

Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica



SADRŽAJ

| | |
|--|----|
| 1. Razvoj sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica..... | 3 |
| 1.1. Djelokrug rada Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete..... | 4 |
| 1.2. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu..... | 4 |
| 1.3. Članovi Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete te Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete..... | 5 |
| 1.4. Kriterij za odabir članova povjerenstava..... | 6 |
| 1.5. Ustroj i djelovanje odsjeka za kvalitetu..... | 6 |
| 2. Modeli i dokumenti sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica..... | 7 |
| 2.1. Dokumenti koji prate razvoj sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica..... | 9 |
| Dokumenti Europske Unije - ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education)..... | 9 |
| Dokumenti na nacionalnoj razini..... | 9 |
| Dokumenti na razini Veleučilišta Velika Gorica..... | 10 |

1. RAZVOJ SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica (u daljem tekstu: Veleučilište) predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Promicanje kvalitete na Veleučilištu ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. Rezultati implementiranog sustava kvalitete dostupni su svim dionicima u obrazovnom procesu odnosno vanjskim i unutarnjim dionicima. Unutarnji dionici su studenti, nastavnici, suradnici, tehničko-administrativno osoblje dok su vanjski dionici alumniji, suradne institucije i gospodarski subjekti, lokalna samouprava, državna uprava, regionalna uprava i dr. Vanjski dionici su uključeni u provjeru sustava kvalitete kroz rad povjerenstava, a važan su izvor podataka u procesu vrednovanja.

Veleučilište od svog osnutka, 2003. godine, prepoznaje važnost uspostave sustava osiguravanja kvalitete koji se na razne načine provodi od prvih dana na Veleučilištu. Prilog tome je i činjenica da Veleučilište od osnutka ima certifikat ISO 9001:2001, (a kasnije ISO 9001:2008) te svake godine uspješno provodi audit. Osim ISO sustava, djelatnost prodekana za nastavnu djelatnost, pročelnika studija, voditelja katedri te nastavnika koji imaju mentorski pristup u radu sa studentima ukazuje da postoji svijest o potrebi razvijanja sustava kvalitete. Dugi niz godina, od 2004. godine uspješno se provodi anketiranje studenata o zadovoljstvu nastavnim planom i programom te se temeljem rezultata anketa ostvaruje povratna veza student-nastavnik na opće zadovoljstvo svih dionika.

Dugi je niz godina Veleučilište imenovanjem članova povjerenstva za uspostavu sustava osiguravanja kvalitete pa i menadžera za kvalitetu uspješno provodilo ISO sustav.

Uspostavom Odsjeka za kvalitetu i imenovanjem u 2012. godini Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete određen je i definiran tim ljudi koji intenzivnije rade na uspostavi sustava.

Povjerenstvo je imenovano Odlukom dekana prof. mr.sc. Ivana Totha temeljem članka 30. Statuta Veleučilišta, a u skladu s člankom 2. Pravilnika za provođenje studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika i kvaliteti izvedbe kolegija te odluke Stručnog vijeća sa 3. sjednice održane 19. siječnja 2012. godine. Uz navedeno povjerenstvo osnovano je istog dana i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.

Članovi Povjerenstva su održali 2. veljače 2012. godine prvi radni sastanak na kome je usvojen Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu za 2012. godinu. Nakon usvajanja predloženog plana aktivnosti pristupilo se izradi važnih dokumenata koji imaju za cilj poticati i razvijati sustav kvalitete na Veleučilištu. To se posebice odnosilo na reviziju ciljeva i zadataka Strategije razvitka Veleučilišta, izradu Strategije osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, izradu Priručnika za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima, reviziju i ažuriranje literature i ishoda učenja, izradu detaljnije SWOT analize, uspostavu mrežnih stranica Odsjeka za kvalitetu te čitav niz ostalih aktivnosti.

1.1. Djelokrug rada Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete

Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete organizira, koordinira i provodi postupke vrednovanja te razvija unutarnje mehanizme osiguravanja i unaprjeđivanja sustava kvalitete Veleučilišta. To uključuje samoanalizu, strategiju, politiku kvalitete i postupke za osiguravanje kvalitete, SWOT analizu, razvijanje indikatora kvalitete, poticanje učešća studenata u praćenju kvalitete provedbe nastavnog procesa, istraživanje kompetencija nastavnog osoblja te izrada prijedloga za njihovo usavršavanje, izrade postupaka za unaprjeđenje nastavnog procesa, analizu kvalitete općih i posebnih kompetencija ostvarenih studijskih programa, definiranje i primjene kriterija, standarda i postupaka praćenja sustava kvalitete i drugo.

Povjerenstvo o svom radu izvještava dekana i Stručno vijeće Veleučilišta najmanje dva puta godišnje, a po potrebi i više puta.

1.2. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu

Područja vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete dana su kroz nekoliko važnih točaka i predstavljaju skup aktivnosti bez kojih ne bi bilo moguće uspješno provoditi politiku kvalitete na Veleučilištu i to su:

- strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- unutarnje i vanjsko vrednovanje sustava,
- funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe predmeta (u daljnjem tekstu: anketa) te proces vrednovanja studentskog rada),

- opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- administrativno-tehnički resursi,
- informiranost studenata i nastavnika,
- javnost djelovanja.

1.3. Članovi Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete te Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Članovi Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete na Veleučilištu imenovani su 13. siječnja 2012. godine na mandat od tri godine s mogućnošću ponovnog izbora u slijedećem sastavu:

1. Prof. dr.sc. Sanja Kalambura, za predsjednicu
2. Prof.dr.sc. Dinko Mikulić, za zamjenika predsjednice
3. Pred.mr.sc. Tamara Čendo Metzinger, za člana
4. Pred. Darko Virovac, dipl.ing., za vanjskog člana
5. Presečki Janko, dipl.ing., za vanjskog člana
6. Kristijan Pili, student, za člana
7. Krešimir Stančić, student, za člana.

U Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete imenovani su istog dana slijedeći članovi:

1. Prof. dr.sc. Marinko Ogorec, vanjski član, za predsjednika
2. Pred. Mirela Karabatić, dipl.oec., za zamjenicu predsjednika
3. V. pred. mr.sc. Vladimir Lebinac, za člana
4. Vjekoslav Bobinac, student, za člana
5. Almoš Bogнар, student, za člana.

1.4. Kriterij za odabir članova povjerenstava

Temeljni kriterij za odabir članova Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu temeljio se na dobivenim certifikatima internih auditora od strane certifikacijskih kuća te certifikata AZVO-a za vanjsku prosudbu kao i interesa i želje za radom na unaprjeđivanju sustava kvalitete Veleučilišta.

Prema Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete ima najmanje sedam članova od čega su dva člana iz redova studenata, dva iz redova nastavnika, asistenata, suradnika u nastavi ili zaposlenika, dva člana su vanjski dionici te je jedan voditeljica Odsjeka za kvalitetu. U radu Povjerenstva mogu sudjelovati prodekani, pročelnici studija i ostale osobe koje imenuje dekan.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete imenuje dekan i broji najmanje pet članova iz redova svih dionika.

1.5. Ustroj i djelovanje odsjeka za kvalitetu

U skladu sa odredbama o osnivanju jedinice za osiguravanje kvalitete utvrđene člankom 18. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (N.N. 45/09) i Pravilnikom o ustrojstvu Veleučilišta Velika Gorica, u Veleučilištu je ustrojen Odsjek za kvalitetu koji obavlja slijedeće aktivnosti:

- unutarnje vrednovanje sustava kvalitete i pripreme za vanjsko vrednovanje,
- poslove pripreme, organizacije i provedbe studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika i kvaliteti izvedbe predmeta, evaluaciju rada administrativnog i tehničkog osoblja te priprema, organizira i provodi anketiranje poslodavaca i bivših studenata Veleučilišta,
- analizu rezultata ankete i skrbi o unosu i statističkoj obradi podataka te dostavu skupnih podataka i rezultata ankete dekanu i prodekanu za nastavnu djelatnost, a pročelnicima studija podatke i rezultate ankete za studije iz njihove nadležnosti s identifikacijom nastavnika,
- pripremu i koordinira izradu odluka, poslovnika, pravilnika i drugih dokumenta iz sustava kvalitete,
- pripremu i u suradnji s prodekanom za nastavnu djelatnost provodi analizu primjene kriterija, pravila i procedura ocjenjivanja studenata,
- izradu stručnih izvješća i predlaže prodekanu za nastavnu djelatnost i dekanu korektivne radnje, poboljšanja i unaprjeđivanje sustava kvalitete nastavnog procesa,
- izradu stručnih izvješća i predlaže dekanu korektivne radnje, poboljšanja i unaprjeđivanje sustava kvalitete Veleučilišta,
- poslove ažuriranja dokumenata o kvaliteti Veleučilišta i osigurava njihovu dostupnost

- informiranje Stručnog vijeća, studenata, nastavnika i ostalog administrativno i tehničkog osoblja, predstavnika Alumni kluba Veleučilišta i vanjskih dionika o sustavu osiguravanja kvalitete Veleučilišta dva puta godišnje,
- stručne i administrativne poslove za potrebe Povjerenstva za upravljanje kvalitetom Veleučilišta.

Osim navedenih aktivnosti Odsjek za kvalitetu koordinira i obavlja stručne i administrativne poslove u svezi s akreditacijom i reakreditacijom, unutarnjim i vanjskim vrednovanjem sustava kvalitete na Veleučilištu sukladno normi ISO 9001:2008 i ESG standardima.

2. MODEL I DOKUMENTI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Veleučilište Velika Gorica politiku osiguravanja kvalitete zasniva na Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutu Veleučilišta Velika Gorica te Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete.

Za uspostavu i primjenu sustava kvalitete, Veleučilište osim sustava ISO 9001:2008 vodi i model koji se temelji na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).

Veleučilište vodi dva odvojena, ali međusobno isprepletana sustava osiguravanja kvalitete. Osiguravanje kvalitete i kultura promicanja kvalitete na Veleučilištu očituje se u pristupu u odnosu student - nastavnik kao i objedinjavanju obrazovanja, stručnog i praktičnog rada.

Važan dokument za razvoj Veleučilišta i sustava osiguravanja kvalitete je Strategija Veleučilišta Velika Gorica za razdoblje od 2010 – 2015. koje između ostalog definira i razvoj sustava osiguravanja kvalitete sukladno europskim i nacionalnim standardima. Strategija Veleučilišta Velika Gorica 2010 – 2015. predviđa kontinuirani razvoj sustava kvalitete, no tek je zadnjih godina u tom području intenziviran rad.

Temelj novog sustava osiguravanja kvalitete svakako su ESG standardi budući su isti prihvaćeni u 40 zemalja potpisnica Bolonjske deklaracije, uključujući i Republiku Hrvatsku, a samim tim su osnova za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete. Prema ESG standardima provodi se samoevaluacija Veleučilišta, njena reakreditacijska prosudba kao i vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete, što je ujedno i obaveza Veleučilišta. Vanjske prosudbe u pravilu se obavljaju svakih pet (5) godina, dok se u međuvremenu moraju osigurati neprekidna poboljšanja.

Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu objedinjuje ISO 9001:2008 i ESG standarde dok su Priručnici dva odvojena dokumenta.

Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete određeno je područje vrednovanja kao i ustroj i djelovanje Odsjeka za kvalitetu.

Priručnik osiguravanja kvalitete koji prati ESG standarde ima za zadaću povezati dosadašnje aktivnosti na uspostavi sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu sa standardima i smjernicama u europskom prostoru visokog obrazovanja. Priručnik je ujedno i vodič odgovornim za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu kao i svim dionicima u procesu promicanja kulture kvalitete kao što su studenti, nastavnici, stručne službe, vanjski dionici i dr.

Priručnik osiguravanja kvalitete osigurava temelje za:

- Uspostavu sustava kvalitete sukladno ESG smjernicama i standardima,
- Kontinuirano provođenje i nadogradnja sustava kvalitete,
- Razvoj sustava kvalitete,
- Analizu postojećih učinaka sustava kvalitete,
- Analizu i procjenu zadovoljstva unutarnjih i vanjskih dionika kvalitetom nastavnog procesa te postignutih ishoda učenja,
- Izradu plana aktivnosti za realizaciju ciljeva Priručnika,
- Izradu i provođenje unutarnje prosudbe,
- Ostvarivanje visoke razine kvalitete i stvaranje preduvjeta za dodjelu certifikata,
- Promicanje kulture kvalitete na Veleučilištu.

Priručnik donosi razradu slijedećih područja osiguravanja kvalitete:

- Postupci osiguravanja kvalitete na Veleučilištu,
- Odobrenje, nadzor i periodična provjera programa i kvalifikacija,
- Vrednovanje studentskog rada i ocjenjivanje studenata,
- Resursi za potporu i učenje studentima,
- Osiguravanje kvalitete nastavnika,
- Znanstveno-istraživački rad,
- Međunarodna suradnja,
- Informacijski sustav,
- Informiranje javnosti i javnost djelovanja.

Priručnik pobliže donosi razrađena slijedeća područja osiguravanja kvalitete:

- Pravila i postupci osiguravanja kvalitete na Veleučilištu,
- Odobrenje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija,
- Znanstveno istraživački rad,

- Ocjenjivanje studenata i vrednovanje studentskog rada,
- Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja,
- Obrazovni resursi i pomoć studentima,
- Pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete,
- Javno informiranje,
- Postupci za analizu uspješnosti sustava kvalitete,
- Postupak unutarnje prosudbe.

Sustav osiguravanja kvalitete provodi se na raznim razinama i različitim mehanizmima. Na razini vodstva i odlučivanja tijela odgovorna za osiguravanje kvalitete su Upravno vijeće, Stručno vijeće, dekan kao i dekanski kolegij. Na savjetodavnoj razini je Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete dok su izvedbena i izvršna razina pročelnici studija, voditelji odsjeka, nastavnici i ostali dionici.

2.1. Dokumenti koji prate razvoj sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Dokumenti na koje se referira kvaliteta u visokom obrazovanju i znanosti te sustavu osiguravanja kvalitete prate dokumente Europske unije i dokumente na nacionalnoj razini. Većina dokumenata dostupna je na mrežnim stranicama Veleučilišta.

Dokumenti Europske Unije - ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education):

- Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja,
- ENQA Models,
- Institutional Evaluations in Europe,
- Quality Assurance Implications of New Forms of Higher Education,
- Benchmarking in Higher Education,
- Quality Procedures in Higher Education,
- TEEP Method,
- Quality Convergence Study,
- International Initiatives and Trends in Quality Assurance for European Higher Education,
- Quality Assurance: Lessons from other organizations trends and models in international quality assurance and accreditation in higher education in relation to trade in education services i dr.

Dokumenti na nacionalnoj razini:

- Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju,
- Zakon o akreditaciji,

- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju,
- Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenja studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta i dr.

Dokumenti na razini Veleučilišta Velika Gorica su:

- Statut Veleučilišta Velika Gorica,
- Strategija Veleučilišta Velika Gorica za razdoblje 2010-2015,
- Pravilnik o studiju,
- Pravilnik o ustrojstvu Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o radu,
- Pravilnik o provođenju studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika i kvaliteti izvedbe predmeta,
- Pravilnik za provođenje anketa na Veleučilištu Velika Gorica,
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta,
- Pravilnik o provedbi stručne prakse,
- Pravilnik o završnom i diplomskom radu,
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata,
- Statut studentskog zbora,
- Statut Alumni kluba Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o pravima redovitih studenata i upisu u višu godinu studija,
- Pravilnik o financiranju studentskog zbora i studentskih programa,
- Pravilnik o primjeni računovodstvenih politika,
- Pravilnik o općoj ocjeni studija,
- Pravilnik o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima,
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete,
- Priručnik sustava kvalitete -sukladno ISO 9001:2008, revizija 4,
- Postupak za nadzor dokumentima i zapisima PSK 42
- Postupak za provedbu za popravni i preventivni radnji PSK 852
- Postupak za nadzor nesukladnim procesom PSK 83
- Postupak za provedbu interne provjere sustava upravljanja kvalitetom PSK 822
- Politika kvalitete,
- Povijest nastanka sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- SWOT analiza,
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- Odluka o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica,
- Zapisnici sa sastanaka Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica,

- Odluka o visini troškova razredbenog postupka, troškova upisa, školarine, obrane završnog i diplomskog rada i ostalim plaćanjima za stručne i specijalističke diplomske stručne studije Veleučilišta Velika Gorica,
- Upute za rad studentske referade,
- Postupak za nadzor dokumenata i zapisima,
- Odluka o načinu primjene kolektivnog ugovora za znanost i visoko obrazovanje,
- Naputak o postupanju u slučaju ometanja nastave,
- Odluka o određivanju visine honorara i naknade troškova putovanja vanjskim suradnicima,
- Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta Velika Gorica
- Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima zaposlenika Veleučilišta Velika Gorica,
- Odluka o zabrani uporabe duhanskih proizvoda u prostorima Veleučilišta,
- Odluka o raspodjeli tiskanih i drugih izdanja Veleučilišta,
- Odluka o broju pečata i žigova, načinu njihove uporabe, čuvanja i označavanja
- Naputak za testiranje, ovjeru i upis u viši semestar,
- Radne upute za nastavnike i suradnike u nastavi,
- Odluka o raspodjeli tiskanih i drugih izdanja Veleučilišta,
- Odluka o uvjetima upisa, razredbenom postupku i upisnim kvotama za upis studenata u prvi semestar stručnih studija akademske godine 2012/13,
- Odluka o uvjetima upisa, razredbenom postupku i upisnim kvotama za upis studenata u prvi semestar specijalističkih diplomskih stručnih studija akademske godine 2012/13,
- Naputak o provedbi stručne prakse na stručnom studiju Očne optike,
- i drugi akti.

Klasa.602-04/12-15/18
Ur.br.238/31-132-051-12-3
Velika Gorica, 05. srpanj 2012.

DEKAN

Prof.mr.sc. Ivan Toth