



**REZULTATI ANKETE O ZADOVOLJSTVU STUDENATA TEHNIČKO-
ADMINISTRATIVNIM OSOBLJEM I PODRŠKOM VELEUČILIŠTA VELIKA
GORICA ZA 2012-2013. GODINU**

Anketu o zadovoljstvu te tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica ispunilo je 73 studenata svih studijskih programa na Veleučilištu. Anketa je bila anonimna te ima za cilj utvrđivanje područja na kojima bi se mogla učiniti poboljšanje uvjeta studiranja.

Od studenata je traženo da izraze svoje zadovoljstvo na 18 stavki koje se odnose na tehničko-administrativno osoblje i podršku te različite uvjete studiranja na Veleučilištu na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“). Stavke su navedene u tablicama 1. i 2.

Prosječne procjene pojedinih stavki kreću se u rasponu od 3.02 do 4.39 (*M*) (standardne devijacije pogledati u tablici 1), dok su dominantno davane procjene od 3 do 5 (*D*). Može se zaključiti da su studenti prosječno indiferentni („niti zadovoljni, niti nezadovoljni“) do zadovoljni tehničko-administrativnim osobljem i podrškom te uvjetima studiranja na VVG. Najviše su davane procjene (dominantne vrijednosti *D*) od 3 („niti zadovoljni, niti nezadovoljni“), 4 („zadovoljni“) i 5 („izrazito zadovoljni“) ovisno o pojedinoj stavki procjene. Valja napomenuti da broj procjena nije isti za svaku stavku (uglavnom zato jer se neke ne odnose na sve studente) što treba uzeti u obzir. U tablici 1. su stavke procjene rangirane prema prosječnim procjenama, od najviše prema najnižoj, dok se u tablici 2. nalazi postotna raspodjela odgovora studenata. Vidljivo je da su u svim stavkama procjene studenti u većini od 50% pa nadalje zadovoljni i izrazito zadovoljni. Izuzetak su predavaonice „Brodarski institut“ i „Križek“ kojima su studenti u najvećem postotku „niti zadovoljni, niti nezadovoljni“. Prosječno i dominantno to su također i najlošije procijenjene predavaonice. Najbolje procijenjene stavke su predavaonice na VVG, dostupnost i urednost sanitarnih čvorova te opremljenost i kvaliteta računala. Te stavke dobile su najviše prosječne ocjene i više od 80% studenata je zadovoljno do izrazito zadovoljno njima.



Tablica 1. Dominantne i prosječne vrijednosti procjena zadovoljstva studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica. Pojedine stavke rangirane su prema prosječnoj procjeni.

	<i>N</i>	<i>D</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>
Predavaonice na VVG	72	5	4,39	0,83
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	73	5	4,36	0,99
Opremljenost i kvaliteta računala	72	4	4,24	0,85
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	71	4	4,11	0,96
Brzina obrade zamolbi studenata	73	4	4	1,29
Opremljenost predavaonica	72	4	4	0,92
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	16	4	4	1,27
Predavaonice „F. Lučić“	67	4	3,93	0,97
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	73	5	3,77	1,3
Predavaonica „Pučko otvoreno učilište“	53	4	3,77	1,05
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	70	4	3,77	1,14
Uvjeti za samostalan rad studenata	72	4	3,72	1,08
Organiziranost studentske referade	73	4	3,6	1,21
Predavaonica „KBC Sestre milosrdnice“	34	3	3,59	1,05
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	73	4	3,37	1,23
Predavaonica „King ICT“	66	4	3,29	1,38
Predavaonica „Brodarski institut“	58	3	3,24	1,25
Predavaonica „Križek“	66	3	3,02	1,18

Tablica 2. Postotna raspodjela odgovora studenata pri procjenjivanju zadovoljstva tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica

	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	2,7	4,1	8,2	24,7	60,3
Predavaonice na VVG	2,8	1,4	1,4	43,1	51,4
Opremljenost i kvaliteta računala	2,8	0	9,7	45,8	41,7
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	2,8	4,2	11,3	42,3	39,4
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	9,6	6,8	19,2	26	38,4



Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	12,5	0	0	50	37,5
Predavaonice „F. Lučić“	3	1,5	28,4	34,3	32,8
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	4,3	11,4	18,6	34,3	31,4
Opremljenost predavaonica	2,8	2,8	16,7	47,2	30,6
Predavaonica „Pučko otvoreno učilište“	5,7	1,9	28,3	37,7	26,4
Uvjeti za samostalan rad studenata	4,2	11,1	16,7	44,4	23,6
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	6,8	19,2	23,3	27,4	23,3
Brzina obrade zamolbi studenata	9,6	17,8	21,9	27,4	23,3
Predavaonica „King ICT“	16,7	10,6	22,7	27,3	22,7
Predavaonica „Brodarski institut“	10,3	15,5	34,5	19	20,7
Predavaonica „KBC Sestre milosrdnice“	5,9	2,9	38,2	32,4	20,6
Organiziranost studentske referade	11	6,8	13,7	47,9	20,5
Predavaonica „Križek“	12,1	19,7	34,8	21,2	12,1

Zaključno, može se reći da su studenti uglavnom zadovoljni samim uvjetima za rad u matičnoj zgradi Veleučilišta dok su manje zadovoljni radom studentske referade i dijelom predavaonica dislociranim od matične zgrade Veleučilišta. Ističe se znatna potreba studenata za prostorom za samostalan rad i učenje za vrijeme velikih pauzi između predavanja kako bi što efikasnije iskoristili slobodno vrijeme na Veleučilištu.

Klasa: 602-04/13-15/16
Ur.broj:238/31-132-051-13-67
Velika Gorica, 20. svibanj 2013.

Prof.dr.sc. Sanja Kalambura
pomoćnica dekana za kvalitetu