



REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA  
GORICA ZA ZIMSKI SEMESTAR AKADEMSKE 2013/2014 GODINE

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta provedena je putem interneta. Svaki student prije testiranja semestra imao je obvezu logirati se na online korisnički račun i ispuniti anketu.

Navedenu obvezu ispunilo je 314 studenata 6 preddiplomskih i specijalističkih studijskih programa (grupa) na Veleučilištu Velika Gorica (VVG): Očna optika (n=22, 7.01%), Održavanje motornih vozila (n=26, 8.28%), Održavanje računalnih sustava (n=202, 64.33 %), Održavanje zrakoplova (n=10, 3.18 %), Upravljanje u kriznim uvjetima (n=61, 19.43 %) i Upravljanje logističkim sustavima i procesima (n=3, 0.96 %), od toga 269 studenta (85.7 %) i 45 studentica (14.3 %).

Anketa se sastoji od 3 dijela.

Prvi dio obuhvaća kod procjenjivača (studenta), spol, studijski program, godinu studija i status studenta. Također od studenata je traženo da odgovore kakav uspjeh (ocjenu) očekuju iz pojedinog predmeta te kakav su uspjeh (ocjenu) do sada ostvarili.

Drugi dio se sastoji od 14 tvrdnji koje čine 3 dimenzije kvalitete rada nastavnika (procjena stručnosti nastavnika, kvaliteta izvedbe nastave i odnos prema studentima) i opću ocjenu cjelokupnog rada nastavnika

Treći dio obuhvaća 9 tvrdnji kojima se procjenjuje sadržaj i ciljevi, prikladnost, i praktična primjenjivost pojedinog nastavnog predmet.

Za svaku tvrdnju studenti su trebali izraziti stupanj slaganja na skali od 1 = „uopće se ne slažem“ do 5 = „u potpunosti se slažem“, dok su opću ocjenu predmeta i nastavnika trebali dati na skali školskih ocjena.



## 2. Procjene nastavnika

### 2.1. Ukupna prosječna ocjena nastavnika VVG

Ocijenjeno je ukupno 56 nastavnika VVG. Nastavno osoblje VVG-a postiglo vrlo visoku prosječnu ocjenu koja iznosi  $M = 4.26$  ( $SD = 0.89$ ) odnosno vrlo dobar temeljeno na ukupno 1480 procjena. Ocjena je izračunata kao prosjek svih jedinica procjene (sve tvrdnje koje se odnose na dimenzije kvalitete rada nastavnika i opća ocjena nastavnika) za svakog pojedinog procjenjivača, a zatim je na temelju tako dobivenih vrijednosti izračunat prosjek koji predstavlja ukupna prosječnu ocjenu nastavničkog kolektiva VVG.

### 2.2. Ukupne prosječne ocjene nastavnika VVG s obzirom na 3 dimenzije kvalitete rada nastavnika

Postavljene tvrdnje za procjenu rada nastavnika mogu se podijeliti u 3 dimenzije izvedbe nastave.

1. dimenzija: *Studentska percepcija stručnosti nastavnika za područje koje predaje* obuhvaća tvrdnje:
  - B1. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija,
  - B2. Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno i
  - B3. Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja.
2. dimenzija: *Procjena kvalitete izvedbe nastave* obuhvaća tvrdnje:
  - B4. Jasno i razumljivo demonstrira nastavne sadržaje,
  - B5. Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno,
  - B6. Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata,
  - B7. Nastava je zanimljiva i dinamična,
  - B8. Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave,
  - B9. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu i
3. dimenzija: *Odnos prema studentima* obuhvaća tvrdnje:
  - B10. Prema studentima se odnosi korektno i sa poštovanjem,



- B11. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima,
- B12. Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze i
- B13. Nastavu održava redovito i na vrijeme.

Tablica 1. Prosječne procjene rada nastavnika VVG-a prema dimenzijama izvedbe nastave

Dimenzija izvedbe nastave	<i>M</i>	<i>SD</i>	Broj procjena
Studentska percepcija stručnosti nastavnika za područje koje predaje	4.30	0.86	1455
Procjena kvalitete izvedbe nastave	4.18	0.96	1453
Odnos prema studentima	4.39	0.9	1452

### 2.3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 69 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u tablici 2.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 69 nastavnika)

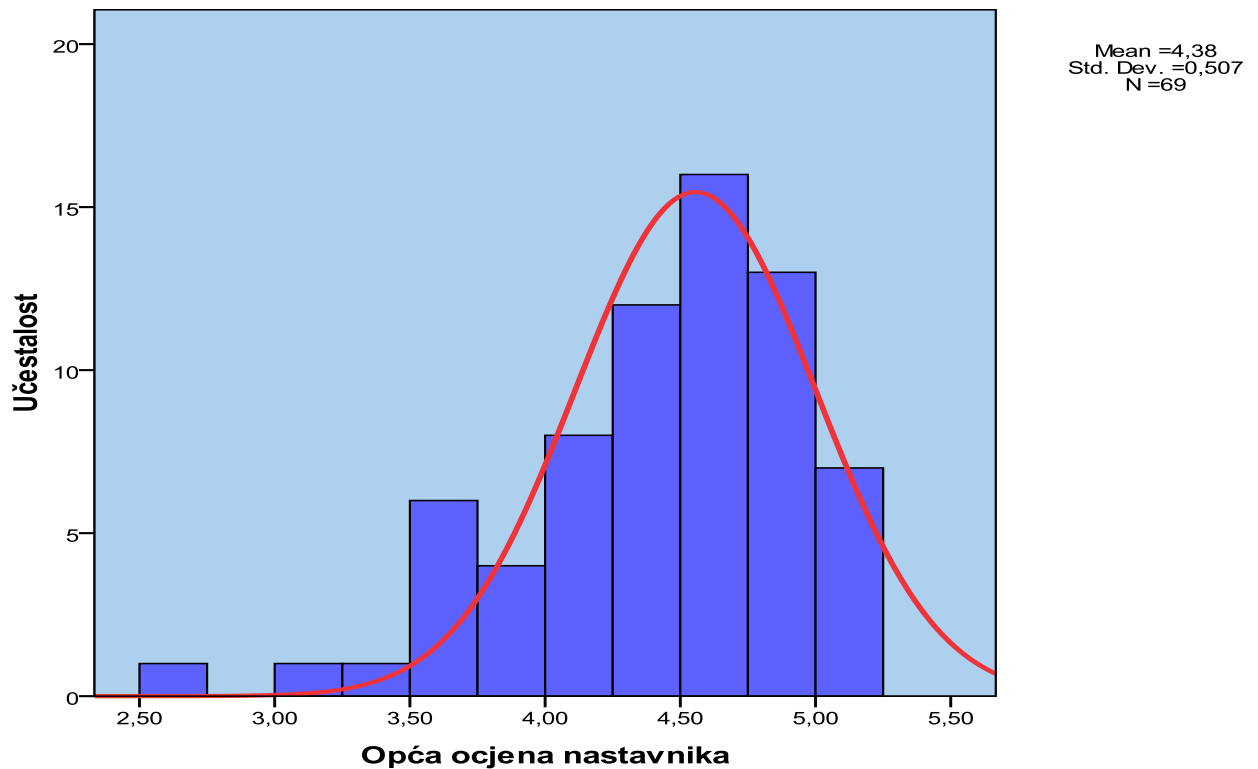
Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	Broj procjena
Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	4.27	0.95	1453
Na postavljena pitanja odgovara stručno i spremno	4.4	0.92	1450
Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja	4.25	1.03	1453
Jasno i razumljivo demonstrira nastavne sadržaje	4.22	1.04	1451
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno	4.19	1.06	1452
Jasno definira ciljeve nastave i ono što očekuje od studenata	4.28	1.02	1450
Nastava je zanimljiva i dinamična	4.08	1.13	1449
Uporabom nastavnih pomagala i suvremene tehnologije podiže kvalitetu nastave	4.09	1.09	1433
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu	4.2	1.06	1432
Prema studentima se odnosi korektno i sa poštovanjem	4.39	0.98	1452
Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima	4.35	0.99	1417
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze	4.33	1	1428
Nastavu održava redovito i na vrijeme	4.47	0.93	1447
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4.27</b>	<b>1</b>	<b>1477</b>



Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.08 i 4.47 te ukazuju da se većina procjenjivača (studenata) slaže sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobro (4.27). Broj procjena za pojedinu jedinicu procjene varira budući da nisu svi studenti procijenili svaku tvrdnju. Međutim, radi se ipak o velikom broju procjena stoga je utjecaj tog varijabiliteta vrlo malen.

Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dobiveni podaci ukazuju na izvođenje nastave na visokom nivou, međutim i na moguću nemotiviranost studenata da ispune ankete (zbog velikog broja anketa koji moraju ispuniti) i premalu osjetljivost upotrebijene skale da razlikuje kvalitetu pojedinih nastavnika.

Distribucija općih ocjena nastavnika (za svaki kolegij koji predaju) prikazana je na slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina nastavnika ima visoke ocjene (od vrlo dobar, pa nadalje). Jedan nastavnik je ocijenjen ocjenom nedovoljan i dovoljan te petorica ocjenom dobar. Prosječna ocjena je 4.38 ( $SD=0.51$ ,  $N=69$ ). Ova prosječna ocjena može se donekle razlikovati od prosječne ocjene računane na način kako je opisano u odlomku 2.1. Ukupna prosječna ocjena nastavnika VVG (premda ovdje to nije slučaj) jer je računata na temelju 69 prosječnih općih ocjena nastavnika za svaki kolegij koji predaju. Uzorak je 69 a ne realan broj nastavnika, jer su u izračun neki nastavnici uvršteni više puta, za svaki kolegij koji predaju. Također, što je još bitnije, prosječna ocjena iz odlomka 2.1. obuhvaća sve jedinice procjene nastavnika, a ova samo opću ocjenu.



Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2013./2014. (N=69, pojedini nastavnici uvršteni su više put za svaki kolegij koji predaju)

### 3. Procjene kolegija

#### 3.1. Ukupna prosječna ocjena kolegija svih studijskih programa na VVG

Ocijenjeno je ukupno 50 nastavnih kolegija svih studijskih programa VVG-a. Prosječna ocjena predmeta je vrlo dobar i iznosi 4.16 ( $SD = 0.91$ ). Prosječna ocjena računata je na temelju 1480 procjena studenata. Rezultat je formiran kao prosjek svih prosječnih ocena danih od strane studenata koje su pak formirane kao prosjek od 8 jedinica procjene i opće ocjene kolegija.



3.2. Prosječne procjene kolegija svih studijskih programa na VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene kolegija svih studijskih programa VVG-a ukupno s obzirom na pojedine tvrdnje. Vrijednosti se nalaze u tablici 4.

Tablica 4. Prosječne procjene kolegija svih studijskih programa na VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.29	0.94	1447
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4.24	0.94	1448
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4.13	1.04	1402
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4.2	1.01	1431
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4.15	1.04	1441
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4.2	1.03	1347
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4.15	1.08	1264
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4.12	1.08	1366
<b>Opća ocjena kolegija</b>	4.09	1.01	1474

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.09 i 4.29 te ukazuju da se većina procjenjivača (studenata) slaže sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih kolegija je vrlo dobar (4.09). Broj procjena za pojedini kolegij varira od 1264 do 1474, što je moglo utjecati na prosječne procjene. Iz tog razloga veću važnost treba da ocjenama s većim brojem procjena.

Dominantno (D=5) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. I ovdje, kao što je to bio slučaj s procjenama nastavnika, podaci ukazuju na visoku kvalitetu programa pojedinih kolegija, no vrijede i iste napomene koje su spomenute ranije.



3.2.1. Prosječne procjene kolegija za svaki pojedini studijski programu ukupno i zasebno za svaku tvrdnju.

Izračunate su prosječne ocjene za svaki od 6 studijskih programa temeljene na prosječnim procjenama i općoj ocjeni kolegija od strane studenata svakog studija za svaki kolegij. Ocjena kolegija uključuje procjene kvalitete i opću ocjenu kolegija bez obzira na to koliko nastavnika izvodi pojedini studijski program.

Rang lista studija prema prosječnoj ocjeni nalazi se u tablici 5. Nužno je napomenuti kako broj procjena pojedinog studija varira od 3 do 966 S obzirom da je tako veliki varijabilitet mogao utjecati na prosječne ocjene treba veću težinu pridati ocjenama studija s većim brojem procjena.

Pojedinačne prosječne ocjene svakog studija prema svim jedinicama procjene kolegija nalaze se u tablicama: 6. za Očnu optiku, 7. za Održavanje motornih vozila, 8. za Održavanje računalnih sustava, 9. za Održavanje zrakoplova, 10. za Upravljanje u kriznim uvjetima, i 11. za Upravljanje logističkim sustavima i procesima.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene svih studijskih programa VVG-a

<b>Studij</b>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Očna optika (OCO)	4.45	0.68	124
Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)	4.39	0.86	225
Upravljanje logističkim sustavima i procesima (ULS)	4.34	0.48	3
Održavanje motornih vozila (OMV)	4.3	0.88	101
Održavanje zrakoplova (OZR)	4.17	0.94	61
Održavanje računalnih sustava (ORS)	4.05	0.93	966



3.2.2. Očna optika (OCO)

Tablica 6. Prosječne procjene studija Očne optike prema pojedinim tvrdnjama

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.58	0.69	122
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4.45	0.79	123
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4.41	0.73	111
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4.46	0.85	120
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4.47	0.85	121
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4.57	0.71	108
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina , te praktičnu primjenu znanja	4.58	0.75	97
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4.46	0.86	114
<b>Opća ocjena kolegija</b>	<b>4.38</b>	<b>0.84</b>	<b>124</b>

3.2.3. Održavanje motornih vozila (OMV)

Tablica 7. Prosječne procjene studija Održavanja motornih vozila prema pojedinim tvrdnjama

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.34	0.84	99
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4.31	0.91	99
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4.34	0.86	99
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4.38	0.9	99
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4.29	0.97	99
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4.38	0.96	98
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina , te praktičnu primjenu znanja	4.33	1.04	97
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4.34	0.98	99
<b>Opća ocjena kolegija</b>	<b>4.21</b>	<b>0.97</b>	<b>101</b>





3.2.4. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Tablica 8. Prosječne procjene studija Održavanja računalnih sustava prema pojedinim tvrdnjama

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.18	0.99	937
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4.1	0.98	937
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4.02	1.06	905
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4.12	1.01	931
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4.04	1.05	936
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4.1	1.04	859
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4.02	1.08	853
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4.01	1.09	932
<b>Opća ocjena kolegija</b>	<b>4.02</b>	<b>0.99</b>	<b>966</b>

3.2.5. Održavanje zrakoplova (OZR)

Tablica 9. Prosječne procjene studija Održavanja zrakoplova prema pojedinim tvrdnjama

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.4	0.87	61
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4.38	0.84	61
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	3.89	1.33	61
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4.18	1.07	61
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4.15	1.09	60
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4.2	1.12	56
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4.09	1.28	53
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4.11	1.19	61
<b>Opća ocjena kolegija</b>	<b>4.18</b>	<b>1.07</b>	<b>61</b>



### 3.2.6. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

Tablica 10. Prosječne procjene studija Upravljanja u kriznim uvjetima prema pojedinim tvrdnjama

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.52	0.81	225
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4.63	0.76	225
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4.41	0.98	224
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4.29	1.08	217
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4.34	1.03	222
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4.37	1.03	223
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4.49	1.01	161
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4.43	1.05	157
<b>Opća ocjena kolegija</b>	<b>4.16</b>	<b>1.12</b>	<b>219</b>

### 3.2.7. Upravljanje logističkim sustavima i procesima (ULS)

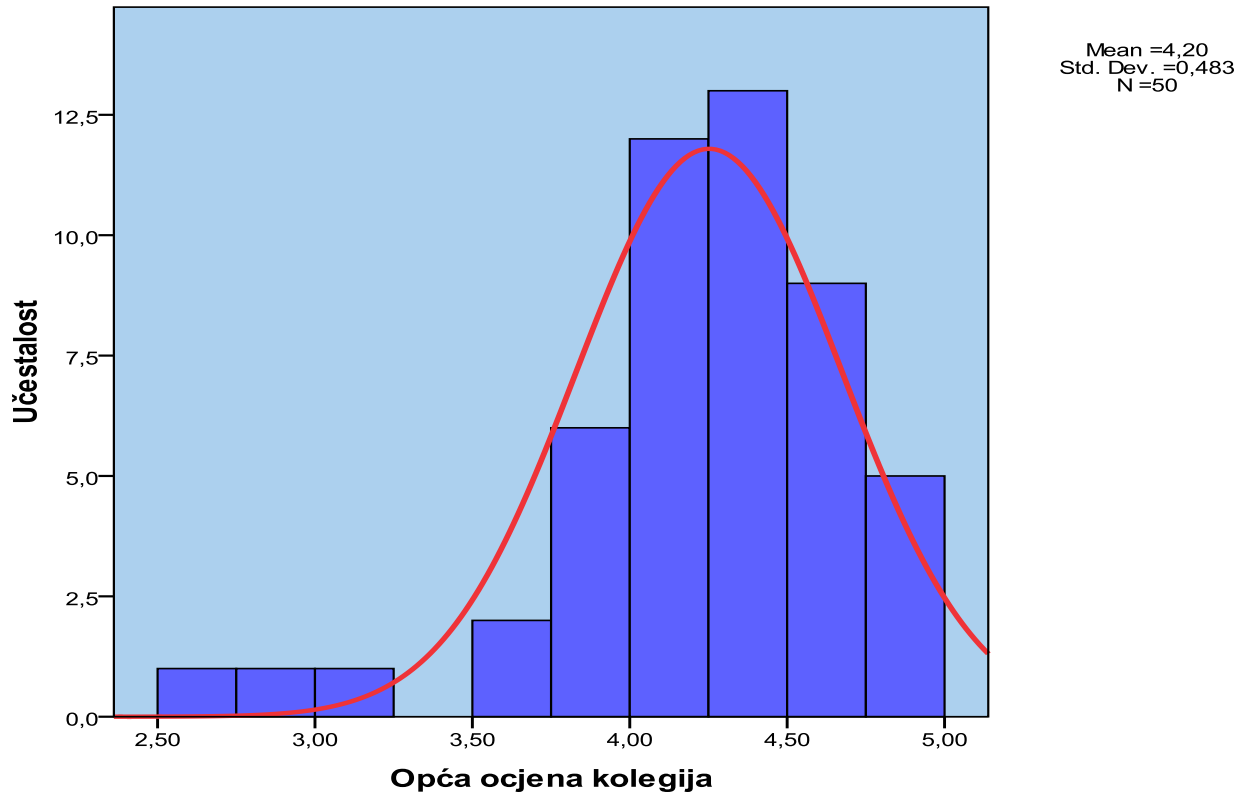
Tablica 11. Prosječne procjene studija Upravljanja logističkim sustavima i procesima prema pojedinim tvrdnjama

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Ciljevi i zahtjevi kolegija bili su jasno definirani	4.33	0.57	3
Kolegij nudi uvid u ključne sadržaje i omogućuje njihovo razumijevanje	4.33	0.57	3
Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija	4.5	0.71	2
Količina nastavnog sadržaja odgovara predviđenoj satnici kolegija	4.33	0.57	3
Kolegij vam je omogućio uvid u važnost područja i mogućnosti primjene	4.67	0.57	3
Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama, seminarima i dr.	4.33	0.57	3
Vježbe i seminari omogućili su razvijanje vještina, te praktičnu primjenu znanja	4.33	0.57	3
Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi	4.33	0.57	3
<b>Opća ocjena kolegija</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Distribucija općih ocjena kolegija prikazana na slici 2. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina kolegija je ocijenjeno ima visoko (od vrlo dobar, pa nadalje). Samo tri kolegija je ocijenjeno ocjenom dobar i jedan ocjenom dovoljan. Prosječna ocjena je 4.2 ( $SD=0.48$ ,  $N=50$ ). Ova prosječna ocjena može se donekle razlikuje od prosječne ocjene računane na način kako je opisano u odlomku 3.1.



Ukupna prosječna ocjena kolegija svih studijskih programa na VVG jer je računata na temelju 50 prosječnih općih ocjena predavanih kolegija, a ona u odlomku 3.1. uzima u obzir svih 1480 prosječnih procjena kolegija od strane studenata te sve jedinice procjene kolegija.



Slika 2. Distribucija općih ocjena kolegija Veleučilišta Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2013./2014. (N=50)

KLASA: 602-04/14-15/004  
UR.BROJ: 238/31-132-051-14-05  
Velika Gorica, 05. svibanj 2014.