



REZULTATI ANKETE O KVALITETI RADA KNJIŽNICE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Anketu je anonimno ispunilo 59 korisnika knjižnice Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Najveći broj korisnika (45.8 %) knjižnicu posjećuje dva puta mjesečno (Tablica 1). 61 % (36) korisnika je učlanjeno i u neku drugu knjižnicu ili više njih. Budući da je na pitanje „Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?“ bilo moguće zaokružiti više odgovora, u tablici 2. se *f* odnosi na ukupan broj zaokruženih odgovora, a postotak na postotni udio ukupnog broja navoda. U tablici 3. vrijednosti se također odnose na broj navoda, a vidljivo je da se daleko najviše koriste stručne knjige i udžbenici. Korisnici knjižnice su naveli kako literaturu najčešće osiguravaju razmjenom digitalnih nastavnih materijala, posudbom u knjižnici VVG i kopiranjem materijala (Tablica 4)

Tablica 1. Posjećenost knjižnice

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	<i>f</i>	%
više puta tjedno	2	3.4
jednom tjedno	11	18.6
jednom mjesečno	7	11.9
dva puta mjesečno	27	45.8
svakih nekoliko mjeseci	12	20.3
ukupno	59	100.0

Tablica 2. Članstvo u knjižnicama

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	<i>f</i>	%
nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	5	7.8
trenutno nisam, ali prije sam bio član/ica neke druge knjižnice	18	28.1
da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	23	35.9
da, učlanjen sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	16	25
učlanjen sam u neku drugu knjižnicu	2	3.1
ukupno	64	100.0



Tablica 3. Korištenje knjižnične građe

Koju knjižničnu građu najčešće koristite?	<i>f</i>	%
udžbenike	22	30.1
stručne knjige	40	54.8
rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	7	9.6
časopise	2	2.7
ostalo	2	2.7
ukupno	73	100.0

Tablica 4. Nabavljanje potrebne literature

Na koji način dolazite do potrebne literature?	<i>f</i>	%*
Posudba u knjižnici VVG-a	26	44.1
Razmjena digitalnih nastavnih materijala	36	61
Kopiranjem materijala	21	35.6
Kupovinom u knjižnici VVG-a	15	25.4
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	10	16.9
Posudba u drugim knjižnicama	17	28.8
Online kupovinom	2	3.4
Kupovinom u drugim knjižarama	1	1.7

* postotak ukazuje na udio studenata u ukupnom uzorku koji su naveli posredni odgovor

Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Tablica 5. prikazuje učinkovitost knjižnice da osigura potrebu studenata za udžbenicima, a tablica 6. postotna distribuciju procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom na skali od 1 do 5, odnosno od „izrazito nezadovoljan“ do izrazito zadovoljan“ i to za pet stavki procjene. U tablici 7. čestina (*f*) i postotak (%), odnose se na udio danih odgovora u ukupnom uzorku) odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga.

Tablica 5. Učinkovitost knjižnice

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za udžbenicima?	<i>f</i>	%
niti jednu knjigu nisam našao u knjižnici VVG-a	4	6.8
manje od 50%	8	13.6
između 50% i 90%	28	47.5
preko 90%	12	20.3
bez odgovora	7	11.9
ukupno	9	100,0



Tablica 6. Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Procijenite na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 5 „izrazito zadovoljan“) koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica:	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan	D	M	SD
načinom posudbe knjiga	0	0	16.4	49.1	34.5	4	4.18	.7
radom djelatnika knjižnice	0	0	11.1	27.8	61.1	5	4.5	.69
radnim vremenom knjižnice	0	1.9	22.2	51.9	24.1	4	3.98	.74
motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	0	1.9	11.1	22.2	64.8	5	4.5	.77
komunikacijom s knjižničarima	0	1.9	9.3	25.9	63	5	4.5	.75

Tablica 7. Distribucija odgovora studenata na pitanje „Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?“

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	f	%
Više nove literature	20	33.9
Prostor za individualni rad	23	39
Dulje radno vrijeme	9	15.3
Mogućnost duže posudbe	9	15.3
Više informacija o knjižnici i knjigama	9	15.3

Klasa: 602-04/13-15/16
Ur.broj:238/31-132-051-13-67
Velika Gorica, 20. svibanj 2013.

Prof.dr.sc. Sanja Kalambura
pomoćnica dekana za kvalitetu