



Ur.br.:238/31-132-051-12-12

Klasa:602-04/12-15/13

Velika Gorica, 14. lipanj 2012.

Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica

Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati. Anketu je anonimno ispunilo 28 korisnika knjižnice Veleučilišta Velika Gorica.

Rezultati su sumirani prema glavnim grupama pitanja:

1. Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	<i>f</i>	%
Više puta tjedno	1	3,6
Jednom tjedno	3	10,7
Jednom mjesečno	10	35,7
Dva puta mjesečno	5	17,9
Svakih nekoliko mjeseci	9	32,1
Ukupno	28	100,0

Koju knjižničnu građu najčešće koristite?	<i>f</i>	%
Udžbenike	11	39,3
Stručne knjige	16	57,1
Ostalo	1	3,6
Ukupno	28	100,0



Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	<i>f</i>	%
Nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	7	25,0
Trenutno nisam, ali prije sam bio član/ica neke druge knjižnice	9	32,1
Da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	8	28,6
Da, učlanjen sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	4	14,3
Ukupno	28	100,0

Na koji način dolazite do potrebne literature?	<i>f</i>	%
Posudba u knjižnici VVG-a	21	75
Razmjena digitalnih nastavnih materijala	13	46,4
Kopiranjem materijala	11	39,3
Kupovinom u knjižnici VVG-a	8	28,6
Posudbom ili kupovinom od drugih Studenata	7	25
Posudba u drugim knjižnicama	3	10,7
Kupovinom u drugim knjižarama	3	10,7



2. Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za udžbenicima?	f	%
Manje od 50%	3	11,1
Između 50% i 90%	11	40,7
Preko 90%	13	48,1
Ukupno	27	100,0

3. Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica:	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Načinom posudbe knjiga	0	0	3,6	32,1	64,3
Radom djelatnika knjižnice	0	0	0	14,3	85,7
Radnim vremenom knjižnice	3,6	3,6	17,9	46,4	28,6
Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	0	0	0	32,1	67,9
Komunikacijom s knjižničarima	0	3,6	0	17,9	78,6



4. Čestina (f) i postotak (%) se odnose na udio danih odgovora u ukupnom uzorku i odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	f	%
Više nove literature	9	32,1
Prostor za individualni rad	8	28,6
Dulje radno vrijeme	6	21,4
Mogućnost duže posudbe	6	21,4
Više informacija o knjižnici i knjigama	1	3,6
Stručna literatura	1	3,6

Voditeljica odsjeka za kvalitetu

prof.dr.sc. Sanja Kalambura