

KLASA: 602-04/15-15-001

URBROJ: 238/31-132-051-15-69

REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA ZIMSKI  
SEMESTAR AKADEMSKE 2014/2015 GODINE

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je putem interneta za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Održavanje motornih vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomska specijalistička programa (Upravljanje logističkim sustavima i procesima, Informacijski sustavi i Krizni menadžment).

Od zimskog semestra akademske godine 2014./2015. Na Veleučilištu Velika Gorica anketa zadovoljstva nastavnicima, asistentima i stručnim suradnicima, te predmetima se provodi u novoj, skraćenoj formi. Dosadašnja anketa koja je sadržavala 14 tvrdnji se u primjeni pokazala neefikasnom i predugom studentima za ispunjavanje što je uzrokovalo nedovoljno diskriminativne rezultate procjene, a često i da su studenti prema inerciji na svaku tvrdnju odgovarali istom procjenom kako bi što prije ispunili anketu. S obzirom na navedeno poduzete su mjere u svrhu smanjivanja broja točaka procjene. Anketa je na temelju analize korelacijske matrice među pojedinim česticama i sadržajne analize svedena na 4 tvrdnje s dodatnim deskriptorima za procjenu zadovoljstva nastavnikom i opću ocjenu nastavnika.

Isto je učinjeno i za procjenu predmeta.

Posebno je sastavljena anketa za procjenu asistenata i stručnih suradnika koja se sastoji od 4 tvrdnje s dodatnim deskriptorima za procjenu zadovoljstva studenata i opću ocjenu asistenta/stručnog suradnika.

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

- A. Opći podaci o studentici/studentu
  - I. Spol
  - II. Dob
  - III. Studentski status
  - IV. Dosadašnji prosjek ocjena na studiju

- V. Studijski program
- VI. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. *Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje*

*Deskriptori:* Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. *Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave*

*Deskriptori:* Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. *Primjerenost komunikacije sa studentima*

*Deskriptori:* Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. *Nastavničke vještine nastavnika*

*Deskriptori:* Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiče obraditi predviđeno gradivo

V. *Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. Komentar na rad nastavnika

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika do 300 znakova duljine.

D. Procjena predmeta

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“)

I. *Nastavni plan i program predmeta*

*Deskriptori:* Ciljevi i zahtjevi kolegija su dobro definirani, sadržaj i satnica kolegija odgovara programu studija, spoznaje iz kolegija su korisne u praksi

II. *Vježbe iz predmeta*

*Deskriptori:* Vježbe odgovaraju sadržaju kolegija, korisne su za praksu, satnica je dobro određena u odnosu na satnicu predavanja

III. *Uvjeti za izvođenje predmeta*

*Deskriptori:* Adekvatan prostor i lokacija, dovoljna količina i kvaliteta potrebne opreme i tiskanih materijala, adekvatno vrijeme održavanja

IV. *Raspodjela ocjenskih bodova s obzirom na pojedine elemente procjene znanja studenata*

*Deskriptori:* Omjer bodova za: prisutnost na nastavi, vježbe, seminarski rad, kolokviji, druge aktivnosti, završni ispit

V. *Koju biste opću ocjenu dali ovom predmetu u cjelini?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

E. Komentari na predmet u cjelini

Studenti imaju priliku dodatno komentirati predmet do 300 znakova duljine.

## 2. Evaluacija nastavnika

### 2.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 74 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u tablici 1.

*Tablica 1.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 74 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,57	0,8	911
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,19	1,07	911
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,35	1,02	911
Nastavničke vještine	4,22	1,1	911
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,28</b>	<b>1,01</b>	<b>911</b>

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.19 i 4.57 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4.28). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata. Što znači da ukoliko je student ocijenio dva ili više nastavnika u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica. Dok pri formiranju rang liste nastavnika prema ocjenama nisu u obzir uzimani nastavnici koje je ocijenilo manje od 7 studenata.

Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavničkog kadra na Veleučilištu.

## 2.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

### 2.2.1. Informacijski sustavu (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 2. i iznose se između 3.93 i 4.45 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4.1). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 2.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 15 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,45	0,96	105
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,93	1,25	105
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,18	1,22	105
Nastavničke vještine	3,98	1,31	105
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>105</b>

### 2.2.2. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 3. i iznose se između 3.89 i 4.47 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (3,92). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 3.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 13 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,47	0,83	38
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,95	1,14	38
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,16	1,22	38
Nastavničke vještine	3,89	1,25	38
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>3,92</b>	<b>1,26</b>	<b>38</b>

### 2.2.3. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 4. i iznose se između 4.3 i 4.76 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,55). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 17 nastavnika)*

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,73	0,67	33
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,45	0,91	33
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,76	0,75	33
Nastavničke vještine	4,3	1,19	33
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,55</b>	<b>0,79</b>	<b>33</b>

### 2.2.4. Održavanje motornih vozila (OMV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 5. i iznose se između 4.62 i 4.95 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,71). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozila u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 20 nastavnika)*

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,95	0,22	21
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,62	0,67	21
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,71	0,72	21
Nastavničke vještine	4,71	0,78	21
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,71</b>	<b>0,72</b>	<b>21</b>

### 2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 6. i iznose se između 4,18 i 4,53 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,26). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 6.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 26 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,53	0,81	592
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,18	1,06	592
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,33	1,01	592
Nastavničke vještine	4,22	1,07	592
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,26</b>	<b>1</b>	<b>592</b>

### 2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 7. i iznose se između 4,43 i 4,79 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,64). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 7.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 23 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,79	0,57	28
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,43	1,03	28
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,86	0,45	28
Nastavničke vještine	4,54	0,92	28
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,64</b>	<b>0,78</b>	<b>28</b>

### 2.2.7. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 8. i iznose se između 4,41 i 4,78 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,5). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 8.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 24 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,78	0,55	80
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,45	0,87	80
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,45	0,88	80
Nastavničke vještine	4,41	0,9	80
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,5</b>	<b>0,76</b>	<b>80</b>

### 2.2.8. Upravljanje logističkim sustavima

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 9. i iznose se između 4,14 i 4,57 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,29). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena a ne broju anketiranih studenata.

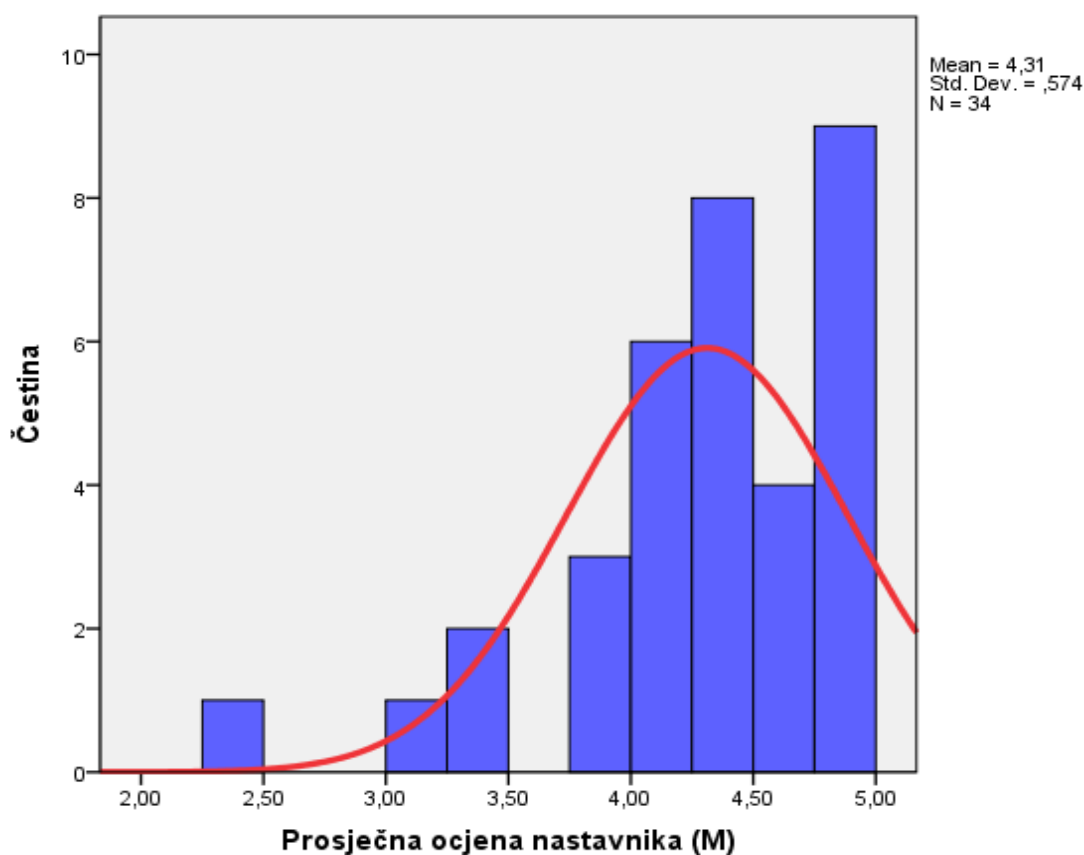
*Tablica 9.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja logistički sustavima i procesima u zimskom semestru ak. god. 2014./2015. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 8 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,57	0,94	14
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,14	1,17	14
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,21	1,05	14
Nastavničke vještine	4,29	0,99	14
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,29</b>	<b>0,99</b>	<b>14</b>



### 2.3. Pojedinačne prosječne ocjene nastavnika prema pojedinim tvrdnjama i rang lista nastavnika

Izračunate su prosječne studentske procjene svakog nastavnika pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena ( $M$ ) kao prosjek svih 5 prosječnih procjena za svaku tvrdnju zajedno. Distribucija općih ocjena nastavnika prikazana je na slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene (od vrlo dobar, pa nadalje). Prosječna ocjena je 4,31 ( $SD=0,57$ ,  $N= 34$ ).



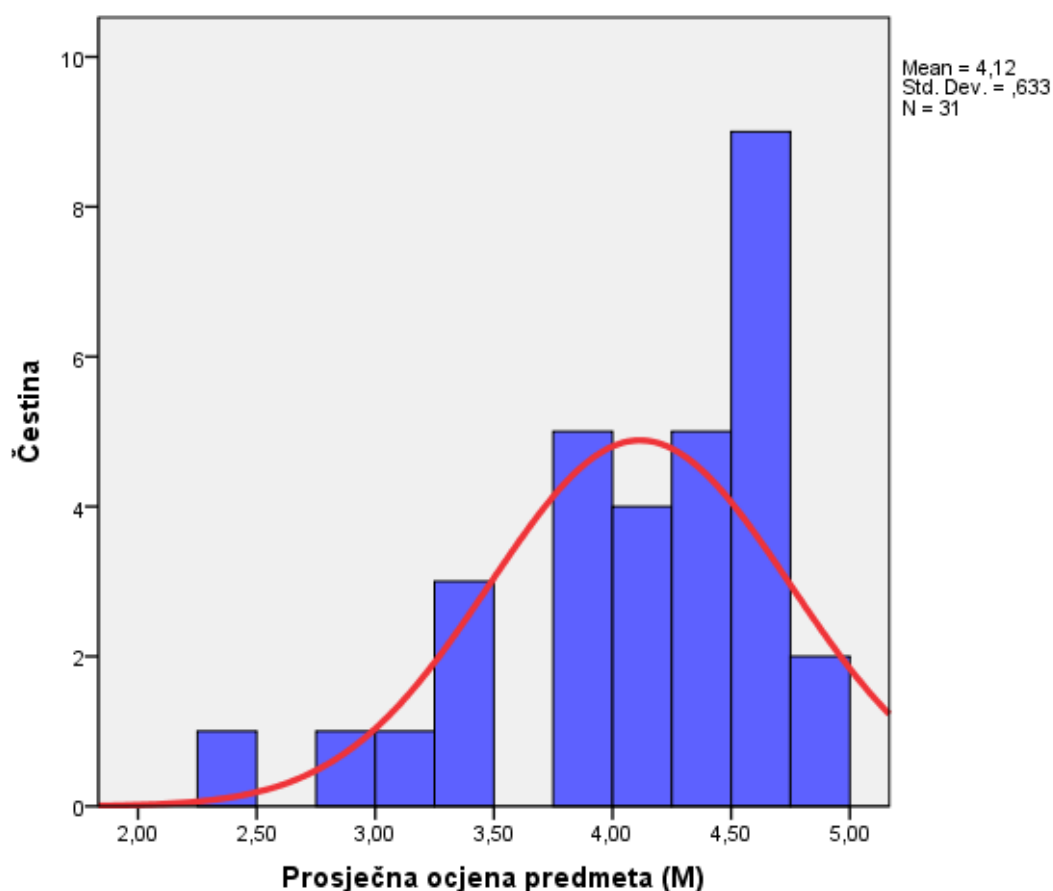
Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2014./2015. ( $N=34$ )

### 3. Pojedinačne prosječne ocjene predmeta prema pojedinim tvrdnjama i rang lista predmeta

Izračunate su prosječne studentske procjene svakog predmeta, pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena ( $M$ ) kao prosjek svih 5 prosječnih procjena za svaku tvrdnju zajedno.

Predmeti su rangirani prema prosječnoj općoj ocjeni ( $M$ ). Pojedine predmete predaje više nastavnika te je u njihove prosječne procjene ulaze procjene studenata za sve nastavnike zajedno.

Distribucija općih ocjena predmeta prikazana na slici 2. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Prosječna ocjena je 4,12 ( $SD=0,63$ ,  $N=31$ ).



Slika 2. Distribucija općih ocjena predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2014./2015. ( $N=31$ )

Ankete obradio:

Marko Toth, asis., mag. psych.

Sažetak sastavio: Odsjek za kvalitetu