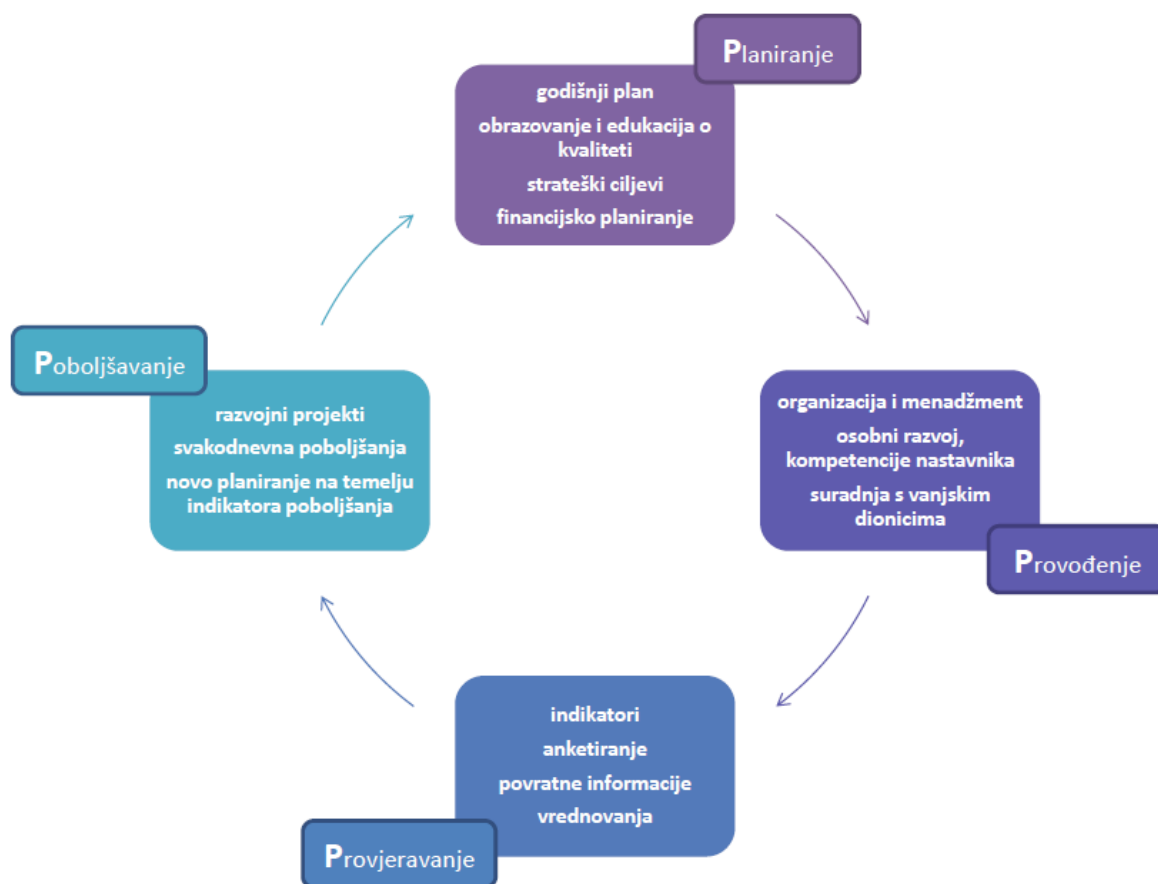


KLASA: 602-04/15-15/001
URBROJ:238/31-132-051-15-96
Velika Gorica, 07. prosinca 2015.

**PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2015. GODINU USKLAĐEN
S PREOPRUKAMA IZ IZVJEŠĆA ZA UNUTARNJU PROSUDBU**



Velika Gorica, 2015.

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica ima za cilj utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu, kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta te utjecaj sustava osiguravanja kvalitete na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja.

Na Veleučilištu je u tijeku period od 18 mjeseci razvoja sustava kvalitete, a koji teče od završnog izvješća AZVO-a. Iako je Veleučilište uložilo velike napore kako bi implementiralo preporuke Povjerenstva, nije ostvaren cilj dobivanja certifikata, već je određen navedeni period za razvoj sustava te će Veleučilište u mjesecu svibnju 2015. godine biti vrednovano ponovno.

Povjerenstvo AZVO-a je tijekom postupka vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete utvrdilo snage, slabosti i dobru praksu Veleučilišta te dalo preporuke za provedbu daljnjih aktivnosti u idućem razdoblju. Stoga je Veleučilište posebnu pozornost usmjerilo na otklanjanje slabosti koje je Povjerenstvo navelo u Završnom izvješću.

U skladu s preporukama sadržanima u izvješću vanjske neovisne prosudbe AZVO-a, izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu te u skladu s vlastitim aktivnostima na razvoju sustava kvalitete Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je ovaj plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za kvalitetu, kao i pročelnicima studija te je u konačnici predan dekanu i Stručnom vijeću na usvajanje. Plan aktivnosti usvojen je 23. ožujka 2015. godine na 3. sjednici Stručnog vijeća (KLASA:602-04/15-01/006 ; URBROJ:238/31-132-020-15-03).

Nakon provedbe postupka unutarnje prosudbe u listopadu 2015. godine (Klasa:602-04/14-01/048, Ur.broj: 238/31-132-050-14-02) ovaj Plan aktivnosti je nadopunjen aktivnostima koje su preporuka povjerenstva za unutarnju prosudbu. Navedene aktivnosti u ovom Planu označene su plavom bojom.

U ime Povjerenstva Plan potpisuje predsjednica Povjerenstva.

predsjednica povjerenstva za kvalitetu

doc. dr. sc. Sanja Kalambura, prof. v. š.
pomoćnica dekana za kvalitetu

Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

OK - Odsjek za kvalitetu, PK - Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, PUP – Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, PS – pročelnici studija, P – prodekan za nastavnu djelatnost, D – dekan, VD – vanjski dionici, S - studenti, NA - nastavnici, OMK – Odjel za marketing, opće i kadrovske poslove, A – asistenti, SS - stručni suradnici, OOK – organizacijski odbor konferencije, KS – koordinator studija, PDMS – pomoćnik dekana za međunarodnu suradnju, EK – Erasmus koordinator, AK – Alumni klub, R - referada

I. Politika, misija, vizija, strategija VVG-a, svi ostali dokumenti s jasnim ciljevima i planovima realizacije				
r.br.	dokumenti/aktivnosti	način provedbe	rokovi	odgovornost
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano	D, OK, PK, PS, VD
2.	Strategija razvoja VVG-a	izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2014. godinu	veljača 2015.	D, PS, VD, OK, P, PK
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	izrada izvješća o realizaciji Strategije	siječanj 2015.	OK, PK
4.	Priručnik za osiguravanje kvalitete sukladno novim ESG standardima	analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	rujan 2015.	OK, PK
5.	Pravilnik za osiguravanje kvalitete na VVG-u	analiza postojećeg dokumenta te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje	studeni 2015.	OK, PK
6.	plan aktivnosti, operativni programi	izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	siječanj 2015.	OK, PS, D, PK
7.	analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	izrada izvješća s pokazateljima uspješnosti za 2014. godinu, javno objavljivanje i prezentacija svim dionicima	veljača – ožujak 2015.	OK, PK, VD, S, PS
8.	priprema za vanjsko vrednovanje	izrada i dostava dokumenata Povjerenstvu za vanjsko vrednovanje	veljača – ožujak 2015.	OK, PK, VD, P, PS, OMK
9.	priprema povjerenstava Veleučilišta za vrednovanje	koordinacija povjerenstava i sastanci povjerenstava i radnih skupina	travanj 2015.	OK, D, PS, PK, PUP
10.	vanjsko vrednovanje	provedba vanjske neovisne periodične prosudbe	svibanj 2015.	OK, PK, D, P, PS
11.	dorada plana aktivnosti	dorada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete sukladno preporukama Povjerenstva za vanjsko vrednovanje	lipanj 2015.	OK, PS, D, PK
12.	operativni plan unutarnje prosudbe	izrada operativnog plana s pokazateljima uspješnosti i	svibanj 2015.	PUP

		mehanizmima praćenja		
13.	unutarnja prosudba	provedba unutarnje prosudbe	srpanj 2015.	PUP
14.	analiza rezultata unutarnje prosudbe	izvješće za Upravu s prijedlozima za poboljšanje sustava i upoznavanje svih dionika s izvješćem	rujan 2015.	PUP, OK, PK, U, PS, P, VD, S, A, SS
15.	izobrazba članova Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete	izrada plana izobrazbe za članove PK za 2015. godinu	siječanj 2015. kontinuirano	OK, PK
16.	integrirano provođenje audita sukladno ISO normi i unutarnje prosudbe	provedba audita kao priprema za unutarnju prosudbu	travanj – svibanj 2015.	OK, PK
17.	imenovanje povjerenstva za unutarnju prosudbu i povjerenstva za audit sukladno ISO	odluka dekana	siječanj – veljača 2015.	D, OK
18.	analiza i izmjene SWOT-a	izrada izmijenjene SWOT analize	studeni 2015.	OK, PK
19.	softversko rješenje za podršku rada SOK-a	izrada rješenja	tijekom 2015. godine	PR, D
20.	Strategija internacionalizacije VVG-a	izrada i usvajanje dokumenta	ožujak 2015.	PDMS
21.	Strategija razvoja VVG-a za novo petogodišnje razdoblje	izrada i usvajanje dokumenta	tijekom 2015. godine	D
22.	izmjene i revidiranje indikatora uspješnosti u priručniku	izrada i usvajanje dokumenta	prosinac 2015.	OK, PK
23.	definiranje ključnih pokazatelja uspješnosti na razini Veleučilišta	izrada i usvajanje dokumenta	studeni, prosinac 2015.	OK, PK, D
24.	usklađivanje Priručnika osiguravanja kvalitete s novim ESG standardima i ISO normom	izrada i usvajanje dokumenta	studeni, prosinac 2015.	OK, PK, D
25.	Izvješće o realizaciji strategije razvoja VVG-a	izrada i usvajanje dokumenta za razdoblje 2010. -2015.	veljača 2016.	D, PS, VD, OK, P, PK
26.	edukacija Povjerenstva za kvalitetu i Odsjeka za kvalitetu	izrada plana dodatnog obrazovanja i usvajanje	listopad 2015.	OK, D
27.	razmotriti strategije pojedinih studija i područja djelatnosti, odsjeka te definirati osnovne smjernice, prioritete i ciljeve VVG-a	izrada i usvajanje dokumenta	ožujak 2016.	D, PD, PS, OK
28.	pratiti trendove vrijednosti	analiza postojećih ključnih	kontinuirano	D, OK

	ključnih pokazatelja te kontinuirano poduzimati aktivnosti unapređenja sustava	pokazatelja te izmjene sukladno prijedlozima za poboljšanje		
29.	uključivanje i informiranje svih dionika pri donošenju novih dokumenata	poboljšavati procedure uključivanja i informiranja svih dionika	kontinuirano	D, OK
30.	kreiranje mjerljivih pokazatelja uspješnosti	redefinirati pokazatelje uspješnosti i izdvojiti ključne pokazatelje na razini institucije kreiranjem mjerljivih pokazatelja uspješnosti prema zadanim prioritetima i ciljevima navedenim u Strategiji	ožujak 2016.	D, PK, OK
II. Odobrenje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija				
1.	ishodi učenja za sve studijske programe	razrada i revizija ishoda učenja za sve studijske programe	kontinuirano	P, PS, PR
2.	literatura	revizija i ažuriranje nastavne literature	akademska godina 2014./2015.	P, PS, PR
3.	novi nastavni programi	izrada plana novih studijskih programa i cjeloživotnog učenja	akademska godina 2014./2015.	D, P, PS
4.	unapređenje suradnje za poučavanje i učenje	izrada plana usavršavanja nastavnika, asistenata i stručnih suradnika, kadrovska politika VVG-a	veljača 2015. - kontinuirano	D, PS, OMK
5.	unapređenje resursa za učenje (oprema, prostor)	provedba ankete o zadovoljstvu nastavnika i studenata resursima, analize ankete o zadovoljstvu nastavnika i studenata resursima, plan razvoja resursa	kontinuirano	OK, D, S, OMK, PS
6.	unapređenje resursa za učenje (knjižnica)	analiza zastupljenosti knjiga koje odgovaraju nastavnom programu, izrada plana nabavke literature za 2015. godinu, izrada analize dosadašnjih aktivnosti u svezi vlastitog izdavaštva	ožujak 2015. - kontinuirano	OK, PK, D, PS
7.	razvijanje međunarodne suradnje	plan bilateralne suradnje VVG-a	kontinuirano	D, PS, PDMS
8.	razvijanje međunarodne suradnje – međunarodna mobilnost	ERASMUS program	kontinuirano	D, PS, EK
9.	razvijanje programa dodatnog usavršavanja	plan rada CISCO akademije	veljača 2015. - kontinuirano	D, PS
10.	Pravilnik o reviziji studijskih programa	izvješće o provedbi Pravilnika	lipanj 2015.	D, PS
11.	baza s podacima početnog	ažuriranje baze	kontinuirano	D, P, PS

	stanja i dosadašnjih revizija programa			
12.	periodična revizija stud. programa – provjera ispunjavanja minimalnih kriterija za izvođenje studija	ažuriranje MOZVAG-a	kontinuirano – jednom godišnje	D, P
13.	studenska anketa	poticanje studenata na ispunjavanje anketa	kontinuirano	D, PS, OK, P
14.	promicanje ishoda učenja i upoznavanje studenata s ishodima učenja i načinima ocjenjivanja	informiranje studenata od strane nastavnika putem PPT-a i usmenog izlaganja	kontinuirano	D, PS, OK, P
15.	objava kriterija ocjenjivanja	ažuriranje Pretinca i mrežnih stranica VVG-a	kontinuirano	D, OK, P
16.	Pravilnik o ocjenjivanju	izrada izvješća o provedbi Pravilnika o ocjenjivanju	lipanj 2015.	D, PS
17.	plan cjeloživotnog obrazovanja za sve studije	izraditi plan cjeloživotnog obrazovanja za sve studijske programe Veleučilišta	tijekom 2015.	D, PS
18.	tržište rada	analizirati zahtjeve tržišta rada i mogućnosti prilagodbe studijskih programa tržištu rada	tijekom 2015.	D, PS
19.	promocija sustava kvalitete	aktivnosti promidžbe sustava kvalitete	tijekom 2015.	D, OK, PK
20.	program za podršku provođenju optometrijske prakse	izrada programa za podršku provođenju optometrijske prakse	lipanj 2015.	KS
21.	specijalistički diplomski stručni studij optometrije na engleskom jeziku	izrada specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa optometrije na engleskom jeziku	svibanj 2015.	KS
22.	ljetna škola za optometriste – Zadar 2015.	organizacija i provedba ljetne škole za studente studija Očna optika u Zadru	srpanj 2015.	KS
23.	relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te revizija prema potrebi	ažuriranje nastavnih planova i programa	rujan 2016. - kontinuirano	D, PD, PS, NA
II. Znanstveno-istraživački rad				
1.	poticanje znanstveno-istraživačkog rada VVG-a	registracija VVG-a kao znanstvene ustanove	2015. godina	D, PS
2.	poticanje mobilnosti istraživača	Erasmus program	kontinuirano	D, PS, P, OK
III. Ocjenjivanje studenata				
1.	provedba kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	lipanj 2015.	PS, P, D, PR
2.	upoznavanje studenata s	aktivnosti tijekom cijele	kontinuirano	PS, P

	kriterijima ocjenjivanja	akademske godine		
3.	identitet studenata	osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija	kontinuirano	PS, P, NA, D
4.	usklađivanje načina ocjenjivanja s ishodima učenja	revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	PS, P, NA, D
5.	procedure ocjenjivanja ishoda učenja	definirati i poboljšavati procedure ocjenjivanja ishoda učenja	kontinuirano	PS, P, NA, D
6.	procedure informiranja o kriterijima i načinima ocjenjivanje	poboljšavati procedure informiranja o kriterijima i načinima ocjenjivanja studenata	kontinuirano	PS, P, NA, D
7.	praćenje trendova obrazovanja	pratiti trendove obrazovanja i unapređivati nastavni proces	kontinuirano	PS, P, NA, D
8.	osigurati praćenje izvornosti završnih i diplomskih radova	realizirati nabavku programa za otkrivanje plagijata	listopad 2015.	D
9.	izrada ishoda učenja i propisivanje metodologije za ocjenjivanje završnih i diplomskih radova	izraditi ishode učenja	prosinac 2015.	D, P
10.	Pravilnik o ocjenjivanju	pratiti primjenu Pravilnika o ocjenjivanju	kontinuirano	D, P, PS, OK
IV. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, interakcija nastavnog osoblja i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju				
1.	kadrovska politika	plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	D, P, OMK, PS
2.	seminari u suradnji s Centrom za istraživanje i razvoj obrazovanja (prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović)	nastavak seminara o ishodima učenja i njihovu vrednovanju, seminara o planiranju curriculumu i evaluaciji ishoda te razvoju vještina poučavanja	kontinuirano	D, P, NA, A, SS
3.	vrednovanje rada nastavnika	analiza ankete studenata, provođenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	veljača 2015. - kontinuirano	OK, PS, NA
4.	vrednovanje edukacije nastavnika	izrada godišnjih planova izobrazbe nastavnika, stručnih suradnika i asistenata, napredovanja u zvanja, izrada načina vrednovanja učinkovitosti edukacije	veljača 2015. - kontinuirano	PS, NA, D, P, PK, OK
5.	povećanje mobilnosti nastavnika i sudjelovanja na međunarodnim predavanjima (članstva u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	informiranje nastavnika o mogućnostima mobilnosti (ERASMUS i ostali programi)	kontinuirano	U, PS, OMK

6.	održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	8. konferencija „Dani kriznog upravljanja“	svibanj 2015.	D, OOK
7.	razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima, analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	D, PS, PK, OK
8.	Gospodarski savjet Veleučilišta	suradnja s Gospodarskim savjetom	kontinuirano	D
9.	uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	izrada plana Odjela za međunarodnu suradnju, izrada izvješća o provedenim aktivnostima	veljača 2015. - kontinuirano	D, PDMS
10.	sustav nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika	izvješće o provedbi Pravilnika	lipanj 2015.	D, PS
11.	radionice za nastavno osoblje	izrada plana edukacije za nastavno osoblje	prosinao 2015.	OK
12.	modeli anketiranja	osmisлити modele za poticanje anketiranja	prosinao 2015.	D, PS, OK
13.	usavršavanje nastavnika	osigurati plan usavršavanja nastavnika za 2015. godinu	prosinao 2015.	D, PS, P
14.	evaluacija rada suradnika u nastavi i asistenata	upoznavati suradnike u nastavi i asistente s načinima evaluacije njihovog rada	kontinuirano	P, PS
15.	plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata	osigurati plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata, upoznavanje suradnika u nastavi s planom	prosinao 2015. kontinuirano	D, PS, P
16.	napredak nastavnika u viša akademska zvanja	omogućiti daljnji napredak nastavnika u viša akademska zvanja	kontinuirano	D, P, PS
V. Resursi za učenje i potporu studentima				
1.	resursi za bolji standard studenata	izrada plana razvoja resursa na VVG-u (restoran studentske prehrane)	kontinuirano	D
2.	prostor za učenje	analizirati korištenje prostora za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	D
3.	studentska služba	analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe, provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno-tehničkog osoblja VVG-a	svibanj 2015. - kontinuirano	OK
4.	pomoćne prostorije	nastaviti s poboljšanjem sanitarnih uvjeta, ugostiteljski objekt	kontinuirano	OK
5.	prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	D, P

6.	svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja, trajna koordinacija s ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	D, VD, PDMS
7.	bolje povezivanje međunarodnih alumni-a i bolja promidžba	izraditi registar stranih alumni-a	kontinuirano	OK, AK, PDMS
8.	mentorski pristup u radu sa studentima	analiza rada mentora godina, informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	P, PS, NA
9.	podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	D
10.	stipendiranje studenata VVG-a	dodjeljivanje nagrade najuspješnijim studentima po stručnim studijima	kontinuirano	D, P
11.	uključivanje studenata u rad tijela VVG-a	provedba izbora predstavnika Studentskog zbora VVG-a i predstavnika u Stručnom vijeću	ožujak 2015. - kontinuirano	D, S, OK
12.	mrežne stranice VVG-a	izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano	S, PK, OK
13.	plan nabavke literature	izrada plana i izvješća o realizaciji	kontinuirano	D
14.	računala dostupna studentima za učenje	ispitati potrebe studenata, povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana	kontinuirano	D
VI. Važnost pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete				
1.	mrežne stranice VVG-a	ažuriranje tematskih stranica Odsjeka za kvalitetu, Studentskog zbora i Alumni kluba	kontinuirano	OK, PS
2.	mrežne stranice VVG-a	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata (pravilnici, izvješća, planovi, rezultati prosudbe, upravina ocjena i sl.)	kontinuirano	OK, OMK
3.	oglasna ploča	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata	kontinuirano	OK, R
4.	javno predavanje za sve dionike	organizacija i održavanje predavanja o kvaliteti za studente svih godina studija, vanjske dionike, nastavnike i administrativno-tehničko osoblje	listopad 2015.	OK, PS, P, D, PK
5.	info-dan o sustavu kvalitete na VVG-u	organizacija info-dana	svibanj 2015. kontinuirano	OK
6.	nadogradnja	izrada i ažuriranje baze	travanj 2015. -	D, PS

	informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća		kontinuirano	
7.	provedba usporedbe sa sličnim visokim učilištima u regiji i Europi	izvješće o usporedbi s drugim visokim učilištima	prosinac 2015.	D
8.	bolje informiranje i sudjelovanje studenata u SOK	izrada prijedloga aktivnosti vezano za informiranje studenata o kvaliteti	studeni 2015.	D, PR, OK
9.	sustavi Pretinac i Gaudeamus	korištenje i daljnja nadogradnja sustava Pretinca i Gaudeamus u skladu s tehnološkim razvojem	kontinuirano	D
VII. Javno informiranje				
1.	informiranje o studiju	ažuriranje vodiča za studij, uvođenje dana otvorenih vrata	kontinuirano	D, PS, P, OMK
2.	promocija VVG-a i medijsko predstavljanje	analiza aktivnosti u 2014. i plan aktivnosti u 2015. godini	kontinuirano	D, OMK
3.	mrežne stranice VVG-a	izrada novih mrežnih stranica	ožujak 2015. kontinuirano	OMK
4.	baza Alumni kluba	izrada i ažuriranje baze članova Alumni kluba	kontinuirano	OK, AK
5.	organizacija humanitarne akcije Dani mimoza	provedba humanitarne akcije	siječanj 2015.	OK
6.	oglašavanje na sajamskim manifestacijama	prisutnost Veleučilišta na raznim manifestacijama	kontinuirano	D, OMK
7.	brošure o studijskim programima	u brošure o studijskim programima dodati podatke o uspješnosti studiranja, zapošljivosti te informacije o mogućnostima nastavka obrazovanja	veljača 2016.	D, OMK
8.	informiranje o politici i kulturi kvalitete	posebnu pažnju u informiranju o politici i kulturi kvalitete posvetiti brucovima i budućim studentima	kontinuirano	OK