

KLASA: 602-03/25-16/05

URBROJ: 238/31-132-051-25-01

Velika Gorica, 12. lipnja 2025.

POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete Veleučilišta Velika Gorica je usmjerena na osiguravanje kvalitete trajnim poboljšavanjem kvalitete nastavnog i poslovnog procesa i odnosa u realnim uvjetima koji omogućuju kvalitetan izbor i visoke standarde studenata Veleučilišta.

Uprava Veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno unaprjeđenje učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete. Politika kvalitete poznata je i razumljiva svim dionicima Veleučilišta.

Politika kvalitete provjerava se periodično putem ocjene Uprave Veleučilišta o sustavu upravljanja kvalitetom temeljem norme ISO 9001:2015, izvješća o unutarnjoj prosudbi sukladno ESG standardima te vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom.

Politika kvalitete provodi se putem:

- ✓ jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente
- ✓ stalnog angažmana na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete u organizaciji svih ustrojstvenih jedinica Veleučilišta te studenata i vanjskih dionika
- ✓ trajnog unaprjeđivanja studijskih programa i programa cjeloživotnog obrazovanja usklađenih s potrebama na tržištu rada i temeljenih na najnovijim spoznajama i razvoju struke, tehnologije i rezultatima znanstveno istraživačkog rada
- ✓ trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, primjenom novih tehnologija, digitalnih alata i studentom u središtu nastavnog procesa
- ✓ kontinuiranog napredovanja nastavnog i nenastavnog osoblja, poticanjem i praćenjem njihovog rada i razvoja
- ✓ ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja procesa nastave postavljenih od strane nastavnika, studenata i svih ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete
- ✓ motiviranja djelatnika, suradnika, studenata i svih dionika za odgovoran i kreativan pristup radnim obvezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala
- ✓ motiviranja i uključivanja studenata u rad i razvoj Veleučilišta
- ✓ uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama i gospodarskim subjektima o kojima ovisi djelotvornost nastavnog procesa te razvijanjem i održavanjem dobrih odnosa s državnim institucijama
- ✓ promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta
- ✓ promicanja izvrsnosti i akademske čestitosti
- ✓ razvoja Veleučilišta kao društveno odgovorne visokoškolske ustanove koja doprinosi razvoju lokalne zajednice, regije i društva
- ✓ promicanjem znanstveno istraživačkog rada nastavnika u suradnji sa studentima i privredom
- ✓ prijenosom praktičnih znanja iz privrede i uključivanjem korporacija u nastavni proces
- ✓ podržavanja razvoja svoje pozicije kao važne ustanove koja provodi i traži visoku kvalitetu u području visokog obrazovanja, izvedbi programa cjeloživotnog obrazovanja te provedbi znanstvenih i stručnih projekata
- ✓ unaprjeđenja kvalitete u skladu s ESG standardima, međunarodnom normom ISO 9001:2015, zakonskim propisima i zahtjevima dionika
- ✓ racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.



Dekanica
dr. sc. Tamara Čendo Metzinger,
prof. struč. stud., dipl. soc