

STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE

Velevučilišta Velika Gorica

2012-2017



SADRŽAJ

1. UVOD.....	3
1.1. Trenutačno stanje sustava osiguravanja kvalitete na veleučilištima i visokim školama u Hrvatskoj.....	3
1.2. Dokumenti o kvaliteti u visokom obrazovanju i znanosti.....	4
1.2.1. Dokumenti Europske Unije - ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education):.....	4
1.2.2. Dokumenti na razini Veleučilišta Velika Gorica.....	4
1.3. Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	6
1.4. O nama.....	7
1.4.1. Misija.....	10
1.4.2. Vizija.....	10
1.4.3. Strateški ciljevi razvoja Veleučilišta Velika Gorica.....	10
2. ORGANIZACIJA SUSTAVA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA.....	11
2.1. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete.....	11
2.2. Kultura kvalitete na Veleučilištu.....	11
2.3. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete.....	11
2.4. Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete.....	12
2.5. Politika kvalitete.....	12
2.6. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	13
2.7. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	13
3. STRATEŠKI PLAN I CILJEVI OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA.....	14
3.1. Opći ciljevi.....	14
4. ZAKLJUČAK.....	20
OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI ZA 2012. GODINU.....	21

1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica (u daljem tekstu: Veleučilište) predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Promicanje kvalitete na Veleučilištu ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. Rezultati implementiranog sustava kvalitete dostupni su svim dionicima u obrazovnom procesu odnosno vanjskim i unutarnjim dionicima. Unutarnji dionici su studenti, nastavnici, suradnici, tehničko-administrativno osoblje dok su vanjski dionici alumni, suradne institucije i gospodarski subjekti, lokalna samouprava, državna uprava, regionalna uprava i dr. Vanjski dionici su uključeni u provjeru sustava kvalitete kroz rad povjerenstava, a važan su izvor podataka u procesu vrednovanja.

Strategiju osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za razdoblje od 2012. do 2017. g. usvojilo je Stručno vijeće Veleučilišta na prijedlog Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, a pobliže definira strateške ciljeve osiguravanja kvalitete, mjerljive pokazatelje i indikatore uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava. Sastavni dio Strategije je plan aktivnosti.

1.1. Trenutačno stanje sustava osiguravanja kvalitete na veleučilištima i visokim školama u Hrvatskoj

Republika Hrvatska je 2001. godine potpisala Bolonjsku deklaraciju čime su ministri europskih država utvrdili da je uspostavljanje sustava osiguravanja kvalitete jedan od temeljnih preduvjeta za usporedivost diploma i kvalifikacija u Europi. Iz svega navedenog proizašlo je stvaranje nacionalnih sustava za osiguravanje kvalitete i njihovo uključivanje u Europsku mrežu za osiguravanje kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete podrazumijeva Europske standarde i smjernice u području visokog obrazovanja definira ENQA. Važno je naglasiti da se osim obrazovanja u fokus stavljaju i djelatnosti kao što su znanost i istraživanje, stručni rad te transfer znanja i tehnologije.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) u cjelokupnom sustavu ima ulogu kontinuiranog promicanja kulture kvalitete, povezivanja znanstvene i obrazovne zajednice, a svoje djelovanje temelji na načelima projekata pri čemu je nezavisna od institucija koje vrednuje.

Veleučilište Velika Gorica politiku osiguravanja kvalitete zasniva na Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutu Veleučilišta Velika Gorica te Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete (u daljem tekstu: Pravilnik). Sukladno Pravilniku osnovana su dva povjerenstva: Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. Važan dokument za razvoj Veleučilišta i sustava osiguravanja kvalitete je Strategija Veleučilišta Velika Gorica za razdoblje od 2010 – 2015. koja između ostalog definira i razvoj sustava osiguravanja kvalitete sukladno europskim i nacionalnim standardima.

1.2. Dokumenti o kvaliteti u visokom obrazovanju i znanosti

Temeljni dokumenti na koje se referira kvaliteta u visokom obrazovanju i znanosti te sustavu osiguravanja kvalitete dijele se na dokumente Europske unije i dokumente na nacionalnoj razini.

1.2.1. Dokumenti Europske Unije - ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education):

- Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja,
- ENQA Models,
- Institutional Evaluations in Europe,
- Quality Assurance Implications of New Forms of Higher Education,
- Benchmarking in Higher Education,
- Quality Procedures in Higher Education,
- TEEP Method,
- Quality Convergence Study,
- International Initiatives and Trends in Quality Assurance for European Higher Education,
- Quality Assurance: Lessons from other organizations trends and models in international quality assurance and accreditation in higher education in relation to trade in education services i dr.

Assurance in Higher Education):

- Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju,
- Zakon o akreditaciji,
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju,
- Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenja studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta i dr.

1.2.2. Dokumenti na razini Veleučilišta Velika Gorica

- Statut Veleučilišta Velika Gorica,
- Strategija Veleučilišta Velika Gorica za razdoblje 2010-2015,
- Pravilnik o studiju,
- Pravilnik o ustrojstvu Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o radu,
- Pravilnik o provođenju studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika i kvaliteti izvedbe kolegija,
- Pravilnik za provođenje anketa na Veleučilištu Velika Gorica,
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta,

- Pravilnik o provedbi stručne prakse,
- Pravilnik o završnom i diplomskom radu,
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata,
- Statut studentskog zbora,
- Statut Alumni kluba Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o pravima redovitih studenata i upisu u višu godinu studija,
- Pravilnik o financiranju studentskog zbora i studentskih programa,
- Pravilnik o primjeni računovodstvenih politika,
- Pravilnik o općoj ocjeni studija,
- Pravilnik o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima,
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete,
- Priručnik sustava kvalitete -sukladno ISO 9001:2008, revizija 4,
- Postupak za nadzor dokumentima i zapisima PSK 42
- Postupak za provedbu za popravni i preventivni radni PSK 852
- Postupak za nadzor nesukladnim procesom PSK 83
- Postupak za provedbu interne provjere sustava upravljanja kvalitetom PSK 822
- Politika kvalitete,
- Povijest nastanka sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- SWOT analiza,
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- Odluka o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica,
- Zapisnici sa sastanaka Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica,
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća
- Zapisnici za dekana.
- Plan klasifikacijskih oznaka brojčanih oznaka stvaralaca i primalaca akata u poslovanju Veleučilišta Velika Gorica u velikoj Gorici za 2012. godinu,
- Poslovnik o radu povjerenstva za nastavnu, stručnu i znanstveno-nastavnu literaturu,
- Odluka o visini troškova razredbenog postupka, troškova upisa, školarine, obrane završnog i diplomskog rada i ostalim plaćanjima za stručne i specijalističke diplomske stručne studije Veleučilišta Velika Gorica,
- Upute za rad studentske referade,
- Postupak za nadzor dokumenata i zapisima,
- Odluka o načinu primjene kolektivnog ugovora za znanost i visoko obrazovanje,
- Naputak o postupanju u slučaju ometanja nastave,
- Odluka o određivanju visine honorara i naknade troškova putovanja vanjskim suradnicima,
- Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta Velik Gorica
- Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima zaposlenika Veleučilišta Velika Gorica,
- Odluka o zabrani uporabe duhanskih proizvoda u prostorima Veleučilišta,

- Odluka o raspodjeli tiskanih i drugih izdanja Veleučilišta,
- Odluka o broju pečata i žigova, načinu njihove uporabe, čuvanja i označavanja
- Naputak za testiranje, ovjeru i upis u viši semestar,
- Radne upute za nastavnike i suradnike u nastavi,
- Odluka o raspodjeli tiskanih i drugih izdanja Veleučilišta,
- Odluka o uvjetima upisa, razredbenom postupku i upisnim kvotama za upis studenata u prvi semestar stručnih studija akademske godine 2012/13,
- Odluka o uvjetima upisa, razredbenom postupku i upisnim kvotama za upis studenata u prvi semestar specijalističkih diplomskih stručnih studija akademske godine 2012/13,
- Naputak o provedbi stručne prakse na stručnom studiju Očne optike,
- i drugi akti.

1.3. Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Osiguravanje kvalitete i kultura promicanja kvalitete na Veleučilištu očituje se u pristupu u odnosu student - nastavnik kao i objedinjavanju obrazovanja, stručnog i praktičnog rada.

Veleučilište od svog osnutka, 2003. godine, prepoznaje važnost osiguravanja sustava kvalitete koja se na razne načine provodi od prvih dana na Veleučilištu. Prilog tome je i činjenica da Veleučilište od osnutka ima certifikat ISO 9001:2001 (a kasnije ISO 9001:2008) te svake godine uspješno provodi audit. Osim ISO sustava, djelatnost prodekana za nastavu, pročelnika studija, voditelja katedri te nastavnika koji imaju mentorski pristup u radu sa studentima ukazuje da postoji svijest o potrebi razvijanja sustava kvalitete. Dugi niz godina, od 2004. godine uspješno se provodi anketiranje studenata o zadovoljstvu nastavnim procesom, nastavnicima, osobljem te resursima Veleučilišta. Na temelju rezultata obavljaju se korektivne radnje i unaprjeđuje nastavni proces, poboljšavaju nastavni uvjeti i ukupni resursi te potiče sudjelovanje svih dionika u procesu.

Dugi je niz godina Veleučilište imenovanjem članova povjerenstva pa i menadžera za kvalitetu uspješno provodilo ISO sustav. No, imenovanjem u 2012. godini Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete određen je i definiran tim ljudi koji intenzivnije rade na uspostavi sustava. Kompetencije članova Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete temelje se na dobivenim certifikatima internih auditora od strane certifikacijskih kuća te certifikata AZVO-a za vanjsku prosudbu kao i interesa i želje za radom na unaprjeđivanju sustava kvalitete Veleučilišta.

Za uspostavu i primjenu sustava kvalitete, Veleučilište osim sustava ISO 9001:2008 vodi i model koji se temelji na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).

Veleučilište ima model paralelnog sustava, odnosno vodi dva odvojena, ali međusobno isprepletane sustava osiguravanja kvalitete.

Temelj novog sustava osiguravanja kvalitete svakako su ESG standardi budući su isti prihvaćeni u 40

Provođenje redovitih i izvanrednih stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija sukladno je bolonjskoj deklaraciji i Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105/04 i 174/04).

Pet stručnih studija su:

- Održavanje računalnih sustava (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/235, Ur.broj: 533-07-05-2),
- Upravljanje u kriznim uvjetima (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/236, Ur.broj: 533-07-05-2),
- Održavanje zrakoplova (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/465, Ur.broj: 533-07-05-2),
- Održavanje motornih vozila (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/05-16/456, Ur.broj: 533-07-05-2),
- Očna optika (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/06-13/00024, Ur.broj: 533-07-07-0006).

U pričuvi je stručni studij Pirotehnologija koji se aktivira prema pokazanom interesu državnih i privatnih institucija.

Od akademske 2009/10. godine provode se prva dva specijalistička diplomatska stručna studija, a treći od akademske 2010/11. godine.

Specijalistički diplomski stručni studiji Veleučilišta su:

- Upravljanje logističkim sustavima i procesima (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/08-13/00093, Ur.broj: 533-07-09-0004),
- Krizni menadžment (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/08-13/00094, Urbroj: 533-07-09-0004),
- Informacijski sustavi (Dopusnica MZOŠ, Klasa: UP/I-602-04/08-13/00092, Ur.broj: 533-07-09-0004).

Nastavni proces na Veleučilištu se odvija na nekoliko lokacija od čega izdvajamo lokaciju sjedišta Veleučilišta u Zagrebačkoj 5 sa dvije zgrade te zgradu Franje Lučića (slika 2.)



Slika 2. Centralna zgrada Veleučilišta i predavaonice Franje Lučića

Pored toga nastava se izvodi u laboratorijima instituta „Ruđer Bošković“ i Brodarskom institutu u Zagrebu.

Sukladno ustroju Veleučilišta, tijela uprave su: Upravno vijeće, dekan, Stručno vijeće, prodekani, pročelnici studija, predstojnici centara za znanstvenu i stručnu djelatnost te stručno obrazovanje i usavršavanje, pročelnici odjela, voditelji odsjeka i dr. Upravno vijeće Veleučilišta se brine o ostvarivanju djelatnosti Veleučilišta, o zakonitosti rada, racionalnoj uporabi materijalnih i ljudskih resursa te daje suglasnost na pojedine odluke dekana i Stručnog vijeća sukladno Zakonu i Statutu Veleučilišta, štiteći interes Veleučilišta i osnivača Veleučilišta.

Upravno vijeće ima pet članova od kojih dva imenuje Stručno vijeće, a tri člana imenuju Osnivači s time da:

- Grad Velika Gorica imenuje dva člana, a
- Visoka škola za sigurnost jednog člana.

Dekan rukovodi Veleučilištem u okvirima utvrđenim Statutom i zakonom, njegov je čelnik i voditelj. Dekanu u radu pomažu do tri prodekana. Prodekane bira i razrješava Stručno vijeće, a obavljaju sve poslove u okviru ovlasti i zaduženja koja im povjeri dekan sukladno Zakonu, Statutom, Pravilnikom o ustroju Veleučilišta Velika Gorica i drugim općim aktima Veleučilišta

Stručno vijeće Veleučilišta je stručno tijelo Veleučilišta koje bira i razrješava dekana i odlučuje o stručnim i nastavnim pitanjima.

Stručno vijeće čine:

- dekan,
- prodekani,
- pročelnici studija,
- voditelj/ica Odsjeka za kvalitetu,
- najmanje 3 predstavnika zaposlenih nastavnika,
- predstavnik nastavnika s nepunim radnim vremenom,
- predstavnik nastavnika u honorarnom odnosu,
- predstavnik suradnika u nastavi,
- predstavnici studenata i to najmanje 15% od ukupnog broja članova Stručnog vijeća.

Predstavnici studenata u Stručnom vijeću ravnopravno sudjeluju u radu s ostalim članovima Stručnog vijeća, a predstavnike studenata studenti kandidiraju i biraju samostalno po postupku utvrđenom Statutom Studentskog zbora Veleučilišta.

Zaposlenici Veleučilišta su nastavnici, suradnici i ostali zaposlenici izabrani u odgovarajuća nastavna zvanja i odgovarajuća radna mjesta i osobe izabrane u suradničko zvanje i odgovarajuće radno mjesto.

1.4.1. Misija

Misija Veleučilišta je kontinuirana provedba stručnih studija, specijalističkih diplomskih stručnih studija, programa cjeloživotnog obrazovanja i realizacija stručne i znanstvene djelatnosti. Veleučilište aktivno surađuje s akademskim i gospodarskim partnerima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te osigurava mogućnosti unutarnje i vanjske mobilnosti svojih studenata i nastavnika, razvoj multidisciplinarnih znanstveno-nastavnih djelatnosti.

1.4.2. Vizija

Vizija Veleučilišta je stalna modernizacija provedbe stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija usmjerenih na održivi razvoj na području tehničkih znanosti. Primjenom suvremene tehnologije u nastavnom procesu Veleučilište će osigurati kvalitetu. Aktivnom suradnjom s partnerima iz gospodarstva Veleučilište će održati razinu organiziranosti stručnog obrazovanja, rast kvalitete i konkurentnosti kao i cjeloživotnog obrazovanja odraslih. Veleučilište želi biti dinamična institucija koja potiče stručno i znanstveno znanje s neposrednom primjenom u gospodarstvu i suradnji s partnerima u EU. Takva vizija Veleučilišta je projekcija budućeg razvoja koja se treba ostvariti uspješnom strategijom.

1.4.3. Strateški ciljevi razvoja Veleučilišta Velika Gorica

Strateški ciljevi Veleučilišta su:

- Razvoj vlastitog nastavnčkog kadra,
- Primjena suvremene nastavne tehnologije,
- Osiguranje sustava kvalitete nastavnog procesa,
- Cjeloživotno obrazovanje odraslih,
- Razvoj znanstveno-stručne djelatnosti,
- Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom,
- Međunarodna suradnja,
- Održivost Veleučilišta.

2. ORGANIZACIJA SUSTAVA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

2.1. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

2.2. Kultura kvalitete na Veleučilištu

Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete od svog osnutka na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta, a ujedno je i temeljno opredjeljenje. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijatni iz okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada.

2.3. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe a te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,
- Informiranost studenata i nastavnika,
- Javnost djelovanja.

2.4. Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete

Temeljem Statuta Veleučilišta dekan donosi odluku o imenovanju članova Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete te Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. Sastav povjerenstava definiran je Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete od 03. veljače 2010. godine.

2.5. Politika kvalitete

Politika kvalitete Veleučilišta Velika Gorica je usmjerena na osiguravanje kvalitete trajnim poboljšavanjem kvalitete nastavnog procesa i odnosa u realnim uvjetima koji omogućuju kvalitetan izbor i visoke standarde studenata Veleučilišta.

Uprava Veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i djelotvornosti sustava osiguravanja kvalitete.

Politika kvalitete poznata je i razumljiva svim dionicima Veleučilišta.

Politika kvalitete provjerava se periodično putem Upravine ocjene sustava upravljanja kvalitetom temeljem norme ISO 9001:2008, izvješća o unutarnjoj prosudbi sukladno ESG standardima te vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom.

Politika kvalitete provodit će se putem:

- jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente;
- stalnog angažmana na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete u organizaciji Odsjeka za kvalitetu i svih ostalih dionika;
- trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem nastavnog programa s najnovijim tekovinama struke, razvojem tehnologija i znanstveno - istraživačkog rada;
- kontinuiranog napredovanja nastavnog kadra, poticanjem i praćenjem rada i razvoja nastavnika, omogućavanjem objavljivanja znanstvenih i stručnih radova, izrade kvalitetnih nastavnih materijala te napredovanje kroz izbor u viša zvanja;
- ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja procesa nastave postavljenih od strane nastavnika, studenata i svih ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete;
- motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obvezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala;
- uključivanja studenata u sve djelatnosti Veleučilišta;
- uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama i gospodarskim subjektima o kojima ovisi djelotvornost nastavnog procesa;
- promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta;
- razvojem Veleučilišta kao društveno odgovorne visoko školske ustanove koja doprinosi razvoju lokalne zajednice, regije i društva;

- podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i traži visoku kvalitetu;
- razvijanjem i održavanjem dobrih odnosa s državnim institucijama;
- unaprjeđenja kvalitete u skladu s ESG standardima, međunarodnom normom ISO 9001:2008, zakonskim propisima i zahtjevima dionika;
- racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.

2.6. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

Dugoročni ciljevi:

- Aktivno kreiranje politike kvalitete na Veleučilištu
- Razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu
- Pozicioniranje Veleučilišta kao visokoškolske ustanove koja provodi i traži visoku kvalitetu
- Uključivanje Veleučilišta u nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti
- Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa
- Stalno poticanje i razvijanje kvalitete nastavnog kadra
- Aktivno uključivanje i motiviranje svih dionika u proces razvoja kulture kvalitete na Veleučilištu
- Stalan angažman na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete

Kratkoročni ciljevi:

- Stvaranje Veleučilišta kao organizacije koja može odgovoriti na visoke zahtjeve i kriterije osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju
- Dobivanje certifikata od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- Uspješno recertificiranje Veleučilišta sukladno normi ISO 9001:2008
- Usklađivanje nastavnih programa s najnovijim tekovinama struke i razvojem tehnologija te znanstveno-istraživačkog rada
- Uključivanje svih generacija studenata u sustav osiguravanja kvalitete
- Poticanje alumnijske na aktivno sudjelovanje u razvoju kulture kvalitete
- Uspješno provedena reakreditacija.

2.7. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica

U razdoblju za koje Veleučilište izrađuje ovu Strategiju osim ostvarivanja zacrtanih ciljeva, a koji su pobliže obrađeni u Priručniku te Planu aktivnosti koji se izrađuje za svaku godinu, stvara se temelj za siguran razvoj sustava kvalitete te omogućuje Veleučilištu da razvije sustav koji će omogućiti dobivanje certifikata od strane AZVO-a.

Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju
- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete
- Poboljšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete
- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja

3. STRATEŠKI PLAN I CILJEVI OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Veleučilište temeljem usvojenih strateških i provedbenih dokumenata te uspostavljene organizacijske strukture provodi praćenje, osiguravanje i unaprjeđenje sustava kvalitete. Razrađeni ciljevi Strategije osiguravanja kvalitete pripomažu ostvarivanju misije i vizije Veleučilišta.

Ciljevi su razrađeni kroz podciljeve koji sadrže aktivnosti za ostvarivanje ciljeva kao i mjerne pokazatelje praćenja učinkovitosti svih aktivnosti.

3.1. Opći ciljevi

- I. CILJ:** Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa
- II. CILJ:** Odobranje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija
- III. CILJ:** razvijanje znanstveno-istraživačkog rada i sudjelovanje svih dionika u njemu
- IV. CILJ:** Razvijanje i ujednačavanje kriterija ocjenjivanja i vrednovanja studentskog rada
- V. CILJ:** Stalno osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja
- VI. CILJ:** Razvijanje obrazovnih resursa i pomoći studentima
- VII. CILJ:** Razvijanje učinkovitog pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete
- VIII. CILJ:** Učinkovito i svrsishodno javno informiranje

I. CILJ: STALNO SUDJELOVANJE NA OSIGURAVANJU I UNAPRJEĐIVANJU KVALITETE NASTAVNOG PROCESA I SVIH OSTALIH ČIMBENIKA VAŽNIH ZA SUSTAV

- a) **Osigurati da Veleučilište zadovoljava minimalne uvjete kvalitete s naznakom razvoja sustava**
- Aktivnosti:**
- provedba unutarnje prosudbe,
 - vanjska neovisna periodična prosudba AZVO-a s preporukama za poboljšanje i naknadnim praćenjem,
 - certificiranje od strane AZVO-a.

Indikator uspješnosti:

- postupak vrednovanja,
- Certifikat AZVO-a.

Mehanizmi praćenja:

- postupak naknadnog praćenja Veleučilišta,
- daljnji razvoj sustava na temelju analiza praćenja.

II. CILJ: ODOBRAVANJE, PRAĆENJE I PERIODIČNE PROVJERE PROGRAMA I KVALIFIKACIJA

a) Provedba i postupci odobravanja novih studijskih programa

Aktivnosti:

- izrada studija o prijedlogu novih studijskih programa,
- izrada ishoda učenja u skladu sa zahtjevima struke i srodnim Veleučilištima u EU.

Indikator uspješnosti:

- dopusnica Ministarstva za nove studijske programe i evidencija u Registru studijskih programa.

Mehanizmi praćenja:

- Daljnji razvoj novih nastavnih programa na temelju analiza praćenja potreba tržišta.

b) Periodična provjera studijskih programa

Aktivnosti:

- vrednovanje studijskih programa od svih dionika Veleučilišta,
- vrednovanje programa Veleučilišta od strane vanjskih ocjenjivača,
- provedba anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- uključivanje studenata u rad Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- izvješća o provedbi studijskih programa,
- dobivene dopusnice i uspješno provedena reakreditacija
- pozitivni rezultati anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom
- studenti u povjerenstvima i Stručnom vijeću.

Mehanizmi praćenja:

- analiza anketa i korektivnih radnji.

c) Analiza atraktivnosti studijskih programa

Aktivnosti:

- izrada analize atraktivnosti studija Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- stvaranje bolje slike Veleučilišta kod srednjoškolaca i na tržištu visokog obrazovanja.

Mehanizmi praćenja:

- korektivne radnje temeljem izvješća o atraktivnosti studija.

d) Analiza uspješnosti završavanja studija

Aktivnosti:

- analiza broja završenih i diplomiranih studenata Veleučilišta,
- analiza broja ispisanih studenata s Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- veći broj završenih studenata po studijskom programu,
- manji broj studenata koji se ispisuju s Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima i broja ispisanih studenata.

e) Analiza podataka o zapošljavanju po završetku studija

Aktivnosti:

- analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata Veleučilišta.

Indikator uspješnosti:

- povećanje broja zapošljavanja studenata Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- evidencija zapošljavanja završenih studenata.

f) Analiza stečenih znanja i vještina

Aktivnosti:

- vrednovanje znanja i vještina studenata i završenih studenata.

Indikator uspješnosti:

- kvalitetni i zadovoljni poslodavci te student.

Mehanizmi praćenja:

- analiza anketa alumnija i anketa za poslodavce te korektivne radnje.

III. CILJ: RAZVIJANJE ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA I SUDJELOVANJE SVIH DIONIKA U NJEMU

a) Znanstveno – istraživački rad

Aktivnosti:

- registracija Veleučilišta kao znanstvene ustanove,
- poticanje nastavnika i svih ostalih dionika za rad na projektima,
- poticanje svih dionika Veleučilišta na znanstveno-stručni rad,
- razvijanje međunarodne suradnje na projektima.

Indikator uspješnosti:

- objavljen velik broj znanstvenih i stručnih radova,
- suradnja nastavnika i studenata na zajedničkim projektima,
- poticanje asistenata i stručnih suradnika Veleučilišta na stjecanje viših akademskih stupnjeva znanja.

Mehanizmi praćenja:

- izvješća o znanstveno-istraživačkim aktivnostima svih dionika Veleučilišta.

IV. CILJ: RAZVIJANJE I UJEDNAČAVANJE KRITERIJA OCJENJIVANJA I VREDNOVANJA STUDENTSKOG RADA

a) Kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti osjenjivanja

Aktivnosti:

- jasno definirani i napisani kriteriji ocjenjivanja,
- javno i pravodobno objavljivanje ispitnih rokova,
- jasno definirani postupci završnih i diplomskih radova.

Indikator uspješnosti:

- ažurirani i usklađeni kriteriji ocjenjivanja,
- zadovoljni studenti načinom ocjenjivanja i brojem ispitnih rokova.

Mehanizmi praćenja:

- periodična analiza anketa i silabusa predmeta.

V. CILJ: STALNO OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA

a) Analiza podataka o broju nastavnika, asistenata i stručnih suradnika

Aktivnosti:

- planiranje zapošljavanja sukladno potrebama studijskih programa,
- povećanje broja stalno zaposlenih,
- stvaranje vlastitog nastavničkog kadra,
- međunarodna suradnja i razmjena nastavnika.

Indikator uspješnosti:

- dovoljan broj stalno zaposlenih po studijima.

Mehanizmi praćenja:

- analiza plana zapošljavanja,
- analiza broja stranih nastavnika na Veleučilištu.

b) Analiza postupka izbora u zvanje

Aktivnosti:

- objavljivanje natječaja za izbor u zvanje.

Indikator uspješnosti:

- izvješće o napredovanju nastavnika.

Mehanizmi praćenja:

- analiza broja profesora, viših predavača i predavača.

c) Evaluacija nastavnog procesa i nastavnika

Aktivnosti:

- provedba ankete samoevaluacije nastavnika,
- provedba studentske ankete,
- provedba metodičkog vrednovanja nastavnika.

Indikator uspješnosti:

- kvalitetniji i uspješniji nastavni proces.

Mehanizmi praćenja:

- analiza anketa i korektivne radnje.

d) Dodatno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika

Aktivnosti:

- jasno definiran plan usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u zemlji i inozemstvu,
- organizacija znanstvenih i stručnih skupova,
- razvoj međunarodne suradnje i razmjene.

Indikator uspješnosti:

- dodjele diploma i certifikata o sudjelovanju,
- broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika na razmjeni.

e) Evaluacija nastave od strane alumnija, poslodavaca i poslodavaca koji provode praksu

Aktivnosti:

- vrednovanje nastavnog procesa od alumnija, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu.

Indikator uspješnosti:

- zadovoljni poslodavci i alumniji.

Mehanizmi praćenja:

- analiza anketa i korektivnih radnji.

VI. CILJ: RAZVIJANJE OBRAZOVNIH RESURSA I POMOĆI STUDENTIMA

a) Evaluacija resursa podrške studentima

Aktivnosti:

- stvaranje adekvatnog prostora za učenje, rad i zabavu studenata,
- provedba anketa o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i knjižnicom,
- osiguravanje pristupa Veleučilištu putem interneta,
- motiviranje studenata za izvrsnost putem sustava nagrađivanja.

Indikator uspješnosti:

- zadovoljni studenti.

Mehanizmi praćenja:

- analiza anketa i korektivnih radnji
- broj dodijeljenih nagrada najuspješnijim studentima.

b) Uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta

Aktivnosti:

- studenti u Stručnom vijeću,
- studenti u povjerenstvima za osiguravanje sustava kvalitete.

Indikator uspješnosti:

- uključenost studenata u rad Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- analiza rada studenata i korektivne radnje.

VII. CILJ: RAZVIJANJE UČINKOVITOG PRISTUPA INFORMACIJAMA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

a) Pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete

Aktivnosti:

- otvaranje tematske stranice o kvaliteti,
- dostupnost dokumenata Veleučilišta na mrežnim stranicama.

Indikator uspješnosti:

- aktivna i ažurirana tematska stranica o kvaliteti Veleučilišta.

Mehanizmi praćenja:

- broj posjeta tematskim stranicama Veleučilišta i mrežnim stranicama.

VIII. CILJ: UČINKOVITO I SVRSISHODNO JAVNO INFORMIRANJE

a) Postupci javnog informiranja

Aktivnosti:

- sudjelovanje na raznim manifestacijama Sveučilišta,
- provođenje plana marketinških aktivnosti.

Indikator uspješnosti:

- prepoznatljivost Veleučilišta u regiji i šire.

Mehanizmi praćenja:

- analiza uspješnosti provedbe plana marketinških aktivnosti.

4. ZAKLJUČAK

Strategija osiguravanja kvalitete Veleučilišta Velika Gorica predstavlja dokument koji Veleučilište usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete za razdoblje od 2012 – 2017. godine. Revizijama ostvarivanja ciljeva odnosno aktivnosti po pojedinim ciljevima pratit će se ostvarivanje ove Strategije, a samim time i uspješnost ostvarivanja Strategije u cijelosti.

Revizija će se Strategije raditi na temelju analiza i godišnjih izvješća, a za svaku godinu će se izrađivati Plan aktivnosti. Sastavni dio ove strategije je Plan aktivnosti za 2012. godinu.

U koliko dođe do značajnijeg odstupanja od Strategije ili se promijene vanjski čimbenici izradit će se revizija dijela Strategije na koji se ona odnosi.

OPERATIVNI PLAN AKTIVNOSTI ZA 2012. GODINU

OK-odsjek za kvalitetu, PK- povjerenstvo za kvalitetu, PO – pročelnici odjela, P – prodekan za nastavnu djelatnost, D – dekan, VD – vanjski dionici, S- studenti, PR- profesori, OMK – odjel marketinga, općih i kadrovskih poslova, A – asistenti, SS - stručni suradnici, OOK – organizacijski odbori konferencija, PRM – prodekan za međunarodnu suradnju, EK – Erasmuss koordinator

I. Politika, misija, vizija, Strategija VVG-a , svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije

R.Br.	Dokumenti/Aktivnosti	Način provedbe	Rokovi	Odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	Siječanj 2012. kontinuirano	D, OK, PK, PO, VD
2.	Strategija razvoja VVG-a	Izrada planova razvoja VVG-a kao i zajedničkih vrijednosti Izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2011	kontinuirano	D, PO, VD, OK , P, PK
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	Izrada Strategije	kontinuirano	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno ESG standardima	Priprema i izrada dokumenta temeljem smjernica AZVO-a	Siječanj 2012.	OK, PK
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete VVG-a	Izmjene i dopune Pravilnika sukladno ESG smjernicama	Siječanj 2012.	OK, PK
6.	Plan aktivnosti, operativni programi	Izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	Siječanj 2012.	OK, PO, D, PK

7.	Analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2011. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	Siječanj 2012.-travanj 2012.	OK, PK, VD, S, U, PO
8.	Operativni plan unutarnje prosudbe	Izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i mehanizmima praćenja	ožujak 2012.	OK, PK
9.	Unutarnja prosudba	Provedba unutarnje prosudbe	srpanj 2012.	OK, PK
10.	Analiza rezultata unutarnje prosudbe	Izvješće za upravu s prijedlozima poboljšanja sustava i upoznavanje svih dionika	srpanj 2012.	OK, PK, U, PO, P, VD, S, A, SS
11.	Izobrazbe članova povjerenstva za kvalitetu	Izrada plana izobrazbe za članove PK za 2012.godinu	Siječanj 2012. kontinuirano	OK, PK

II. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja

1.	Ishodi učenja za sve studijske programe	Razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	Akadska godina 2011/2012	P, PO, PR
2.	Literatura	Revizija i ažuriranje nastavne literature	Akadska godina 2011/2012	P, PO, PR
3.	Novi nastavni programi	Izrada Plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	Akadska godina 2011/2012	D, P, PO
4.	Unaprjeđenje suradnje za poučavanje i učenje	Izrada plana usavršavanja profesora, kadrovska politika VVG-a	kontinuirano	D, PO, OMK

5.	Unaprjeđenje resursa za učenje (oprema, prostor)	Izrada ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Analize ankete o zadovoljstvu profesora i studenata resursima Plan razvoja resursa	kontinuirano	OK, D, S, OMK, PO
6.	Unaprjeđenje resursa za učenje (knjižnica)	Analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu Izrada Plana nabavke literature za 2012. godinu Izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	kontinuirano	OK, PK, D, PO
7.	Razvijanje međunarodne suradnje	Plan bilateralne suradnje VVG-a	kontinuirano	D, PO, PRM
8.	Razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	D, PO, EK
9.	Razvijanje programa dodatnog usavršavanja	Plan rada CISCO akademije	kontinuirano	D, PO

II. Znanstveno-istraživački rad

1.	Poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	Registracija VVG kao znanstvene ustanove	2012. godina	D, PO
2.	Poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	D, PO, P, OK

III. Ocjenjivanje studenata

1.	Usklađivanje kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, D, PR
2.	Identitet studenata	Osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	PO, P, PR, D
3.	Usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	Revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PO, P, PR, D

IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju

1.	Kadrovska politika	Plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	D, P, OMK, PO
2.	Seminar o unaprjeđenju metoda učenja za nastavnike	Izrada Plana održavanja seminara o andragoškim metodama za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike Seminar o edukaciji vezano za Gaudeamus, korištenje knjižnice i pretraživanje baze podataka	kontinuirano	D, P, PR, A, SS
3.	Vrednovanje rada profesora	Analiza ankete studenata Uvođenje ankete za samoevaluaciju nastavnika	kontinuirano	OK, PO, PR

4.	Uključivanje vanjskih dionika u proces osiguravanja kvalitete	Izrada i analiza ankete o zadovoljstvu poslodavaca baccalaureusima Izrada ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi Analiza uspješnosti rada Alumni kluba	Siječanj 2012. - kontinuirano	OK, PO, PR, D, VD
5.	Vrednovanje edukacije nastavnika	Izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja Izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	Siječanj 2012. - kontinuirano	PO, PR, D, P, PK, OK
6.	Povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja u međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim) udrugama	Informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	U, PO, OMK
7.	Održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	Izrada Plana aktivnosti 5. Konferencije „Dani kriznog upravljanja“ Izrada plana aktivnosti konferencije u Opatiji Očna optika	Siječanj 2012. - kontinuirano	D, OOK
8.	Razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	Plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima Analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	D, PO, PK, OK

9.	Uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	Izrada Plana odjela za međunarodnu suradnju Izrada Izvješća o provedenim aktivnostima	Siječanj 2011- 2012 - kontinuirano	D, PRM
----	---	--	---------------------------------------	--------

V. Resursi za učenje i potporu studentima

1.	Resursi za učenje	Izrada plana razvoja resursa na VVG-u (nove predavaonice, laboratoriji i oprema), Pretinac	kontinuirano	D
2.	Prostor za učenje	Osigurati prostor za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	D
3.	Potpora studentima	Potaknuti rješavanje dostupnosti subvencionirane prehrane, prijevoza i smještaja	kontinuirano	D
4.	Studentska služba	Analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe Izrada ankete za evaluaciju administrativno tehničkog osoblja VVG-a	kontinuirano	OK
5.	Pomoćne prostorije	Osigurati prostor za rad studentskog zbora Ostale prostorije (sanitarni čvor, ugostiteljski objekt)	kontinuirano	OK
6.	Prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	Osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	D, P

7.	Svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	Izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja Trajna koordinacija sa Ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	D, VD, PRM
8.	Bolje povezivanje međunarodnih alumnijskih i bolja promidžba	Izraditi registar stranih Alumnijskih	kontinuirano	OK, AK, PRM
9.	Uspostavljanje mentorskog pristupa u radu sa studentima	Osiguravanje mentorskog pristupa i pomoći u radu Imenovanje mentora po studijskim grupama i godinama studija Informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	P, PO, PR
10.	Podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	Izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	D
11.	Stipendiranje studenata VVG-a	Dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	D, P
12.	Uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	Provedba izbora za predstavnike Studentskog zbora VVG-a i Stručno vijeće	kontinuirano	D, S, OK
13.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano	S, PK, OK

VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete

1.	Mrežne stranice VVG-a	Izrada domene za odjel kvalitete unutar postojeće mrežne stranice VVG-a	Siječanj 2012.	OK, PO
2.	Mrežne stranice VVG-a	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.).	kontinuirano	OK
3.	Oglasna ploča	Objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	kontinuirano	OK
4.	Javno predavanje za sve dionike	Organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno tehničko osoblje	Ožujak 2012.	OK, PO, P, D, PK
5.	Info dan o sustavu kvalitete na VVG-u	Organizacija info dana	Svibanj 2012. kontinuirano	OK

VII. Javno informiranje

1.	Informiranje o studiju	Ažuriranje vodiča za studij, Uvođenje dana otvorenih vrata	kontinuirano	D, PO, P, OMK
2.	Promocija VVG i medijsko predstavljanje	Analiza aktivnosti u 2011 i Plan aktivnosti u 2012 godini	kontinuirano	D, OMK
3.	Osvremenjivanje mrežnih stranica VVG-a	Ažuriranje mrežnih stranica	Veljača 2012 - trajno	PO, D, OK

Klasa. 602-04/12-15/21
Ur.br. 238/31-132-051-12-3
 Velika Gorica, 05. srpanj 2012.

DEKAN
 Prof.mr.sc. Ivan Toth