN UP	PS	CKPP	realizirano
26.	informiranje nastavnog i nenastavnog osoblja Veleučilišta o mogućnostima odlazne mobilnosti	popis ostvarenih odlaznih mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja	kontinuirano	AK. PLAN	PZPM	D	realizirano

27.	poticati broj odlaznih mobilnosti nastavnika	popis ostvarenih odlaznih mobilnosti u jednoj ak. Godini; broj aktivnosti nastavnika u međunarodnoj suradnji	prema natječaju – kontinuirano	AK. PLAN	EK	SMSP	realizirano
28.	unaprijediti mogućnosti laboratorijske prakse za studente – analizirati mogućnost suradnje s drugim visokoškolskim ustanovama	popis potpisanih ugovora o suradnji s gospodarskim subjektima iz struke prema kojima se mogu provoditi vježbe ili nastava iz stručnih predmeta	kontinuirano	AK. PLAN	PS	T	realizirano
29.	utvrditi obaveze, prava i financiranje znanstveno-istraživačkog rada	Pravilnik s definiranim mehanizmima financiranja objavljenih radova	a.g. 2022./2023.,	AK. PLAN	T	PZ	djelomično realizirano
30.	internim aktom propisati minimalan broj radova za svakog nastavnika	Interni akt o minimalnom broju objavljenih radova za zaposlenike i vanjske suradnike	kontinuirano	AK. PLAN	T	D	nije realizirano
31.	evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima te obrada podataka o publiciranosti radova	Izvješće o znanstveno-istraživačkom i stručnom radu dionika Veleučilišta	prosinac 2023. - kontinuirano	AK. PLAN	PZ	P	realizirano
32.	istražiti mogućnosti za pokretanje istraživačke djelatnosti	zapis o definiranom području istraživačke djelatnosti, ciljevima i pokazateljima razvoja istraživačke djelatnosti	kontinuirano	AK. PLAN	PZ	P	realizirano
33.	podupirati rad nastavnika u području stručnih, znanstvenih i nastavnih aktivnosti	normativni akt o uvjetima napredovanja i drugim obvezama nastavnika	kontinuirano	AK. PLAN	PS	PZ	realizirano
34.	prijavljivati projekte na javne pozive iz fondova EU	popis prijavljenih projekata EU	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	D	realizirano
35.	realizirati odobrene projekte sukladno ugovorima o dodjeli bespovratnih sredstava	Godišnje izvješće o radu Službe za međunarodnu suradnju i projekte	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	D	realizirano
36.	sklopiti partnerstva u provedbi projekata EU	popis partnera na provedbi projekata EU	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	D	realizirano
37.	predavanja inozemnih nastavnika	lista održanih sati predavanja inozemnih gostiju predavača	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	PS	realizirano

38.	poticati publikaciju u nakladi Veleučilišta	broj izrađenih, recenziranih i objavljenih udžbenika i nastavnih materijala u nakladi Veleučilišta	kontinuirano	AK. PLAN	PZ	PID	realizirano
39.	osigurati potrebnu strukturu nastavnika	Godišnje izvješće o strukturi i kompetencijama nastavnog kadra	kontinuirano	AK. PLAN	SLJP	P	realizirano

VI. Resursi za učenje i podrška studentima							
1.	prostor za učenje	prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	PR. SOK	SNSP	P	realizirano
2.	studentska služba	analiza ankete zadovoljstva studenata radom studentske službe i analiza ankete za evaluaciju administrativno-tehničkog osoblja VVG-a	ožujak 2023. – kontinuirano	PR. SOK	JK	PDK	realizirano
3.	pomoćne prostorije	osigurani sanitarni uvjeti i ugostiteljski objekt	kontinuirano	PR. SOK	SOS	D	realizirano
4.	prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	osigurana organizacija nastave za osobama s invaliditetom	kontinuirano	PR. SOK	SOS	D	realizirano
5.	svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	osiguravanje povoljnijeg smještaja, trajna koordinacija s ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	PR. SOK	SMSP	D	realizirano
6.	djelovanje Alumni kluba	Godišnje izvješće o radu Alumni kluba	kontinuirano	PR. SOK, UP	AK	P	djelomično realizirano
7.	mentorski pristup u radu sa studentima	Izvešća rada mentora godina	kontinuirano	PR. SOK	MG	PS	realizirano
8.	podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	Plan podrške studentima u izvannastavnim aktivnostima; popis stipendija sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	PR. SOK	CKPP	D	realizirano
9.	stipendiranje studenata VVG-a	popis dodijeljenih stipendija socijalno ugroženim studentima (ranjive i podzastupljene skupine) i sportašima	kontinuirano	PR. SOK	CKPP	D	realizirano
10.	mrežne stranice VVG-a	ažurirane mrežne stranice Studentskog zbora	kontinuirano	PR. SOK	SZ	OK	realizirano

11.	provesti analizu o korištenju stručne literature u knjižnici	udio (%) studenata koji nabavljaju knjige u knjižnici VVG-a; struktura prema načinima nabave potrebne literature (izvješće o provedenoj anketi i provedene korektivne mjere)	prosinac 2023.	VP UP	K	P	realizirano
12.	provesti analizu o potrebama nastavnika za stručnom literaturom	broj nabavljenih novih udžbenika	prije početka ak.g.	PR. SOK	PS	K	realizirano
13.	pratiti odnos ponude i potražnje za naslovima (literaturom) po studijskim programima	udio (%) predmeta koji imaju literaturu u knjižnici Veleučilišta	prije početka ak.g.	VP UP	OPPN	PS	realizirano
14.	plan nabavke literature	Plan i izvješće o realizaciji	kontinuirano	PR. SOK	K	PZ	realizirano
15.	računala dostupna studentima za učenje	broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana	kontinuirano	PR. SOK	SIP	CKPP	realizirano
16.	osigurati konzultacije za studente najmanje jedan sat tjedno ili nekim drugim oblikom komunikacije	javno objavljeni termini konzultacija svih nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	NA	P	realizirano
17.	osigurati uvjete za mobilnost studenata	izvješće sukladno Pravilniku o studiju i uvjetima povelje ERASMUS	kontinuirao	PR. SOK	SMSP	EK	realizirano
18.	unaprjeđenje uvjeta za mobilnost studenata	izrada i unaprjeđenje aplikacije za praćenje mobilnosti	kontinuirao, 2023.	AK. PLAN	SIP	EK	realizirano
19.	razvijanje međunarodne suradnje - međunarodna ERASMUS suradnja	broj razmjena; povećanje mobilnosti studenata i stalno zaposlenih nastavnika	prema objavljenim natječajima	AK. PLAN	SMSP	EK	realizirano
20.	razvijanje međunarodne suradnje s ciljem sklapanja sporazuma o suradnji s inozemnim institucijama iz obrazovnog i realnog sektora	broj i popis aktivnosti u međunarodnoj suradnji, institucija i potpisanih ugovora o suradnji	kontinuirano	VP UP AK. PLAN	SMSP	EK	realizirano
21.	jačati podršku raznolikoj studentskoj populaciji	sklopljen sporazum o suradnji s udrugom osoba s invaliditetom u	kontinuirano, jednom godišnje	AK. PLAN	CKPP	VSNP	realizirano



		svrhu savjetovanja i pružanja podrške studentima s invaliditetom; Izvešće o radu Centra za karijernu i psihološku podršku					
22.	jačati kapacitete Centra za karijernu i psihološku podršku i Studentske referade	Izvešće o radu Centra za karijernu i psihološku podršku i Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja; Centar za karijernu i psihološku podršku opremljen psihodijagnostičkim sredstvima; broj završenih edukacija zaposlenika Centra za karijernu i psihološku podršku za jačanje	kontinuirano, jednom godišnje	AK. PLAN	CKPP	D	realizirano
23.	informirati studente o aktivnostima službi na VVG-u koje su im na raspolaganju	vodič za studente te broj i načini informiranja	kontinuirano	AK. PLAN	OK	OPPN	realizirano
24.	informirati studente o mogućnosti pružanja podrške Centra za karijernu i psihološku podršku raznolikoj studentskoj populaciji	broj održanih informativnih aktivnosti; uređene mrežne stranice CKPP-a	kontinuirano	AK. PLAN	CKPP	OK	realizirano
25.	provedba Strategije internacionalizacije za razdoblje <b>2022.-2026.</b> kojom će se odrediti strateški ciljevi i partneri za pojedine studije i za cijelu ustanovu	Izvešće o realizaciji Strategija internacionalizacije 2022-2026.	prosinac 2023.	AK. PLAN	SMSP	D	realizirano
26.	revizija postojećih Erasmus+ i bilateralnih sporazuma te izrada procedure za potpisivanje novih, u skladu sa strategijom internacionalizacije i novim programskim razdobljem	broj i popis novih sklopljenih bilateralnih sporazuma u okviru mobilnosti; broj i popis odlaznih i dolaznih mobilnosti u sklopu postojećih bilateralnih ugovora	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	PZPM	realizirano
27.	organizirati sustav potpore inozemnim studentima u sklopu Studentskog zbora	broj studenata VVG-a koji tijekom nastave i drugih aktivnosti na	kontinuirano	AK. PLAN	EK	PZPM	realizirano

		različite načine pomažu inozemnim studentima					
28.	poboljšati informiranje studenata o mogućnostima završetka dijela studija u inozemstvu, mogućnostima programa Erasmus i drugih programa odlazne mobilnosti	broj ostvarenih razmjena, odlaznih i dolaznih mobilnosti u jednoj a. g. i broj i popis informativnih aktivnosti	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	PZPM	realizirano
29.	osigurati odgovarajuće uvjete za studiranje inozemnih studenata	broj ostvarenih dolaznih mobilnosti u jednoj a.g.	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	EK	realizirano
30.	priprema osiguravanja odgovarajućih uvjeta (nastave na engleskom jeziku) za studiranje inozemnih studenata na svakom studijskom programu	konačni cilj: izrada internacionalnog modula od 30 ECTS-a na svakom studijskom programu; ustrojavanje nastave do 2026.	2026. prosinac 2023.	AK. PLAN	PS	SMSP	realizacija u tijeku
31.	unapređenje Buddy programa	Izvješće o aktivnostima za dolazne i inozemne studente za lakše snalaženje na studiju	kontinuirano	AK. PLAN	PZPM	SMSP	realizirano
32.	razvoj suradnje s centrima izvrsnosti i pokretanje istraživanja u suradnji s gospodarstvom i industrijom	Izvješće o analizi suradnje s centrima izvrsnosti te organizacijama u području struke	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
33.	rad Studentskog zbora	dokaz o financijskim poticajima rada Studentskog zbora	kontinuirano	UP	SFRN	D	nije bilo financijskih zahtjeva
34.	poboljšanje mogućnosti e-učenja za redovite, a posebno za izvanredne studente	broj i popis predmeta dostupnih putem e-učenja	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
35.	održavati edukacije za studente s ciljem podrške u postizanju balansa između privatnog života i studija	broj i teme održanih edukativnih aktivnosti (stres menadžment, organizacija vremena) za studente	kontinuirano	AK. PLAN	CKPP	P	realizirano
36.	povećati knjižnični fond obveznom i dopunskom stručnom i znanstvenom literaturom	popis novih publikacija u Knjižnici	kontinuirano	AK. PLAN, UP	K	SNSP	realizirano

VII. Upravljanje informacijama							
1.	interni audit sustava kvalitete sukladno ISO normi ISO 9001 (integriran s ESG-om)	Izvešće internog audita	lipanj 2023.	VP UP AK. PLAN	VAT	D	realizirano
2.	provođenje vanjskog audita sukladno normi ISO 9001	Izvešće vanjskog audita	2023.	AK. PLAN	PDK	D	realizirano
3.	provesti poboljšanja u sustavu anketiranja	stopa odaziva (%) po studijima nakon poboljšanja	kontinuirano	VP UP	JK	PDK	realizirano
4.	analiza i revizija ključnih pokazatelja uspješnosti na razini Veleučilišta	Izvešće o provedenoj analizi rezultata KPI i tendencija promjene u odnosu na prethodne godine	kontinuirano	VP UP	T	D	realizirano
5.	Gospodarski savjet Veleučilišta	broj održanih sastanaka Gospodarskog savjeta	kontinuirano	PR. SOK, AK. PLAN	OK, GS	D	djelomično realizirano
6.	unaprijediti i održavati sustav zaštite i sigurnost podataka Veleučilišta	Godišnje izvješće o radu Službe za informatičku podršku	kontinuirano, jednom godišnje	AK. PLAN	SIP	D	realizirano
7.	primjena Zakona o zaštiti osobnih podataka pri prikupljanju podataka	Izvešće o radu Centra za karijernu i psihološku podršku i Izvešće o radu Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja	kontinuirano, jednom godišnje	AK. PLAN	SNSP, CKPP	T	realizirano

VIII. Informiranje javnosti							
1.	informiranje svih dionika pri donošenju novih akata	popis provedenih aktivnosti informiranja i uključivanja dionika Veleučilišta Velika Gorica pri donošenju novih akata	kontinuirano	UP	T	D	realizirano
2.	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na mrežnim stranicama VVG-a, oglasna ploča	ažurirane stranice i oglasna ploča, informacije dostupne studentima, vanjskim dionicima i zaposlenicima	kontinuirano	VP UP	SLJP	P	realizirano
3.	informiranje dionika o sustavu kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica	popis i način informiranja	kontinuirano	PR. SOK	OK	JK	realizirano
4.	nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	Informacijski sustav s mogućnošću generiranja izvješća	kontinuirano	VP UP PR. SOK	SIP	P	realizirano
5.	sustavi Pretinac i Gaudeamus	Pretinac i Gaudeamus u skladu s tehnološkim razvojem i potrebama te zahtjevima Veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK, UP	SIP	SNSP	realizirano
6.	informiranje o studijskim programima	ažuriran vodič za studetne (na hrvatskom i engleskom jeziku), organiziranje info-dana	kontinuirano	PR. SOK	OK	P	realizirano
7.	promocija VVG-a i medijsko predstavljanje	analiza aktivnosti u 2022. i plan aktivnosti za 2023. godinu	kontinuirano	PR. SOK	OK	D	realizirano
8.	izrada i ažuriranje baze članova Alumni kluba	ažurirana baza članova	kontinuirano	VP UP	AK	P	kontinuirano se ažurira
9.	organizacija humanitarnih akcija	broj i popis provedenih humanitarnih akcija	kontinuirano	PR. SOK	PZ	D	realizirano
10.	sudjelovanje u javno-zdravstvenim, humanitarnim i drugim aktivnostima	prepoznatljivost VVG-a u zajednici	kontinuirano	VP UP	OK	D	realizirano
11.	brošure o studijskim programima	brošure o studijskim programima; podatci o uspješnosti studiranja,	kontinuirano	PR. SOK UP	OK	SNSP	realizirano

		zapošljivosti te informacije o mogućnostima nastavka obrazovanja					
12.	informiranje o politici i kulturi kvalitete	Politika kvalitete objavljena na web stranici Veleučilišta, u prostorijama Veleučilišta i kao takva dostupna svim dionicima	kontinuirano	PR. SOK UP	JK	PDK	realizirano
13.	poticati objavljivanje članaka u znanstvenom časopisu Veleučilišta ADRS i drugim znanstvenim časopisima	broj zaprimljenih, recenziranih i objavljenih članaka u časopisu ADRS i drugim znanstvenim časopisima	kontinuirano	AK. PLAN	UO	PZ	realizirano
14.	privući dolazne studente osiguravanjem dostupnosti informacija	izrađena internetska stranica Veleučilišta na engleskom jeziku i promotivni materijali; broj organiziranih info dana i broj dolaznih studenata	kontinuirano	AK. PLAN	PZPM	SMSP	realizirano

IX. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa							
1.	kontinuirano analizirati i ažurirati obaveznu i preporučenu literaturu te izvještavati godišnje o planu izdavaštva po studijima	ažurirani popisi literature za svaki predmet u svakoj a.g.	a.g. 2023./2024. - kontinuirano	AK. PLAN PR. SOK	PZ	D	realizirano
2.	provjera usklađenosti provjere znanja i ishoda učenja; analiza izvješća o realizaciji nastave za svaki predmet	popis predmeta za koji je provedena provjera; udio usklađenosti stvarnog stanja po predmetima	nakon završenog semestra	PR. SOK	PS	P	realizirano
3.	analizirati potrebu za revizijom Pravilnika o reviziji studijskih programa	izvješće o provedbi revizije Pravilnika	svibanj 2023.	VP UP	PS	D	realizirano
4.	baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	ažurirana baza podataka	kontinuirano	PR. SOK	SNSP	VSNSP	realizirano
5.	periodična revizija stud. programa – provjera ispunjavanja minimalnih kriterija za izvođenje studija	ažurirana izmjena prema zahtjevu MOZVAG-a	kontinuirano – jednom godišnje /veljača	VP UP	P	D	realizirano
6.	implementacija prijedloga unapređenja stručne prakse	izrađen prijedlog unapređenja svih aspekata stručne prakse i izrađen prijedlog novog Pravilnika o provedbi stručne prakse;	lipanj 2023.	AK. PLAN	PS, T	P	realizirano
7.	tržište rada	analiza zahtjeva tržišta rada i mogućnosti prilagodbe studijskih programa tržištu rada	tijekom 2023.	PR. SOK	PS	P	realizirano
8.	relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te revizija prema potrebi	ažurirani nastavni planovi i programi	kontinuirano	PR. SOK	SNSP	P	realizirano
9.	analiza ishoda učenja u skladu sa srodnim studijskim programima na institucijama u EU	Izvješće o analizi ishoda učenja u skladu sa srodnim studijskim programima na institucijama u EU	prosinac 2023.	PR. SOK	SMSP	P	realizirano
10.	izvješće o atraktivnosti studija	Izvješće o atraktivnosti studija	studen 2023.	PR. SOK, UP	PS	P	realizirano

11.	usporedba studijskih programa VVG-a sa sličnim studijskim programima na visokim učilištima u regiji i Europi	izvješće o provedbi usporedbe s drugim visokim učilištima	prosinac 2023.	VP UP	SMSP	P	realizirano
12.	uvesti projekte po studijskim programima gdje je to primjenjivo, koji bi omogućili da članovi lokalne zajednice budu klijenti studentskih projekata pri čemu je potrebno razvijati suradnju među studijima	broj i popis predmeta u kojima je uključen rad na projektu s gospodarstvenicima iz lokalne zajednice; broj i popis projekata u kojima su sudjelovali studenti s nastavnicima	a.g. 2023/2024. – kontinuirano	AK. PLAN	PS	PDK	realizirano
13.	unaprijediti studijske programe uvođenjem nastave na engleskom jeziku na svim studijima	broj predmeta koji se izvode na engleskom jeziku po svakom studijskom programu	rujan 2023. (do 2026.)	AK. PLAN	PS	P	realizirano
14.	poboljšati stručnu praksu kroz provedbu aktivnosti navedenih pod 2.6., povećati broj i obim praktičnih aktivnosti studenata	poboljšani aspekti stručne prakse nakon izrade konceptualnog modela sustava za vođenje i praćenje mentorstva tijekom praktične nastave; Izvješće o unaprjeđenju stručne prakse na svim studijskim programima	prosinac 2023.	AK. PLAN	PS	P	realizirano
15.	provoditi obaveznu terensku nastavu za studente studija Upravljanje u kriznim uvjetima radi stjecanja praktičnih kompetencija	Izvješće o realiziranoj terenskoj nastavi za studente studija UKU;	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano
16.	revidirati ishode učenja praktičnih kolegija na svim stručnim studijima	popis praktičnih kolegija s revidiranim ishodima učenja	listopad 2023.	AK. PLAN	PS	P	realizirano
17.	definirati postupke ocjenjivanja/vrednovanja kojima bi se osiguralo da studenti na praksi zaista stječu praktično znanje	definirani postupci (uspostavljen model) ocjenjivanja kojima bi se osiguralo da studenti na praksi zaista stječu praktično znanje (i prijedlog Izmjena Pravilnika)	lipanj 2023. 2025.	AK. PLAN	NA	PS	realizirano

18.	prijava projekata na EU i/ili nacionalne javne pozive	broj i popis projekata u kojima je VVG nositelj ii partner	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP	D	realizirano
19.	unaprjeđenje uvjeta za mobilnost studenata pojednostavljenjem procesa vrednovanja i priznavanja ECTS bodova ostvarenih na mobilnosti	usvajanje izrađenog normativnog akta o međunarodnoj mobilnosti Veleučilišta Velika Gorica i osnivanje Povjerenstva za provedbu Programa mobilnosti	lipanj 2023.	AK. PLAN	ECTS	SMSP	realizirano
20.	sustavno vrednovati i revidirati postojeće ishode učenja stručne prakse	broj revidiranih postojećih ishoda učenja stručne prakse	kontinuirano	AK. PLAN	PS	P	realizirano



## X. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

1.	pokretanje novog postupka vanjskog vrednovanja	pokrenut postupak sukladno planu AZVO-a	sukladno planu AZVO-a	UP, PR. SOK	T	D	u skladu s planom AZVO-a
2.	postupak vanjskog vrednovanja	izvješće o vanjskom vrednovanju i plan korektivnih radnji	jednom u pet godina	PR. SOK	PDK	D	u skladu s planom AZVO-a