



**Zadovoljstvo studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta  
Velika Gorica – Rezultati ankete za ak. god. 2013./2014.**

Anketu o zadovoljstvu te tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica ispunilo je 148 studenata svih studijskih programa na Veleučilištu. Anketa je bila anonimna te ima za cilj utvrđivanje područja na kojima bi se mogla učiniti poboljšanje uvijeta studiranja.

Od studenata je traženo da izraze svoje zadovoljstvo na 18 stavki koje se odnose na tehničko-administrativno osoblje i podršku te različite uvjete studiranja na Veleučilištu na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“). Stavke su navedene u tablicama 1. i 2.

Prosječne ocjene pojedinih stavki kreću se u rasponu od 2,86 do 4,31 (*M*) (standardne devijacije pogledati u tablici 1), dok su dominantno davane procjene od 3 do 5 (*D*). Može se zaključiti da su studenti prosječno indiferentni („niti zadovoljni, niti nezadovoljni“) do zadovoljni tehničko-administrativnim osobljem i podrškom te uvjetima studiranja na VVG. Najviše su davane procjene (dominantne vrijednosti *D*) od 3 („niti zadovoljni, niti nezadovoljni“), 4 („zadovoljni“) i 5 („izrazito zadovoljni“) ovisno o pojedinoj stavki procjene. Valja napomenuti da broj procjena nije isti za svaku stavku (uglavnom zato jer se neke ne odnose na sve studente) stoga treba veću važnost davati procjenama na koje je veći broj studenata dao odgovor. U tablici 1. su stavke procjene rangirane prema prosječnim procjenama, od najviše prema najnižoj, dok se u tablici 2. nalazi postotna raspodjela odgovora studenata.

*Tablica 1.* Dominantne i prosječne vrijednosti procjena zadovoljstva studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica. Pojedine stavke rangirane su prema prosječnoj procjeni.

	<i>N</i>	<i>D</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	147	5	4,31	0,94
Predavaonice na VVG	147	4	4,11	0,85
Opremljenost i kvaliteta računala	147	4	4,05	0,86
Opremljenost predavaonica	142	4	4,02	0,93
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	146	4	3,92	1,02
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	37	4	3,86	1,21



Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	147	5	3,83	1,18
Predavaonica „Pučko otvoreno učilište“	78	4	3,65	1,19
Uvjeti za samostalan rad studenata	146	4	3,64	1,02
Predavaonice „F. Lučić“	89	4	3,51	1,12
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	148	4	3,42	1,19
Organiziranost studentske referade	148	4	3,41	1,16
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	147	4	3,35	1,2
Predavaonica „King ICT“	78	4	3,32	1,24
Predavaonica „KBC Sestre milosrdnice“	65	3	3,22	1,15
Predavaonica „Brodarski institut“	75	3	3,15	1,19
Predavaonica „Križek“	134	3	2,87	1,22
Brzina obrade zamolbi studenata	147	4	2,86	1.28

Tablica 2. Postotna raspodjela odgovora studenata pri procjenjivanju zadovoljstva tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica

	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	2,7	2	10,9	30,6	53,7
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	6,1	7,5	19,7	30,6	36,1
Predavaonice na VVG	2	2,7	10,2	52,4	32,7
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	10,8	0	13,5	43,2	32,4
Opremljenost i kvaliteta računala	2	2,7	14,3	50,3	30,6
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	4,1	5,5	14,4	45,9	30,1
Opremljenost predavaonica	2,8	5,6	7,7	54,2	29,6
Predavaonica „Pučko otvoreno učilište“	7,7	7,7	24,4	32,1	28,2
Uvjeti za samostalan rad studenata	4,1	7,5	29,5	38,4	20,5
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	8,1	12,8	27	31,8	20,3
Predavaonice „F. Lučić“	6,7	9	30,3	34,8	19,1
Predavaonica „King ICT“	12,8	9	29,5	30,8	17,9
Organiziranost studentske referade	9,5	8,8	31,1	33,1	17,6
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	8,8	17,7	18,4	39,5	15,6
Predavaonica „KBC Sestre milosrdnice“	12,3	6,2	43,1	24,6	13,8
Predavaonica „Brodarski institut“	13,3	10,7	37,3	25,3	13,3
Predavaonica „Križek“	16,4	20,9	33,6	17,9	11,2
Brzina obrade zamolbi studenata	21,8	15,6	26,5	27,2	8,8



Dodatno studentima je postavljeno pitanje otvorenog tipa – ponuđeno im je da iznesu primjedbe i prijedloge kako bi se mogla poboljšati kvaliteta tehničko administrativnog osoblja i podrške te drugih uvjeta studiranja na Veleučilištu. Većina studenata, njih 83,1% nije odgovorilo na postavljeno pitanje, dok se sažeti odgovori ostalih 16,9% nalaze u tablici 3.

Tablica 3. Prijedlozi i primjedbe studenata za poboljšanje kvalitete uvjeta studiranja na Veleučilištu Velika Gorica (*f* – učestalost prijedloga ili primjedbe)

	<i>f</i>
<b>Referada</b>	<b>16</b>
Neljubaznost osoblja	5
Brža obrada zahtjeva studenata	7
Neadekvatno radno vrijeme	3
Pohvala T. Čendo Metzinger	1
<b>Ugostiteljski obrt Gaudeamus</b>	<b>7</b>
Uključiti u ponudu alkoholna pića	2
Neljubaznost osoblja	1
Osoblje odbilo primiti sitan novac (lipe)	1
Premali prostor	1
Neadekvano grijanje zimi	1
Loša kava	1
<b>Predavaonice, oprema i korisnička podrška</b>	<b>18</b>
Nedostatak menze	5
Parking za studente	3
Nedostatak mjesta i opreme za sve studente na vježbama	2
Pokvarena računala se ne popravljaju	2
Neadekvatan prostor Križek	2
Nema tople vode u sanitarnom čvoru	1
Pravovremeno obavijestiti o promjeni ili otkazivanju termina nastave i rokova	1
Uvesti slobodan Wi-fi pristup	1
Ubrzati rad Pretinaca	1
<b>Poboljšanje nastave</b>	<b>6</b>
Povećati satnicu prakse	2
Osigurati laboratorije za sve studije ili povećati broj posjeta firmama	2
Zamijeniti predavače koji su davno trebali u mirovinu i pružiti priliku mlađim i sposobnim predavačima	1
Neadekvatan prostor Lučić	1



<b>Nezadovoljstvo</b>	<b>6</b>
Zabrana jela i pića na VVG	3
Isti kriteriji za izvanredne i redovne studente	2
Nastava nedjeljom	1
<b>Ostalo</b>	<b>1</b>
Sportski sadržaj	1

---

Zaključno, studenti su uglavnom zadovoljni samim uvjetima za rad u matičnoj zgradi Veleučilišta dok su najmanje zadovoljni radom studentske referade i najmanje zadovoljni predavaonicama dislociranim od matične zgrade Veleučilišta.

KLASA: 602-04/14-15/004  
UR.BROJ: 238/31-132-051-14-04  
Velika Gorica, 06. svibanj 2014.