

KLASA: 602-03/24-15/001

URBROJ: 238/31-132-051-24-03

Velika Gorica, 15. srpnja 2024.

Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica u akademskoj godini 2023./2024.

Anketu je anonimno ispunilo **339** studenata Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

Najveći broj korisnika, njih 57% knjižnicu ne posjećuje nikada, a 34% svakih nekoliko mjeseci (Tablica 1). Vezano za upisanost u knjižnice van VVG-a (Tablica 2), najviše studenata trenutno nije upisano nigdje, ali su bili prije, njih 40%, te odmah slijede po učestalosti oni koji nisu nigdje drugdje upisani niti su ikad bili, njih 33%.

Ako uspoređujemo kategorije međusobno, vidljivo je iz Tablice 3 da se daleko najviše koriste stručne knjige i udžbenici (žuta boja), a ako gledamo unutar svake pojedine kategorije, gotovo svaki oblik literature se većinski nikad ili rijetko koristi (zelena boja, njome su obojana dva najveća postotka kategorije).

Iz Tablice 4 vidi se kako je najviše korisnika knjižnice navelo kako literaturu nabavljaju razmjenom digitalnih nastavnih materijala, kopiranjem materijala i posudbom ili kupovinom od drugih studenata (žuta boja). Ovdje je također vidljivo da se studenti dosta slabo koriste posudbom (njih 47% nikada nisu ništa posudili u knjižnici) i još manje kupovinom materijala u knjižnici VVG-a (njih 71% nisu nikada ništa kupili u knjižnici VVG-a), ali isto vrijedi i za druge knjižnice. Zelenom bojom su opet naznačena dva najveća postotka unutar svake kategorije.

Studenti iz ovog uzorka su u globalu zadovoljni građom i radom knjižnice (Tablica 5 i 6). 39% studenata ne fali ništa u knjižnici, 14% njih bi htjelo dulje radno vrijeme i 14% više nove literature (Tablica 7).

Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Tablica 1. Učestalost (f) i postotak (%) odgovora za posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	f	%
Više puta tjedno	2	1%
Jednom tjedno	2	1%
Jednom mjesečno	21	6%
Dva puta mjesečno	6	2%
Svaki nekoliko mjeseci	114	34%
Nikada	193	57%
Ukupno	338	100,00%

Upisanost u knjižnice raznih tipova izvan VVG-a

Tablica 2. Učestalost (f) i postotak (%) odgovora za upisanost u knjižnice raznih tipova

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	f	%
Nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	110	33%
Trenutno nisam, ali prije sam bio član neke druge knjižnice	136	40%
Da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	65	19%
Da, učlanjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	19	6%
Učlanjen/a sam u neku drugu knjižnicu	7	2%
Ukupno	337	100%

Oblik korištene knjižnične građe

Tablica 3. Postotna distribucija i distribucija frekvencija za oblik korištene knjižnične građe

Koliko često koristite navedenu knjižničnu građu?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Udžbenike	49%	140	17%	48	17%	49	9%	25	7%	21
Stručnu literaturu	39%	114	12%	36	20%	59	15%	43	14%	40
Rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	68%	187	14%	38	11%	30	5%	15	3%	7
Časopise	78%	214	11%	31	7%	20	2%	6	2%	5
Ostalo	81%	76	6%	6	3%	3	2%	2	7%	7

Način nabave literature

Tablica 4. Postotna distribucija i distribucija frekvencija za nabavu literature

Koliko često nabavljate literaturu na slijedeći način?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Razmjenom digitalnih nastavnih sadržaja	15%	46	4%	13	11%	33	21%	64	49%	152
Posudbom u knjižnici VVG-a	47%	140	19%	56	18%	55	9%	28	6%	19
Posudbom u drugim knjižnicama	56%	164	20%	58	16%	47	6%	18	3%	8
Kupovinom u knjižnici VVG-a	71%	209	11%	32	8%	23	4%	13	5%	16
Online kupovinom	61%	172	15%	42	11%	31	6%	16	7%	19
Kupovinom u drugim knjižarama	70%	193	13%	36	9%	25	3%	8	4%	12
Kopiranjem materijala	22%	61	11%	32	22%	63	23%	64	22%	61
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	34%	95	14%	38	20%	56	15%	42	17%	48

Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Tablica 5. Učestalost (f) i postotak (%) za zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za literaturom?	f	%
Nimalo	52	19%
Manje od 50%	47	17%
Između 51% i 90%	120	44%
Preko 90%	52	19%
Ukupno	271	100%

Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Tablica 6. Postotna distribucija i distribucija frekvencija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica?	Izrazito nezadovoljan		Nezadovoljan		Niti zadovoljan niti nezadovoljan		Zadovoljan		Izrazito zadovoljan	
	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Načinom posudbe knjiga	4%	11	2%	5	26%	66	13%	33	54%	136
Radom djelatnika knjižnice	4%	11	1%	3	22%	55	14%	36	58%	147
Radnim vremenom knjižnice	5%	13	5%	12	32%	79	22%	55	36%	91
Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	3%	8	2%	6	22%	55	14%	36	58%	146
Komunikacijom s knjižničarima	4%	9	2%	5	22%	56	14%	34	58%	146

Potreba za poboljšanjem knjižničnih usluga

Studenti su mogli označiti više odgovora na ovo pitanje.

Tablica 7. Učestalost (f) i postotak (%) odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	<i>f</i>	<i>%</i>
Ništa	133	39%
Više nove literature	49	14%
Dulje radno vrijeme	47	14%
Više informacija o knjižnici i više knjiga	38	11%
Mogućnost dulje posudbe	38	11%
Prostor za individualni rad	31	9%
Nešto drugo	4	1%

Na kraju su studenti pitani da daju prijedloge i primjedbe vezane za rad knjižnice. Pohvale su vezane za rad knjižničara, a preporuka ima najviše vezano za digitaliziranje knjižnice.

Uz prijedloge i primjedbe studenti su traženi da se izjasne vezano za dodatnu publikaciju koja se trenutno ne može naći u knjižnici VVG-a.

Velika Gorica, srpanj 2024.

Analizu i statističku obradu ankete pripremila:

dr. Iva Golubić, v. pred., dipl. ing.