

VELEUČILIŠTE

UNIVERSITY



VELIKA GORICA

of APPLIED SCIENCES VELIKA GORICA

**VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA
PROSUDBA
SUSTAVA OSIGURAVANJA
KVALITETE**

Prezentacija u cijelosti preuzeta od
Agencije za znanost i visoko
obrazovanje

Ciljevi vanjske prosudbe (audita)

Vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom ocjenjuje se:

- stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta
- učinkovitost sustava

http://www.azvo.hr/hr/audit-vu

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (audit) visokih učilišta - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Vanjska neovisna periodična prosudba susta... +

www.azvo.hr/hr/audit-vu

Most Visited Getting Started Latest Headlines Aboogy-QL Aboogy

agencija za znanost i visoko obrazovanje

Zapamti me Prijava

O nama Kvaliteta Znanost Visoko obrazovanje Statistike Propisi Međunarodne aktivnosti

PDF | Ispis |

ZAVRŠNA IZVJEŠĆA VANJSKE NEOVISNE PERIODIČNE PROSUDBE
Pilot projekt (CARDS 2003)
Analiza vrednovanja pilot audita

- ✖ Dijagram vanjske prosudbe
- ✖ Priručnik za vanjsku prosudbu
- ✖ Shema vanjske prosudbe
- ✖ Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti SOK-a VU
- ✖ ESG
- ✖ Pravilnik o postupku vanjske prosudbe
- ✖ Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2010. godini
- ✖ Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2011. godini
- ✖ Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2012. godini
- ✖ Dokumenti VU za vanjsku prosudbu

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (audit) visokih učilišta

Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje je na svojoj 6. sjednici održanoj 1. lipnja 2010. godine, na temelju članka 23. Zakona osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 45/09) usvojio, a ravnateljica Agencije donijela odluku o započinjanju postupka vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu s nacionalnim i ESG-standardima. Vanjskom prosudbom procjenjuje se i doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete i kulture obrazovanja visokog učilišta. Kroz razvoj sustava osiguravanja kvalitete neprestano se unapređuju sve djelatnosti, a naročito obrazovanje u cijelosti.

Vanjskom prosudbom prosuđuje se koliko visoko učilište vodi brigu o akademskim standardima i kvaliteti po pitanju unapređivanja mogućnosti za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja, potpore ostvarenju misije i strateških ciljeva jedinice za osiguravanje kvalitete na visokom učilištu te uspoređivanja dostignutih standarda i kvalitete sa kvalitetom i standardima koji se primjenjuju na sličnim visokim učilištima u zemlji i zemljama EU.

Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, članak 23. stavak 1., regulirano je da se vanjska prosudba provodi u ciklusima od pet (5) godina.

Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH

ESG-standardi	Priprema faza	Početa faza	Razvijena faza	Napredna faza
1.1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta pod-strategije; Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i javno objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi dokumenti sustava su javno objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
1.2.1. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobravanja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
1.2.2. Znanstveno - istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
1.3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznati s njima.	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja, trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.
1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom, u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istovremeno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.	Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
1.5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.

1.6. Vaznost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža niti unutarnjim niti vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/djelovima visokog učilišta. Relevantne informacije temelj su procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
1.7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.

Kriteriji vanjske prosudbe

Kriteriji su izrađeni prema kategorizaciji stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta

- **I. stupanj: - pripremna faza** - Sustav je u pripremi
(dokumentacija u izradi, provedeni dogovori na razini institucije)
- **II. stupanj: - početna faza** - Sustav je ustrojen, ali nije u funkciji
(izrađeni osnovni dokumenti sustava)
- **III. stupanj: - razvijena faza** - Sustav je u funkciji, provedena je unutarnja prosudba, sustav se unapređuje na temelju njenih rezultata
- **IV. stupanj: - napredna faza** - Sustav se unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.



POSTUPAK VANJSKE PROSUDBE

- I. faza* Planiranje
- II. faza* Prosudba u užem smislu
- III. faza* Izvješće
- IV. faza* Naknadno praćenje

Preduvjeti za vanjsku prosudbu

- Godišnji plan
- Obavijest ustanovama
- Osiguravanje resursa – financijski/ljudski (edukacija stručnjaka za vanjsku prosudbu)

I. faza: Planiranje

- Dogovarjanje vanjske prosudbe
- Prikupljanje podataka: VU → AZVO
- Odabir i imenovanje članova Povjerenstva za vanjsku prosudbu
- Imenovanje koordinatora
- Dokumenti AZVO → VU, Povjerenstvo

Povjerenstvo za vanjsku prosudbu

- Tijelo od 5 članova:
 - 2 predstavnika visokih učilišta ili znanstvenih institucija (1 strani stručnjak)
 - 1 predstavnik gospodarstava
 - 1 predstavnik studenata
 - 1 predstavnik Agencije

II. faza: Prosudba u užem smislu

- Procjena materijala: VU → AZVO → Povjerenstvo
(2 mjeseca prije posjeta)
- Sastanak Povjerenstva (1 mjesec prije posjeta) → program posjeta → VU
- Posjet
- Sumiranje zapažanja, zaključci, nacrt izvješća → Uprava VU

Program posjeta

Prvi dan

09:00 – 10:00	Uvodni razgovor s rektorom i prorektorima
10:00 – 11:30	Razgovor s predstavnicima jedinice za kvalitetu
11:30 – 11:50	Konzultacije Povjerenstva
11:50 – 13:00	Razgovor s predstavnicima studenata
13:00 – 14:00	Konzultacije Povjerenstva i ručak
14:00 – 14:45	Razgovor s nastavnim osobljem (asistenti, docenti)
14:45 – 15:30	Razgovor s nastavnim osobljem (profesori)
15:30 – 16:15	Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem
16:15 – 17:00	Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika




Drugi dan

09:00 – 17:00	Posjet sastavnicama
---------------	---------------------

Treći dan

09:00 – 11:00	Dodatno prikupljanje podataka
11:00 – 13:00	Konzultacije Povjerenstva i ručak
13:00 – 13:30	Završni sastanak s Upravom

III. faza: Izvješće

- Povjerenstvo  Akreditacijski savjet AZVO
(u roku od 30 dana nakon posjeta)
- AZVO  VU
(u roku od 60 dana nakon posjeta)
- VU  AZVO
(u roku od 30 dana po primitku izvješća)

IV. faza: Naknadno praćenje (*follow-up*)

- Do 6 mjeseci od primitka očitovanja VU na izvješće
- VU prati provedbu plana aktivnosti
- Po završetku follow-upa, VU dostavlja izvješće (ishodi provedenih aktivnosti + analiza učinkovitosti)
- Na osnovu follow-up izvješća, Povjerenstvo izrađuje završno izvješće (u roku 30 dana)
- Usvajanje završnog izvješća – Akreditacijski savjet

Objava Završnog izvješća



Ishodi vanjske prosudbe

- Završno izvješće faze naknadnog praćenja s ocjenom stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete
- Certifikat
- Reaudit
- Reakreditacija



agencija za znanost i visoko obrazovanje

Certifikat br.: 1-001-2011

Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku
Građevinski fakultet

Sustav osiguravanja kvalitete
je u skladu sa
Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete
u Europskom prostoru visokog obrazovanja

Certifikatom se potvrđuje da je sustav osiguravanja
kvalitete visokog učilišta učinkovit i u razvijenoj fazi
na temelju kriterija AZVO za vanjsku neovisnu
periodičnu prosudbu sustava osiguravanja
kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Certifikat se izdaje na razdoblje od 5 godina od
datuma završetka postupka vanjske neovisne
periodične prosudbe sustava osiguravanja
kvalitete visokog učilišta.

Datum certifikacije: 20. rujna 2011.

Mjesto i datum izdavanja: Zagreb, 3. listopada 2011.

Ravnateljica AZVO:

Prof. dr. sc. Jasna Havranek



azvo



E-dokumenti:

www.azvo.hr / Vrednovanja / Vanjska neovisna
periodična prosudba sustava osiguravanja
kvalitete (*audit*) visokih učilišta





Hvala na pozornosti!

www.azvo.hr

kvaliteta@azvo.hr



azvo