

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI  
STRATEGIJE OSIGURAVANJA KVALITETE  
VELEUČILIŠTA VELIKA GORICA  
ZA 2014. GODINU**

**Sadržaj**

1. UVOD .....	3
1.1. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete .....	5
1.2. Kultura kvalitete na Veleučilištu.....	6
1.3. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete .....	6
1.4. Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete .....	6
1.5. Politika kvalitete .....	7
1.6. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	8
1.7. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica .....	9
2. Strateški PLAN i ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica.....	10
2.1. Opći ciljevi i realizacija ciljeva .....	10
3. Zaključak.....	22

## 1. UVOD

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica (u daljem tekstu: Veleučilište) predstavlja skup sistematičnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja i svih aktivnosti, a u usporedbi sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standardima.

Promicanje kvalitete na Veleučilištu ima za cilj dostići visoke standarde nastavnog, stručnog i istraživačkog rada Veleučilišta. Rezultati implementiranog sustava kvalitete dostupni su svim dionicima u obrazovnom procesu odnosno vanjskim i unutarnjim dionicima. Unutarnji dionici su studenti, nastavnici, suradnici, tehničko-administrativno osoblje dok su vanjski dionici alumniji, suradne institucije i gospodarski subjekti, lokalna samouprava, državna uprava, regionalna uprava i dr. Vanjski dionici su uključeni u provjeru sustava kvalitete kroz rad povjerenstava, a važan su izvor podataka u procesu vrednovanja.

Strategiju osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za razdoblje od 2012. do 2017. g. usvojilo je Stručno vijeće Veleučilišta na prijedlog Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete. Ona pobliže definira strateške ciljeve osiguravanja kvalitete, mjerljive pokazatelje i indikatore uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava kroz detaljan operativni plan aktivnosti za svaku godinu. Strategija je definirala ciljeve koji će biti ukratko prezentirani u ovom izvješću.

Veleučilište Velika Gorica politiku osiguravanja kvalitete zasniva na Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutu Veleučilišta Velika Gorica te Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete (u daljem tekstu: Pravilnik). Sukladno Pravilniku osnovana su dva povjerenstva: Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.

Važan dokument za razvoj Veleučilišta i sustava osiguravanja kvalitete je Strategija Veleučilišta Velika Gorica za razdoblje od 2010 – 2015. koja između ostalog definira i razvoj sustava osiguravanja kvalitete sukladno europskim i nacionalnim standardima.

Dokumenti na razini Veleučilišta Velika Gorica:

- Statut Veleučilišta Velika Gorica,

- Strategija Veleučilišta Velika Gorica za razdoblje 2010-2015
- Strategija osiguravanja kvalitete na veleučilištu Velika Gorica,
- Pravilnik o studiju,
- Pravilnik o ustrojstvu Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o radu,
- Pravilnik o provođenju studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika i kvaliteti izvedbe kolegija,
- Pravilnik za provođenje anketa na Veleučilištu Velika Gorica,
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta,
- Pravilnik o provedbi stručne prakse,
- Pravilnik o završnom i diplomskom radu,
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata,
- Statut studentskog zbora,
- Statut Alumni kluba Veleučilišta Velika Gorica,
- Pravilnik o pravima redovitih studenata i upisu u višu godinu studija,
- Pravilnik o financiranju studentskog zbora i studentskih programa,
- Pravilnik o primjeni računovodstvenih politika,
- Pravilnik o općoj ocjeni studija,
- Pravilnik o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima,
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete,
- Pravilnik o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata na Veleučilištu Velika Gorica
- Pravilnik o postupku unaprjeđivanja studijskih programa
- Etički kodeks studenata Veleučilišta Velika Gorica
- Priručnik sustava kvalitete -sukladno ISO 9001:2008, revizija 4,
- Postupak za nadzor dokumentima i zapisima PSK 42
- Postupak za provedbu za popravni i preventivni radnji PSK 852
- Postupak za nadzor nesukladnim procesom PSK 83
- Postupak za provedbu interne provjere sustava upravljanja kvalitetom PSK 822
- Politika kvalitete,
- Povijest nastanka sustava kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- SWOT analiza,
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,

- Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica,
- Odluka o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica,
- Zapisnici sa sastanaka Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete i Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete u Veleučilištu Velika Gorica,
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća
- Zapisnici kolegija dekana.
- Poslovník o radu povjerenstva za nastavnu, stručnu i znanstveno-nastavnu literaturu,
- Upute za rad studentske referade,
- Postupak za nadzor dokumenata i zapisima,
- Odluka o načinu primjene kolektivnog ugovora za znanost i visoko obrazovanje,
- Naputak o postupanju u slučaju ometanja nastave,
- Odluka o određivanju visine honorara i naknade troškova putovanja vanjskim suradnicima,
- Etički kodeks nastavnika i suradnika Veleučilišta Velik Gorica
- Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima zaposlenika Veleučilišta Velika Gorica,
- Odluka o zabrani uporabe duhanskih proizvoda u prostorima Veleučilišta,
- Odluka o raspodjeli tiskanih i drugih izdanja Veleučilišta,
- Odluka o broju pečata i žigova, načinu njihove uporabe, čuvanja i označavanja
- Naputak za testiranje, ovjeru i upis u viši semestar,
- Radne upute za nastavnike i suradnike u nastavi,
- Naputak o provedbi stručne prakse na stručnom studiju Očne optike,
- druge odluke i drugi akti.

### **1.1. Područje primjene sustava osiguravanja kvalitete**

Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

## **1.2. Kultura kvalitete na Veleučilištu**

Veleučilište posebnu pozornost posvećuje izgradnji kulture kvalitete od svog osnutka na svim njegovim razinama. Poticanje svih dionika na kreativan rad i otvoren pristup kreiranju i stvaranju ideja unaprjeđuje kvalitetu Veleučilišta, a ujedno je i temeljno opredjeljenje. Komunikacija svih dionika unutar i izvan Veleučilišta stalno se unaprjeđuje na način da se pojedinci sve više uključuju u rad Veleučilišta. Svjesni prijatni iz okoline, Veleučilište razvija mehanizme koji osiguravaju razinu kvalitete koja omogućuje izdvajanje od prosjeka i stvara novu vrijednost na tržištu rada.

## **1.3. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete**

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,
- Informiranost studenata i nastavnika,
- Javnost djelovanja.

## **1.4. Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete**

Temeljem Statuta Veleučilišta dekan donosi odluku o imenovanju članova Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete te Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava

kvalitete. Sastav povjerenstava definiran je Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete od 03. veljače 2010. godine te izmjenama i dopunama istoga od 19. siječnja 2012.

### **1.5. Politika kvalitete**

Politika kvalitete Veleučilišta Velika Gorica je usmjerena na osiguravanje kvalitete trajnim poboljšavanjem kvalitete nastavnog procesa i odnosa u realnim uvjetima koji omogućuju kvalitetan izbor i visoke standarde studenata Veleučilišta.

Uprava Veleučilišta osigurava kvalitetu primjerenu strateškim ciljevima Veleučilišta. Politika osigurava okvire za trajno poboljšavanje učinkovitosti i djelotvornosti sustava osiguravanja kvalitete.

Politika kvalitete poznata je i razumljiva svim dionicima Veleučilišta.

Politika kvalitete provjerava se periodično putem Upravine ocjene sustava upravljanja kvalitetom temeljem norme ISO 9001:2008, izvješća o unutarnjoj prosudbi sukladno ESG standardima te vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom.

Politika kvalitete provodit će se putem:

- jasno definiranih ciljeva i standarda razvoja sustava kvalitete kroz strateške i planske dokumente;
- stalnog angažmana na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete u organizaciji Odsjeka za kvalitetu i svih ostalih dionika;
- trajnog unaprjeđivanja nastavnog procesa, usklađivanjem nastavnog programa s najnovijim tekovinama struke, razvojem tehnologija i znanstveno - istraživačkog rada;
- kontinuiranog napredovanja nastavnog kadra, poticanjem i praćenjem rada i razvoja nastavnika, omogućavanjem objavljivanja znanstvenih i stručnih radova, izrade kvalitetnih nastavnih materijala te napredovanje kroz izbor u viša zvanja;
- ispunjavanja zahtjeva poboljšanja i unaprjeđenja procesa nastave postavljenih od strane nastavnika, studenata i svih ostalih dionika za ostvarenje ciljeva kvalitete;
- motiviranja djelatnika, suradnika i studenata za odgovoran i kreativan pristup radnim obvezama radi ostvarivanja strateških ciljeva i razvoja ljudskih potencijala;
- uključivanja studenata u sve djelatnosti Veleučilišta;
- uspostavljanja partnerskih odnosa s vanjskim ustanovama i gospodarskim subjektima o kojima ovisi djelotvornost nastavnog procesa;
- promicanja kulture kvalitete na svim razinama Veleučilišta;

- razvojem Veleučilišta kao društveno odgovorne visoko školske ustanove koja doprinosi razvoju lokalne zajednice, regije i društva;
- podržavanjem razvoja svoje pozicije kao važne ustanove visokog obrazovanja koja provodi i traži visoku kvalitetu;
- razvijanjem i održavanjem dobrih odnosa s državnim institucijama;
- unaprjeđenja kvalitete u skladu s ESG standardima, međunarodnom normom ISO 9001:2008, zakonskim propisima i zahtjevima dionika;
- racionalnog korištenja resursa Veleučilišta.

### **1.6. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica**

#### ***Dugoročni ciljevi:***

- Aktivno kreiranje politike kvalitete na Veleučilištu
- Razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu
- Pozicioniranje Veleučilišta kao visokoškolske ustanove koja provodi i traži visoku kvalitetu
- Uključivanje Veleučilišta u nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti
- Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa
- Stalno poticanje i razvijanje kvalitete nastavnog kadra
- Aktivno uključivanje i motiviranje svih dionika u proces razvoja kulture kvalitete na Veleučilištu
- Stalan angažman na implementaciji, evaluaciji i reviziji sustava kvalitete

#### ***Kratkoročni ciljevi:***

- Stvaranje Veleučilišta kao organizacije koja može odgovoriti na visoke zahtjeve i kriterije osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju
- Dobivanje certifikata od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- Uspješno recertificiranje Veleučilišta sukladno normi ISO 9001:2008



- Usklađivanje nastavnih programa s najnovijim tekovinama struke i razvojem tehnologija te znanstveno-istraživačkog rada
- Uključivanje svih generacija studenata u sustav osiguravanja kvalitete
- Poticanje alumnijske na aktivno sudjelovanje u razvoju kulture kvalitete
- Uspješno provedena reakreditacija.

### **1.7. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica**

Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju
- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete
- Poboljšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete
- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja

## 2. STRATEŠKI PLAN I CILJEVI OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Veleučilište temeljem usvojenih strateških i provedbenih dokumenata te uspostavljene organizacijske strukture provodi praćenje, osiguravanje i unaprjeđenje sustava kvalitete.

### 2.1. Opći ciljevi i realizacija ciljeva

- I. CILJ: Stalno sudjelovanje na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa
- II. CILJ: Odobravanje, praćenje i periodične provjere programa i kvalifikacija
- III. CILJ: razvijanje znanstveno-istraživačkog rada i sudjelovanje svih dionika u njemu
- IV. CILJ: Razvijanje i ujednačavanje kriterija ocjenjivanja i vrednovanja studentskog rada
- V. CILJ: Stalno osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja
- VI. CILJ: Razvijanje obrazovnih resursa i pomoći studentima
- VII. CILJ: Razvijanje učinkovitog pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete
- VIII. CILJ: Učinkovito i svrsishodno javno informiranje

### I. CILJ: STALNO SUDJELOVANJE NA OSIGURAVANJU I UNAPRJEĐIVANJU KVALITETE NASTAVNOG PROCESA I SVIH OSTALIH ČIMBENIKA VAŽNIH ZA SUSTAV

- a) *Osigurati da Veleučilište zadovoljava minimalne uvjete kvalitete s naznakom razvoja sustava*

#### **Aktivnosti:**

- provedba unutarnje prosudbe,
- vanjska neovisna periodična prosudba AZVO-a s preporukama za poboljšanje i naknadnim praćenjem,
- certificiranje od strane AZVO-a.

**Indikator uspješnosti:**

- postupak vrednovanja,
- Certifikat AZVO-a.

**Mehanizmi praćenja:**

- postupak naknadnog praćenja Veleučilišta,
- daljnji razvoj sustava na temelju analiza praćenja.

**Realizacija I. CILJA**

*U periodu naknadnog praćenja Veleučilište je sve svoje aktivnosti usmjerilo ka postizanju što boljeg i učinkovitijeg sustava osiguravanja kvalitete te je postojeći Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za 2014. godinu uskladilo s ocjenama i preporukama Povjerenstva. U 2014. godini nastavilo se s radom na realizaciji zacrtanog cilja, a postupak ponovnog vrednovanja od strane Agencije bit će u svibnju 2015. godine.*

*Veleučilište je u mjesecu rujnu 2014. godine provelo po treći put unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete. Povjerenstvo je donijelo izvješće, odredilo period naknadnog praćenja te nakon svih radnji donijelo zaključke. Uprava Veleučilišta očitovala se na unutarnju prosudbu te je prihvatila sve navedene prijedloge za unaprjeđenje.*

**II. CILJ: ODOBRAVANJE, PRAĆENJE I PERIODIČNE PROVJERE PROGRAMA I KVALIFIKACIJA**

**a) Provedba i postupci odobravanja novih studijskih programa**

**Aktivnosti:**

- izrada studija o prijedlogu novih studijskih programa,
- izrada ishoda učenja u skladu sa zahtjevima struke i srodnim Veleučilištima u EU.

**Indikator uspješnosti:**

- dopusnica Ministarstva za nove studijske programe i evidencija u Registru studijskih programa.

**Mehanizmi praćenja:**

- Daljnji razvoj novih nastavnih programa na temelju analiza praćenja potreba tržišta.

**b) Periodična provjera studijskih programa**

**Aktivnosti:**

- vrednovanje studijskih programa od svih dionika Veleučilišta,
- vrednovanje programa Veleučilišta od strane vanjskih ocjenjivača,
- provedba anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom,
- uključivanje studenata u rad Veleučilišta.

**Indikator uspješnosti:**

- izvješća o provedbi studijskih programa,
- dobivene dopusnice i uspješno provedena reakreditacija
- pozitivni rezultati anketa o zadovoljstvu nastavnim procesom
- studenti u povjerenstvima i Stručnom vijeću.

**Mehanizmi praćenja:**

- analiza anketa i korektivnih radnji.

**c) Analiza atraktivnosti studijskih programa**

**Aktivnosti:**

- izrada analize atraktivnosti studija Veleučilišta.

**Indikator uspješnosti:**

- stvaranje bolje slike Veleučilišta kod srednjoškolaca i na tržištu visokog obrazovanja.

**Mehanizmi praćenja:**

- korektivne radnje temeljem izvješća o atraktivnosti studija.

**d) Analiza uspješnosti završavanja studija**

**Aktivnosti:**

- analiza broja završenih i diplomiranih studenata Veleučilišta,
- analiza broja ispisanih studenata s Veleučilišta.

**Indikator uspješnosti:**

- veći broj završenih studenata po studijskom programu,
- manji broj studenata koji se ispisuju s Veleučilišta.

**Mehanizmi praćenja:**

- kontinuirano praćenje trenda završavanja studija po svim studijskim programima i broja ispisanih studenata.

**e) Analiza podataka o zapošljavanju po završetku studija**

**Aktivnosti:**

- analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata Veleučilišta.

**Indikator uspješnosti:**

- povećanje broja zapošljavanja studenata Veleučilišta.

**Mehanizmi praćenja:**

- evidencija zapošljavanja završenih studenata.

**f) Analiza stečenih znanja i vještina**

**Aktivnosti:**

- vrednovanje znanja i vještina studenata i završenih studenata.

**Indikator uspješnosti:**

- kvalitetni i zadovoljni poslodavci te student.

**Mehanizmi praćenja:**

- analiza anketa alumnija i anketa za poslodavce te korektivne radnje.

**Realizacija II. CILJA**

- a) Veleučilište je u 2014. godini dobilo dopusnice za proširenje dva specijalistička diplomatska stručna studija: Krizni menadžment i Informacijski sustavi na dvije (2) godine odnosno 120 ECTS-a.
- b) Veleučilište je provelo dvije ankete o zadovoljstvu nastavnim procesom te je ukupna ocjena zadovoljavajuća. Nastavilo se s praksom uključivanja studenata u rad tijela Veleučilišta te je pojačana aktivnost oko rada Studenskog zbora. Vanjski dionici su aktivno učestvovali na vrednovanju svih studijskih programa.
- c) Izrađena je analiza atraktivnosti studija što stvara jasnu sliku pozicije Veleučilišta na tržištu vanjskog obrazovanja.
- d) Izrađena je analiza broja završenih i diplomiranih studenata kao i broja ispisanih.
- e) Izrađena je analiza uspješnosti zapošljavanja završenih studenata.
- f) Vrednovanje znanja i vještina studenata i završnih studenata nije u 2014. godini posebno analizirana i mjerena putem anketa o zadovoljstvu studenata na praksi, anketa alumnijska i zadovoljstvu poslodavaca kod kojih su studenti zaposleni budući je interval provedbe ovih anketa jednom u tri godine.

**III. CILJ: RAZVIJANJE ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA I SUDJELOVANJE SVIH DIONIKA U NJEMU**

**a) Znanstveno – istraživački rad**

**Aktivnosti:**

- registracija Veleučilišta kao znanstvene ustanove,
- poticanje nastavnika i svih ostalih dionika za rad na projektima,

- poticanje svih dionika Veleučilišta na znanstveno-stručni rad,
- razvijanje međunarodne suradnje na projektima.

**Indikator uspješnosti:**

- objavljen velik broj znanstvenih i stručnih radova,
- suradnja nastavnika i studenata na zajedničkim projektima,
- poticanje asistenata i stručnih suradnika Veleučilišta na stjecanje viših akademskih stupnjeva znanja.

**Mehanizmi praćenja:**

- izvješća o znanstveno-istraživačkim aktivnostima svih dionika Veleučilišta.

**Realizacija III. CILJA**

U 2014. godini Veleučilište nije registrirano kao znanstveno istraživačka ustanova iako je rad nastavnika na raznim projektima postojao te je objavljen velik broj radova u zbornicima konferencija i u časopisima.

**IV. CILJ: RAZVIJANJE I UJEDNAČAVANJE KRITERIJA OCJENJIVANJA I VREDNOVANJA STUDENTSKOG RADA**

**a) Kriteriji ocjenjivanja studenata i analiza uspješnosti ocjenjivanja**

**Aktivnosti:**

- jasno definirani i napisani kriteriji ocjenjivanja,
- javno i pravodobno objavljivanje ispitnih rokova,
- jasno definirani postupci završnih i diplomskih radova.

**Indikator uspješnosti:**

- ažurirani i usklađeni kriteriji ocjenjivanja,
- zadovoljni studenti načinom ocjenjivanja i brojem ispitnih rokova.

**Mehanizmi praćenja:**

- periodična analiza anketa i silabusa predmeta.

#### **Realizacija IV. CILJA**

Kriteriji ocjenjivanja studenata su ujednačeni Pravilnikom o ocjenjivanju koji je prezentiran svim nastavnicima i studentima. Studenti su informirani o kriterijima i uvjetima ocjenjivanja od strane svakog predmetnog nastavnika na početku zimskog semestra a.g. 2014/2015. Kriteriji ocjenjivanja su također navedeni za svaki pojedini predmet u nastavnim planovima koji su dostupni studentima na internim stranicama (Pretinac). Ispitni rokovi se pravodobno objavljuju i održavaju. Izrađen je i usvojen novi Pravilnik o završnim i diplomskim radovima i Upute za izradu i obranu završnih i diplomskih radova.

#### **V. CILJ: STALNO OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA**

##### **a) Analiza podataka o broju nastavnika, asistenata i stručnih suradnika**

###### **Aktivnosti:**

- planiranje zapošljavanja sukladno potrebama studijskih programa,
- povećanje broja stalno zaposlenih,
- stvaranje vlastitog nastavničkog kadra,
- međunarodna suradnja i razmjena nastavnika.

###### **Indikator uspješnosti:**

- dovoljan broj stalno zaposlenih po studijima.

###### **Mehanizmi praćenja:**

- analiza plana zapošljavanja,
- analiza broja stranih nastavnika na Veleučilištu.

##### **b) Analiza postupka izbora u zvanje**

###### **Aktivnosti:**

- objavljivanje natječaja za izbor u zvanje.

###### **Indikator uspješnosti:**



- izvješće o napredovanju nastavnika.

**Mehanizmi praćenja:**

- analiza broja profesora, viših predavača i predavača.

**c) Evaluacija nastavnog procesa i nastavnika**

**Aktivnosti:**

- provedba ankete samoevaluacije nastavnika,
- provedba studentske ankete,
- provedba metodičkog vrednovanja nastavnika.

**Indikator uspješnosti:**

- kvalitetniji i uspješniji nastavni proces.

**Mehanizmi praćenja:**

- analiza anketa i korektivne radnje.

**d) Dodatno usavršavanje nastavnika, asistenata i stručnih suradnika**

**Aktivnosti:**

- jasno definiran plan usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u zemlji i inozemstvu,
- organizacija znanstvenih i stručnih skupova,
- razvoj međunarodne suradnje i razmjene.

**Indikator uspješnosti:**

- povećan broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji prelaze u viša zvanja,
- veći broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika koji sudjeluju na znanstveno – stručnim skupovima

**Mehanizmi praćenja:**

- dodjele diploma i certifikata o sudjelovanju,
- broj nastavnika, asistenata i stručnih suradnika na razmjeni.

e) ***Evaluacija nastave od strane alumnijskih, poslodavaca i poslodavaca koji provode praksu***

***Aktivnosti:***

- vrednovanje nastavnog procesa od alumnijskih, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu.

***Indikator uspješnosti:***

- zadovoljni poslodavci i alumnijski.

***Mehanizmi praćenja:***

- analiza anketa i korektivnih radnji.

**Realizacija V. CILJA**

- a) Zapošljavanje nastavnika sukladno potrebi studijskih programa provodilo se kontinuirano u 2014. godini.
- b) Tijekom 2014. godine provedeno je nekoliko natječaja za izbor u zvanje kao i cjelokupnog procesa izbora sukladno potrebama.
- c) U tijeku 2014. godine provedena je anketa samoevaluacije nastavnika, dvije ankete studenata te su donesene i provedene korektivne radnje.
- d) Donesen je Plan usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika. Organizirana je 7. međunarodna konferencija „Dani kriznog upravljanja“, “ i 2. konferencija OCCSEE, Microsoft dani VVG-a te je objavljen natječaj za Erasmus razmjenu. U suradnji s Centar za istraživanje i razvoj obrazovanja (prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović) održan je seminar o ishodima učenja i njihovom vrednovanju i seminar Poučavanje usmjereno na studente za sve nastavnike, asistente i stručne suradnike. U rujnu su provedene radionice „Analiza i revizija ishoda učenja“ na svim studijskim programima Veleučilišta.
- e) Nisu provedene ankete kojima se vrednovao nastavni proces od strane alumnijskih, poslodavaca i poslodavaca koji provode studentsku praksu budući se iste provode u intervalu – jednom u tri godine.

**VI. CILJ: RAZVIJANJE OBRAZOVNIH RESURSA I POMOĆI STUDENTIMA**

**a) Evaluacija resursa podrške studentima**

**Aktivnosti:**

- stvaranje adekvatnog prostora za učenje, rad i zabavu studenata,
- provedba anketa o zadovoljstvu tehničko-administrativnim osobljem i knjižnicom,
- osiguravanje pristupa Veleučilištu putem interneta,
- motiviranje studenata za izvrsnost putem sustava nagrađivanja.

**Indikator uspješnosti:**

- zadovoljni studenti.

**Mehanizmi praćenja:**

- analiza anketa i korektivnih radnji
- broj dodijeljenih nagrada najuspješnijim studentima.

**b) Uključivanje studenata u rad tijela Veleučilišta**

**Aktivnosti:**

- studenti u Stručnom vijeću,
- studenti u povjerenstvima za osiguravanje sustava kvalitete.

**Indikator uspješnosti:**

- uključenost studenata u rad Veleučilišta.

**Mehanizmi praćenja:**

- analiza rada studenata i korektivne radnje.

**Realizacija VI CILJA**

***Navedeni cilj je obuhvatio stvaranje prostora za učenje i rad studenata. Izgrađena je nova zgrada Veleučilišta te je dobiveno 1400 m<sup>2</sup> novih prostora. Nastavni prostori su vrlo blizu, nalaze se u dvije zgrade u istom dvorištu. Vrlo kvalitetno su opremljeni prezentacijskom opremom i potrebnim nastavnim softverom. Unaprijeđen***

*je rad studentskog kluba Gaudeamus. U obližnjem restoranu za studente su po cijeni od 15 kn osigurani gableci. Studentima je na raspolaganju korištenje informatičke učionice za samostalan rad, a u novoj zgradi postavljena su još tri računala za samostalan rad studenata. Radno vrijeme knjižnice kao i studentske referade prilagođeno je potrebama studenata. Nagrade najuspješnijim studentima dodijeljene su sukladno aktima Veleučilišta. Studenti su putem svojih predstavnika uključeni u rad Stručnog vijeća kao i u Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete te Povjerenstvo za unutarnju prosudbu.*

## VII. CILJ: RAZVIJANJE UČINKOVITOG PRISTUPA INFORMACIJAMA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

### a) *Pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete*

#### **Aktivnosti:**

- otvaranje tematske stranice o kvaliteti,
- dostupnost dokumenata Veleučilišta na mrežnim stranicama.

#### **Indikator uspješnosti:**

- aktivna i ažurirana tematska stranica o kvaliteti Veleučilišta.

#### **Mehanizmi praćenja:**

- broj posjeta tematskim stranicama Veleučilišta i mrežnim stranicama.

### **Realizacija VII. CILJA**

U 2014. godini uredno su ažurirane tematske stranice o kvaliteti na kojima se nalaze svi potrebni dokumenti i informacije. Usmenom odlukom dekana definirana je razina dokumenta Veleučilišta koji su javno dostupni. Održan je niz sastanaka Povjerenstva za kvalitetu. Radi adekvatnog informiranja o sustavu osiguravanja kvalitete svi dionici su informirani o radu Odsjeka za kvalitetu putem mrežnih stranica (tematska stranica), oglasne ploče javnih predavanja, info dana i drugih načina

informiranja (e-mail, intranet, izvješća i sl.). Odsjek za kvalitetu napravio je model 4 P VVG-a, što označava planiranje, provođenje, provjeravanje i poboljšavanje, te letak za prijedloge i pritužbe studenata. Predstavnici VVG-a sudjelovali su na međunarodnoj stručnoj konferenciji sklopu projekta ME4CataLOgue i na 4. konferenciji o kvaliteti i 5. Znanstvenom skupu Hrvatskog društva za kvalitetu

#### VIII. CILJ: UČINKOVITO I SVRSISHODNO JAVNO INFORMIRANJE

##### a) *Postupci javnog informiranja*

###### *Aktivnosti:*

- sudjelovanje na raznim manifestacijama Sveučilišta,
- provođenje plana marketinških aktivnosti.

###### *Indikator uspješnosti:*

- prepoznatljivost Veleučilišta u regiji i šire.

###### *Mehanizmi praćenja:*

- analiza uspješnosti provedbe plana marketinških aktivnosti.

#### **Realizacija VIII CILJA**

*Veleučilište je u 2014. godini sudjelovalo na Smotri Sveučilišta i Veleučilišta, održalo info dane, sudjelovalo na Forumu struke organiziranom od strane Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola, sudjelovalo na nizu manifestacija sukladno usvojenom marketinškom planu. Pokrenut je i studentski list „Gaudeamus“.*

### 3. ZAKLJUČAK

Strategija osiguravanja kvalitete Veleučilišta Velika Gorica predstavlja dokument koji Veleučilište usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete za razdoblje od 2012 – 2017. godine.

Ostvarenjem ciljeva odnosno aktivnosti po pojedinim ciljevima prati se ostvarivanje ove Strategije, a samim time i uspješnost ostvarivanja Strategije u cijelosti.

Temeljem izvršenja Operativnog plana aktivnosti za 2014. godinu, zaključujemo da su ciljevi predviđeni za 2014. godinu u glavnini ispunjeni te je na temelju mjera poboljšanja donesen i plan za narednu godinu.

*Izvešće je usvojeno 23. ožujka 2015. godine na 3. sjednici Stručnog vijeća (KLASA:602-04/15-01/006 ; URBROJ:238/31-132-020-15-03).*

KLASA: 602-04/15-15/001

URBROJ: 238/31-132-051-15-03

Velika Gorica, 15. siječanj 2015.

DEKAN

mr.sc. Ivan Toth, v.pred.