

Ur.br:238/31-132-051-13-67
Klasa: 602-04/13-15/03
Velika Gorica, 30. siječanj 2013.

PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE SUKLADNO ISO 9001:2008

Velika Gorica, 2013.



Veleučilište od svog osnutka, 2003. godine, prepoznaje važnost osiguravanja sustava kvalitete koja se na razne načine provodi od prvih dana na Veleučilištu. Prilog tome je i činjenica da Veleučilište od osnutka ima certifikat ISO 9001:2001 (a kasnije ISO 9001:2008) te svake godine uspješno provodi kontrolni audit.

Sadašnji certifikat je valjan do 08. srpnja 2013. godine te je obaveza Veleučilišta provesti recertifikacijski audit prije 08. lipnja 2013. godine.

Najveći dio dosadašnjeg procesa implementacije bio je usmjeren na definiranje i dokumentiranje operativnih procesa te je potrebno usmjeriti aktivnosti na analize rezultata. Ovo je posebice važno kako bi se očuvale vrijednosti sustava kao alata za upravljanje koje će u konačnici dovesti do kontinuiranog poboljšanja učinkovitosti i poboljšanja postojećih rezultata rada.

Budući se u 2013. godini u mjesecu svibnju očekuje audit od strane SGS-a kako bismo potvrdili da je sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima Norme te da organizacija učinkovito provodi predložene mjere potrebno je donijeti detaljan plan aktivnosti kojima će se unaprijediti i poboljšati postojeći sustav.

Plan aktivnosti je usvojen 30. siječnja 2013. godine na 3. tematskoj sjednici Stručnog vijeća (Klasa:602-04/13-01/01; Ur.broj:238/31-132-020-13-46).

prof.dr.sc. Sanja Kalambura

voditeljica odsjeka za kvalitetu



Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta sukladno normi ISO 9001:2008.

OK-odsjek za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PO – pročelnici odjela, P –prodekan za nastavu, D – dekan, VD –vanjski dionici, S-studenti, PR- profesori, OMK – odjel marketinga i kadrovskih poslova, A –asistenti, SS-stručni suradnici, OOK –organizacijski odbor konferencije, PRM – prodekan za međunarodnu suradnju, EK – Erasmuss koordinator

Plan aktivnosti				
R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti/Mjesto	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Nadzor opreme za praćenje i mjerenje u laboratoriju očne optike	Prepoznati opremu za mjerenje Identificirati opremu Obuhvatiti opremu sustavom upravljanja	Veljača 2013.	OK, PO OCO
2.	Priručnik sustava kvalitete	Izrada verzije 5. Priručnika	Veljača – ožujak 2013.	OK
3.	Ankete na VVG-u	Uvođenje svih anketa u sustav osiguravanja kvalitete	Veljača – ožujak 2013.	OK
4.	Upravljanje dokumentima	Uvesti opis dobre prakse vezano za pohranu i arhiviranje	Ožujak – travanj 2013.	OK, PK
5.	Izrada Godišnjeg Plana interne provjere sustava kvalitete za 2013. godinu	Izrada Plana	Veljača 2013.	OK, D
6.	Izrada Programa interne provjere sustava kvalitete nastavnog procesa za sve studijske programe šk. god. 2012/2013.	Izrada Programa	Veljača 2013.	OK
7.	Izrada Upitnih lista interne provjere sustava kvalitete nastavnog procesa šk. god. 2012/2013.	Izrada upitnih lista i provedba	Veljača – travanj 2013.	OK



8.	Izrada Izvještaja o internoj provjeri radnih postupaka u studentskoj referadi šk. god. 2012/2013	Provedba interne provjere i izrada izvješća	Travanj 2013. godine	OK
9.	Izrada Izvješća o provedbi anketa	Provedba anketa i izrada izvješća	Svibanj 2013. godine	OK
10.	Izvješće o provjeri provedbe Strategije razvitka Veleučilišta za 2012. godinu	Izrada izvješća	Veljača 2013. godine	PS, Povjerenstvo za provedbu strategije
11.	Izvješće o popravim i preventivnim radnjama za 2011/2012. godinu	Izrada izvješća	Ožujak 2013. godine	OK, P
12.	Izvješće interne provjere	Izrada izvješća	Svibanj 2013. godine	OK
7.	Upravina ocjena sustava upravljanja kvalitetom za šk. godinu 2012/2013	Izrada izvješća s	Svibanj 2013.	D