

KLASA: 602-03/24-15/001
URBROJ: 238/31-132-051-24-04
Velika Gorica, 15. srpnja 2024.

Zadovoljstvo studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica akademske godine 2023./2024.

Anketu o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica ispunilo je **342** studenta svih studijskih programa na Veleučilištu. Anketa je bila anonimna te ima za cilj utvrđivanje područja na kojima bi se mogla učiniti poboljšanja uvjeta studiranja.

Od studenata je traženo da izraze svoje zadovoljstvo na 13 stavki koje se odnose na tehničko-administrativno osoblje i podršku te različite uvjete studiranja na Veleučilištu na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“). Stavke su navedene u Tablicama 1 i 2.

Prosječne ocjene pojedinih stavki kreću se u rasponu od 3,52 do 4,59 (*M*). Najviše su davane procjene (dominantne vrijednosti *D*) od 4 („zadovoljni“) i 5 („izrazito zadovoljni“) ovisno o pojedinoj stavki procjene. Jedino su dominantno ocjenom 3 ocijenili opremljenost laboratorija za studente očne optike. Može se zaključiti da su studenti globalno gledano zadovoljni tehničko-administrativnim osobljem i podrškom te uvjetima studiranja na VVG. Studenti su najzadovoljniji predavaonicama u novoj zgradi te dostupnošću i urednošću sanitarnih čvorova. Valja napomenuti da broj procjena (*N*) nije ista za svaku stavku (uglavnom zato jer se neke ne odnose na sve studente). S druge strane, studenti su najmanje zadovoljni opremljenošću i kvalitetom računala, prilagođenošću radnog vremena studentske referade potrebama studenata, zatim te opremljenošću laboratorija (za studente očne optike). U Tablici 1 su stavke procjene rangirane prema prosječnim procjenama, od najviše prema najnižoj, dok se u Tablici 2 nalazi postotna raspodjela odgovora studenata. Zeleno su označeni dva najveća postotka za pojedinu kategoriju.

U individualnim komentarima studenti se najviše žale na neudobne stolce u predavaonicama nove zgrade, radno vrijeme studentske referade, visoke cijene u ugostiteljskom objektu „Gaudeamus“ te spora računala u jednoj dvorani u staroj zgradi, a htjeli bi neku menzu ili kantu.

Tablica 1. Dominantne i prosječne vrijednosti procjena zadovoljstva studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica. Pojedine stavke rangirane su prema prosječnoj procjeni.

	N	M	D
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	342	4,59	5
Predavaonice u novoj zgradi	341	4,31	5
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	340	3,97	4
Opremljenost predavaonica	342	3,95	4
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	336	3,93	5
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	340	3,89	5
Brzina obrade zamolbi studenata	340	3,88	4
Organiziranost studentske referade	342	3,83	4
Uvjeti za samostalan rad studenata	336	3,83	4
Predavaonice u zgradi dekanata	336	3,82	4
Opremljenost laboratorija (samo za studente očne optike)	152	3,71	3
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	338	3,67	4
Opremljenost i kvaliteta računala	340	3,52	4

Tablica 2. Postotna (%) raspodjela odgovora studenata pri procjenjivanju zadovoljstva tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica.

	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	0,0%	0,0%	8,5%	23,7%	67,8%
Predavaonice u novoj zgradi	0,6%	2,3%	9,7%	39,9%	47,5%
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	1,8%	4,7%	21,8%	38,5%	33,2%
Opremljenost predavaonica	1,2%	5,3%	24,9%	34,5%	34,2%
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	2,4%	6,8%	25,6%	25,3%	39,9%
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	2,4%	8,2%	22,4%	32,6%	34,4%
Brzina obrade zamolbi studenata	2,1%	6,5%	24,1%	36,2%	31,2%
Organiziranost studentske referade	2,3%	5,6%	22,5%	45,6%	24,0%
Uvjeti za samostalan rad studenata	0,6%	7,1%	27,7%	37,5%	27,1%
Predavaonice u zgradi dekanata	1,8%	8,0%	24,7%	36,9%	28,6%
Opremljenost laboratorija (samo za studente očne optike)	3,3%	7,2%	31,6%	30,9%	27,0%
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	3,0%	8,0%	29,0%	38,8%	21,3%
Opremljenost i kvaliteta računala	2,6%	13,2%	31,2%	35,3%	17,6%

Studentima je postavljeno pitanje otvorenog tipa – ponuđeno im je da iznesu primjedbe i prijedloge kako bi se mogla poboljšati kvaliteta tehničko-administrativnog osoblja i podrške te drugih uvjeta studiranja na Veleučilištu.

Velika Gorica, srpanj 2024.

Analizu i statističku obradu ankete pripremila:

dr. Iva Golubić, v. pred., dipl. ing.