

KLASA: 602-03/25-16/004

URBROJ: 238/31-132-051-25-03

Velika Gorica, 22.srpnja 2025.

**Zadovoljstvo studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta
Velika Gorica akademske godine 2024./2025.**

Anketu o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica ispunilo je **72** studenta svih studijskih programa na Veleučilištu. Anketa je bila anonimna te ima za cilj utvrđivanje područja na kojima bi se mogla učiniti poboljšanja uvjeta studiranja.

Od studenata je traženo da izraze svoje zadovoljstvo na 13 stavki koje se odnose na tehničko-administrativno osoblje i podršku te različite uvjete studiranja na Veleučilištu na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“). Stavke su navedene u Tablicama 1 i 2.

Prosječne ocjene pojedinih stavki kreću se u rasponu od 3,92 do 4,70 (*M*). Najviše su davane procjene (dominantne vrijednosti *D*) 5 („izrazito zadovoljni“) za svaku od navedenih stavki procjene. Može se zaključiti da su studenti globalno gledano zadovoljni tehničko-administrativnim osobljem i podrškom te uvjetima studiranja na VVG.

Prema prosječnim ocjenama, studenti su najzadovoljniji stručnošću i susretljivošću osoblja studentske referade, dostupnošću i urednošću sanitarnih čvorova te predavaonicama u novoj zgradi. S druge strane, studenti su najmanje zadovoljni opremljenošću i kvalitetom računala, prilagođenošću radnog vremena studentske referade potrebama studenata te predavaonicama u zgradi dekanata. U Tablici 1 su stavke procjene rangirane prema prosječnim procjenama, od najviše prema najnižoj, dok se u Tablici 2 nalazi postotna raspodjela odgovora studenata. Žuto su označena dva najveća postotka za pojedinu kategoriju.

Tablica 1. Dominantne i prosječne vrijednosti procjena zadovoljstva studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica. Pojedine stavke rangirane su prema prosječnoj procjeni.

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>D</i>
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	71	4,70	5
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	71	4,61	5
Predavaonice u novoj zgradi	71	4,54	5
Brzina obrade zamolbi studenata	71	4,48	5
Organiziranost studentske referade	71	4,46	5
Opremljenost predavaonica	72	4,36	5
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	71	4,35	5
Kvaliteta mrežnih stranica	71	4,34	5
Uvjeti za samostalan rad	70	4,29	5
Opremljenost laboratorija (samo za studente očne optike)	57	4,23	5
Predavaonice u zgradi dekanata	69	4,07	5
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	71	3,99	5
Opremljenost i kvaliteta računala	71	3,92	5

Tablica 2. Postotna (%) raspodjela odgovora studenata pri procjenjivanju zadovoljstva tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica.

	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Organiziranost studentske referade	0%	0%	11%	31%	58%
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	0%	0%	7%	25%	68%
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	3%	3%	28%	25%	41%
Brzina obrade zamolbi studenata	0%	0%	13%	27%	61%
Opremljenost predavaonica	0%	3%	14%	28%	56%
Opremljenost laboratorija (samo za studente očne optike)	2%	0%	16%	39%	44%
Kvaliteta mrežnih stranica	0%	3%	11%	35%	51%
Predavaonice u zgradi dekanata	0%	3%	25%	35%	38%
Predavaonice u novoj zgradi	1%	1%	6%	25%	66%
Opremljenost i kvaliteta računala	1%	10%	23%	28%	38%
Uvjeti za samostalan rad	0%	6%	13%	29%	53%
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	0%	3%	11%	34%	52%
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	0%	0%	7%	15%	77%

Studentima je postavljeno pitanje otvorenog tipa – ponuđeno im je da iznesu primjedbe i prijedloge kako bi se mogla poboljšati kvaliteta tehničko-administrativnog osoblja i podrške te drugih uvjeta studiranja na Veleučilištu. U individualnim komentarima studenti se najviše žale na stavke kao što su: zamjena za novija računala u predavaonicama stare zgrade, neudobne klupe kao i plastični stolci koji im onemogućuju dugotrajan rad za računalom.

Velika Gorica, srpanj 2025.

Analizu i statističku obradu ankete pripremila:

dr. Iva Golubić, v. pred., dipl. ing.