

KLASA: 602-03/25-16/004

URBROJ: 238/31-132-051-25-08

Velika Gorica, 22. srpnja 2025.

Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica u akademskoj godini 2024./2025.

Anketu je anonimno ispunilo **49** studenata Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

Najveći broj korisnika, njih 47% knjižnicu posjećuje svakih nekoliko mjeseci, a 37% nikada (Tablica 1). Vezano za upisanost u knjižnice van VVG-a (Tablica 2), najviše studenata trenutno nije upisano nigdje, ali su bili prije, njih 33%, te odmah slijede po učestalosti oni koji nisu nigdje drugdje upisani niti su ikad bili, njih 29% te s istim postotkom ih prate oni koji su učlanjeni u gradsku knjižnicu svoga grada.

Ako uspoređujemo kategorije međusobno, vidljivo je iz Tablice 3 da se najviše koriste stručne knjige i udžbenici te ponešto rječnici, leksikoni i enciklopedije, a ako gledamo unutar svake pojedine kategorije, gotovo svaki oblik literature se većinski nikad ili rijetko koristi.

Iz Tablice 4 vidi su kako je najviše korisnika knjižnice navelo kako literaturu uvjerljivo najviše nabavljaju razmjenom digitalnih nastavnih materijala, nešto manje kopiranjem materijala i posudbom ili kupovinom od drugih studenata. Za njima u nešto manjem opsegu slijedi posudba u knjižnici VVG-a. Ovdje je također vidljivo da se studenti dosta slabo koriste posudbom u drugim knjižnicama i još manje bilo kakvom kupovinom materijala, bilo u knjižnici VVG-a, u drugim knjižarama ili online.

Studenti iz ovog uzorka su u globalu zadovoljni građom i radom knjižnice i knjižničara (Tablica 5 i 6). 41% studenata ne fali ništa u knjižnici, 21% njih bi htjelo dulje radno vrijeme i 13% više nove literature (Tablica 7).

Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Tablica 1. Učestalost (f) i postotak (%) odgovora za posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	f	%
Više puta tjedno	0	0%
Jednom tjedno	1	2%
Jednom mjesečno	6	12%
Dva puta mjesečno	1	2%
Svaki nekoliko mjeseci	23	47%
Nikada	18	37%
Ukupno	49	100%

Upisanost u knjižnice raznih tipova izvan VVG-a

Tablica 2. Učestalost (f) i postotak (%) odgovora za upisanost u knjižnice raznih tipova

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	f	%
Nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	14	29%
Trenutno nisam, ali prije sam bio član neke druge knjižnice	16	33%
Da, u članjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	14	29%
Da, u članjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	4	8%
U članjen/a sam u neku drugu knjižnicu	1	2%
Ukupno	49	100%

Oblik korištene knjižnične građe

Najčešća dva odgovora su obojana u svakoj tvrdnji.

Tablica 3. Postotna distribucija i distribucija frekvencija za oblik korištene knjižnične građe

Koliko često koristite navedenu knjižničnu građu?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Udžbenike	35%	17	25%	12	33%	16	2%	1	4%	2
Stručnu literaturu	27%	13	15%	7	31%	15	25%	12	4%	2
Rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	48%	23	23%	11	23%	11	6%	3	0%	0
Časopise	58%	28	21%	10	17%	8	4%	2	0%	0
Ostalo	50%	24	19%	9	23%	11	6%	3	0%	0

Način nabave literature

Najčešća dva odgovora su obojana u svakoj tvrdnji.

Tablica 4. Postotna distribucija i distribucija frekvencija za nabavu literature

Koliko često nabavljate literaturu na slijedeći način?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Razmjenom digitalnih nastavnih sadržaja	17%	8	8%	4	25%	12	27%	13	23%	11
Posudbom u knjižnici VVG-a	33%	16	31%	15	31%	15	4%	2	0%	0
Posudbom u drugim knjižnicama	46%	22	23%	11	19%	9	10%	5	2%	1
Kupovinom u knjižnici VVG-a	75%	36	21%	10	2%	1	2%	1	0%	0
Online kupovinom	58%	28	27%	13	6%	3	6%	3	2%	1
Kupovinom u drugim knjižarama	54%	26	33%	16	8%	4	2%	1	2%	1
Kopiranjem materijala	27%	13	13%	6	23%	11	23%	11	13%	6
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	35%	17	17%	8	27%	13	15%	7	6%	3

Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Tablica 5. Učestalost (f) i postotak (%) za zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za literaturom?	f	%
Nimalo	4	9%
Manje od 50%	5	11%
Između 51% i 90%	21	47%
Preko 90%	15	33%
Ukupno	45	100%

Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Tablica 6. Postotna distribucija i distribucija frekvencija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica?	Izrazito nezadovoljan		Nezadovoljan		Niti zadovoljan niti nezadovoljan		Zadovoljan		Izrazito zadovoljan	
	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Načinom posudbe knjiga	0%	0	2%	1	25%	12	27%	13	35%	17
Radom djelatnika knjižnice	0%	0	2%	1	21%	10	17%	8	50%	24
Radnim vremenom knjižnice	4%	2	6%	3	31%	15	21%	10	25%	12

Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	2%	1	0%	0	23%	11	19%	9	46%	22
Komunikacijom s knjižničarima	0%	0	0%	0	23%	11	17%	8	50%	24

Potreba za poboljšanjem knjižničnih usluga

Studenti su mogli označiti više odgovora na ovo pitanje.

Tablica 7. Učestalost (*f*) i postotak (%) odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	<i>f</i>	%
Ništa	25	41%
Dulje radno vrijeme	13	21%
Više nove literature	8	13%
Više informacija o knjižnici i više knjiga	6	10%
Mogućnost dulje posudbe	6	10%
Prostor za individualni rad	2	3%
Nešto drugo	1	2%

Na kraju su studenti pitani da daju prijedloge i primjedbe vezane za rad knjižnice. Zabilježena je pohvala da je knjižnica prostor za mirno učenje u kojem se može iskoristiti pauza između predavanja te preporuka da bi bilo dobro da knjižnica radi i subotom.

Uz prijedloge i primjedbe studenti su traženi da se izjasne vezano za dodatnu publikaciju koja se trenutno ne može naći u knjižnici VVG-a.

Velika Gorica, srpanj 2025.

Analizu i statističku obradu ankete pripremila:

dr. Iva Golubić, v. pred., dipl. ing.