

KLASA: 602-04/15-15-001
URBROJ:238/31-132-051-15-23
Velika Gorica, 27. veljače 2015.

Rezultati ankete o zadovoljstvu studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica akademske godine 2014./2015.

Anketu o zadovoljstvu te tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica ispunilo je 129 studenata svih studijskih programa na Veleučilištu. Anketa je bila anonimna te ima za cilj utvrđivanje područja na kojima bi se mogla učiniti poboljšanje uvjeta studiranja.

Od studenata je traženo da izraze svoje zadovoljstvo na 18 stavki koje se odnose na tehničko-administrativno osoblje i podršku te različite uvjete studiranja na Veleučilištu na skali od 1 do 5 (pri čemu je 1 „izrazito nezadovoljan“, 2 „nezadovoljan“, 3 „niti zadovoljan niti nezadovoljan“, 4 „zadovoljan“ i 5 „izrazito zadovoljan“). Stavke su navedene u tablicama 1. i 2.

Prosječne ocjene pojedinih stavki kreću se u rasponu od 3,64 do 4,67 (*M*) (standardne devijacije pogledati u tablici 1), dok su dominantno davane procjene od 4 do 5 (*D*). Može se zaključiti da su studenti globalno gledano zadovoljni tehničko-administrativnim osobljem i podrškom te uvjetima studiranja na VVG. Najviše su davane procjene (dominantne vrijednosti *D*) od 4 („zadovoljni“) i 5 („izrazito zadovoljni“) ovisno o pojedinoj stavki procjene. Studenti su izrazito zadovoljni opremljenošću predavaonica (prvenstveno u novoj zgradi) i kvalitetom računala te dostupnošću i urednošću sanitarnih čvorova. Valja napomenuti da broj procjena nije isti za svaku stavku (uglavnom zato jer se neke ne odnose na sve studente). Prema ovako visoko postavljenim ocjenama na temelju rezultata studenti su najmanje zadovoljni referatom iako je dobila u prosjeku ocjenu 4 („zadovoljan“). U tablici 1. su stavke procjene rangirane prema prosječnim procjenama, od najviše prema najnižoj, dok se u tablici 2. nalazi postotna raspodjela odgovora studenata.

Tablica 1. Dominantne i prosječne vrijednosti procjena zadovoljstva studenata tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica. Pojedine stavke rangirane su prema prosječnoj procjeni.

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>D</i>
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	129	4,67	0,6	5
Predavaonice u novoj zgradi	129	4,63	0,7	5
Opremljenost predavaonica	129	4,61	0,5	5
Opremljenost i kvaliteta računala	129	4,26	0,9	5
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	124	4,06	1	4
Uvjeti za samostalan rad studenata	129	3,98	0,9	4
Predavaonice u zgradi dekanata	128	3,97	0,9	4
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	30	3,93	1	4
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	126	3,84	1,1	4
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	129	3,8	1,2	5
Organiziranost studentske referade	129	3,77	1,1	4
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	129	3,72	1,2	4
Brzina obrade zamolbi studenata	129	3,64	1,2	4

Tablica 2. Postotna raspodjela odgovora studenata pri procjenjivanju zadovoljstva tehničko-administrativnim osobljem i podrškom Veleučilišta Velika Gorica

	Izrazito nezadovoljan	Nezadovoljan	Niti zadovoljan, niti nezadovoljan	Zadovoljan	Izrazito zadovoljan
Dostupnost i urednost sanitarnih čvorova	0	0,8	3,9	23,3	72,1
Predavaonice u novoj zgradi	0,8	1,6	1,6	26,4	69,8
Opremljenost predavaonica	0	0	2,4	34,6	63
Opremljenost i kvaliteta računala	0	5,4	10,9	35,7	48,1
Kvaliteta mrežnih stranica VVG-a (Pretinac i Gaudeamus)	3,2	4,8	13,7	39,5	38,7
Stručnost i susretljivost osoblja studentske referade	5,4	7,8	21,7	31,8	33,3
Predavaonice na VVG	2	2,7	10,2	52,4	32,7
Uvjeti za samostalan rad studenata	2,3	3,1	20,9	41,1	32,6
Ugostiteljski objekt „Gaudeamus“	3,2	8,7	21,4	34,1	32,5

	7,8	10,9	20,9	31	29,5
Brzina obrade zamolbi studenata					
Prilagođenost radnog vremena studentske referade potrebama studenata	5,4	10,1	20,2	35,7	28,7
Predavaonice u zgradi dekanata	0,8	3,9	21,1	46,1	28,1
Opremljenost laboratorija (samo za studente Očne optike)	3,3	0	23,3	46,7	26,7
Organiziranost studentske referade	4,7	7	20,2	43,4	24,8

Dodatno studentima je ponuđeno im je da iznesu primjedbe i prijedloge kako bi se mogla poboljšati kvaliteta tehničko administrativnog osoblja i podrške te drugih uvjeta studiranja na Veleučilištu. Većina studenata, njih 87,6% nije odgovorilo na postavljeno pitanje, dok se sažeti odgovori ostalih 12,4% (16) nalaze.

Zaključno, studenti su uglavnom zadovoljni samim uvjetima za rad na Veleučilištu uz posebno zadovoljstvo prostorima u novoj zgradi uz izuzetak neudobnosti stolica (što je izjavila nekolicina studenata s obzirom da većina nije dala posebne napomene u vezi uvjeta i tehničkog i administrativnog osoblja). Studenti Veleučilišta su najmanje zadovoljni radom studentske referade u odnosu na ostale procjenjivane stavke iako i referada postiže u prosjeku visoku ocjenu (4=“zadovoljan“).

Ankete obradio:

Marko Toth, asis., mag. psych.

Sažetak sastavio: Odsjek za kvalitetu